



Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı

A1. BÖLÜMDE YÜRÜTÜLEN EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI: GERÇEKLEŞME BİLGİLERİ

Program Adı: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

1. Öğrenciler

a. Öğrenci Kabulleri:

Son iki yıla ilişkin YKS puanlarını, sıralamaları, programı tercih eden, programa yerleşen ve yeni kayıt yaptıran öğrenci sayılarını yazınız. Programa kabul edilen öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz.

Bu programa kabul edilebilmek için lise veya muadili bir eğitimi tamamlayarak diploma almış olmak ve Yükseköğretim Kurumları Sınavında (YKS) yeterli TYT puanı almış olmak gerekmektedir. Programa Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen esaslara göre öğrenci kabul edilir. Yabancı Uyruklu Öğrenciler Senato tarafından belirlenen başarı kriterleri çerçevesinde kabul edilir.

Tablo 2: Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri

	Kontenjan	Kayıt Yapan Öğrenci Sayısı	ÖSYM PUANI		BAŞARI SIARASI	
			En Yüksek	En Düşük	En Yüksek	En Düşük
2023	25+1	23	281,05201	228,55201	-	-
2024	30+1+1*	30	332,15181	234,77347	-	200,6051

Not: Toplam = Genel + Okul Birincisi + Şehit-Gazi Yakını + 34 Yaş Üstü Kadın + Depremzede Aday kontenjanları toplamından oluşmaktadır.

2023 yılında okul birinciliği dahil kontenjan 26'dır. Öte yandan yerleştikten sonra kesin kayıt yapan öğrenci sayısı 23'tür. 2024-2025 yılı öğrenci sayımız 81'dir. 2024-2025 yılı ders kayıt yapan öğrenci sayımız 46'dır. 2024 yılında okul birinciliği dahil öğrenci alım kontenjanı 32'dir. Öte yandan yerleştikten sonra kesin kayıt yapan öğrenci sayısı 30'dur. 2024 yılında yerleştikten sonra kesin kayıt yapmayan öğrenci sayısı 1'dir. Bölüme yerleşen öğrenci oranı %100'e yakındır.

a. Yatay ve Diğer Geçişler, Ders Sayma:

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde kullanılan politikaları özetleyiniz ve nasıl uygulandığını açıklayınız.

Yüksekokulumuzda üniversitemiz "Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge" ile "Yatay Geçiş Merkezi Yerleştirme Puanına Göre" belirlenen kontenjan dâhilinde şartları taşıyan öğrenciler yatay geçiş hakkında yararlandırılmaktadır.

Tablo 3: Yatay Geçiş ile Gelen Öğrenci

Yıllar	Öğrenci Sayısı
2023	-
2024	-

Tablo 4: Yatay Geçiş ile Giden Öğrenci

Geçiş Türü	2023	2024
Üniversite Dışı-Ek Madde 1	-	-

b. Öğrenci Değişimi ve Staj

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlara yapılan anlaşmalar ve kurulan ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemleri özetleyiniz.

Öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak çalışmalar: Üniversitemizin değişim programları bünyesinde Erasmus, Farabi ve Mevlana gibi programlar hakkında her yıl öğrencilere bilgi sağlanmaktadır. Staj dersinin amacı; belirli mesleklere yönelik öğrencilerimize verilen bilgi, beceri, davranış ve birlikte iş görme alışkanlıklarını, iş ortamında uygulamalı olarak yaptırmak suretiyle, hayata hazırlamak ve turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmektir. Staj için gerekli şartlar Hakkari Üniversitesi eğitim-öğretim yönergesinde yer almaktadır.

c. Danışmanlık ve İzleme:

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini özetleyiniz. Bu çerçevede nasıl bir politika

izlendiği, danışman başına kaç ğrenci dıştığı, danışman anketi sonuçlarının değerlendirilme sđreleri, genel etkinlik ve memnuniyet dđzeyi, vb. hususlarını irdeleyiniz.

