



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Faaliyet Gerçekleştirme Oranı	3	1	4
2	Yapılan Etkinlik Sayısı	4	2	6
3	Memnuniyet Karşılama Oranı	%90	%40	%60
4	Gelen Ziyaretçi Sayısı	4362	%25	5000

NOT: Sapma değeri aşağıdaki formüllere göre hesaplanmıştır.

- 1- Mevcut hedef, yeni hedeflenen değerden **yüksek olması** istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: $[(\text{Mevcut Hedef} - \text{Yeni Hedef}) / \text{Yeni Hedef}] \times 100$
- 2- Mevcut hedef, yeni hedeflenen değerden **düşük olması** istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: $[(\text{Yeni Hedef} - \text{Mevcut Hedef}) / \text{Yeni Hedef}] \times 100$

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan/.../20...	Sayfa No 1/1
Öğr. Gör. Murat ADIYAMAN Müdür V.	REKTÖR	