

# Kütüphane Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dr. Emrah GÜL  
Ölçme ve Değerlendirme  
Komisyonu Başkanı  
2024

# Katılım Sayısı

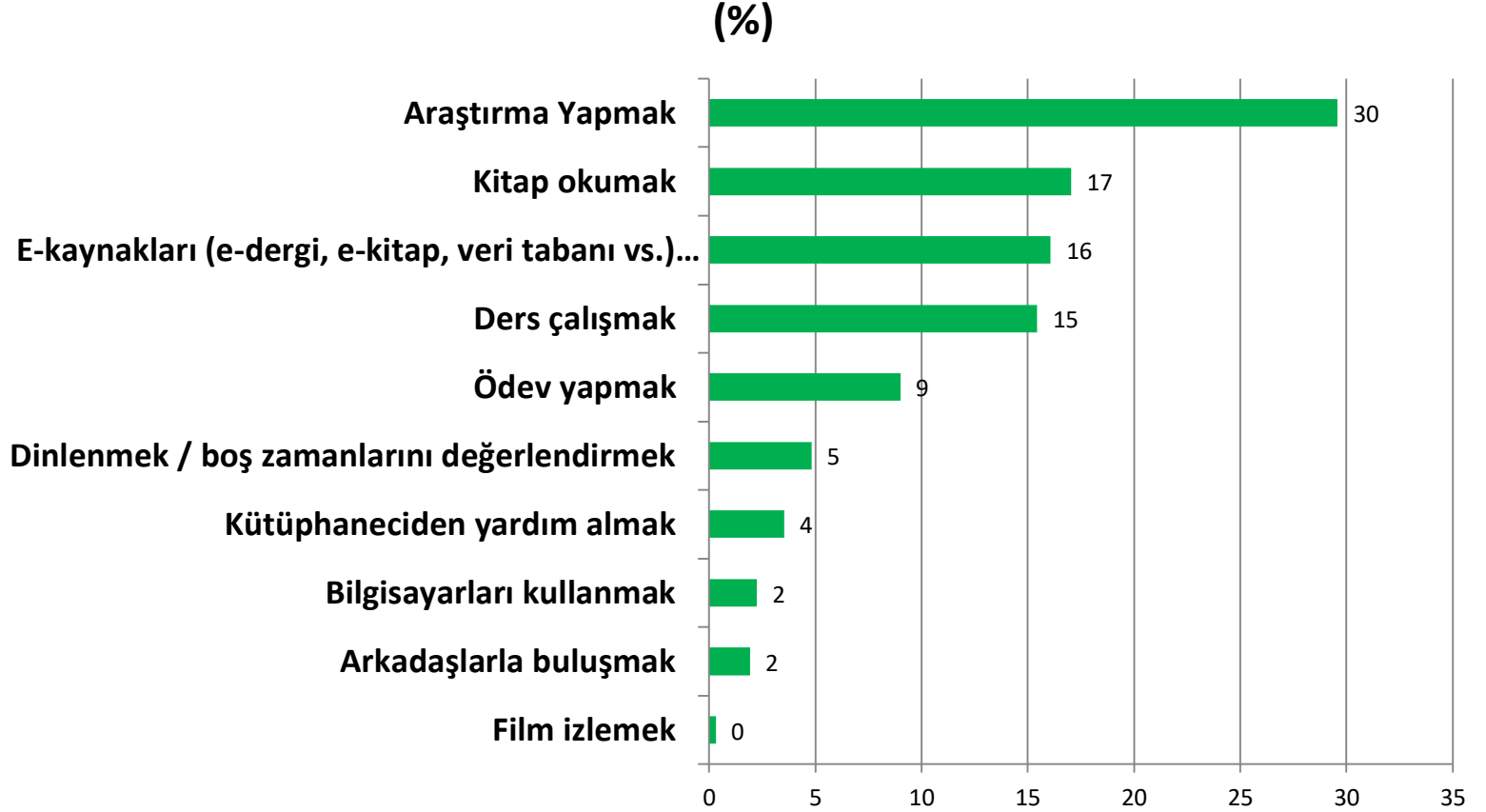
- Kütüphane Dokümantasyon başkanlığının yapmış olduğu ankete toplam 112 kişi katılmıştır. Bu sayı üniversitemiz akademik. idari ve öğrenci sayısı düşünüldüğünde son derece düşüktür. İlerde yapılacak olan anketlerin uygulanmasında daha etkili yollar bulunabileceği önerilmektedir. Örneğin anketin daha kısa ve online olması vb..

# Katılanların Dağılımı

Ankete katılanların dağılımı incelendiğinde. en çok katılımın akademik personel düzeyinde. en az katılımın ise öğrenci düzeyinde olduğu görülmektedir.

		Frekans	Yüzde %
<b>Geçerli</b>	Akademik Personel	36	32,2
	İdari Personel	17	15,2
	Öğrenci	55	49,1
	Diğer	4	3,6
	Toplam	51	100.0

# Kütüphane Kullanım Amacı



# Arařtırmalarda Tercih Edilen Kaynak Türü

- Katılımcıların araştırmalarında kullanmayı en çok tercih ettikleri kaynak türünün basılı kaynaklar olduğu görölmektedir.

		<b>Frekans</b>	<b>Yüzde (%)</b>
<b>Geçerli</b>	Basılı kaynaklar	58	51,8
	Elektronik kaynaklar	50	44,6
	Toplam	108	96,4

# Kütüphane Elektronik Kaynaklar Kullanım Sıklığı

- Katılımcıların kütüphane elektronik kaynak kullanım sıklıklarını belirttikleri bu anket sorusunda katılımcıların en çok «ayda 1-2 kez» seçeneğine gittiği görülmektedir.

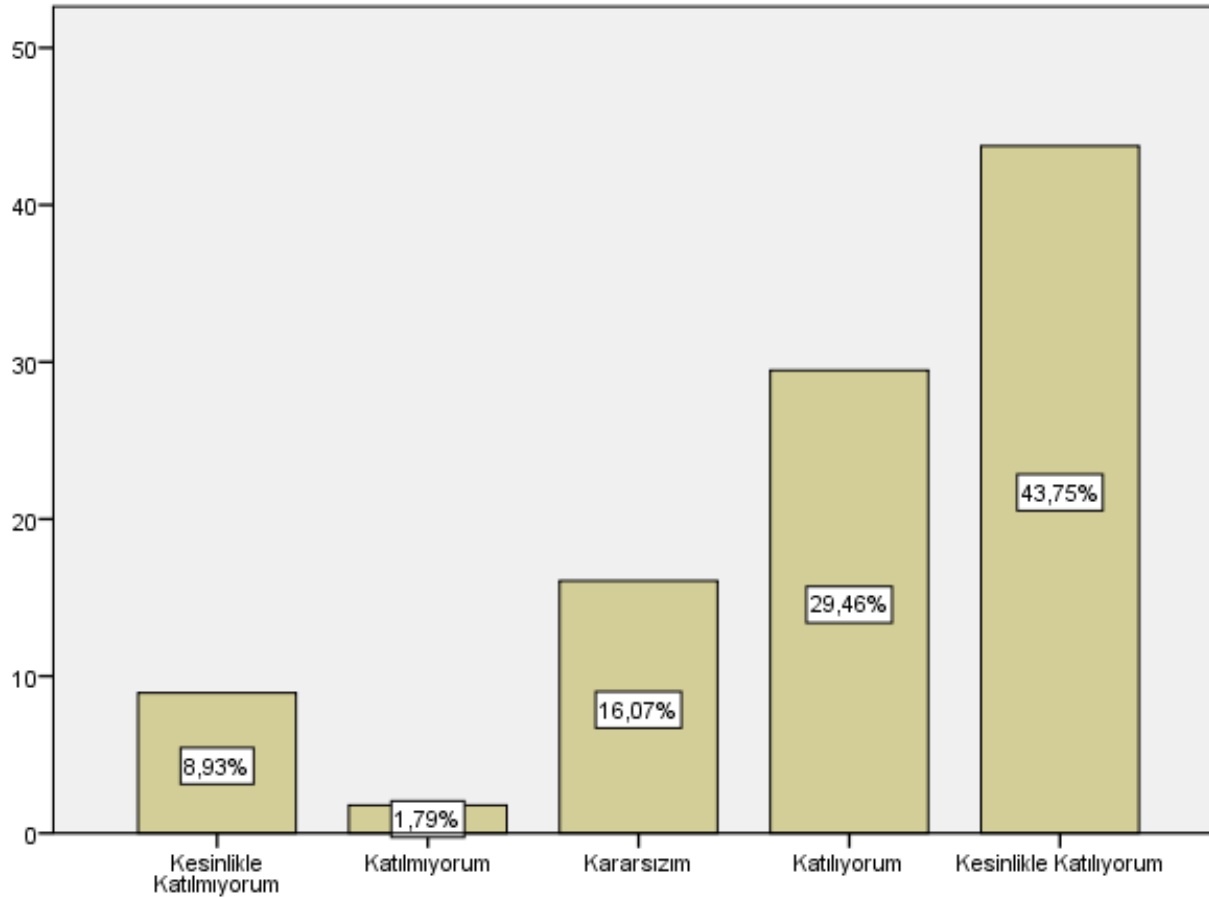
		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Her gün	15	13,4
	Haftada 1-2 kez	18	16,1
	Ayda birkaç kez	31	27,7
	Sadece sınav dönemlerinde	8	7,1
	Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez	8	7,1
	Kullanmıyorum	2	1,8
	Toplam	112	100

