



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
ÇÖLEMERİK MESLEK YÜKSEKOKULU
2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	% 63	% 27	% 80
	1-2-3-4 Sınıfların Ayrı Ayrı Anket Sonuçları	% 63	% 27	% 80
	Fakültelerin Ayrı Ayrı Anket Sonuçları	-----		
	MYO Ayrı Ayrı Anket Sonuçları	% 63	% 27	% 80
	Enstitülerin Ayrı Ayrı Anket Sonuçları	-----		
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	8 saat	% 25	Kişi başı 10 saat
	ÖN LİSANS LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ	% 100	0	% 100
	Müşteri memnuniyet oranı	% 63	% 27	% 80
	Mezuniyet oranı	% 80	0	% 80
	Akademik takvime uyum	% 100	0	% 100
	Mezuniyet not oranı	% 80	% 25	% 100
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı	0	0	0
	MYO Ayrı Ayrı Sonuçları	% 63	% 27	% 80
	Fakültelerin Ayrı Ayrı Sonuçları			
	SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ			
	Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı			
	Termine uyum			
	Müşteri memnuniyeti oranı			
	SÜREKLİ EĞİTİM HEDEFİ			
	Müşteri memnuniyeti oranı %?			
	Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?			

Hazırlayan Md.Yrd.Ali YİĞİT Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan 14/01/2022 Öğr.Gör.Hikmet YAŞAR Yüksekokul Müdürü	Sayfa No 1/2
KYT-FRM-005/00		



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
ÇÖLEMERİK MESLEK YÜKSEKOKULU
2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
	Açılmayan program oranı %?			
	Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?			
6	BAP PROSESİ HEDEFİ			
	Proje tasarım planına uyum oranı %			
	Müşteri memnuniyeti oranı %			
7	LİSANSÜSTÜ PROSESİ HEDEFİ			
	Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %?			
	Başvuru/mezuniyet oranı %?			
	Akademik takvime uyum oranı %?			
	Yapılmayan ders sayısı oranı %?			
	Tasarım planına uyum oranı			
8	ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ			
	Müşteri memnuniyeti oranı %			
	Hatalı verilen diploma oranı %			
	Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)			
	Talep edilen belge/verilen belge oranı %			
9	TS EN ISO 9001:2015 BELGESİ ALMAK	Belgemiz yok		2022 ARALIK
10	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ			
	AKADEMİK	% 63	% 43	% 90
	İDARİ	% 63	% 43	% 90
	SKS			
	• Müşteri Memnuniyet oranı %?			

Hazırlayan Md.Yrd.Ali YİĞİT Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan 14/01/2022 Öğr.Gör.Hikmet YAŞAR Yüksekokul Müdürü	Sayfa No 2/2
KYT-FRM-005/00		



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
ÇÖLEMERİK MESLEK YÜKSEKOKULU
2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Hazırlayan
Md.Yrd.Ali YİĞİT
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan 14/01/2022
Öğr.Gör.Hikmet YAŞAR
Yüksekokul Müdürü

Sayfa No
3/2

KYT-FRM-005/00