



KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kütüphane Memnuniyet Anketi Sonuçları

Hakkari Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2025

İç Paydaşlar Memnuniyeti

- İç paydaşlar ile yapılan anket sonuçları toplam 289 iç paydaş yanıtlarından elde edilmiştir.

İç Paydaş Memnuniyeti Anketi Soruları

Araştırmalarınızda tercih ettiğiniz kaynak türünü işaretleyiniz.

Kütüphane elektronik kaynaklarını kullanma sıklığınız nedir?

Kütüphane basılı yayın kaynaklarını kullanma sıklığınız nedir?

KP_nazik_saygili_hosgörölü_cözüm_odaklıdır

KP_erisimde_sıkıntı_yaşamıyorum

Kütüphanede_ödünc_verme-iade_islemleri_hızlıdır

Ödünc_alabildigim_kaynak_sayısı_yeterlidir

Katalog_taramasını_zorlanmadan_yapabiliyorum

Internet_sayfasi_güncel_kullanımını_kolaydır

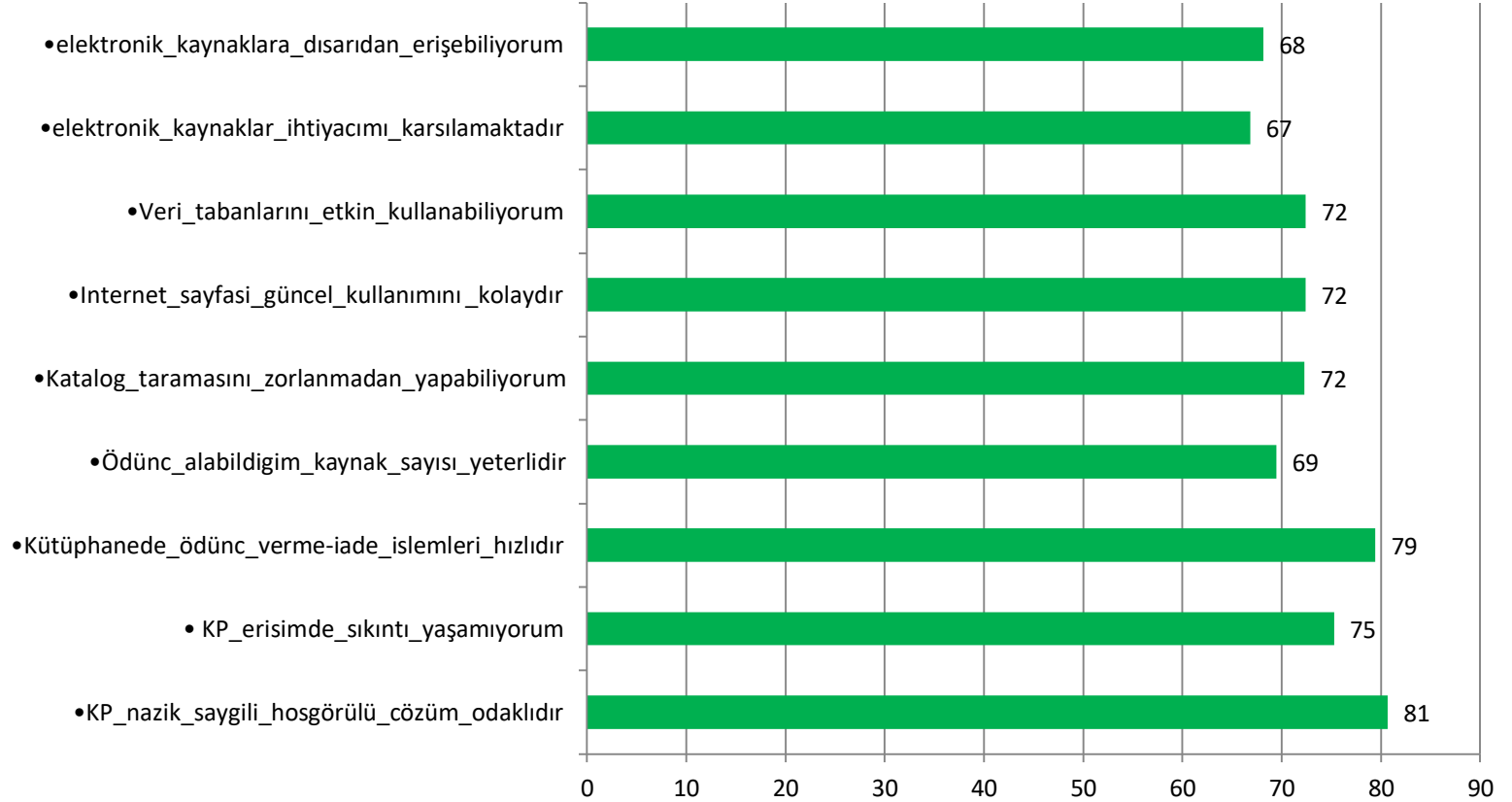
Veri_tabanlarını_etkin_kullanabiliyorum

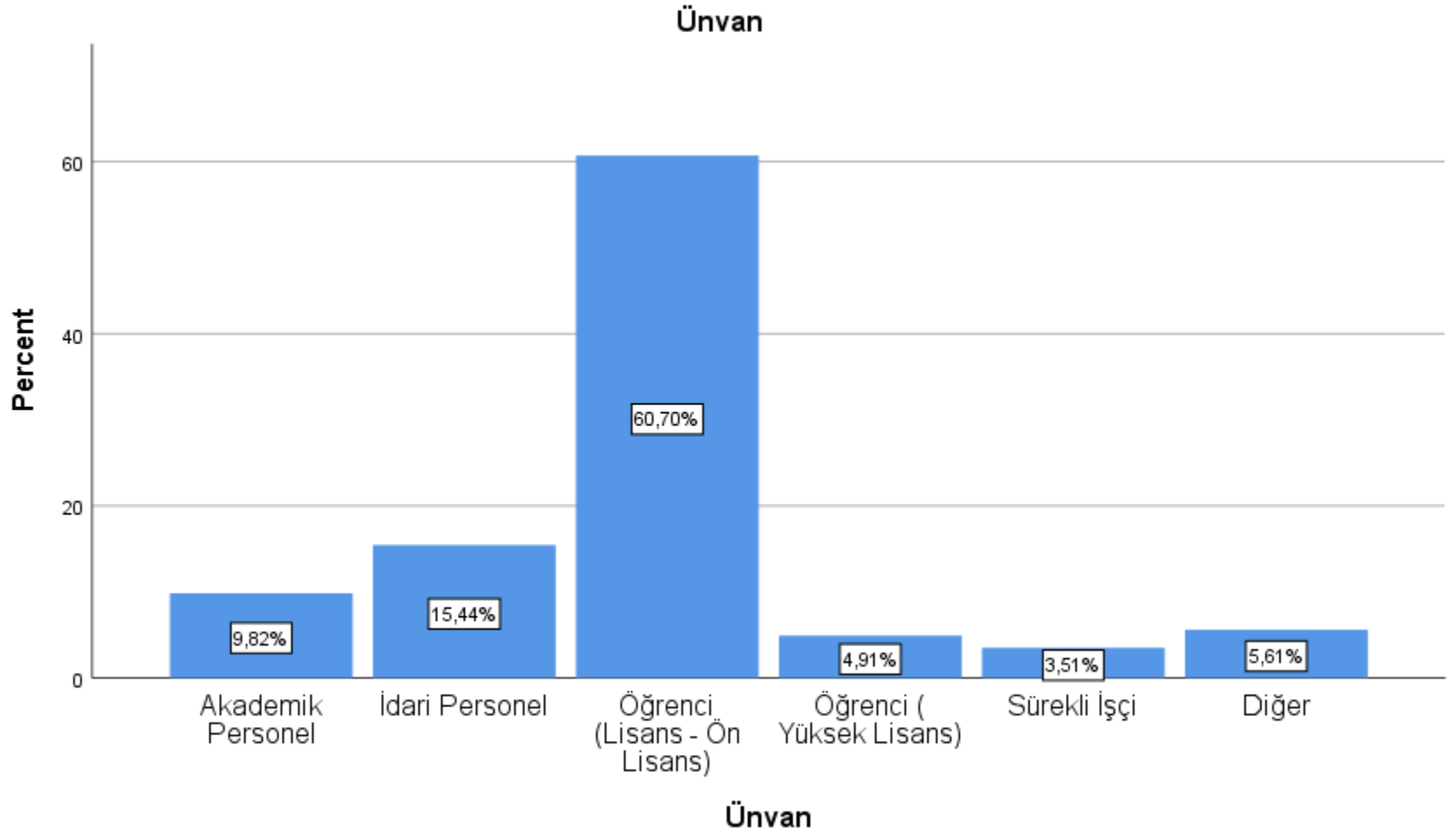
elektronik_kaynaklar_ihtiyacımı_karsılamaktadır