# Kütüphane Basılı Yayın Kaynakları Kullanım Sıklığı

- Katılımcıların kütüphane basılı yayın kaynaklarının kullanım sıklığı sorusunda en çok tercih ettikleri seçeneğin «kullanmıyorum» olduğu görülmektedir.

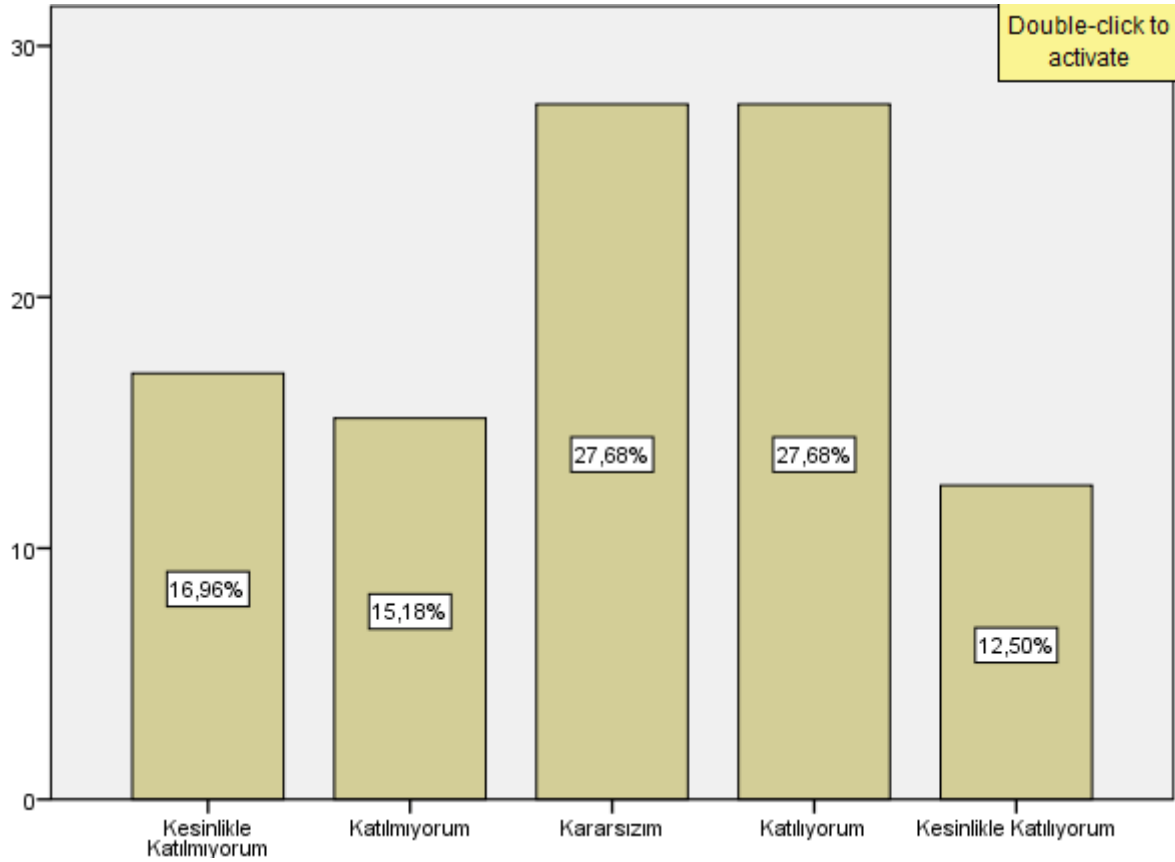
		Frekans	Yüzde (%)
<b>Geçerli</b>	Her gün	7	6,3
	Haftada 1-2 kez	18	16,1
	Ayda birkaç kez	31	27,7
	Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez	14	12,5
	Sadece sınav dönemlerinde	7	6,3
	Kullanmıyorum	33	29,5
	Toplam		

Kütüphane personeli nazik, saygılı,  
hoşgörülü, güler yüzlü ve çözüm  
odaklıdır.

