**HEDEF NO**

**1**

**2**

# 3

**4**

# HEDEF ADI

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

1-2-3-4 Sınıfların Ayrı Ayrı Anket Sonuçları Fakültelerin Ayrı Ayrı Anket Sonuçları MYO Ayrı Ayrı Anket Sonuçları Enstitülerin Ayrı Ayrı Anket Sonuçları

## ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ

ÖN LİSANS LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ

Müşteri memnuniyet oranı Mezuniyet oranı Akademik takvime uyum Mezuniyet not oranı

Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı

## MYO Ayrı Ayrı Sonuçları Fakültelerin Ayrı Ayrı Sonuçları SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ

Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı

Termine uyum

### MEVCUT HEDEF

###  % 64

###  % 64

###  -------

###  % 64

###  -------

###

###  8 saat

###

###  % 100

### % 64

###  % 80

### % 100

### % 80

### 0

###  % 64

###  SAPMA

###  % 25

###  % 25

###  % 25

###  % 25

### 0

###  % 25

### 0

### 0

###  % 25

###  0

###  % 25

###

### YENİ HEDEF

% 80

 % 80

% 80

## Kişi başı 10 saat

% 100

% 80

% 80

% 100

 % 100

0

 % 80

Müşteri memnuniyeti oranı

## SÜREKLİ EĞİTİM HEDEFİ

1. Müşteri memnuniyeti oranı %?

Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?

**HEDEF NO**

# HEDEF ADI

### MEVCUT HEDEF

**SAPMA**

### YENİ

**HEDEF**

Açılamayan program oranı %?

Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?

BAP PROSESİ HEDEFİ

1. Proje tasarım planına uyum oranı %

Müşteri memnuniyeti oranı %

1. LİSANSÜSTÜ PROSESİ HEDEFİ Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %? Başvuru/mezuniyet oranı %?

Akademik takvime uyum oranı %? Yapılamayan ders sayısı oranı %? Tasarım planına uyum oranı **ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ**

Müşteri memnuniyeti oranı %

1. Hatalı verilen diploma oranı %

Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)

Talep edilen belge/verilen belge oranı %

## TS EN ISO 9001:2015 BELGESİ ALMAK

1. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ AKADEMİK

İDARİ

## Belgemiz yok

% 64

% 64 2021ARALIK

 % 80

 % 80

SKS

* + Müşteri Memnuniyet oranı %?