



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2020 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Oranı %60'e çıkarmak.	Oranı %75'e çıkarmak.
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	Kişi başı 10 saat eğitim.	Kişi başı 12 saat eğitim.
3	SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ	-	-
4	BAP PROJESİ HEDEFİ	2 Adet proje.	5 Adet proje.
5	KONFERANS HEDEFİ	5 Akademik personeli konferansa gönderme.	10 Akademik personeli konferansa gönderme.
6	YAYIN HEDEFİ	Fakülte genelinde 49 adet yayın çıkarılması.	Fakülte genelinde 60 adet yayın çıkarılması.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1