Haftalık 2 saat olmak úzere derse giren đretim elemanlarımız tarafından öğrencilere danışmanlık hizmetiyle ilgili zaman ayrılmakta ve destek sağlanmaktadır.

d. Başarı Değerlendirmesi:

Hakkari Úniversitesi sınav yönetmeliğinde belirtilen lme ve değerlendirme sistemi kullanılmaktadır.

e. Mezuniyet Verileri:

Programdaki ğrenci ve mezun sayılarının yıllara göre değişimini gösteren Tablo'yu doldurunuz.

Tablo 5: Programdan Mezun Olan ğrenci Sayıları

Mezuniyet Yılı	Toplam	Erkek	Kız
2023	6	5	1
2024	15	10	5

f. Öğrenci Performansı: 2023 yılında mezun olan ğrenci sayımız 6, 2024 yılında ise 15'tir.

2. Programın Eğitim Amaçları

a. Programın Eğitim Amaçları ve Varsa Yapılan Güncellemeler:

Programın eğitim amaçlarını burada listeleyiniz. Rapor döneminde, program eğitim amaçları değiştirilmiş ise, bunların i ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda nasıl güncellendiğini açıklayınız.

Turizm Sektöründe yaşanan hızlı değişim ve gelişimler nitelikli eleman ihtiyacına olan talebi her gecen gün biraz daha arttırmaktadır. Bu bağlamda sektörün ihtiyacına cevap vermek adına Turizm ve Otel işletmeciliği programı uygun nitelikte eleman yetiştirilmesi ve yetiştirilen elemanların da sektörde istihdam edilmesini sağlayacak olan 4 yarıyıllık bir yükseköğretim programıdır.

Turizm ve Otel işletmeciliği alanında teorik, pratik anlamda bilgi ve beceriye sahip olarak mezun olan ğrenciler "Turizm Meslek Elemanı" nvanını almaktadırlar. Mezun meslek elemanları otel, tatil köyü motel, pansiyon, apart otel gibi resmi ve özel konaklama tesislerinde, tur operatörlüğü, seyahat acenteliği gibi turizm ve seyahat işletmelerinde istihdam edilmektedirler. Öğrencilerin programdan mezun olabilmeleri için 4 yarıyılda verilen

derslerin tamamını başarmış olması gerekmektedir.

b. Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma

Programın eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme sürecini ve bu süreç yardımıyla program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız.

Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında ön lisans derecesi elde edebilmek için öğrencilerin programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (toplam 120 AKTS karşılığı) tümünü başarı ile tamamlamak ve genel not ortalamasının 4.0 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi gerekir.

1. Program Çıktıları

Program çıktılarının her biri için, o çıktıyı sağlamak için programda kullanılan yaklaşım ve uygulamaları açıklayınız.

- a. Program çıktılarının her biri için, o çıktıyı sağlamak için programda kullanılan yaklaşım ve uygulamaları açıklayınız.
- b. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin o program çıktısına ne düzeyde ulaştıklarının nasıl ölçüldüğünü açıklayınız ve bununla ilgili verileri irdelleyiniz.

Bu programda öğrenciler öğrenim gördükleri dönemlerde aldıkları eğitimlerle;

- Turizm İşletmeciliği alanında, yönetim ve organizasyon konularında bilgi sahibidir.
- Turizm İşletmeciliği alanında, üretim yönetimi, pazarlama konularında bilgi sahibidir.
- Turizm İşletmeciliği alanında, muhasebe ve finans konularında bilgi sahibidir.
- Sektörel ve akademik alandaki kavram, fikir, veri ve bilgileri değerlendirip sorunlara çözüm getirebilir.
- Sektörel konjonktürü değerlendirip gelecek ile ilgili öngörülerde bulunarak stratejik amaç ve hedefler belirleyebilir, bunları planlayarak uygulamaya koyabilir.
- Sektöre yönelik projeler hazırlayabilir; programlanması, değerlendirilmesi ve yürütülmesi evrelerinde aktif rol üstlenebilir.
- Dikkat, hafıza, yargılama ve değerlendirme, mantık kurma, problem çözme ve karar verme, anlama ve dil üretimi gibi bilişsel yeteneklere sahip olur.
- Girişimciliğin temelinde yatan yeni fikirler yaratma, fırsatları görme ve bunları iş

fikirlerine dönüştürme becerilerini uygulayabilecektir.