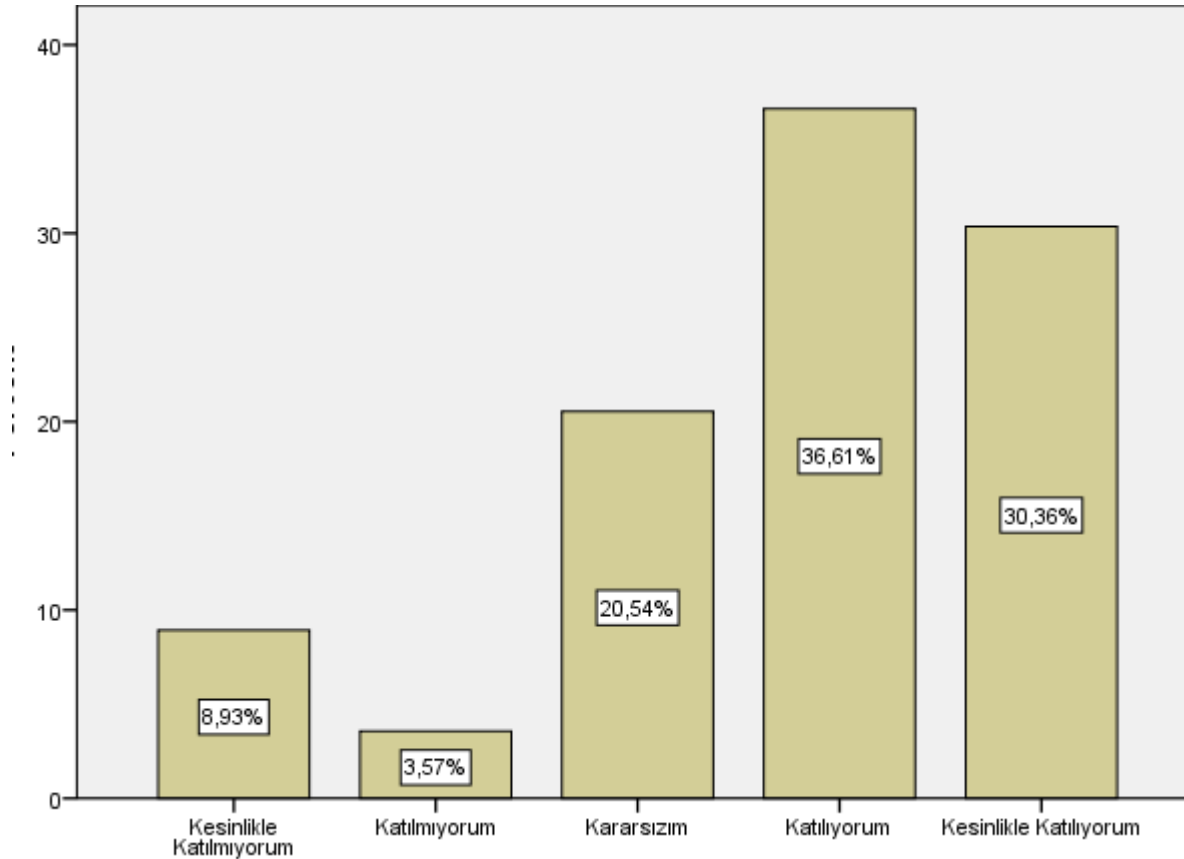




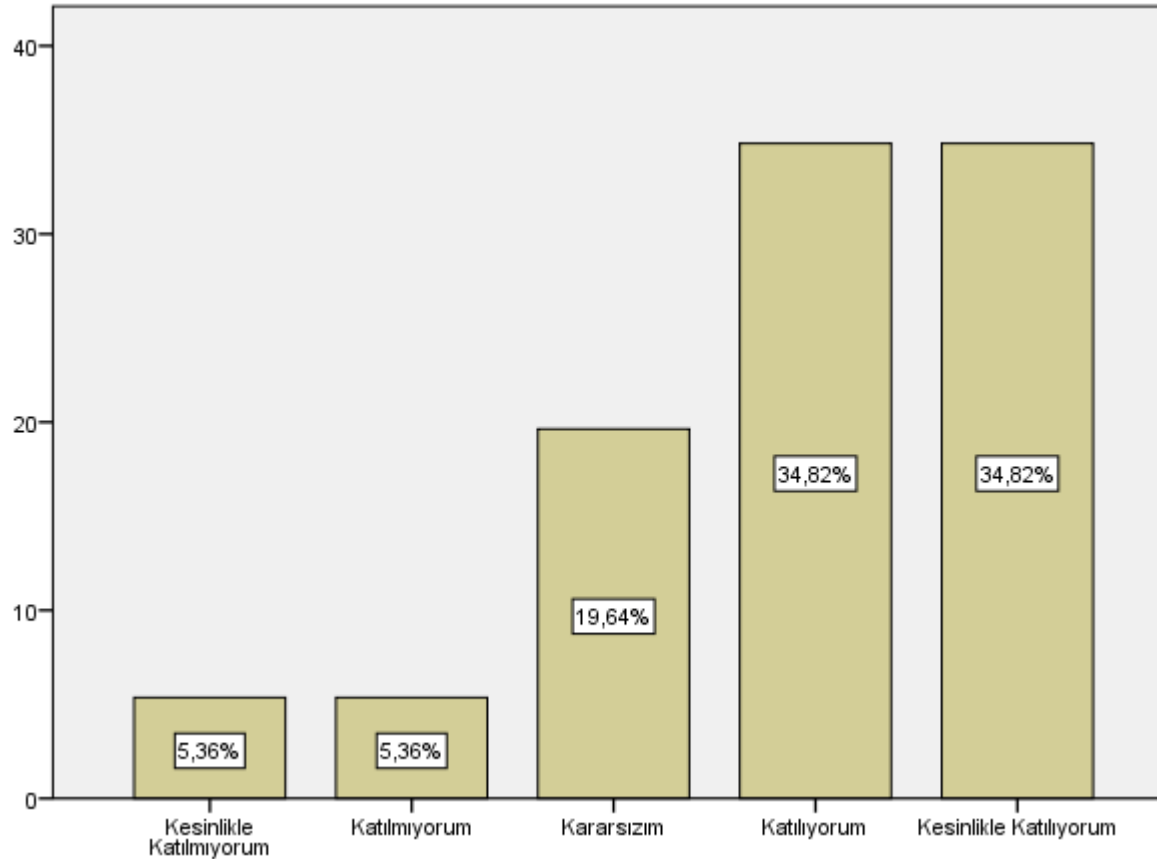
# Kütüphanede çalışan personel sayısı yeterlidir



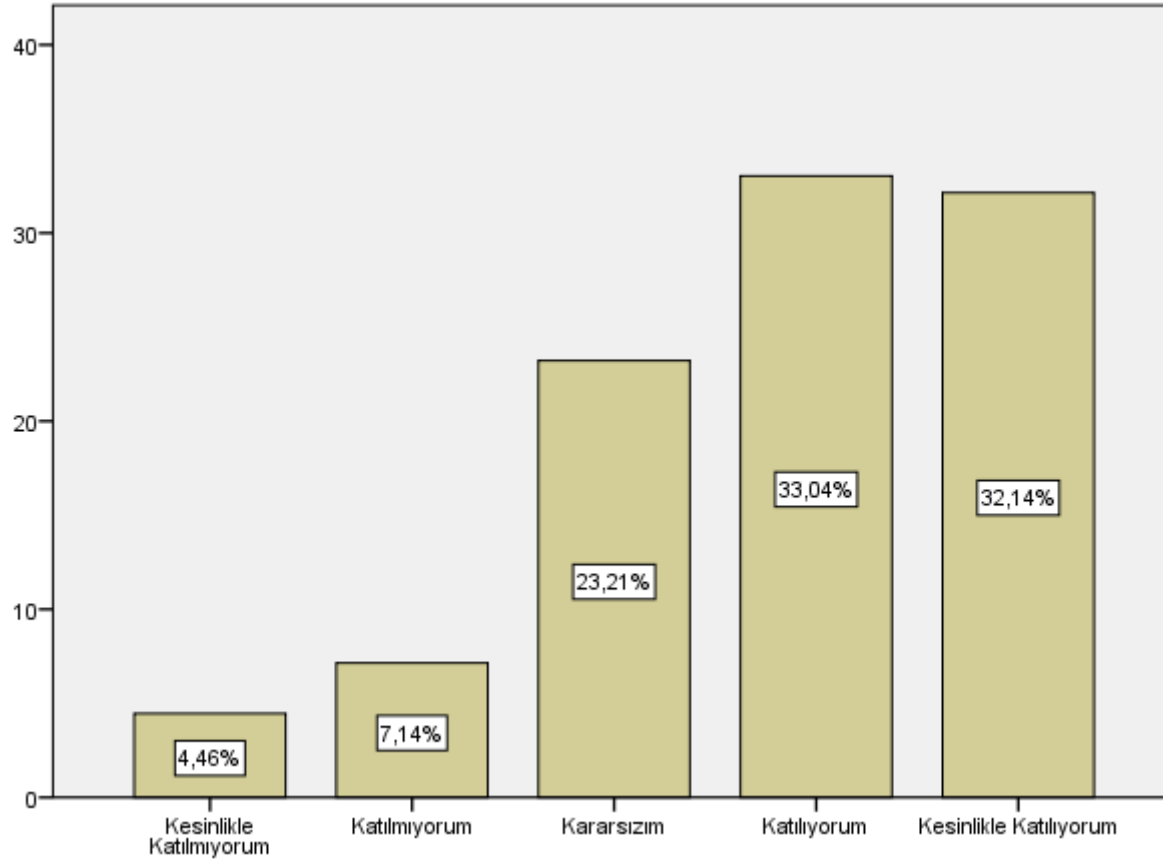
# Personel, mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir



