



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2024/2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/2

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Teknik Destek Taleplerinin Karşılama Oranı	E-posta Destek Talep Sayısı	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%75		Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi Teknik Hizmetler Şubesi Yazılım & Web Şubesi EBYS Şubesi
		EBYS Destek Talep Sayısı				
		Yazılım & Web Destek Talep Sayısı				
		Teknik Destek Talep Sayısı				
		Ağ ve Sistem Destek Talep Sayısı				
		Siber Olaylara Müdahale Sayısı				
		Ulaknet Uç Yönetim Sistemi Talep Sayısı				
2	Teknik Destek Taleplere Cevap Verme Süresi Oranı	Taleplere cevap verme süresi	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%70		Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi Teknik Hizmetler Şubesi Yazılım & Web Şubesi EBYS Şubesi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ 2024/2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/2

3	Satın Alma Taleplerinin Karşılama Oranı	Satın Alma Talep Sayısı	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%75		Daire Başkanı, Şube Müdürü, İdari Hizmetler Şubesi, Maaş-Bütçe-Taşınır ve Kayıt Birimi
4	Müşteri Memnuniyet Oranı	Müşteri Memnuniyet oranı	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	≥ 75		Daire Başkanlığı ve Tüm Hizmet Birimleri

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR