



**HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**2023 YILI KALİTE HEDEFLERİ**

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
<b>1</b>	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>			
	Lisan Öğrencilerinin Anket Sonuçları	% 65	% 0	% 70
	Fakültenin Anket Sonuçları	% 65	% 10	% 65
<b>2</b>	<b>ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ</b>	Kişi başı 2 saat eğitim.	% 1	Kişi başı 3 saat eğitim.
<b>3</b>	<b>LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b>			
	Müşteri Memnuniyet Oranı %	% 65	% 0	% 70
	Mezuniyet Oranı %	% 70	-	% 85
	Akademik Takvime Uyum %	% 100	-	% 100
	Mezuniyet Not Ortalaması %	2,01	-	3,00
	Zamanında Yapılmayan Ders Sayısı %	-	-	5
<b>4</b>	<b>ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ</b>	75	% 20	65

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1