



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/2

MEVCUT DURUM

- 1-TSE EN ISO 9001:2015 Belgemiz yok.
- 2- Müşteri memnuniyeti % 65 oranında gerçekleşmesi.
- 3- Öğrenci sayısının yetersiz olması.

HEDEFLenen DURUM

- 1- Aralık 2022 tarihine kadar TSE EN ISO 9001 belgesini almak
- 2-Müşteri memnuniyetinin yılsonunda en az %69 oranına ulaştırmak.
- 3-Yazılım Mühendisliği Bölümünü aktifleştirip Öğrenci sayısını arttırmak.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Müşteri memnuniyetinin artırılması	1- Akademisyenlerin yeni öğretim yaklaşımlarını kullanabilmesine yönelik eğitimlerin verilmesi 2- Akademisyenlerin derste zamanı etkili kullanmasına yönelik öğrenci taleplerinin karşılanması 3- Akademisyenlerin teknolojiyi etkin biçimde kullanabilmesine yönelik öğrenci taleplerinin karşılanması 4- Öğrenci taleplerinin Fakülte bazında zamanında karşılanması 5- Öğrencilere yönelik sosyal etkinliklerin artırılması	Akademik ve idari personeller	2022-2023 Eğitim/Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Temmuz 2023)		Dekanlık, Akademik Personeller
2	Personellerin hizmet içi eğitimlere katılımının sağlanması	1- Personellere kendi görev ve sorumlulukları ile ilgili hizmet içi eğitimlerin duyurulması ve katılımlarının teşvik edilmesi	İdari personeller	Temmuz 2023		Dekanlık

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....
REKTÖR

KYT-FRM-003 / 00



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/2

3	Eğitim kalitesinin artırılması	1- Derslerin akademik takvime uygun ve zamanında işlenmesi 2- Öğrencilerin derslere ilgisini ve öğrenme düzeylerini artırıcı yöntemlerle mezuniyet notlarının iyileştirilmesi	Öğrenciler	Temmuz 2023		Dekanlık, Akademik Personeller
4	Çalışan memnuniyetinin artırılması	1- Personellerin görev dağılımlarının eşit şekilde yapılması 2- Yönetimin personellerle toplantılar düzenleyerek sorunların değerlendirilmesi ve çözümü	Akademik ve idari personeller	Temmuz 2023		Dekanlık

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....
REKTÖR

KYT-FRM-003 / 00