- Turizm endüstrisi ile ilgili işletmelerin yatırım kararı alınmasından işletilmesine kadar tüm aşamalarını uygulayabilir.
- Turizm işletmeciliği alanında sahip olduğu teorik bilgiyi uygulayabilir.
- Karşılaştığı sorunlarla ilgili çözümlemelerde bulunarak hatalarından ders çıkarma yoluyla öğrenmeyi öğrenebilir ve yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyebilir.
- İşletmeyi, rakiplerini, sektörü ve sektörel rekabet durumunu çeşitli grafik, matris ve tablolar aracılığıyla analiz edebilir.
- İşletme yönetiminin stratejik, taktik ve operasyonel boyutlarını; yerel, ulusal, uluslararası ve küresel boyutlarını kavrar.
- Turizm işletmeciliği alanında geçerli en az bir yabancı dili sağlıklı iletişim kurabilecek düzeyde bilir.
- Sektörde kullanılan otomasyon sistemlerine konusunda temel bilgiye sahip olmakla birlikte sektörü oluşturan temel alanlardaki işletmelerde kullanılan otomasyon programlarının bileşenleri hakkında bilgi sahibidir.
- İletişim teknolojilerini iyi bir şekilde kullanır.
- Alanıyla ilgili olarak bilgi sahibidir, bilgisini, öngörülerini ve düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilir.
- Turizm işletmeciliği altında bulunan işletmeler hakkında bilgi sahibidir.
- Otel işletmelerinin organizasyon yapısındaki tüm bölümleri ile ilgili bilgi ve becerilere sahiptir.
- Sektörle ilgili iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik, kalite ve sürdürülebilirlik gibi toplumu ve işletmeleri ilgilendiren konularda yeterli bilgiye sahiptir.
- Turizmin topluma ve dünyaya katkıları konusunda bilinçlidir.
- Öğreticilerin uzaktan eğitim yönetim sistemlerinin kullanım becerilerini arttırmak ve bilgisayar yardımıyla materyal geliştirme konusunda yeteneklerini geliştirmektir.
- Verecekleri derslerde bilgisayar destekli materyaller oluşturmaları ve bu materyalleri uzaktan eğitim yönetim sistemlerinde yayınlamak ve yönetmek konusunda bilgi seviyelerinin yükseltilmesini sağlamaktır.
- Derslerini, pratik, hızlı ve kolay bir şekilde e-ders şekline dönüştürebilir. Böylece sınıfta o an yararlanmaları mümkün olmayan ses, renk, hareket, grafik, doküman, drama, video gibi tüm öğeleri, konu bilgisi ile harmanlayarak derslerini dijital ortamda, özenle hazırlayabilir.

4. Müfredat ve Dersler

Müfredatın ve derslerin öngörüldüğü biçimde uygulanması meslek yüksekokulumuzun denetiminde yapılmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu Seçmeli	AKTS
AIT101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2+0+0	Zorunlu	2
ING105	Yabancı Dil I	2+0+0	Zorunlu	2
TRD103	Türk Dili I	2+0+0	Zorunlu	2
TUR107	Genel Turizm	3+0+0	Zorunlu	4
TUR109	Genel Muhasebe	3+0+0	Zorunlu	4
TUR111	Konaklama İşletmeciliği	2+0+0	Zorunlu	4
TUR113	Bilgisayar Uygulamaları	1+2+0	Zorunlu	4
TUR115	Ön Büro Hizmetleri	2+0+0	Zorunlu	4
TUR117	Hukuka Giriş	2+0+0	Zorunlu	4
Toplam AKTS				30

2023-2024 Güz Dönemi Zorunlu Dersler (1. Yarıyıl)

2023-2024 Bahar Dönemi Zorunlu Dersler (2. Yarıyıl)

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu Seçmeli	AKTS
AIT102	Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi-II	2+0+0	Zorunlu	2
ING106	Yabancı Dil (İngilizce)-II	2+0+0	Zorunlu	2
KYPL102	Kariyer Planlama	1+0+0	Zorunlu	2
TRD104	Türk Dili-II	2+0+0	Zorunlu	2
TUR108	Turizm Pazarlaması	3+0+0	Zorunlu	4
TUR110	Otel İşletmeciliği	2+0+0	Zorunlu	4
TUR112	Turizm İşletmelerinde Muhasebe	3+0+0	Zorunlu	4
TUR114	Turizm Ekonomisi	2+0+0	Zorunlu	3
TUR116	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2+0+0	Zorunlu	4
TUR118	İşletme Matematiği	2+0+0	Zorunlu	4
Toplam AKTS				31

