



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Müşteri Memnuniyeti	% 65	% 5	% 70
2	Çalışanların Eğitimi	% 60	% 10	% 70
3	Eğitim Prosesi Hedefi	% 30	% 10	% 40
4	Hizmet İçi Eğitim	% 40	% 20	% 60
5	Akademisyenlerin Çeviri ve Yayın Yapmaları	%20	% 20	% 40
6	Seminer/Çalıştay Düzenlemek	%1	%1	%2

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan 04/01/2023 Yüksekokul Müdürü	Sayfa No 1/1
Hazım AKSAC	Dr. Öğr. Üyesi Tahir YAŞAR	