



T.C.

**HAKKARI ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ STRATEJİSİ

2025

1. Giriş

Başkanlığımız, Üniversitemizin bilgi teknolojilerini en iyi şekilde kullanmasını sağlayacak ağ alt yapısını ve ihtiyaç duyulan yazılım ile donanımların sunulmasını amaçlamaktadır. Üniversitemizin birimleri arasında bilişim sistemleri ile koordinasyonu kurmak ve iş yükünü hafifletmek için gerekli tüm çalışmaları yaparak, Üniversitemizin bilgi teknolojilerinden en yüksek düzeyde faydalanmasını hedeflemektedir. Temel Politikalarımız;

- İşgücü potansiyelinin artırılması
- Verimliliğin artırılması
- Personelimizin eğitimi
- Gelişen teknolojilerin kullanılması adına bilgi düzeyinin arttırılmasına yönelik, meslek odaları, üretici firmalar ve çeşitli kuruluşlar tarafından organize edilen seminer, konferans, kurslara, fuarlara katılımın sağlanması
- Planlama
- Projelendirme
- İşletme
- Birimin güçlü ve zayıf yanları, fırsatlar, tehditler analizi
- İç denetim
- Çalışan personelimizin iş güvenliliğinin sağlanması
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği yükümlülüklerin sağlanması

2. Misyon

Üniversitemiz akademik-idari birimlerin, öğrencilerin ve dış paydaşların ihtiyaç duyacağı bilişim hizmetleri ve servislerinin karşılanmasında, mevcut ve doğacak ihtiyaçlara sorunsuz cevap veren, sürekliliği olan yazılımsal ve donanımsal çözümleri üretmek, temin etmek ve bu amaçla yeni bilişim teknolojilerini Üniversitemize kazandırarak, kontrol ve koordinasyon yoluyla verimli bir şekilde kullanımı ve devamlılığını sağlamaktır.

3. Vizyon

Bilişim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından izleyerek Üniversitemizin teknolojik alt yapısını sürekli geliştirmek, tüm birimlerin yaygın olarak faydalanmasını sağlamak, bilişim hizmetlerinin yürütülmesinde ve paydaşlarına

sunumunda teknolojik alt yapısı ile hizmet kalitesi açısından Ülkemizin önde gelen, teknolojik gelişmişliği açısından tercih edilen üniversiteleri arasında olmaktadır.

Üniversite birim hizmetlerini bilgisayar ağları ve veri tabanı ortamına taşıyarak bir araya getirmek, bilginin elektronik ortamda, hızlı ve doğru şekilde birimlere ulaşmasını sağlamak, hizmetlerde verimliliği ve hızı artırarak ülkemizin gelişen e-Devlet sürecinde üniversitemizi bir “e-Üniversite” vizyonuna ulaştıracak çağdaş bilgi teknolojileri ile donatılmış, ileri teknolojik olanaklarının sunulduğu ve çağdaşlarıyla rekabet edebilecek örnek üniversiteler arasında yer almaktır.

4. Stratejik Hedefler

4.1.Eğitim ve Öğretim Sistemlerinin Dijitalleştirilmesi: Öğrencilerin eğitim süreçlerinin dijital platformlar üzerinden desteklenmesi

4.2.Araştırma ve Geliştirme Alanında Teknoloji Kullanımı: Araştırmaların dijital ortamda yürütülmesi, veri analizi araçlarının üniversite çapında etkin kullanımı

4.3.İdari Süreçlerin Dijitalleştirilmesi: İdari birimlerin süreçlerinin dijitalleştirilmesi (Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Yönetim Sistemi, Kaynak Planlama vb.).

4.4.Bilgi Güvenliği ve Veri Yönetimi: Kişisel verilerin korunması, üniversite veritabanlarının güvenliği, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında politikalarının oluşturulması

4.5.BT Altyapısının Sürekli Geliştirilmesi: Sunucu ve ağ altyapısının sürekli olarak güncellenmesi, bulut tabanlı çözümlerle iş süreçlerinin optimize edilmesi, tüm dijitalleşme süreçlerindeki sistemlerin birbiri ile entegrasyonu

5. Yıllık BT Stratejik Planı

5.1.Eğitimde Dijitalleşme

2025: Üniversitemiz akademik eğitim-öğretim süreçlerini, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde eğitim kurslarını, eğitim programlarını veya eğitim ve gelişim programlarını yönetmesine, belgelemesine, izlemesine, raporlamasına, otomatikleştirmesine ve sunmasına yardımcı olacak Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS-Learning Management System) hizmeti sağlanacaktır.

5.2.İdari Sistemler ve Veri Yönetimi

2025: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile Üniversitemizde kalite yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, EFQM (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) modeli, YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) ve ISO standartları çerçevesinde iyi uygulamaların paylaşılması ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşturulması

sağlanacaktır. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü bünyesinde kullanılmak üzere, tüm akademik, idari ve mali bilimsel proje süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine olanak verecek bir süreç yönetim sistemi temin edilecektir.

5.3.Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri Koruma

2025: KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ile uyumlu yazılımlar ve erişim kontrol sistemleri kurulmuş olup Üniversite tüm akademik ve idari birimlerin sistemi etkin kullanması sağlanacaktır. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında proses, politika, prosedür, talimat, yönerge, form vb. dokümanların oluşturma ve onay süreçleri tamamlanarak, bu dokümanlardaki uygulama esaslarını çevrimiçi ortamda takip ederek, yönetmesini, belgelemesini, izlemesini, raporlamasını, otomatikleştirmesini sağlayacak, dijitalleştirecek bir otomasyon araştırması yapılacaktır.

