



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
ÇÖLEMERİK MESLEK YÜKSEKOKULU
2016-2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Müşteri Memnuniyeti	% 75	% 85
2	Akademik Personel Eğitimi	2 Saat	3 Saat
3	İdare Personel Eğitimi	2 Saat	3 Saat
4	Öğrenci Niteliklerinin Arttırılması	% 75	% 90
5	Yeni Programların Açılması	9 Program	10 Program
6	Akademik personellerin Sempozyum, kongre vs. katılımlarının sağlanması	Kişi Başı 1	Kişi Başı 2
7	İdari Personel Niteliğinin Arttırılması	% 80	% 90
8	Akademik Personel Niteliğinin Arttırılması	% 80	%85

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1