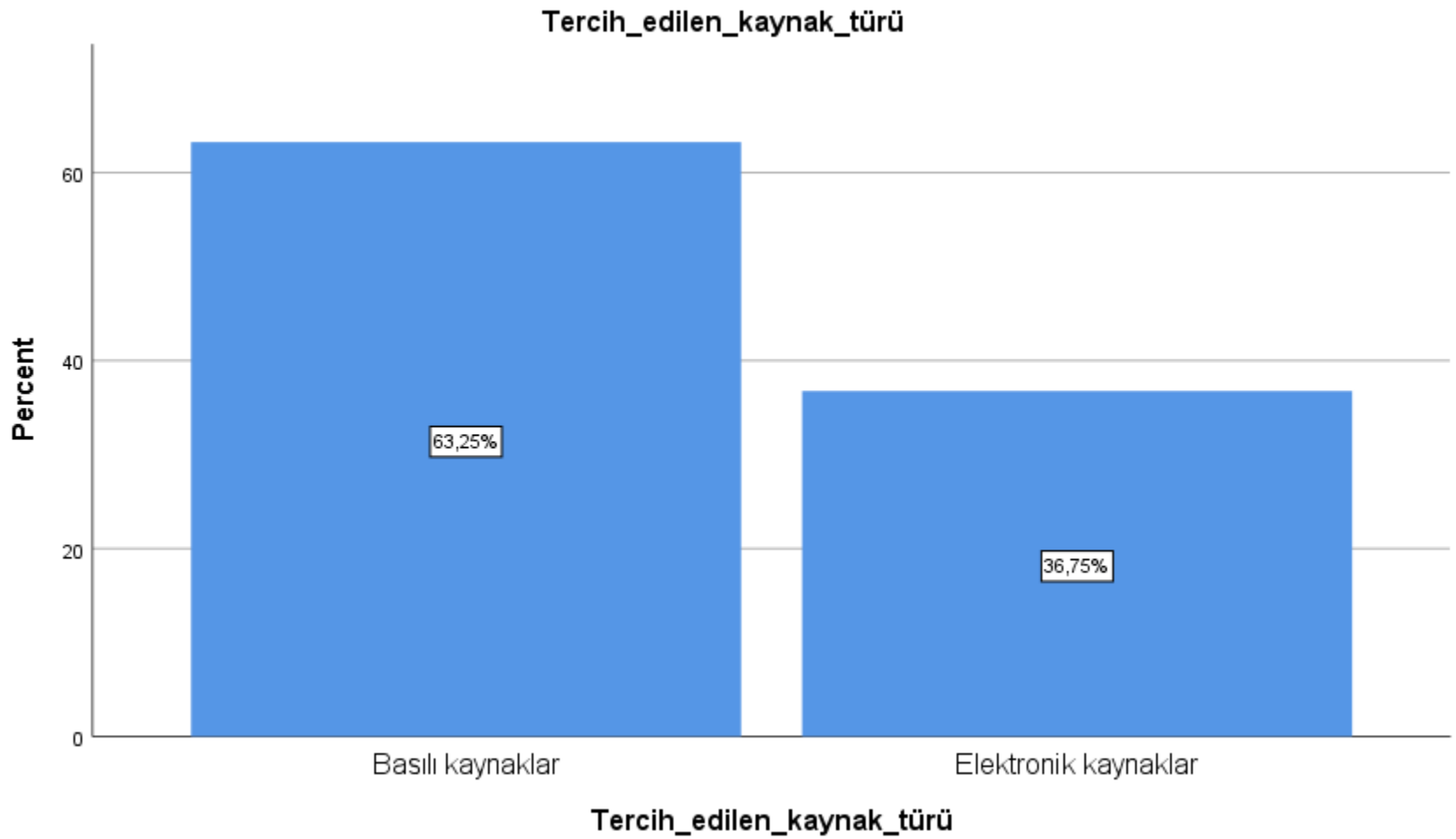
elektronik_kaynaklara_dışarıdan_erişebiliyorum

