



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Faaliyet Gerçekleştirme Oranı	4	2	5
2	Yapılan Etkinlik Sayısı	4	2	6
3	Memnuniyet Karşılama Oranı	%90	%40	%60
4	Gelen Ziyaretçi Sayısı	5334	%25	7000

NOT: Sapma değeri aşağıdaki formüllere göre hesaplanmıştır.

- 1- Mevcut hedef, yeni hedeflenen değerden **yüksek olması** istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: $[(\text{Mevcut Hedef} - \text{Yeni Hedef}) / \text{Yeni Hedef}] \times 100$
- 2- Mevcut hedef, yeni hedeflenen değerden **düşük olması** istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: $[(\text{Yeni Hedef} - \text{Mevcut Hedef}) / \text{Yeni Hedef}] \times 100$

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan/.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1