2024-2025 Güz Dönemi Zorunlu + Seçmeli Dersler (3. Yarıyıl)

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
-----------	----------	-------	-----------------	------

STJ201	Staj	2+0+0	Zorunlu	4
TUR201	Mesleki Yabancı Dil-I	3+0+0	Zorunlu	3
TUR203	Yiyecek-İçecek Hizmetleri Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	4
TUR205	Turizm Mevzuatı	2+0+0	Zorunlu	2
TUR209	Seyahat Acenteliği ve Tur Operatörlüğü	2+0+0	Zorunlu	2
BİS2001	BİS2001	0+0+0	Seçmeli	15
Toplam AKTS				30

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Seçmeli	AKTS
BİS209	İşletme Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
BİS211	Turizm Coğrafyası	3+0+0	Seçmeli	4
BİS213	Mesleki Uygulama-I	2+2+0	Seçmeli	4
BİS215	Turizm İşletmelerinde Etik	2+0+0	Seçmeli	4
BİS217	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2+0+0	Seçmeli	4
BİS219	Otel İşletmelerinde Konaklama Hizmetleri	3+0+0	Seçmeli	4
BİS221	Kültürlerarası İletişim	2+0+0	Seçmeli	4
BİS223	Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	3+0+0	Seçmeli	4
BİS225	Toplam Kalite Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
BİS227	Dijital Okuryazarlık	1+0+0	Seçmeli	3
BİS229	Kültürel Miras ve Turizm	2+0+0	Seçmeli	4

2024-2025 Bahar Dönemi Zorunlu + Seçmeli Dersler (4. Yarıyıl)

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
STJ202	Staj	2+0+0	Zorunlu	4
TUR202	Mesleki Yabancı Dil-II	3+0+0	Zorunlu	3
TUR204	Kat Hizmetleri Yönetimi	2+0+0	Zorunlu	4
TUR206	Gıda ve Personel Hijyeni	2+0+0	Zorunlu	2
TUR208	İnsan Kaynakları Yönetimi	2+0+0	Zorunlu	2
BİS2002	BİS2002	0+0+0	Seçmeli	15
Toplam AKTS				30

Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Seçmeli	AKTS
BDS616	İnsan Hakları	3+0+0	Seçmeli	3
BİS210	Girişimcilik	3+0+0	Seçmeli	4
BİS212	Turizm Sosyolojisi	2+0+0	Seçmeli	
BİS214	Mesleki Uygulama-II	2+0+0	Seçmeli	4
BİS216	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	2+0+0	Seçmeli	4
BİS218	Maliyet Muhasebesi	2+0+0	Seçmeli	4
BİS220	Konaklama Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
BİS222	Halkla İlişkiler	2+0+0	Seçmeli	4
BİS224	Turizm ve Çevre	2+0+0	Seçmeli	4
BİS226	Görsel Kültür	2+0+0	Seçmeli	4
BİS230	Otel İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği	2+0+0	Seçmeli	4

A2.BÖLÜMDE YÜRÜTÜLEN EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI: İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” açılarından yukarıdaki tüm eğitim-öğretim öğelerini irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım, uygulama ve taleplerini açıklayın.

