



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Ön Lisans ve Lisans öğrencilerinin sınıf bazında ayrı ayrı anket sonuçları,</li></ul>	% 55	% 27	% 80
	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakültelerin Ayrı Ayrı Anket Sonuçları,</li></ul>	-----	-----	-----
	<ul style="list-style-type: none"><li>Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,</li></ul>	% 55	% 55	% 55
	<ul style="list-style-type: none"><li>Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün Anabilim Dallarının ayrı ayrı anket sonuçları,</li></ul>	-----	-----	-----
2	<b>ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ</b>	2 Saat	% 25	Kişi başı 4 saat
3	<b>ÖN LİSANS -LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyet oranı % ?</li></ul>	% 62	% 27	% 80
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mezuniyet oranı % ?</li></ul>	% 80	0	% 80
	<ul style="list-style-type: none"><li>Akademik takvime uyum % ?</li></ul>	% 100	0	% 100
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mezuniyet not oranı %?</li></ul>	% 80	% 25	% 100
	<ul style="list-style-type: none"><li>Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?</li></ul>	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyet oranı % ?</li></ul>	% 52	% 27	% 80
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mezuniyet oranı % ?</li></ul>	% 80	% 80	% 80
4	<b>SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı) ?</li></ul>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Temine uyum (% oranı) ?</li></ul>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %?</li></ul>			

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/7