



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2024 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/2

MEVCUT DURUM

- 1-Öğrenci bazında Müşteri Memnuniyetinin %63 oranında gerçekleşmesi.
- 2- Lisans Eğitimi bazında Müşteri Memnuniyetinin %60 oranında gerçekleşmesi.
- 3- Mezun Öğrenci Hedefinin beklenenden düşük olması (Hedef:%70, Gerçekleşen: %50).
- 4- Aktif Bölüm sayısının yetersiz olması.
- 5- Uluslararası yayın sayısını hedeflenen düzeyin üstünde olması (Hedef:30, Gerçekleşen: 45).

HEDEFLenen DURUM

- 1-Müşteri Memnuniyetinin yıl sonunda en az %65 oranına ulaştırmak.
- 2- Uluslararası yayın sayısını en az 30 adetten 50 adete çıkarmak.
- 3- Sağlık Yönetim ve İşletme Bölümlerine öğrenci alımının sağlanması.
- 4- Mezun Öğrenci Hedefinin beklenenden düşük olmasının neden ve alt nedenlerinin giderilmesi.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Müşteri memnuniyetinin arttırılması	1-Sosyal paylaşım ve iletişim etkinliklerinin arttırılması 2-Danışman öğretim elemanlarının yeterliliklerinin arttırılmasına yönelik toplantı ve seminerler. 3- Öğrencilere yönelik oryantasyon hizmetlerinin geliştirilmesi.	Akademik ve idari personel	2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Temmuz 2024)		Dekanlık/Akademik Personel
2	Uluslararası Yayın sayısının arttırılması	1-Akademisyenlerin serbest çalışma ortamının iyileştirilmesi.	Rektörlük	Mart 2024		Dekanlık/Akademik Personel

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2024 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/2

3		2- Akademisyenlerin uluslararası yayın sayılarını arttırmaya yönelik teşvik seminerleri	Akademik Personel	Mart-Aralık 2024		
4	Sağlık Yönetimi Bölümünün aktifleştirilmesi	1-Sağlık Yönetimi Bölümüne asgari öğretim elemanının alınması. 2- İşletme Bölümüne öğrenci alımı ile ilgili gerekli işlemlerin tamamlanması	Rektörlük	Haziran 2024		Dekanlık
5	Mezun Öğrenci Hedefinin beklenenden düşük olmasının neden ve alt nedenlerinin giderilmesi.	Bu durum için Bölüm bazında rapor oluşturma.	Bölüm Başkanlıkları	Şubat 2024		Dekanlık

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....
REKTÖR