5.4.Alt yapı ve Teknoloji Yatırımları

2025: Üniversitenin tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde internet hızının artırılması sağlanacaktır. İlk etapta, Merkezi Derslik, Merkezi Kafeterya, Spor Salonu ve Rektörlük Hizmet Binası gibi ana birimlerde güçlü bir kablosuz ağ altyapısı kurulacak ve öğrenci ile öğretim üyelerinin herhangi bir cihazla kesintisiz internet erişimi sağlanacaktır. Diğer akademik ve idari birimlerin kablosuz ağ erişimi ise izleyen yıllarda kademeli olarak gerçekleştirilecektir. Üniversitemiz, tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde bulunan Kapalı Devre Kamera Sistemlerinin bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilecektir. Ayrıca, güvenlik zafiyetine sahip alanlarda yapılacak iyileştirmelere yönelik olarak, keşif çalışmaları yapılacak, teknik şartnameler hazırlanacak, ilgili birimlerle koordineli çalışmalar yürütülecek ve tüm süreçler üst yönetime sunulacaktır.

6. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Komisyonu

Üniversitenin BT Stratejisinin etkin bir şekilde uygulanabilmesi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamındaki tüm süreçlerin mevzuatlarca sağlıklı yürütülmesi, farkındalığın oluşturulması ve artırılması, bilişim altyapısının sürekli iyileştirilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, üniversite üst yönetiminden bağımsız olarak süreçlerin planlanması, kontrolü, önlenmesi ve risk analizi oluşturulmasından sorumludur. Ancak, uygulama sürecinde, komisyon başkanı Bilgi İşlem Daire Başkanına düzenli raporlama yapmakta ve Daire Başkanı, rapora

dayanarak uygulama adımlarını üniversite üst yönetiminin onayına sunmaktadır. Oluşturulan tüm politikalarda, komisyonun çalışma zamanları ve adımları detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

7. Performans Ölçümü ve Denetim Kriterleri

BT stratejisinin uygulanması sırasında, aşağıdaki performans göstergeleri denetlenecektir.

7.1.Yazılı Strateji Dokümanı

Stratejinin yıllık olarak gözden geçirilmesi, yenilikçi projelerle entegrasyonu sağlanacaktır. Strateji dokümanı, belirli hedefler doğrultusunda güncellenerek uygulanacaktır.

7.2.Eğitim ve Öğrenim Sistemleri

Denetim Kriteri: Öğrenci ve öğretim üyelerinin dijital platformlar üzerinden eğitime erişiminin sağlanıp sağlanmadığı düzenli olarak denetlenecektir.

Performans Ölçütü: Öğrenci memnuniyeti anketleri, öğretim üyeleri için dijital araç kullanımı raporları.

7.3.İdari Sistemler ve Veri Yönetimi

Denetim Kriteri: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemine veri girişlerinin sağlanıp sağlanmadığı yürütücü birimlerce (Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü) sağlanacaktır.

Performans Ölçütü: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Sisteminin performans izleyen gösterge ve raporları ile sistemlerin yürütülme oranları.

7.4.Bilgi Güvenliği

Denetim Kriteri: ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında oluşturulan tüm politikaların uygulanması sağlanacak ve denetlenecektir.

Performans Ölçütü: Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında yılda en az bir kez sağlanan ve T.C. Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına iletilen denetim raporları.

7.5.Alt yapı ve Teknoloji Yatırımları

Denetim Kriteri: Üniversite yerleşkelerinde internet hızının artırılma oranı ve bu artışın performans değerlendirmeleriyle izlenmesi. Kablosuz ağ altyapısının belirlenen birimlerde kurulma oranı ve kullanıcı erişim sıklığı.

Performans Ölçütü: Ağ izleme araçları (wireshark, prtg network monitör, netflow analyzer vb.), hız testi yazılımları/servisleri (speedtest.net, fast.com, pingdom vb.) ile ağ izlenerek hız testleri Ocak-Haziran ve Temmuz-Aralık dönemleri için yılda iki kez Peak saatler (yoğun kullanım saatleri) ile off-peak saatler (daha az trafik saatleri) dikkate alınarak yapılması. Kablosuz ağ altyapısının tamamlanma oranı ve aktif kullanım raporlarının izlenmesi.

8. Risk Yönetimi ve İyileştirme Süreçleri

Hakkari Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dâhilinde Hakkari Üniversitesi'nde bulunan ve bilgi güvenliği için anlam taşıyan tüm varlıkların risk analizini kapsayan, risk yönetim faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğini amaçlayan Risk Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedür; süreç, risk metodolojisi unsurlarını içermektedir.

9. Uygulama ve İzleme

9.1.Yıllık Performans Raporları: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, her yıl BT stratejisinin uygulanmasını takip eder ve başarıları ile karşılaşılan zorlukları raporlayarak Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında, raporu üst yönetime sunar.

9.2.İzleme ve Denetim: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Komisyonu, belirlenen stratejilerin her yıl sonunda değerlendirilmesi için bir denetim yapar.