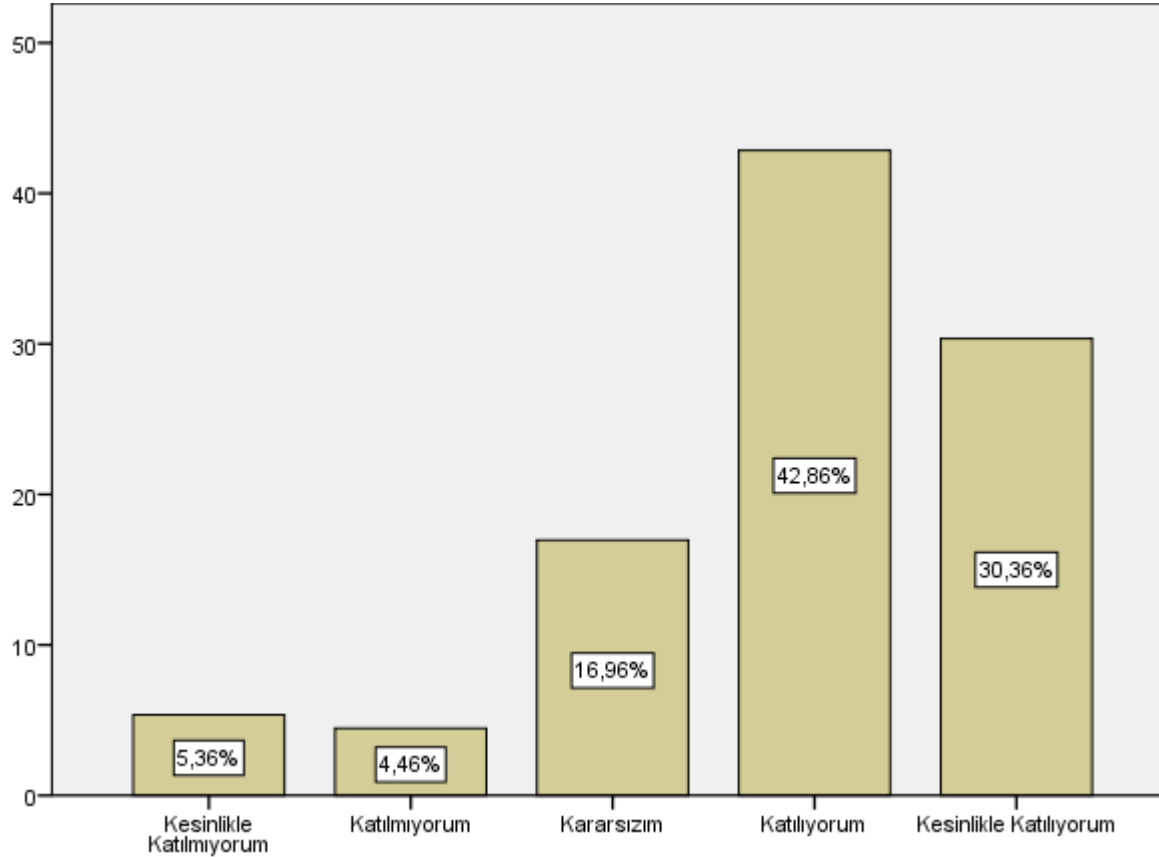
# Kütüphane personelinin isteklerini yerine getirmek için harcadığı çabadan memnunum



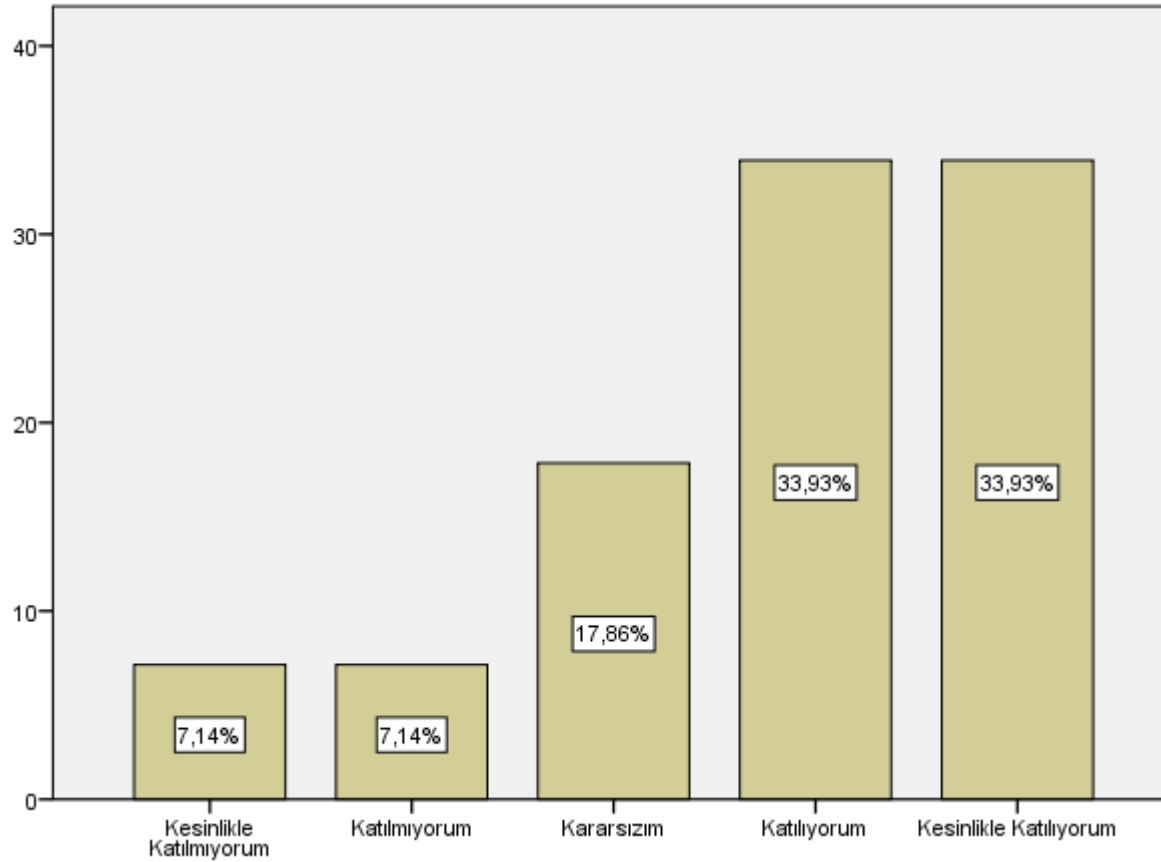
# Bilgi ve belge ihtiyaçlarım için ilgili personele erişimde sıkıntı yaşamıyorum



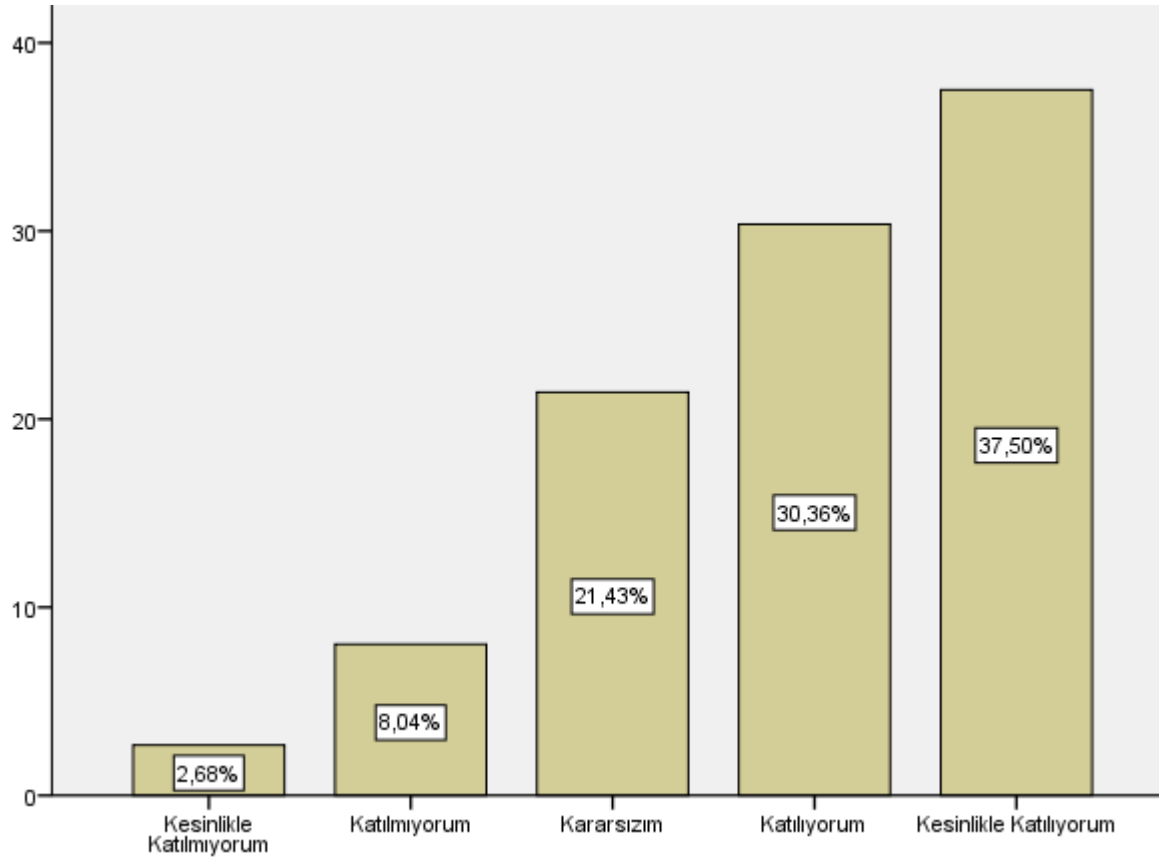
# Kütüphane personeli kullanıcılara eşit davranmaktadır



