



**HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ**

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	%70	%10	%60
	Lisan Öğrencilerinin Anket Sonuçları (Eğitimin Niteliği)	%70	%7	%65
	Fakültenin Anket Sonuçları	%65	%5	%65
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	Kişi başı 3 saat eğitim.	-	Kişi başı 4 saat eğitim.
3	LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ			
	Müşteri (Öğrenci) Memnuniyet Oranı %	%70	%10	%60
	Mezuniyet Oranı %	%70	%20	%70
	Akademik Takvime Uyum %	%100	-	%100
	Mezuniyet Not Ortalaması %	2,01	-	3,00
	Zamanında Yapılmayan Ders Sayısı %	%5	-	5
4	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	75	%20	60

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1