Bölümümüzün temel amacı gerek kamu kuruluşlarının gerekse özel sektörün turizm ve işletmecilik konusunda ihtiyaç duyduğu yeterli bilgi ve donanıma sahip, teknolojik gelişmeleri takip edebilen, ekip çalışması ruhunu kavramış, kendini yazılı ve sözlü ifade edip iletişim kurabilen, ülkemizi temsil kabiliyeti yüksek, mesleki ve etik sorumluluklar çerçevesinde çalışmalarını yürütebilen “turizm profesyonellerini” yetiştirmektir. Söz konusu bölümümüzde hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” çerçevesinde her yıl eksikliklerimiz belirlenip, güncel gelişmeler takip edilerek bölümümüzün amaçladığı hedefleri sürekli geliştirmekteyiz. Teorik ve uygulamaları derslerimizle birlikte öğrencilerimizin gelişimi için çaba göstermekteyiz. Turizm sektöründeki işletmeler ile yakın ilişkiler geliştirip öğrencilerimizin hem staj açısından hem de mezuniyet sonrası istihdamları için katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu bağlamda, 2024 Yılı Mart ayı içerisinde Yüksekova’da bulunan uluslararası bir otel işletmesine uygulama gezisi gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, Mesleki Uygulama dersimiz kapsamında Hakkari’de turizm sektöründe

faaliyet gösteren çeşitli paydaşlarımıza ziyaretlerde bulunularak sektördeki güncel gelişmeler ve sorunlar sahada yakından takip edilmektedir.

B1. ARAŞTIRMA ve BİLİMSEL ETKİNLİKLER: GERÇEKLEŞME BİLGİLERİ

2023-2024 Döneminde Yapılan Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri

1. Demiralp, B. E., ve Erginkaya, Z. (2023). *Metabiotics*. 5. International Food, Agriculture and Veterinary Sciences Congress. (Özet Bildiri)
2. Canan, S., Kiracı, A., ve Temir, S. (2023). *Karbon Vergisinin Türkiye'ye Getireceği Mali Yükler*. 1. Uluslararası Kentsel ve Bölgesel Kalkınma Sempozyumu, ISURDEV. (Özet Bildiri)
3. Çolakoğlu, Ü., Duran, N. ve Kıykaç, B. (2023). Uluslararası Pazarlamada Tutundurma Kararları. Koç, E. ve Ayyıldız Yazıcı, A. (Ed.), *Uluslararası Pazarlama: Kavramlar, Teoriler ve Uygulamalar*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
4. Çolakoğlu, Ü., Kıykaç, B. ve Duran, N. (2023). Turizm ve Girişimcilik Ekosistemi. Çolakoğlu, Ü. ve Can, Ü. (Ed.), *Turizmde Girişimcilik*, (ss. 30-43). Ankara: Detay Yayıncılık.
5. Kıykaç, B. ve Çolakoğlu, Ü. (2023). Seyahat Acentası Temsilcilerinin Çalışma Sürecinde Yaşadıkları Sorunların İncelenmesi: Kuşadası Örneği (Investigation of the Problems Experienced by Travel Agency Representatives in the Working Process: The Case of Kusadasi). *Journal of Tourism & Gastronomy Studies*, 11(4), 3590–3615.
6. Kıykaç, B., ve Atay, H. (2024). Turizm pazarlama karması elemanları: Tutundurma. İçinde E. Koç, T. Ayyıldız, ve A. Yazıcı Ayyıldız (Ed.), *Turizm Pazarlaması* (1. Baskı, ss. 215-241). Detay Yayıncılık.
7. Canan, S. (2024). Türkiye'de Enflasyon Hedeflemesi Rejimi: TÜFE ve Çekirdek Enflasyon Üzerine Karşılaştırmalı Bir İnceleme. Ankara: Gazi Yayınevi.
8. Canan, S. (2024). Turizmin Ekonomik Önemi ve Bitlis İlinin Ekonomik Turizm Potansiyelleri. B, A., Turan ve G., K., Aysun. (Ed.), *Turizm Araştırmaları III*, (ss.41-80). Gaziantep: Özgür Yayınları.
9. Canan, S. (2024). *Türkiye’de Enflasyon Hedeflemesi Rejimine Yönelik Bir Literatür Taraması*. Uluslararası Bilimsel Derleme Çalışmaları Kongresi. (Tam Metin Bildiri)
10. Canan, S. (2024). *Yeşil Turizm Kapsamında Hakkâri Turizminin SWOT Analizi İle Değerlendirilmesi*. 8. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi. (Tam Metin Bildiri)

1. Araştırma Altyapısı, Finansman ve İnsan Kaynakları

Araştırma alt yapısı projeler ile araştırmacının kendi öz kaynaklardan oluşmaktadır.