Kütüphane Memnuniyet Düzeyi

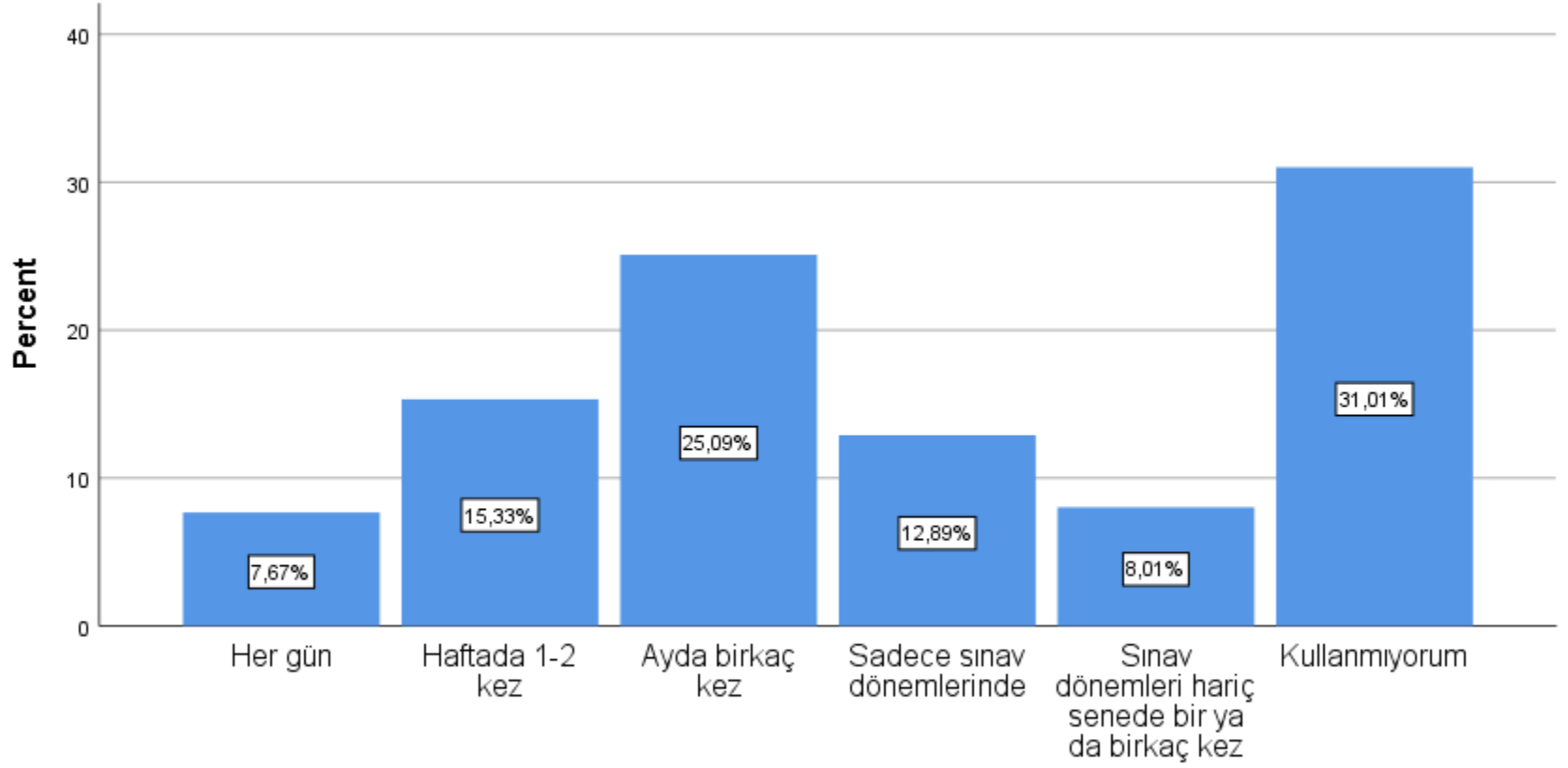
Memnuniyet Oranı (% 73)