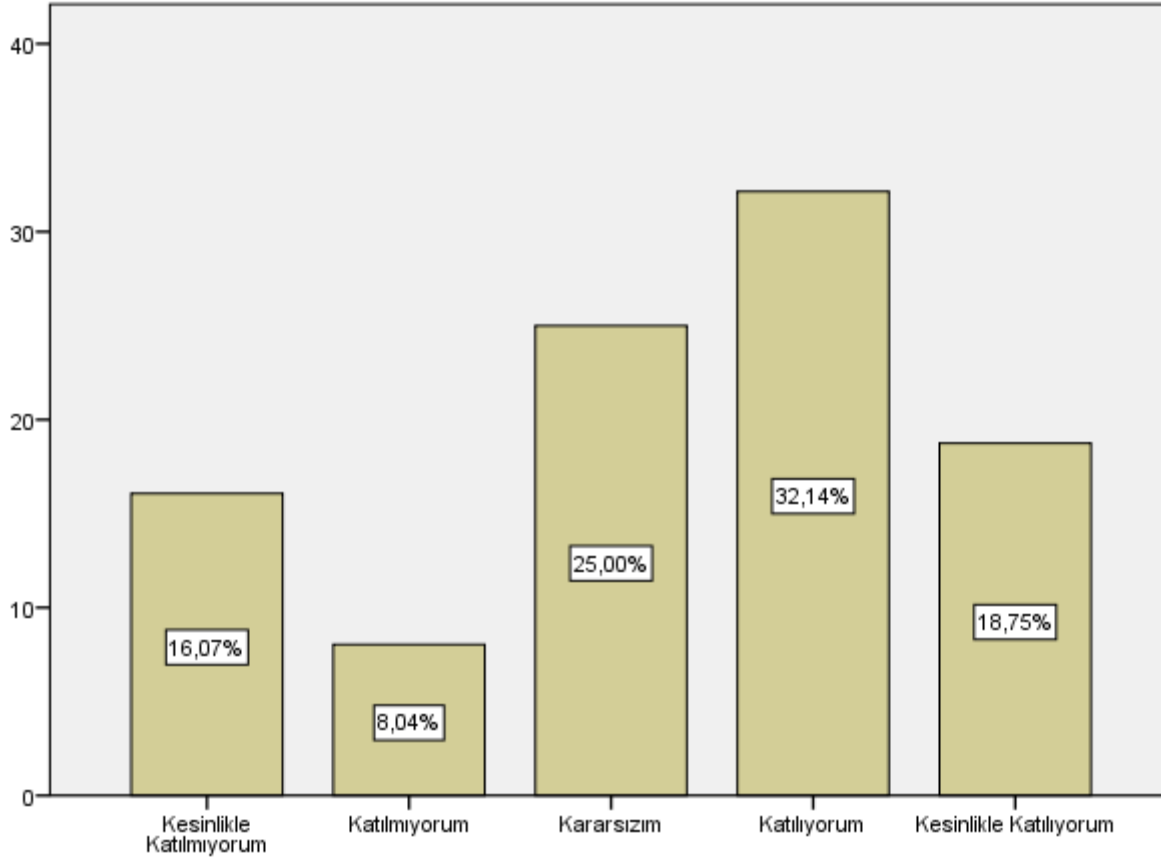
# Personel problem çözmede istekli ve yeterlidir



