



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Oranı % 80'e çıkartmak	Oranı % 85'e çıkartmak
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	Kişi başı 2 saat	Kişi başı 3 saat
3	EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ	2 yeni bölüm açılması ve bu bölümlere öğrenci alınması	3 yeni bölüm açılması ve bu bölümlere öğrenci alınması
4	SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ	-----	-----
5	SÜREKLİ EĞİTİM HEDEFİ	4 adet ders	6 adet ders
6	BAB PROSESİ HEDEFİ	4 adet proje	8 adet proje
7	TS EN ISO 9001 BELGESİ ALMAK	2017 Ekim	2018 Ekim
8	SEMİNER/ÇALIŞTAY DÜZENLEMEK	4 adet	6 adet

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1