



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Oranı %60'e çıkarmak.	Oranı %75'e çıkarmak.
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	Kişi başı 3 saat eğitim.	Kişi başı 5 saat eğitim.
3	SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ	-	-
4	BAP PROJESİ HEDEFİ	2 Adet proje.	3 Adet proje.
5	KONFERANS HEDEFİ	Akademik personeli 25 Konferans, Kongre veya Sempozyuma gönderme.	Akademik personeli 30 Konferans, Kongre veya Sempozyuma
6	YAYIN HEDEFİ	Fakülte genelinde 63 adet yayın çıkarılması.	Fakülte genelinde 75 adet yayın çıkarılması.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1