# Kütüphanede ödünç verme / iade işlemleri hızlı gerçekleştirilmektedir

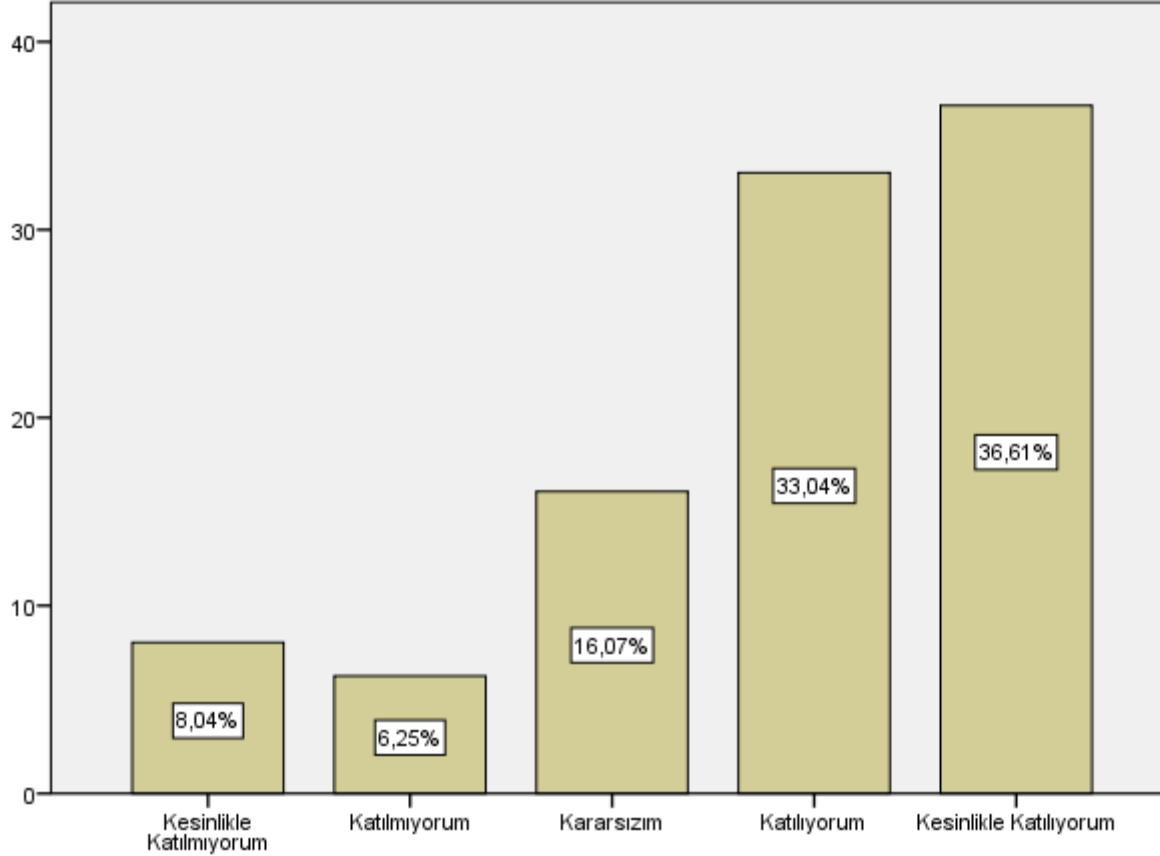


# Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir

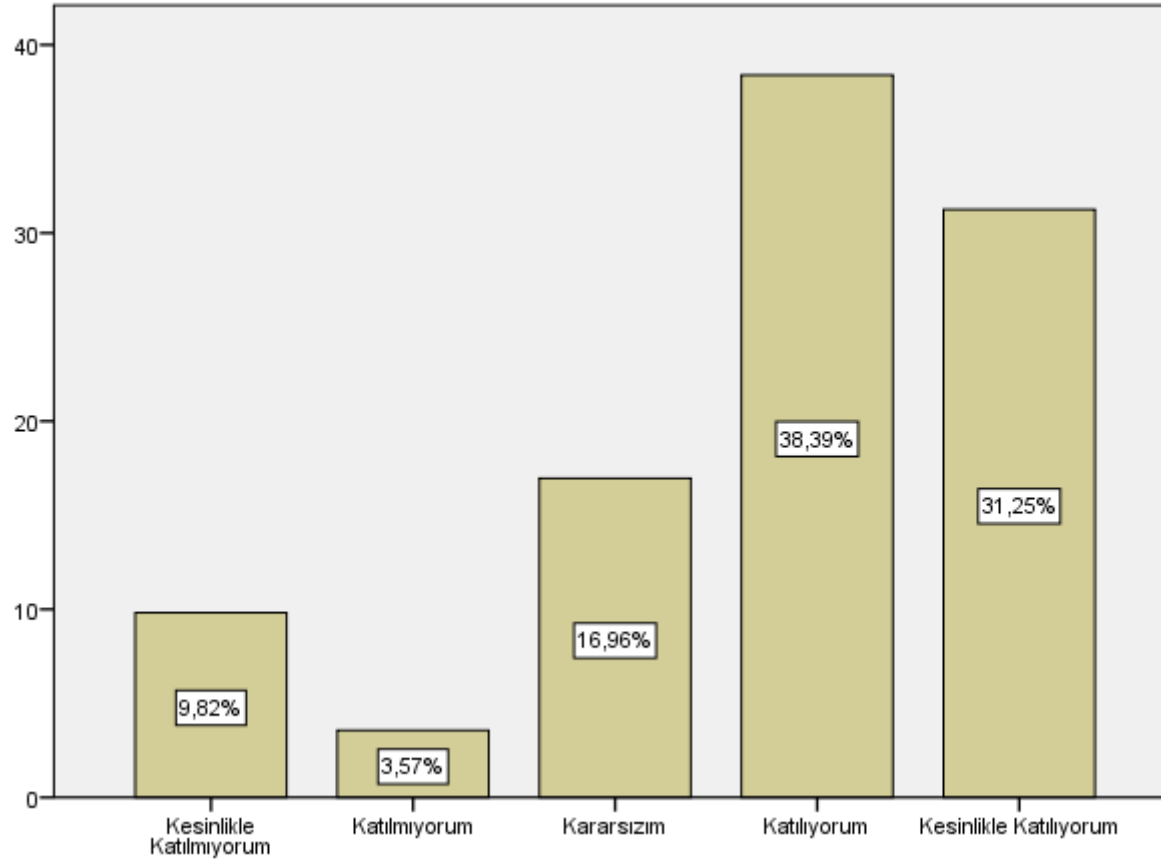




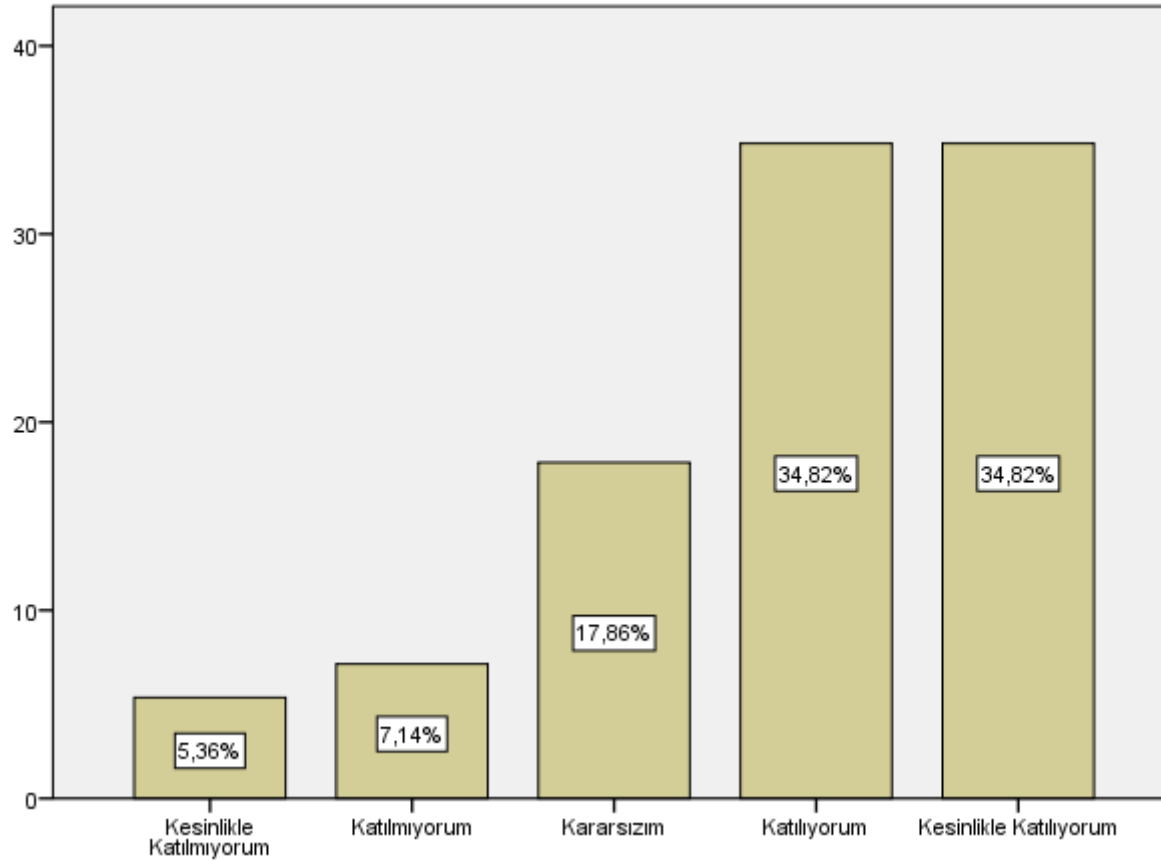
# Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnunum



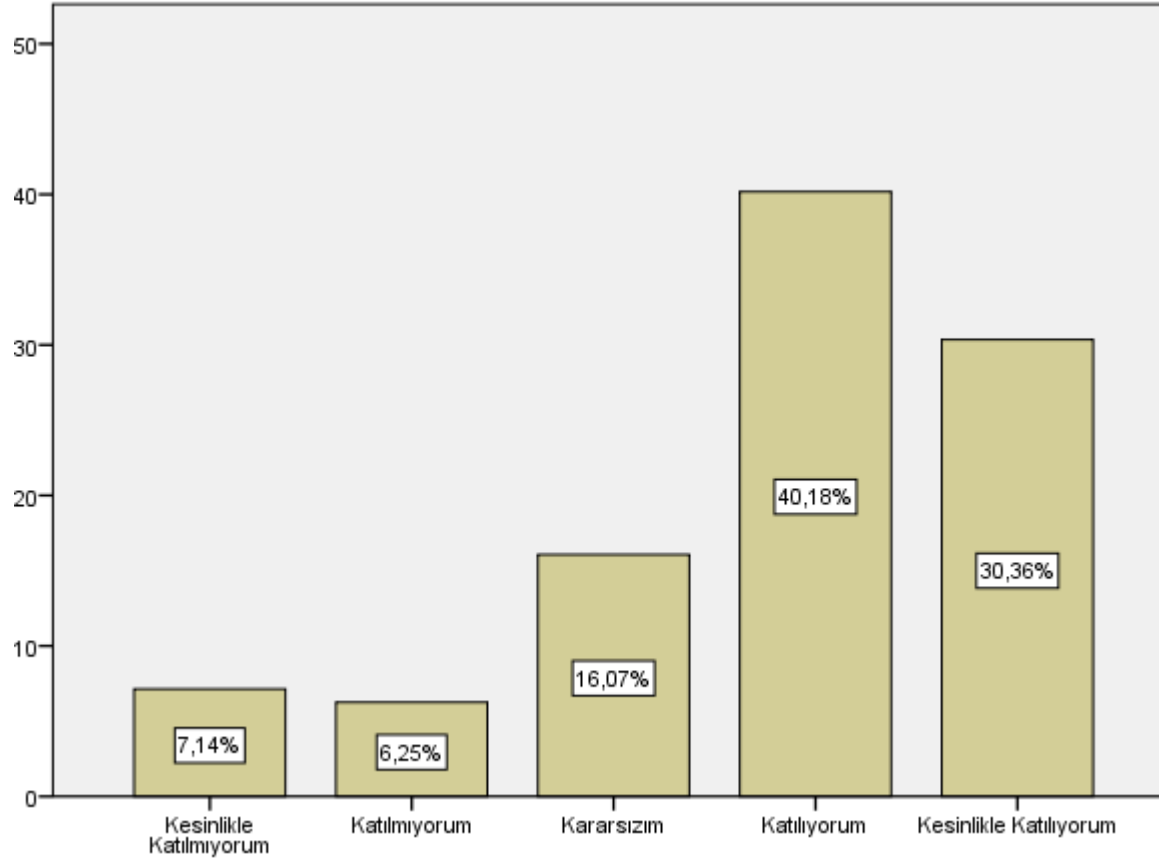
# Katalog taramasını, kütüphanedeki bilgisayarlardan veya kütüphane dışından, zorlanmadan yapabiliyorum