2. Araştırma Organizasyonu

-

3. Birim Araştırma çıktısı ve Değerlendirme

Birimimizde yapılan akademik çalışmalar (2023-2024)

Yıllar	Kitap ve Kitap Bölümü	Makale	Sempozyum/Bildiri	Proje
2024	3	-	2	-
2023	2	1	2	-

4. Ortak Araştırma Çıktıları

5. Bireysel Araştırma Çıktıları

B2. ARAŞTIRMA ve BİLİMSEL ETKİNLİKLER: İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Hem “araştırma hedeflerine ulaşma”, hem de “standartlara uyum” açılarından yukarıdaki tüm araştırma öğelerini irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım, uygulama ve taleplerini açıklayın.

Bölümümüzde akademisyenlerimiz bir yandan öğrencilerin eğitimleriyle kendilerini sürekli geliştirirken; diğer yandan da bireysel olarak gerek meslek yüksekokulumuzun gerekse üniversitemizin akademik camiada etkinliğini arttırmak için çaba göstermektedir.

C1. HİZMET ETKİNLİKLERİ: GERÇEKLEŞME BİLGİLERİ

1. Yönetime Katkı (Bölüm Başkanlığı, koordinatörlüğü ve idarenin vermiş olduğu diğer görevler)
2. Bilimsel Etkinlikler (jüri, danışmanlık, kurul üyeliği, bilimsel dergilerde hakemlik)
3. Mesleki Etkinlikler (jüri, danışmanlık, kurul üyeliği, sürekli eğitim faaliyeti, teknoloji transferi)
4. Diğer Etkinlikler

2023-2024 Eğitim ve Öğretim yılında bölüm adına 1 adet uluslararası otel işletmesine uygulama gezisi gerçekleştirilmiştir.

16.03.2024 tarihinde bölüm öğretim elemanlarımız Hakkari Valiliği ve Hakkari İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü tarafından düzenlenen Turizm Eylem Geliştirme Çalıştayında yer almıştır.

Bölümümüzde yer alan 1 öğretim üyesi Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığını yürütmektedir. Bununla birlikte, 1 öğretim elemanı da Turizm ve Otel İşletmeciliği Programımızın koordinatörlüğünü sürdürmektedir. Bu şekilde, Çölemerik MYO yönetim sürecine katkı sağlanmaktadır.

C2. HİZMET ETKİNLİKLERİ: İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Hem “topluma hizmet hedeflerine ulaşmak”, hem de “standartlara uyum” açılarından yukarıdaki tüm hizmet etkinliklerini irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım ve uygulamalarını açıklayın.

D1. ÖĞRETİM KADROSU: GERÇEKLEŞME BİLGİLERİ

- a. Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği Öğretim kadrosunun Bölümün tüm etkinlikleri yürütecek biçimde sayıca yeterliliğini irdeleyiniz*.

Bölümümüz kadrosunda yer alan, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölümün tüm etkinlikleri yürütecek biçimde bölümümüzde öğretim kadrosu sayıca yeterli olmaktadır. Bölümümüzün akademik kadrosu sağlanan öğretim üyesi kadrolarıyla daha güçlü hale gelmiştir.

- b. Öğretim Kadrosunun Nitelikleri Öğretim kadrosunun sahip olduğu niteliklerin yeterliliğini, bölüm etkinliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi açısından irdeleyiniz*.

Bölümümüzde şu anda 2 doktora, 1 yüksek lisans mezunu öğretim elamanı vardır. Yüksek lisans düzeyindeki öğretim elamanımız ise doktora eğitimi almaktadır. Bu bağlamda akademik personelimizin yeterliği bölüm etkinliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır.

D2. ÖĞRETİM KADROSU: İYİLEŞTİRME SÜRECİ

*Hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” açılarından öğretim kadrosunu irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım, uygulama ve taleplerini açıklayın.

Amaca uygunluk ve standartlara uyum açılarından öğretim kadromuz bölüm etkinliklerinin sürdürülmesi, geliştirilmesi açısından yeterli olmaktadır. Ancak, bölümün daha da geliştirilmesi ve yarar sağlayabilmesi için ilerleyen dönemlerde Doçent ve Profesör gibi kadroların da sağlanması bölümün ve vermiş olduğu eğitimin düzeyini arttıracaktır.