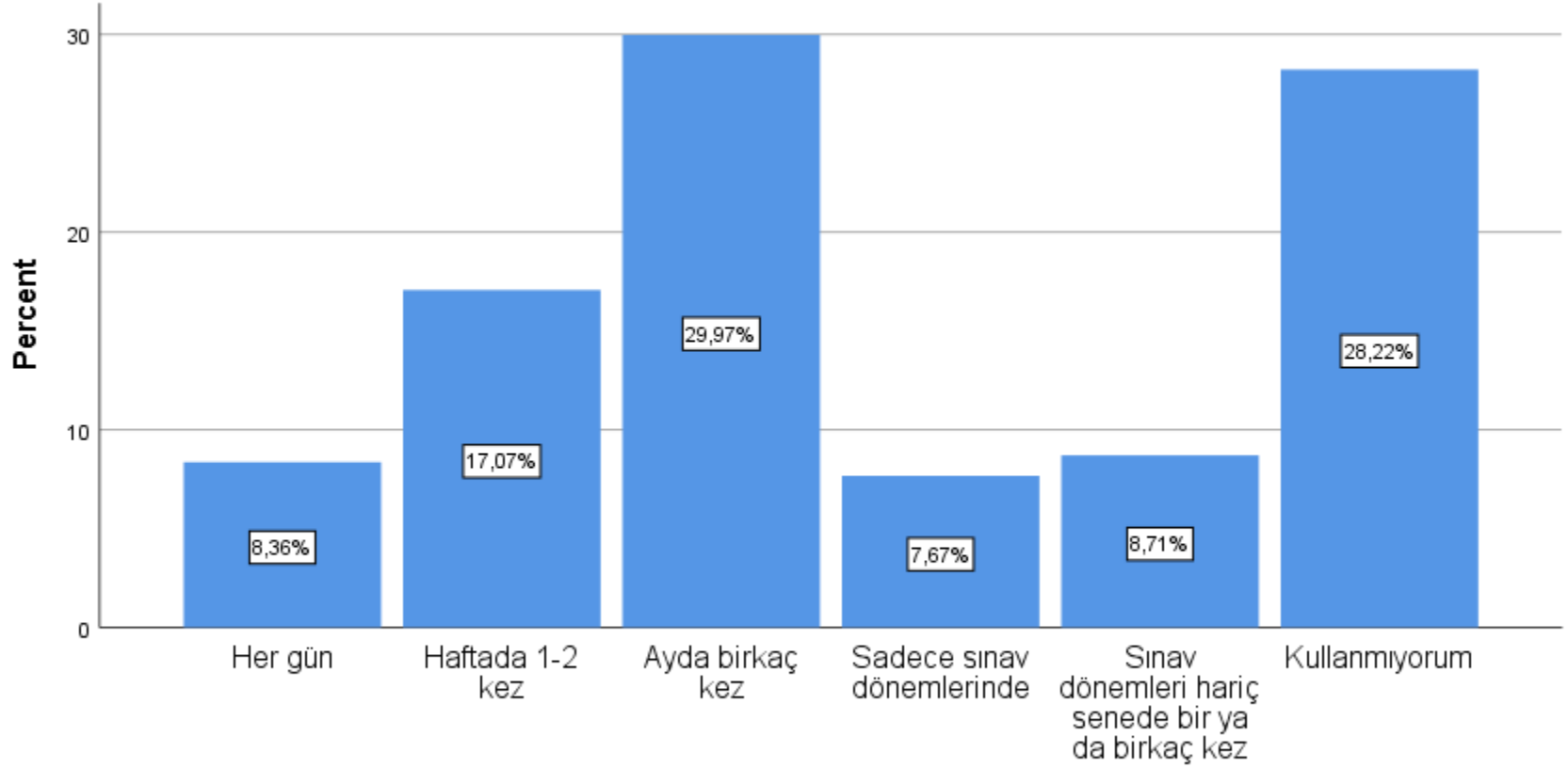


Elektronik_kaynak_kullanma_sıklığı



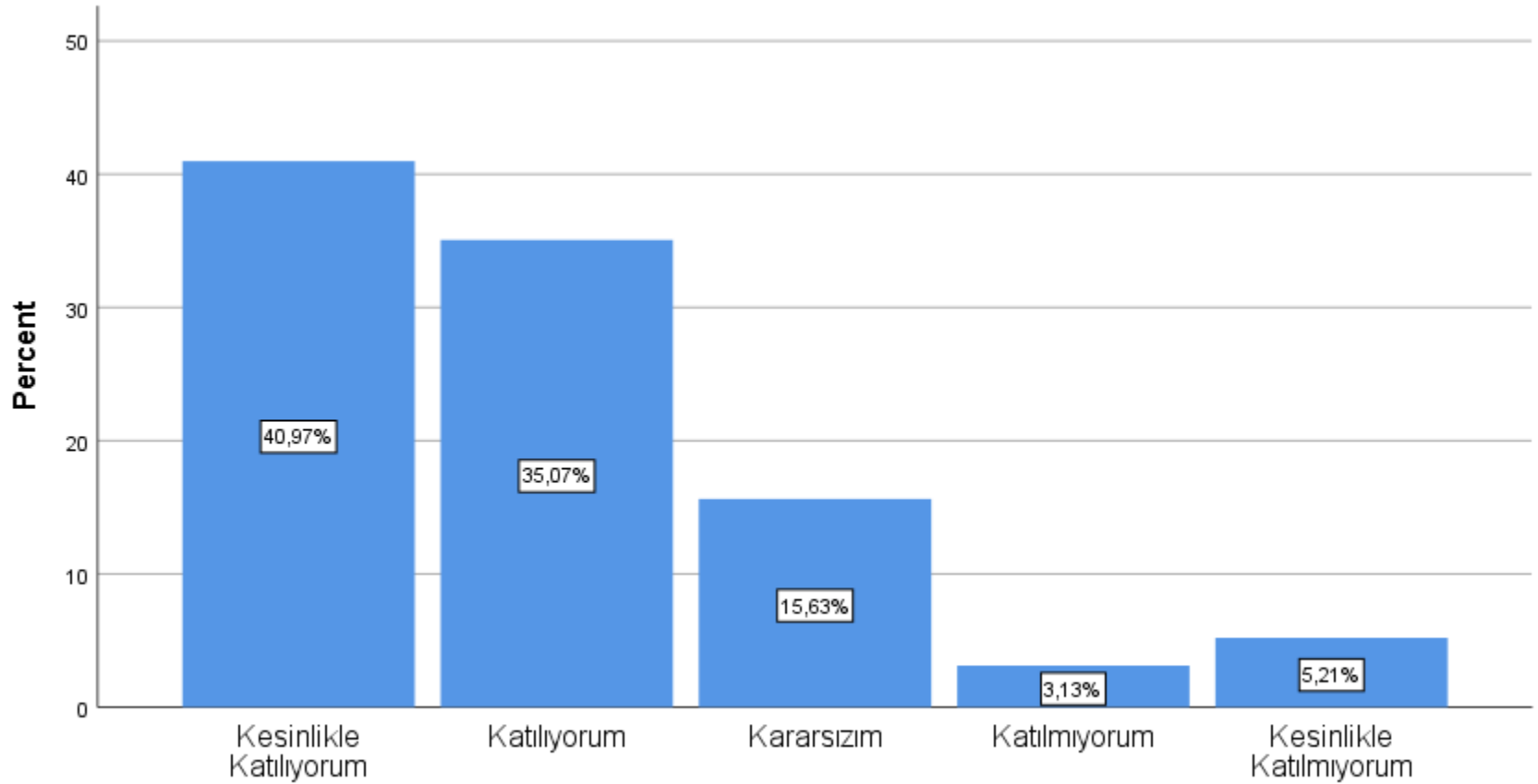
Elektronik_kaynak_kullanma_sıklığı

Basılı_kaynak_kullanma_sıklığı



