



## HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

### 2025 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ön Lisans ve Lisans öğrencilerinin sınıf bazında ayrı ayrı anket sonuçlar,</li> </ul>	80	23,75	%65
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,</li> </ul>	%55	0	%70
2	<b>ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ</b>	Kişi başı 3 saat	%25	Kişi başı 3 saat
3	<b>ÖN LİSANS -LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri memnuniyet oranı % ?</li> </ul>	%57	%28,75	%65
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezuniyet oranı % ?</li> </ul>	%80	%46	%60
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akademik takvime uyum % ?</li> </ul>	%100	0	%100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezuniyet not oranı %?</li> </ul>	%2,88		%3,00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?</li> </ul>	0	0	0

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1

KYT-FRM-005/00