



T.C
HAKKARI
ÜNİVERSİTESİ

**HAKKARI ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU YÖNETİM
SİSTEMİ ÇALIŞMA GRUBU**

**YÖNETİM SİSTEMİ
STRATEJİ BELGESİ
2025**





**HAKKARI ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMA GRUBU**

**YÖNETİM SİSTEMİ
STRATEJİ BELGESİ
2025**

**“Yönetim Sistemi Strateji Belgesi
2025”**

* Yayın hakları Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir. Kısmen veya tamamen yeniden basımı ve yeniden yayını için Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü'nden yazılı izin alınmalıdır.

* Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü, Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası 433. Sok. No:51 30000 Merkez/Hakkari

Tel: +90 438 212 12 12

Fax: +90 438 212 12 11

E-mail: genelsekreterlik@hakkari.edu.tr

www.hakkari.edu.tr

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	5
YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ.....	6
1. GİRİŞ.....	7-8
2. YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMA GRUBU.....	9
3. STRATEJİK HEDEFLER.....	10
3.1. Stratejik Hedef 1: Kalite Kültürünün ve Liderlik Yapısının Geliştirilmesi.....	10
3.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapının Oluşturulması.....	10
3.1.2. Kalite Kültürünün İçselleştirilmesini Destekleyen Çevik Liderlik.....	11
Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi	
3.1.3. Değişim Yönetimi Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi.....	11
3.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizması ve Değerlendirilmesi.....	12
3.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	12
3.2. Stratejik Hedef 2: Yönetim Sistemlerini İyileştirmek.....	13
3.2.1. Bilgi Yönetim Sisteminin Güçlendirilmesi ve İyileştirilmesi.....	13
3.2.2. İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin Güçlendirilmesi.....	13
3.2.3. Finansal Kaynakların Yönetimi ve Güçlendirilmesi.....	14
3.2.4. Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi.....	14
3.3. Stratejik Hedef 3: Paydaş Katılımının Artırılması.....	15
3.3.1. İç ve Dış Paydaş Katılımının Sağlanması.....	15
3.4. Stratejik Hedef 4: Performans Yönetimi.....	15
3.4.1. Stratejik Amaç ve Performans Yönetiminin Sağlanması.....	15-16
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	16

SUNUŞ



Üniversitemizde kalite kültürünün ve liderlik yapısının geliştirilmesi, kurumsal kimliğin oluşturulması, kurumsal aidiyetlerin artırılması ve kurumsal işleyişin temini için tüm süreçlerin ilgili standartlara ve Üniversitemiz 2024-2028 dönemi Stratejik Planına uygun olarak yürütülmesi, yönetimimiz tarafından sürekli iyileştirme ilkesinin bir gereği olarak kabul edilmektedir.

2025 Yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesindeki stratejik hedefler üniversitemizde kalite bilincinin yerleşik hale getirilerek kalite kültürünün bütün personel tarafından özümsemişi, Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi ve kalite süreçlerine ilişkin iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla belirlenmiştir.

Bu kapsamda hazırlanan 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesi; 4 stratejik hedef ve bu hedeflere bağlı toplam 11 faaliyetten oluşmaktadır. Strateji Belgemizde öngörülen hedeflerin ve faaliyetlerin başarıyla hayata geçirilmesini temenni ederim. Kalite kültürünün özümsemişi benimsenmesi amacıyla ortaya konulan her çabayı takdir ediyor, bu konuda çaba gösteren bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Hakkari Üniversitesi Rektörü
Prof. Dr. Ömer PAKIŞ

YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Kurumsal amaç ve hedeflerin performans sonuçlarına bağlandığı; adillik, şeffaflık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülen bir yönetim kültürü oluşturmak Hakkari Üniversitesi yönetim sistemi politikasının ana unsurlarından biridir. Bu amaçla Üniversitemizin yöneticilerinin liderlik özelliklerinin saptanarak tüm birimlerde çevik yönetim ve yalın yönetim anlayışının yaygınlaştırılması; ayrıca Üniversitemizdeki kalite kültürünün gelişiminin ölçülmesine yönelik çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Hakkari Üniversitesinde vizyonu hayata geçirmek ve tüm paydaşlarına artan bir değer üretmek üzere süreçlerin tasarlanması, yönetilmesi ve iyileştirilmesi için süreç yönetiminin iyileştirilmesi amaçlanmıştır. İyi yönetilen süreçler, üretilen hizmetin kalitesini ve hizmet alanların memnuniyetini artıracaktır. Bu amaçla süreçlerin tanımları, akışları ve diğer ilgili sistemlerle ilişkisi yazılı hale getirilerek ilgili paydaşlarla paylaşılması sağlanacaktır.

Üniversitemizin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkinliğini artırmak için gerekli bilgi ve verilerin düzenli olarak toplanmasına ve analiz edilmesine yönelik bütünleşik (entegre) bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi temel politika olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin insan kaynakları süreçlerinde eğitim ve liyakat öncelikli prensipleridir. Bu prensiplere uygun olarak üniversite personelinin yetkinliklerin artırılması için hizmet içi eğitim faaliyetleri artırılabacaktır.

Üniversitemizin mali kaynaklarının çeşitlendirilerek artırılması ve verimli şekilde yönetilmesi için öğrenci eğitim ödemeleri dışında mali kaynakların çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi adına yeni çalışmaların yapılması da yönetim sistemi politikamızın diğer bir hedefini teşkil etmektedir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarını faaliyet ve karar alma süreçlerine dahil ederek özgürlükçü ve katılımcı bir yönetim kültürü oluşturmak ve sürdürülebilirliğini temin etmek, iç ve dış paydaşların memnuniyetini artıracak ve izleyecek bir sistemin oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlama yönetim sistemi politikamızın önemli hedeflerindedir.

1.GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile bağımsız bir kurul olarak oluşturulmuştur. Söz konusu yönetmelik gereğince bütün yükseköğretim kurumlarında kalite komisyonlarının oluşturulması ve kalite mekanizmalarının işletilmesi zorunlu hale gelmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde Hakkari Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Üniversite Kalite Komisyonunun yanı sıra ayrıca bütün birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Üniversite bünyesinde oluşturulan bütün kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri üye olarak yer almaktadır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, ISO 9000, 9001, 9004 standartları doğrultusunda belirlenen usul ve esaslar ile Üniversitemiz 2024-2028 dönemi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler dikkate alınarak, liderlik yönetim ve kalite hizmetlerinin planlanması, sürekli iyileştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrol edilmesi adına;

- Üniversitemizin kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmayı, liderlik yaklaşımları uygulamayı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmayı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmeyi,
- Üniversitemizin vizyon, misyon ve 2024-2028 dönemi stratejik planında belirlenen amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeyi, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeyi ve kamuoyuyla paylaşmayı,
- Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemini Üniversite geneline yaymayı,
- Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının 2024-2028 dönemi Stratejik Plan ile belirlenen amaç ve hedeflere, kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almayı, yanıtlamayı ve karar alma süreçlerine dahil edecek gerekli sistemleri oluşturmayı ve yönetmeyi, amaçlamaktadır.

Bu amaçlara ulaşmak gayesiyle Üniversitemiz Yönetim Sistemi Çalışma Grubunun hazırladığı bu stratejik belgede 2025 yılı için;

- Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmek ve iyileştirmek,
- Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenip, bağlı iyileştirmeleri gerçekleştirmek,