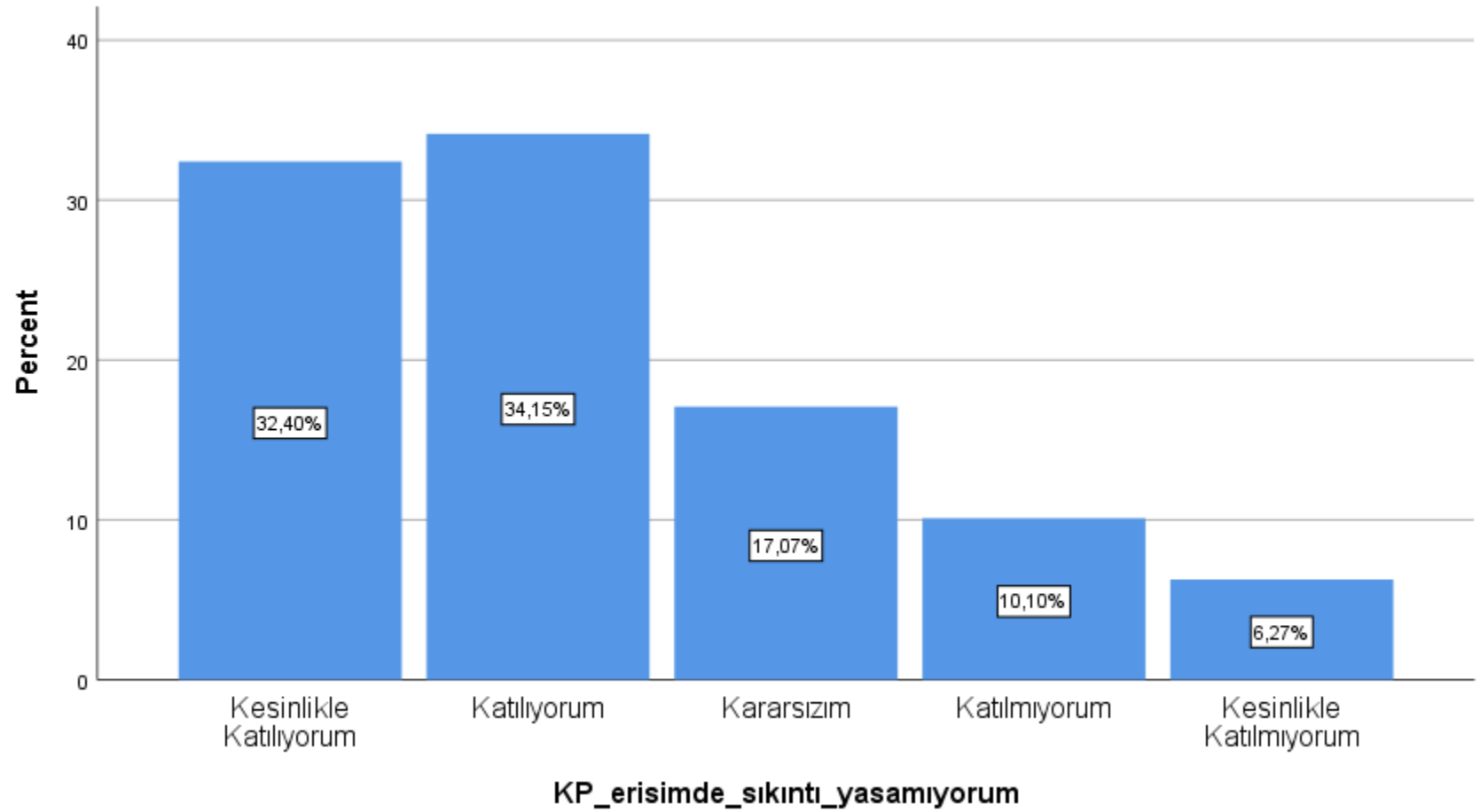
Basılı_kaynak_kullanma_sıklığı

KP_nazik_saygili_hosgörülü_cözüm_odaklıdır

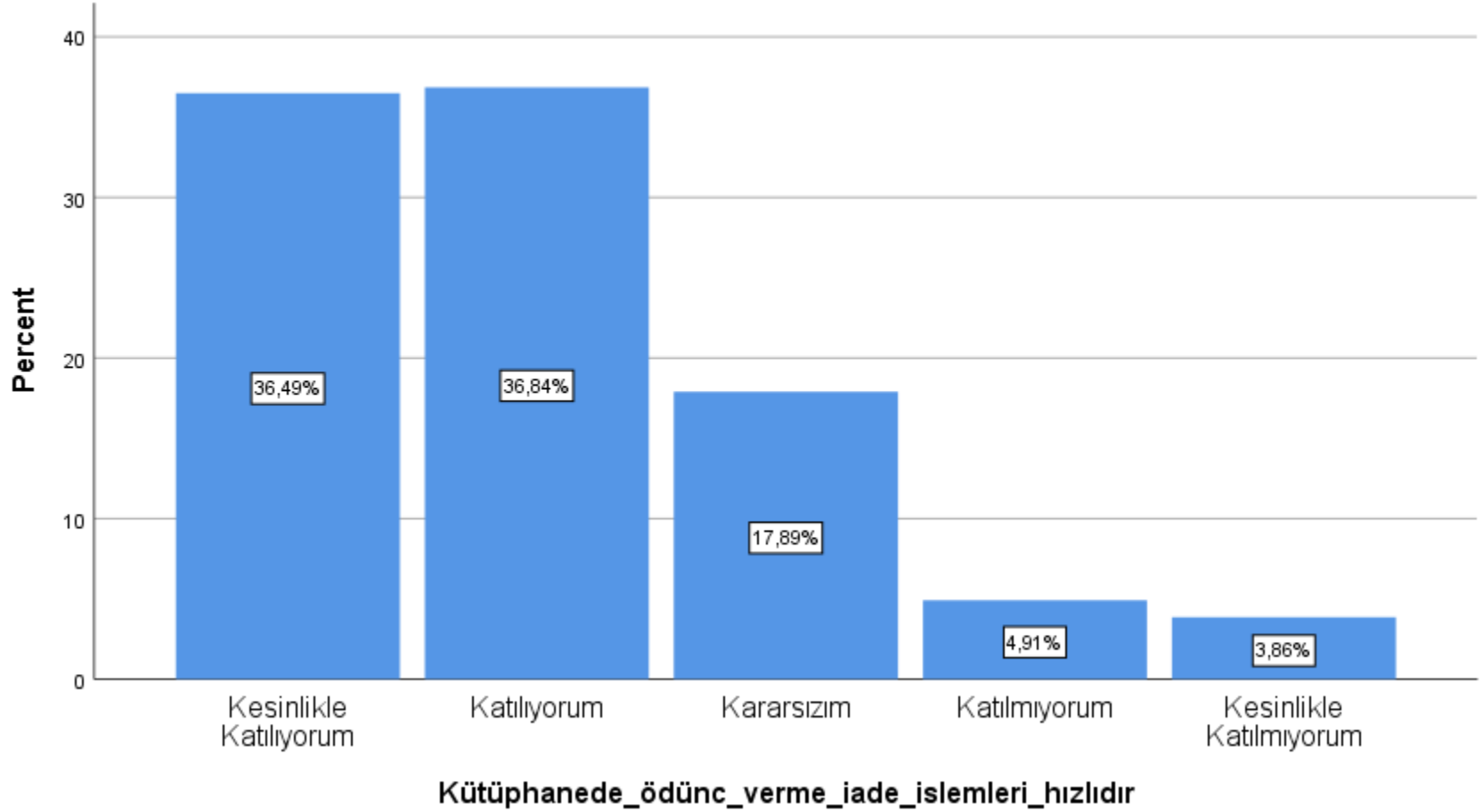


KP_nazik_saygili_hosgörülü_cözüm_odaklıdır

