



BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ

HU-BYK-SR. NO: 001

TARİH: 01 OCAK 2026

BİRİM: BİLGİ EDİNME

İŞİN ADI

Bilgi Edinme ve CİMER Üzerinden Gelen Talep, İstek ve Şikayetlerin Onay ve Uygulama Süreci

SORUMLULAR

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

GELEN EVRAK

Bilgi Edinme ve CİMER Üzerinden Gelen Evrakların Elektronik Ortamda EBYS Üzerinden Sisteme Kaydedilmesi

BİRİM AMİRİNDEN ONAY ALINMASI

Kaydedilen Evrakların Üst Yazısı Yazılarak Birim Amirinin Onayına Sunulması

ÜST AMİRİN ONAYINA SUNULMASI

Birim Amirince Evrakların Genel Sekreter Makamına Sunulması ve Onayı

ÜST AMİRİN ONAYINA SUNULMASI

Genel Sekreterlik Makamınca Rektörlük Makamına Sunulması ve Onayı

EVRAKLARIN İLGİLİ BİRİME GÖNDERİLMESİ

Rektörlük Makamının Onayından Sonra Evraklar İlgili Birimlere Gönderilir

BİRİMLERDEN GELEN EVRAKLAR

Birimlerden Gelen Evrakları Muhattaplarına Sevk Edilesi İçin İlgili Personele Yönlendirilmesi

BİRİM AMİRİNİN İLGİLİ PERSONELE SEVKİ

İlgili Birimlerden Cevabı Gelen Evrakların Bilgi Edinme Ve CİMER Sistemi Üzerinden Muhattaplarına Gönderilmesi

TALEBİN ARŞİVLENMESİ SONLANDIRILMASI

HAZIRLAYAN
BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

SİSTEM ONAYI
BİRİM KALİTE TEMSİLCİSİ

YÜRÜRLÜK ONAYI
GENEL SEKRETER