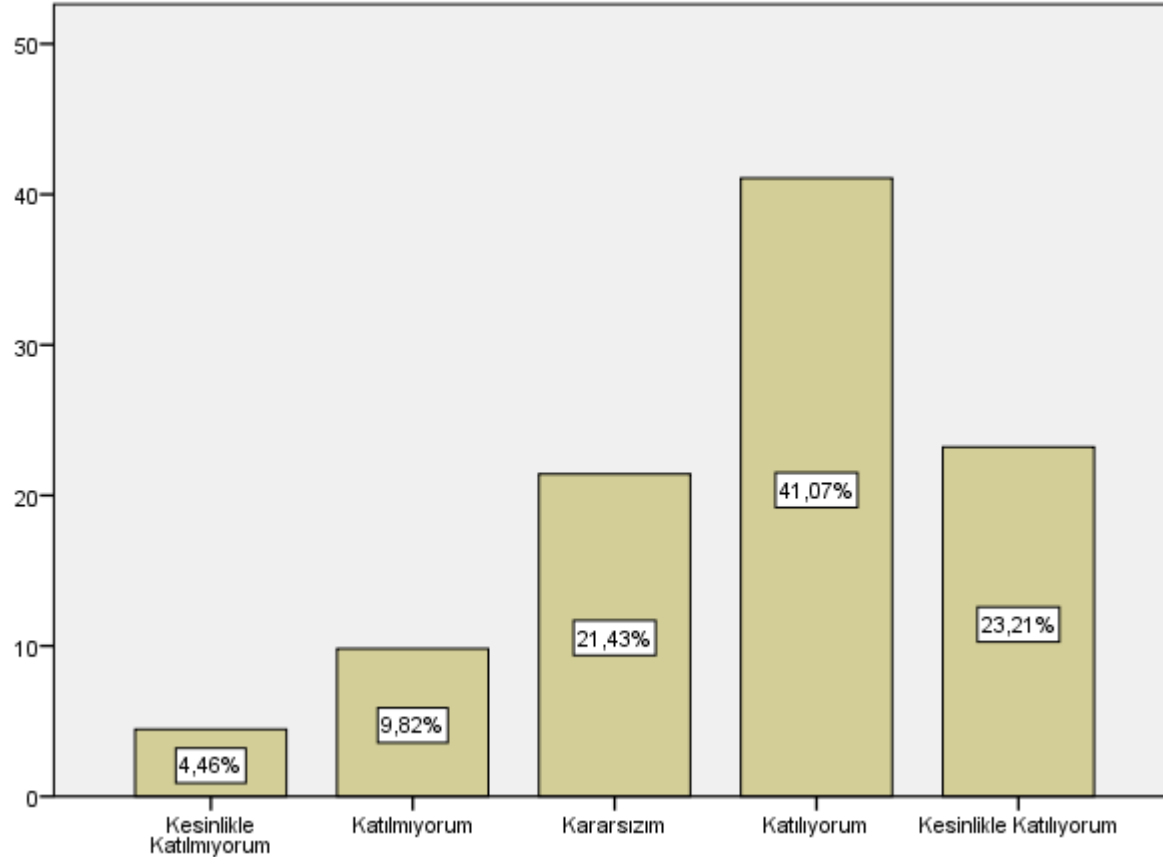
# Kütüphanede, bir kullanıcı olarak bana önem verildiğini hissediyorum



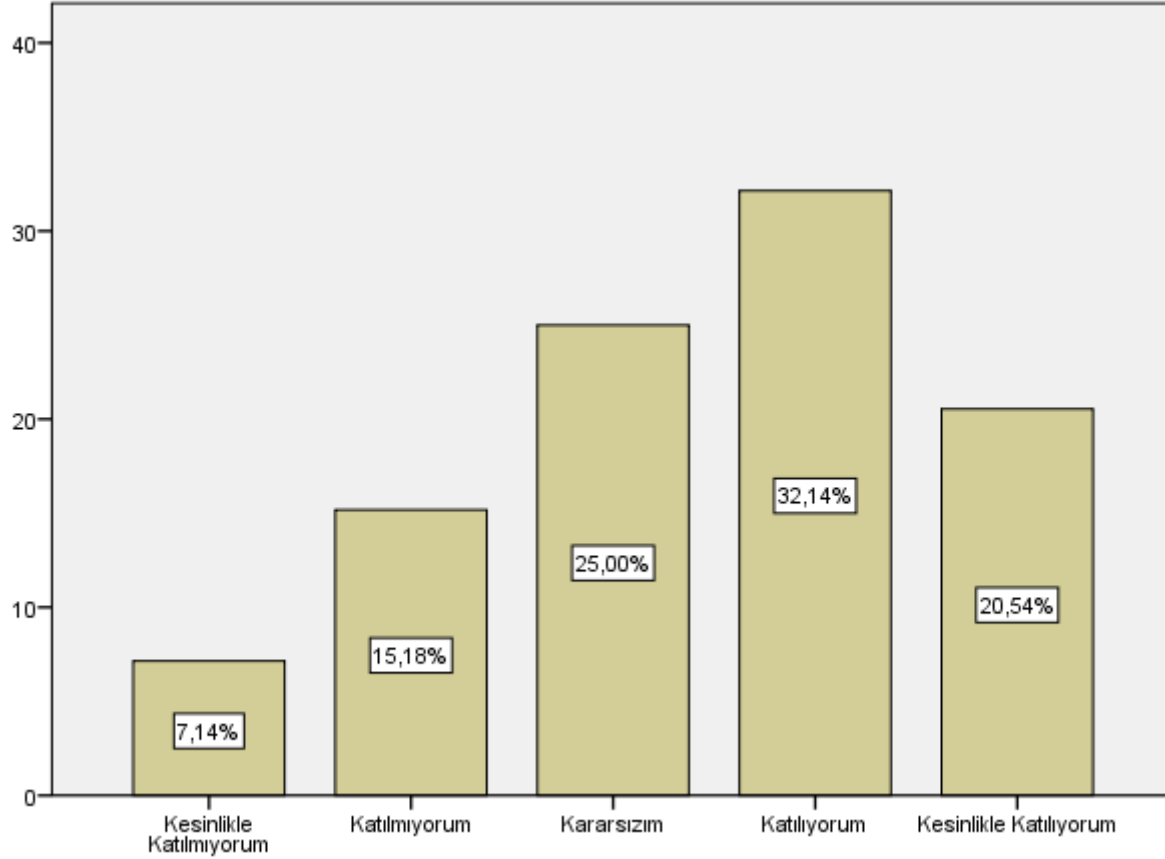
# Kütüphane web sayfasını çok güncel ve kullanımını çok kolay buluyorum