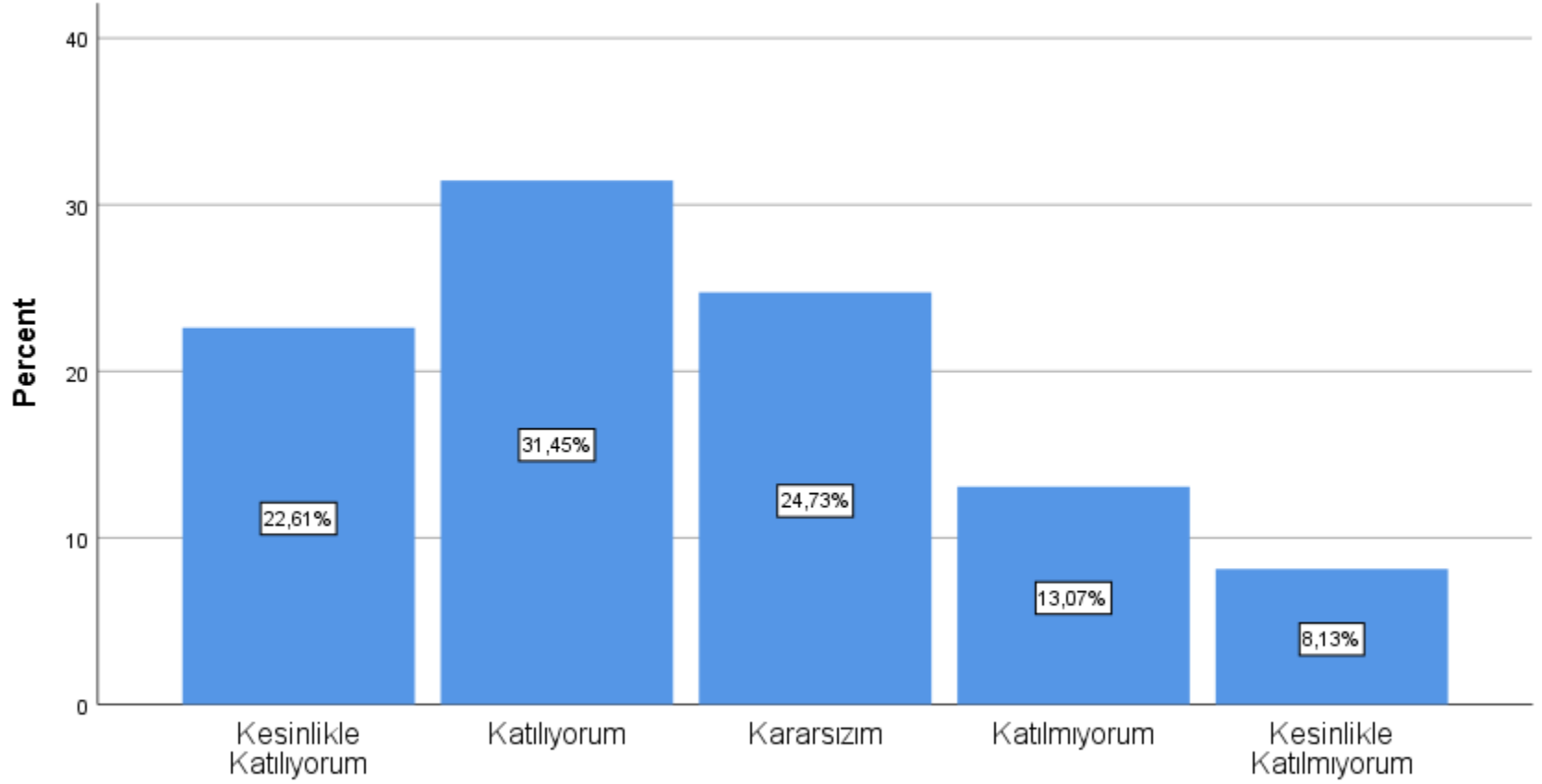
KP_erisimde_sıkıntı_yasamıyorum



Kütüphanede_ödünc_verme_iade_islemleri_hızlıdır

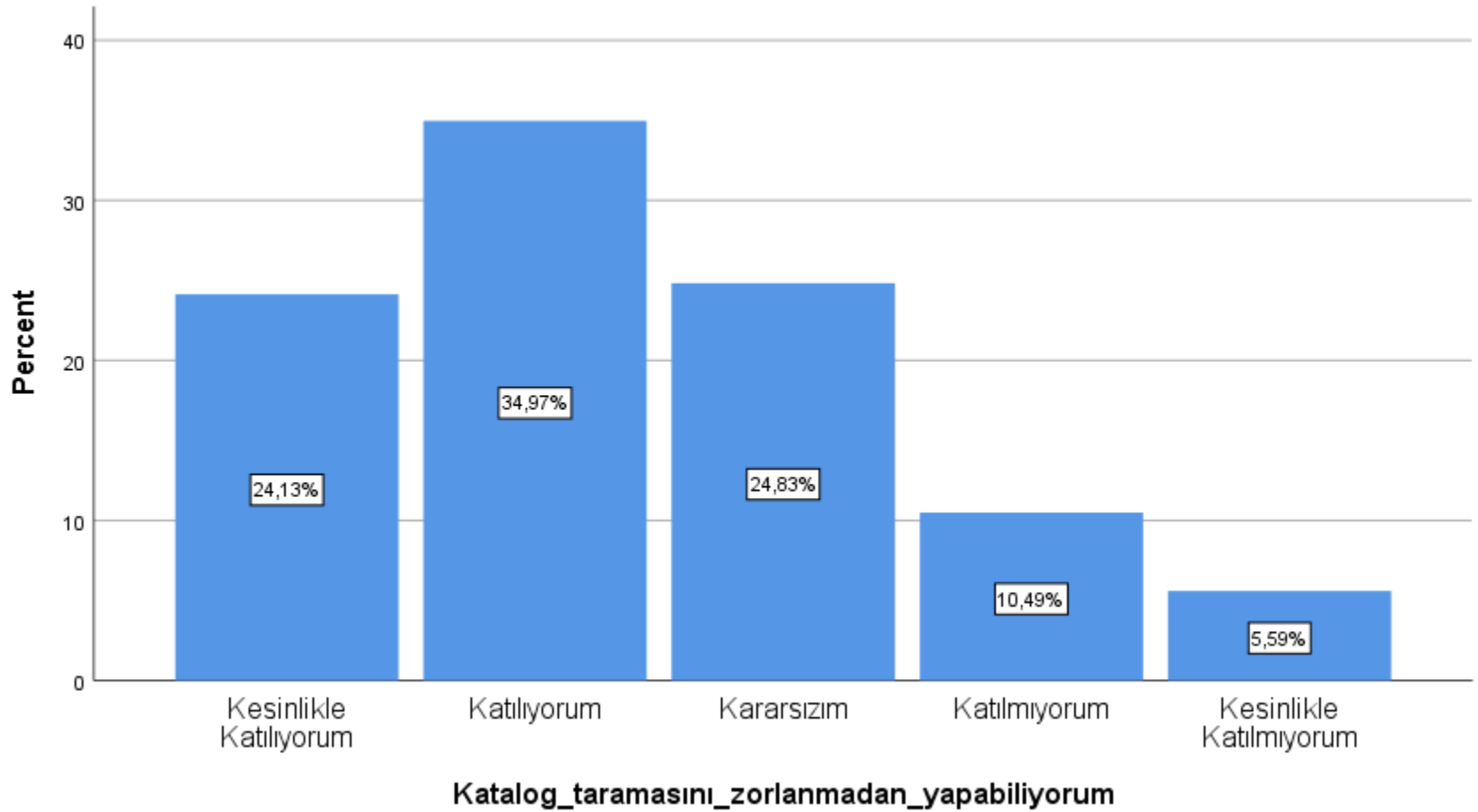


Ödunc_alabildigim_kaynak_sayisi_yeterlidir

