



## HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| HEDEF NO | HEDEF ADI  | MEVCUT HEDEF | SAPMA | YENİ HEDEF |
|----------|--|--------------|-------|------------|
| 1        | ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ  |              |       |            |
|          | • Müşteri memnuniyeti oranı %  | %80          | %20   | %80        |
|          | • Hatalı verilen diploma oranı %   | %0           | %0    | %0         |
|          | • Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan) | %100         | %0    | %100       |
|          | • Talep edilen belge/verilen belge oranı %                                       |              |       |            |

KYT-FRM-005/00

|   |  |                    |                   |
|---|--|--------------------|-------------------|
|  | <b>HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>2024 HEDEF EYLEM PLANI</b> | Doküman Kodu       | <b>KYT-PLN-01</b> |
|   |  | Yürürlük Tarihi    | <b>11.01.2016</b> |
|   |  | Revizyon Tarihi/No | -                 |
|   |  | Sayfa No           | <b>1/1</b>        |

**MEVCUT DURUM**

:Aktif olan 5 Fakülte 3 Meslek Yüksekokul ve 1 Enstitü Bulunmaktadır.

**HEDEFLenen DURUM**

: Henüz program açılmayan 2 Fakülteye program açıp Aralık 2024' e kadar öğrenci sayımızı artırmak.

| SIRA NO | STRATEJİ  | FAALİYET  | KAYNAK   | PLANLANAN TERMİN |             | SORUMLU  |
|---------|---|---|--|------------------|-------------|--|
|         |   |   |  | PLANLANAN        | GERÇEKLEŞEN |  |
| 1       | Eğitimlerin Alınması  | Kalite Yönetim Eğitimi Mevzuat  | Birim Personeli  | Temmuz 2024      |             | Daire Başkanı  |
| 2       | Müşteri Memnuniyeti   | Memnuniyet Anketlerin Hazırlanması/Yapılması  | Faks, Ulaşım Araçları Elektronik/web Servisleri, Anket Formu | Haziran 2024     |             | Daire Başkanı, ÖİDB otomasyon personeli                      |
| 3       | Eğitim- Öğretim Faaliyetlerinde Kullanılan OBS Yazılımının Geliştirilmesi               | Eğitim/Öğretimde kullanılan OBS Yazılımının aktarımlarının geliştirilmesi yeni modüllerle ÇAP ve YDP öğrencilerine uyumlu hale getirilmesi. | OBS Web veri tabanı, Resmi yazışmalar                        | Kasın 2024       |             | Daire Başkanı, ÖİDB otomasyon personeli                      |
| 4       | Lisansüstü Program Sayısının Artırılması  | Gerekli program açma, sisteme işleme ve öğrenci alımı faaliyetlerinin etkin ve planlı bir şekilde gerçekleştirilmesi                        | Resmi Yazışmalar OBS ve YÖKSİS veri tabanı                   | Ekim 2024        |             | Daire Başkanı, ÖİDB yazışma personeli ve otomasyon personeli |
| 5       | İç Paydaşlarla İletişim ve Etkileşimin Geliştirilmesi                                   | Personele yönelik etkinlik düzeltilmesi   | Resmi Yazışmalar   | Temmuz 2024      |             | Daire Başkanı  |
| 6       | Aktif Öğrencilerle Mezuniyet Sonrası Etkili İletişim                                    | Mezun adayı ve ara sınıf öğrencilerine mezuniyet sonrası destek için OBS veri tabanında düzenlemeler yapılması                              | OBS veri tabanı  | Temmuz 2024      |             | Daire Başkanı, ÖİDB otomasyon personeli                      |
| 7       | Kayıt Süreçlerinde Öğrenci İşleri ve Görevli Diğer Personelin Verimliliğini Artırılması | Kayıtta görev alacak personele kayıt süreçleriyle ilgili eğitim verilmesi   | Resmi Yazışmalar Ulaşım Araçları Projeksiyon Cihazı          | Ağustos 2024     |             | Daire Başkanı, ÖİDB personeli                                |
|         |   |   |  |                  |             |  |
|         |   |   |  |                  |             |  |
|         |   |   |  |                  |             |  |
|         |   |   |  |                  |             |  |

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan .../.../20.....<br>REKTÖR |
|                                  |                                     |

KYT-FRM-003 / 00