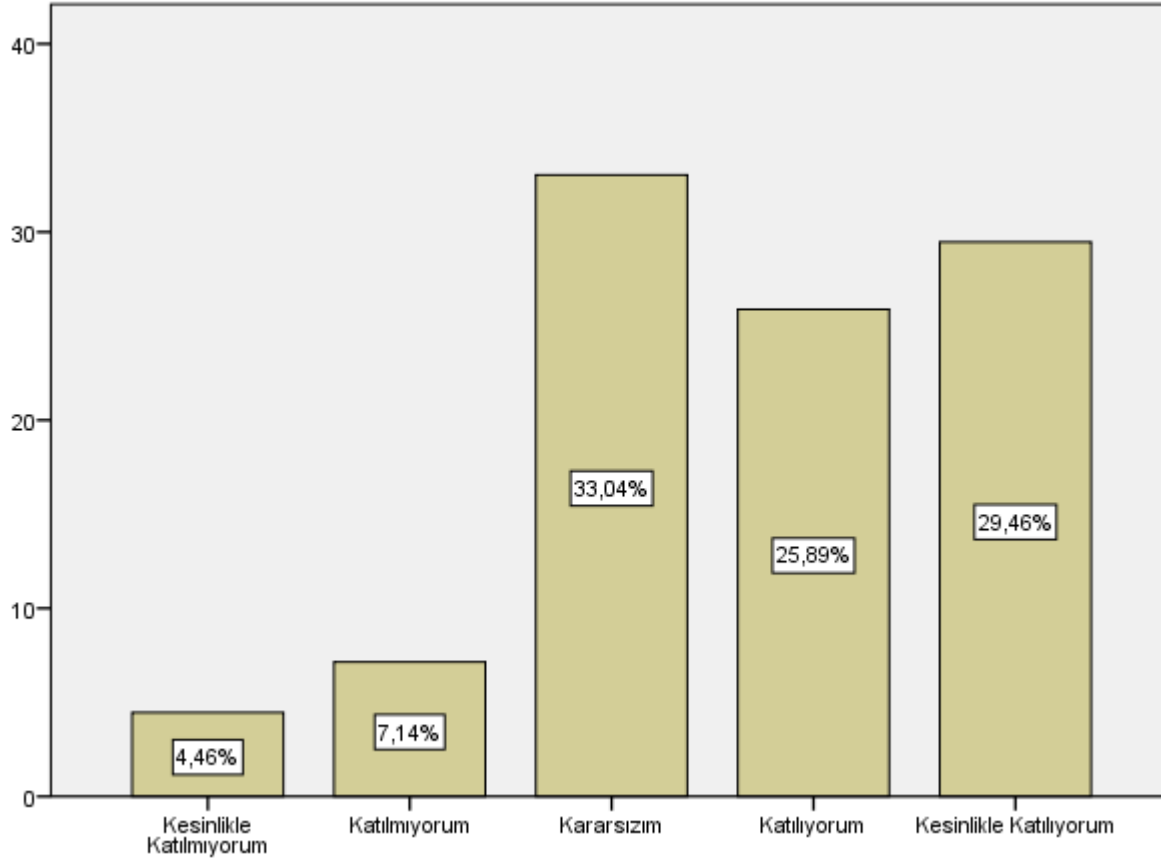
# Veri tabanlarını etkin kullanabiliyorum



# Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır



# Vetis ayarları ile elektronik kaynaklara kütüphane dışından erişebiliyorum



# Açık Uçlu Sorular

- Sessizliğin sağlanması konusunda hassasiyet gösterilmesini rica ederim
- Başlangıç için idare etse de kütüphanenin çalışma ortamı çevresel alan akademisyenlere ayrılan alan ve kitap sayısı olarak yetersiz. Bina ve çalışma koşulları olmakla birlikte bunların çok daha iyi düzeye getirilmesi gerekmektedir. Kütüphaneler üniversitelerin bilgi üretmesinde ve yaymasında en önemli araçlar olduklarından, üniversitenin başka herhangi bir birimi ile kıyaslanmayacak kadar önemli bir konum arz etmektedir bu anlamda kütüphanenin en üst standartlara geliştirilmesi gerekmektedir
- Kütüphane içinde uygun dinlenme alanları da oluşturulabilirse çok verimli olur. Teşekkür ederim.
- Yetersiz elektronik alet var
- Kütüphane merkezi dersliklere çok uzak olduğu için hiçbir verim alınamamaktadır. Bu durum ankette bahsettiğiniz durumlardan çok daha büyük önem taşımaktadır.



# Açık Uçlu Sorular

- Geliştirilmeli ve eksik alanlar doldurulmalı
- Genel olarak memnunum
- Özellikle veri tabanını daha çok geliştirmenizi öneriyorum. Mesela clarivate üyeliğimizi geliştirmemiz üniversitemizin gelişimi noktasında önemli görülmektedir.
- Böyle anketler bizim için çok önemlidir iyi çalışmalar diliyorum
- Üniversite kütüphanesinin en büyük eksiklikleri masa ve sandalyeler yetersiz ( koca binanın yaklaşık 25, 30 öğrenciye yetecek kadar masa ve sandalyesi bulunuyor) bu yüzden bu eksikliğin bir an önce giderilmesi gerekiyor
- Tez yazım için çok uygun bir yer. İlgili personellere teşekkür ederim

# Açık Uçlu Sorular

- Kütüphanenin daha hijyenik olması ve bireysel çalışma alanlarının bulundurulması.
- Kütüphane Eğitim Fakültesine çok uzak olduğu için ve ulaşımı sağlayacak araç (var mı yok mu orası da belli değil) saatleri sabit olmadığı için hiçbir şekilde kütüphane hizmetlerinden faydalanamıyoruz Öğrencilerin kendi alanlarında daha iyi gelişme sağlayabilmeleri için Dünya Edebiyatı ve Türk Edebiyatı kitaplarına ihtiyaçları var. Ben geçen sene kütüphaneyi aktif bir şekilde kullanıyordum ama birçok defa istediğim kaynağı bulamıyordum. Örneğin, Orhan Pamuk, Ahmet Hamdi Tanpınar, Oğuz Atay vb. Birçok bilindik yazarın kitabına ulaşmakta sıkıntı yaşıyoruz. O yüzden okulun kütüphanesi kaynak açısından zenginleştirilmesi gerekir. İlginiz için teşekkür ederim.
- Kitaplar fazlasıyla az, kaynaklar olsun , okunacak kitap çeşidi olsun . Kütüphaneye ulaşım çok zor , sırf bu yüzden aktif kitap okuyamıyorum , çünkü kütüphaneye yürüyen kadar can vermiş oluyorum.
- Merhabalar. Kütüphanenin ısı yönünden yetersiz olduğunu düşünüyorum. Petek sayısı ya da ısının yükseltilmesi gerekiyor ben üşüyorum açıkçası.

# Açık Uçlu Sorular

- Aradığımız okuma kitaplarını hiçbirini bulamıyoruz lütfen sürekli kitap güncellemesi yaparsanız iyi olur. Hangi tür kitap nerede onları da belirtirseniz çok iyi olur. Kütüphane biraz ilgisiz bu konularda
- E kaynaklara ulaşmak istiyorum ulaşamıyorum. Herkes birbirine yönlendiriyor. Kimse dönüt vermiyor.
- Sorularıma yönelik açıklayıcı ve yapıcı tavırlarınız ve hızlı bir şekilde geri dönüş yaptığınız için teşekkür ederim.
- Daha fazla kaynak noktasında özellikle var olan bölümlerle ilgili kaynaklar çoğaltılmalı
- Servis sıkıntısı var dersliklerden ve kütüphaneye geliş gidiş için
- Kütüphanede basılı kitap sayısı ve türü arttırılmalıdır.
- Merkezi dersliklerden kütüphaneye ulaşmada sıkıntı çekiyorum astım hastasıyım kütüphane gidene kadar nefes darlığı çekiyorum kütüphaneye giden araç olmasını istiyorum
- Ulaşım da sorun yaşadığımız için merkezi dersliklerden kütüphaneye araç istiyoruz

# Kütüphane Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dr. Emrah GÜL  
Ölçme ve Değerlendirme  
Komisyonu Başkanı  
2024