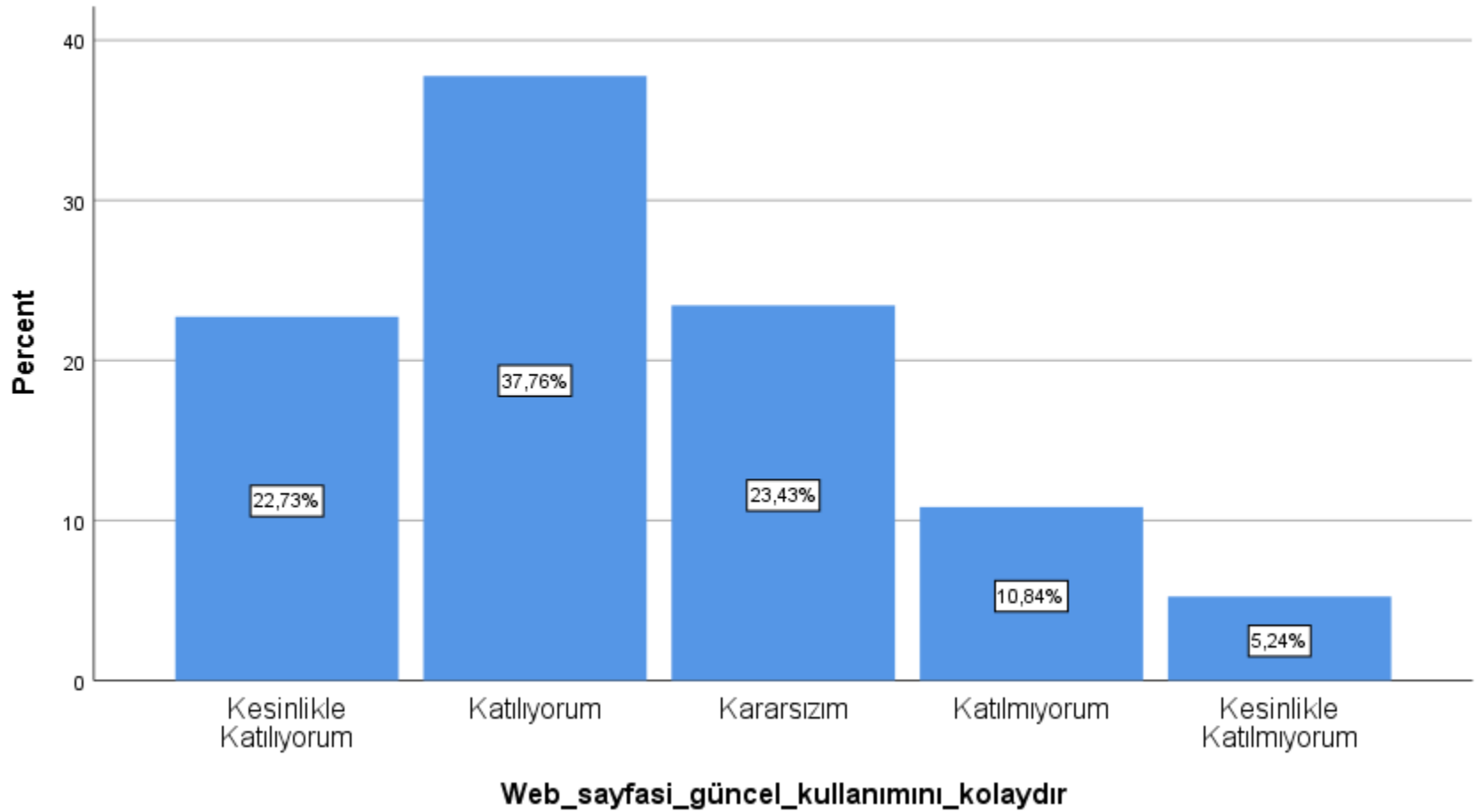


Ödunc_alabildigim_kaynak_sayisi_yeterlidir

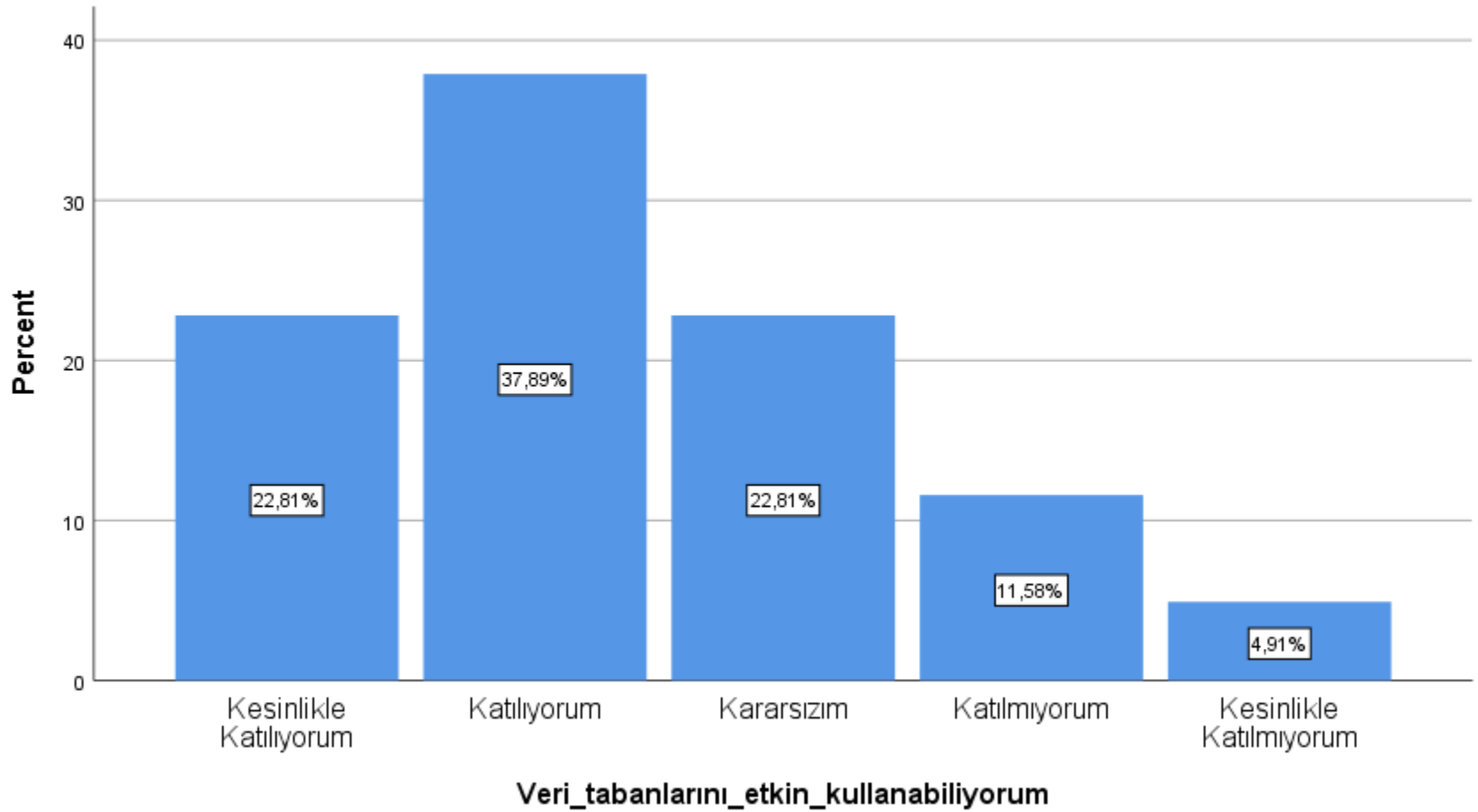
Katalog_taramasını_zorlanmadan_yapabiliyorum