E1. ALTYAPI: GERÇEKLEŞME BİLGİLERİ

- a. Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Teçhizat Bölüm altyapısını program eğitim amaçları ve çıktılarını desteklemeleri açısından irdeleyiniz. Sırasıyla aşağıdaki alanları ve teçhizatı anlatınız.

i) Sınıflar, ii) Laboratuvar mekanları, Uygulama Atölyeleri iii) Eğitim ve laboratuvar teçhizatı

Binamızın yıkılmasından dolayı sınıflar ÇMYO’nun prefabrik kısmı ile kampüste yerleşkesinde olmaktadır. Bölümde Bilgisayar dersi için uygulama laboratuvarı vardır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı

misafirhanede Mesleki Uygulama derslerini gerçekleştirme olanağına sahiptir.

b. Diğer Alanlar ve Altyapı

Eğitim ve Öğretim üyeleri, idari personel, destek personeli ve öğretim elemanlarına sağlanan ofis olanaklarını anlatınız.

Eğitim ve Öğretim üyeleri, idari personel, destek personeli ve öğretim elemanlarının 1 ile 6 kişi arasında kaldıkları ofisler mevcuttur.

c. Bilgisayar Altyapısı ve Modern Araçlar Öğrencilere mesleki uygulamalarda kullanabilecekleri modern araçları (örneğin değişik yazılımlar) kullanmayı öğrenmeleri/tanımaları için sağlanan olanakları anlatınız. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapılarını anlatınız ve bunların yeterliliğini irdeleyiniz.

Meslek yüksekokulumuzdaki laboratuvarlarda öğrencilere sağlanan bilgisayar sınıfları öğrencilerin bilgisayara giriş ile ilgili ofis programlarını (word, Excel, powerpoint) öğrenmede katkı sağlamaktadır. Ancak, bu sınıfların diğer bölümlerle ortak bir şekilde kullanılması bir dezavantaja yol açabilmektedir.

d. Özel Önlemler Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında alınmış olan güvenlik önlemlerini, program türünün gerektirdiği özel önlemleri de belirterek açıklayınız.

e. Araştırma için Kullanılan Alanlar ve Teçhizat Bölüm altyapısını bölümün araştırma amaçlarını desteklemeleri açısından irdeleyiniz. Sırasıyla aşağıdaki alanları ve teçhizatı anlatınız.

E2. ALTYAPI: İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” açılarından altyapı öğelerini irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım, uygulama ve taleplerini açıklayın.

F1. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

a. Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği Nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve tutma açısından bütçenin yeterliliğini irdeleyiniz. Öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmesi için sağlanan parasal desteği açıklayınız.

b. Altyapı ve Teçhizat Desteği Altyapı ve teçhizatı temin etmek, bakımını yapmak ve işletmek için sağlanan parasal desteği anlatınız. **c. Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu**

Desteği Bölüme destek veren teknik ve idari personelin sayıca ve nitelik olarak yeterliği konusunda bilgi veriniz.

F2. KURUM DESTEğİ VE PARASAL KAYNAKLAR: İYİLEşTİRME SÜRECİ

Hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” açılarından bütçe koşullarını irdeleyin ve sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım, uygulama ve taleplerini açıklayın.

Hem “amaca uygunluk”, hem de “standartlara uyum” açısından bölümümüzde en önemli eksik otelcilik ve seyahat acentacılığı alanında yaygın olarak kullanılan otomasyon programlarına ilişkin ders ve teknik altyapının olmamasıdır.

G. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

Bölüm düzeyindeki tüm karar alma süreçlerini anlatınız ve bunları öğretim, araştırma ve hizmet etkinliklerinin gerçekleştirilmesi açılarından irdeleyiniz. Bu süreçleri paydaş katılımı ve hesap verme mekanizmaları açısından değerlendiriniz, sürekli ve sistematik iyileştirme planını ve buna ilişkin bu dönemin yaklaşım ve uygulamalarını açıklayın.

Bölüm düzeyindeki tüm karar alma süreçleri EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinden bölüm kurul kararı ile alınmakta ve alınan kararlar yönetime sunulmaktadır.