- Üniversitemizde değişim yönetimi yaklaşımını genele yaymak ve bütüncül olarak yürütmek,
- İç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarını izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirmek,
- Üniversitemizin kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izlemek ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmek,
- Üniversitemiz misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaları izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek önlemler almak,
- Üniversitemizin 2024-2028 dönemi Stratejik Planını izlemek, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtma,
- Üniversitemiz performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarını izlemek ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapmak,
- Üniversitemiz bütünleşik bilgi yönetim sistemini izlemek ve iyileştirmek,
- Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamalarını izlemek ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirerek iyileştirilmek,
- Üniversitemizde finansal yönetim kapsamında, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar sağlamak,
- Üniversitemizde süreç yönetim mekanizmalarını izlemek ve ilgili paydaşlarla değerlendirerek iyileştirilmek,
- Üniversitemiz tüm süreçlerinde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Üniversite geneline yayılmış mekanizmalar oluşturmak,
- Üniversitemiz tüm akademik programlarında öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaları izlemek ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirme çalışmaları yapmak, geri bildirim sonuçlarını karar alma süreçlerine yansıtma,
- Üniversitemizdeki tüm akademik programların geneline mezun izleme sistemi uygulamasını yayma,
- Çevre, enerji ve sürdürülebilirlik gibi alanlara yönelik politikalar oluşturmak,
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

Bu doğrultuda yönetim sistemi politikası oluşturulmuş; stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli eylem planını içeren bu strateji belgesi hazırlanmıştır.

2. YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMA GRUBU

Hakkari Üniversitesi 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesi, Kalite Komisyonu Yönetim Sistemi Çalışma Grubu tarafından hazırlanmıştır. Yönetim Sistemi Çalışma Grubu üyeleri isim listesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yönetim Sistemi Çalışma Grubu		
Unvan	Görevi	Ad Soyad
Başkan	Genel Sekreter	Senar HATİM
Üye	Genel Sekreter Yrd.	Feridun ALP
Üye	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Habip BEYTER
Üye	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Ümmü Gülsüm ÜMİT
Üye	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Lokman ÖMEROĞLU
Üye	Personel Daire Başkanı	İshak AÇAR
Üye	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı	Sefer ÖZATAK
Üye	Yazı İşleri Müdürü	Nurettin ERTEKİN
Üye	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörü V.	Sinan KARAMAN

Çalışma Takvimi	
22.11.2024	Başlangıç toplantısının düzenlenmesi ve çalışma grubunda görev dağılımının yapılması
13.12.2024	Çalışma gruplarınca hazırlanan raporların düzenlenmesi
18.12.2024	Hazırlanan strateji belgesinin Rektörlüğe gönderilmesi.

3. STRATEJİK HEDEFLER

Hakkari Üniversitesi, Yönetim Sistemi Çalışma Grubu olarak üniversitemizin liderlik, yönetişim ve kalite alanlarında gerekli niteliklere kavuşabilmesi için gereken çalışmalar yapılarak, bu strateji belgesi hazırlanmıştır. Bu bölümde yönetim sistemi çalışma grubu olarak belirlenen hedef ve faaliyetlere yer verilmiştir.

3.1. Stratejik Hedef 1: Kalite Kültürünün ve Liderlik Yapısının Geliştirilmesi

Hakkari Üniversitesi Yönetim Sistemi Strateji Belgesinde, kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetişim modeline sahip olmak, liderlik yaklaşımları uygulamak, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmak ve kalite güvence kültürünü içselleştirmek amacıyla hedefler belirlenmiştir.

3.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapının Oluşturulması

SORUMLU BİRİM	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Genel Sekreterlik	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Üniversitemizdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği hedeflenmektedir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmış olup bunların işleyişinin paydaşlarca bilinirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin temel süreçlerine yönelik mevcut politikalarına ek olarak çevre, enerji ve sürdürülebilirlik gibi alanlara yönelik politikaların paydaş katılımı ile oluşturulması; politikaların izlenip değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Kalite kültürüne ilişkin ölçme, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi, idari ve akademik birimlerde PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Aİ) döngülerinin tamamlanması hedeflenmektedir.