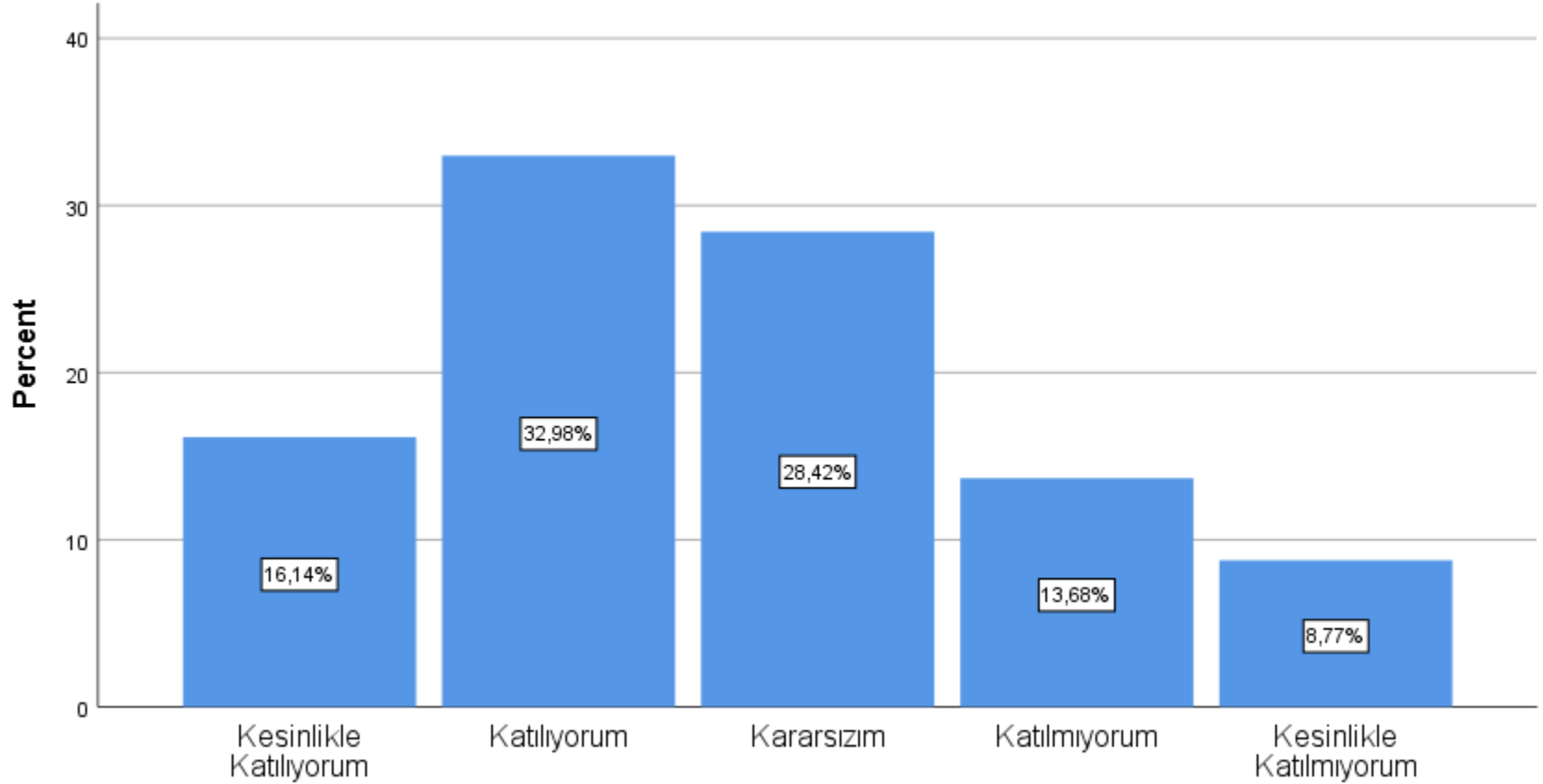
Web_sayfasi_güncel_kullanımını_kolaydır



Veri_tabanlarını_etkin_kullanabiliyorum

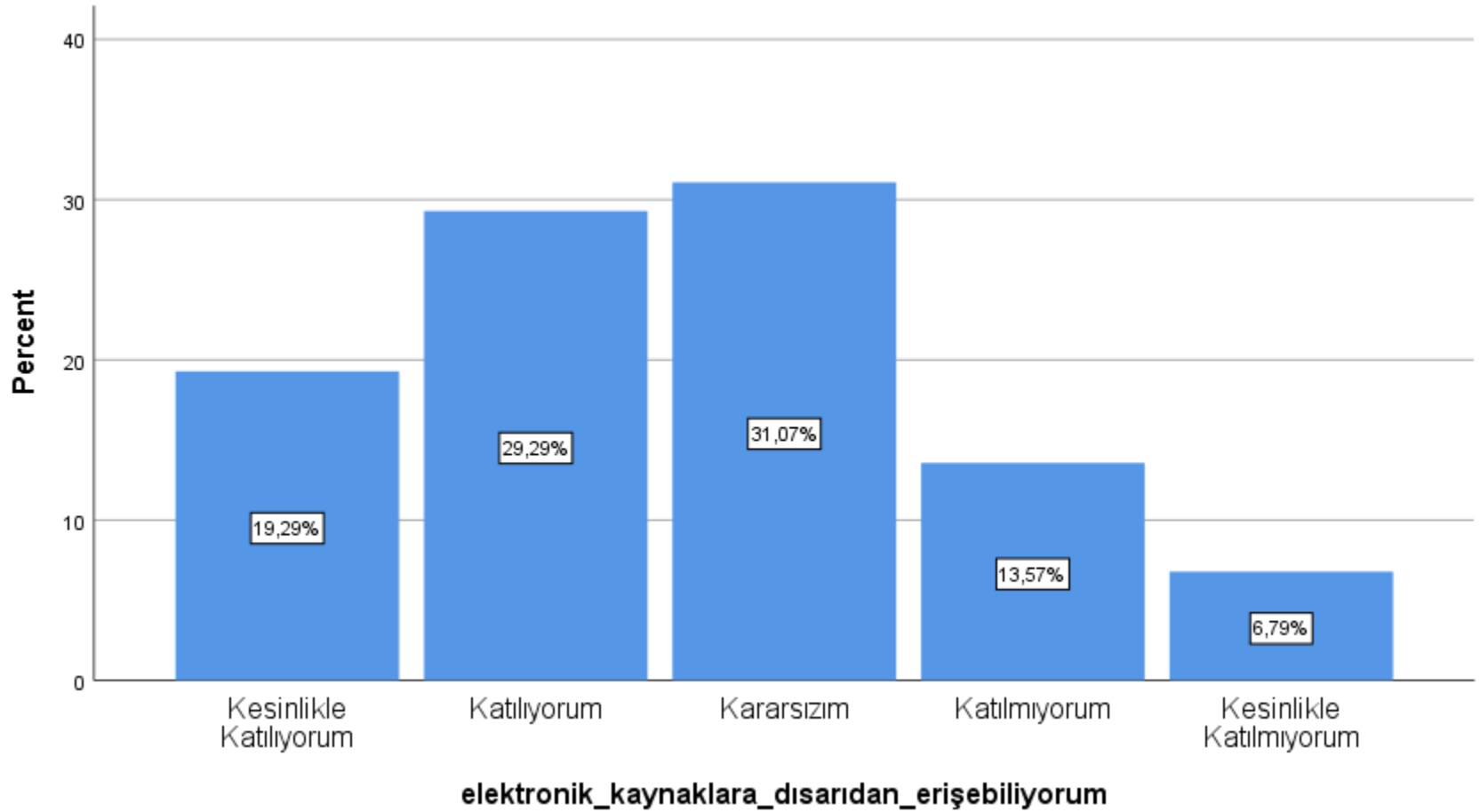


elektronik_kaynaklar_ihtiyacımı_karsılamaktadır



elektronik_kaynaklar_ihtiyacımı_karsılamaktadır

elektronik_kaynaklara_dışarıdan_erişebiliyorum



Açık Uçlu Sorular

- Ulaşım
- Dersliklere ve yurda ulaşım
- Daha fazla basılı kaynak
- Ring serviler azlığı
- İnternet
- Mescit
- Belediye otobüslerinin kütüphaneye kadar çıkmaları



KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Memnuniyet Anketi Sonuçları

Hakkari Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2024