



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/3

MEVCUT DURUM : 1-Öğrenci bazında 2024 Müşteri Memnuniyeti hedefi %70 olmasına rağmen bu hedefin % 15 sapma ile % 55 oranında gerçekleşmesi.
2- Lisans Eğitimi bazında 2024 Müşteri Memnuniyeti hedefi %70 olmasına rağmen bu hedefin % 12 sapma ile % 58 oranında gerçekleşmesi.
3- Uluslararası yayın sayısını hedeflenen düzeyin üstünde olması (Hedef:50, Gerçekleşen: 53).

HEDEFLenen DURUM : 1-Müşteri Memnuniyetinin yıl sonunda en az %60 oranına ulaştırmak.
2- Uluslararası yayın sayısını 50 adetten 60 adete çıkarmak.
3- Sağlık Yönetim Bölümüne öğrenci alımının sağlanması.
4- İyi bir yönetim anlayışı ile idari yapılanmayı güçlendirmek ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin kurumsallaşmasını sağlamak.

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/3

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Müşteri memnuniyetinin artırılması	1- Öğrencilerin beklenti ve gereksinimlerinin belirlenmesi ve bu doğrultuda planmanın yapılması. 2- Sosyal paylaşım ve iletişim etkinliklerinin artırılması 3- Danışman öğretim elemanlarının yeterliliklerinin artırılmasına yönelik toplantı ve seminerler. 4- Öğrencilere yönelik oryantasyon hizmetlerinin geliştirilmesi. 5- Eğitim kalitesinin çeşitlendirilmesi ve artırılmasına yönelik AR-GE çalışmalarının planlanması.	Akademik ve idari personel	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Temmuz 2025)		Dekanlık/Akademik Personel
2	Uluslararası yayın sayısının artırılması	1-Akademisyenlerin nitelikli yayın yapması için disiplinlerarası işbirliğinin artırılması	Rektörlük	Mart-Aralık 2025		Dekanlık/Akademik Personel

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20....
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	3/3

3		2- Akademisyenlerin uluslararası yayın sayılarını arttırmaya yönelik teşvik seminerleri	Akademik Personel	Mart-Aralık 2025		
4	Sağlık Yönetimi Bölümünün aktifleştirilmesi	1-Sağlık Yönetimi Bölümüne asgari öğretim elemanının alınması.	Rektörlük	Haziran 2025		Dekanlık
5	Mezun Öğrenci sayısının artırılması	Bu durum için Bölüm bazında rapor oluşturma. Rapor sonucuna bağlı olarak düzenleyici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirmek.	Bölüm Başkanlıkları	Şubat-Aralık 2025		Dekanlık
6	Toplumsal katkı sürecinin yönetilmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmak	1-Dış paydaşlar ile toplantı düzenlenmesi 2-Öğrencilere ders dışı etkinlik önemini anlatan toplantı düzenlenmesi	Tüm Dış Paydaşlar	Şubat-Aralık 2025		Dekanlık

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20....
REKTÖR