3.1.2. Kalite Kültürünün İçselleştirilmesini Destekleyen Çevik Liderlik Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİM	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Genel Sekreterlik, Yönetim Sistemi Çalışma Grubu	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak Üniversitemizin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetimin sağlanması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizde Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve bu süreçleri çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetmesi hedeflenmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleştirilmesi, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması hedeflenmektedir. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilecek ve izlenecektir. Üniversitemizdeki çevik liderlik yapısının mevcut durumunu belirlemek amacıyla anket yöntemi ile veri toplanmış ve analizler yapılmıştır. Yapılan çalışmanın sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması ve izlenmesi hedeflenmektedir.

3.1.3. Değişim Yönetimi Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Kalite Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Yükseköğretim kurumları, küresel ve ulusal düzeyde iç ve dış çevrede yaşanan değişime bağlı olarak yönetsel süreçleri, idari yapıyı ve araştırma çalışmalarını sürekli iyileştirme politikasıyla gerçekleştirmektedir. Dolayısıyla yükseköğretim ekosistemindeki kurumlar değişimlere uyum kapasitelerini artırmak ve sürdürülebilirliklerini sağlamak amacıyla değişime ihtiyaç duymaktadırlar.

Bu kapsamda 2024-2028 dönemi Stratejik Plan'da belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda değişim ve dönüşümü sağlayabilmek üzere anket yöntemi ile veri toplanmış ve analizler yapılmıştır. Yapılan çalışmanın sonuçları dikkate alınarak Üniversitemizde değişim yönetimi yaklaşımını Üniversitemizin geneline yaymak ve bütüncül olarak yürütebilmek amacıyla bir yol haritası oluşturmak, faaliyetleri izlenmek ve gerekli önlemleri almak hedef olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Üniversite kıyaslama yaklaşımı doğrultusunda iç ve dış kıyaslamaları yapmak ve sonuçlarına yönelik faaliyetleri yerine getirmeyi bir hedef olarak belirlenmiştir.

3.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizması ve Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Kalite Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Üniversitemizde kalite kültürünün benimsenmesi, özümsemi ve bütün süreçlerin içselleştirilmiş bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesi kurumsal işleyiş için bir zorunluluk olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda Kalite El Kitabı'nda belirtildiği gibi Üniversitemizdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek, izlemek ve iç kalite güvencesi mekanizmasını değerlendirilmek için faaliyetler yürütülecektir. İzleme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, öğrenciler tarafından kurulan kalite topluluklarının kalite kültürünün öğrenci odaklı yayılımı açısından potansiyel bir avantaj sağladığı düşünülmektedir. Bu kapsamda toplulukların faaliyet sayılarının artırılması ve yapılan faaliyetlerin izlenerek iyileştirme yönünde çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

3.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Tüm Akademik ve İdari Birimler, Genel Sekreterlik	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Hesap verebilirlik kavramında kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş olup hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanıp, erişilebilir olarak ilan edilmeleri ve tüm bilgilendirme adımlarının sistematik olarak yerine getirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz web sayfasının doğru, güncel ve ilgili bilgiyi kolayca erişilebilir sunması bakımından gerekli mekanizmalar oluşturulmuş, yapılan iyileştirme faaliyetlerinin daha iyi bir hale getirilmesi hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna hesap verme yöntemlerinin belirlenip uygulanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda ilan edilen takvim çerçevesinde faaliyetler gerçekleştirilip sorumlular net olarak belirlenecektir. Alınan geri bildirimler ile sistemin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

3.2. Stratejik Hedef 2: Yönetim Sistemlerini İyileştirmek

2024-2028 dönemi Stratejik Plan ile belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere hâlihazırda kullanılan tüm yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Üniversitemizin tüm birimlerinde süreçlerin tanımları, akışları ve diğer ilgili sistemlerle ilişkisi yazılı hale getirerek ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması hedef olarak belirlenmiştir.

3.2.1. Bilgi Yönetim Sisteminin Güçlendirilmesi ve İyileştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

2025 yılının ilk yarısında gerçekleştirilecek ön denetim neticesine göre ilgili sertifika kuruluşlarına başvurularak ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasının alınması hedeflenmiştir. ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartları ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki süreçlerin çevrimiçi bir uygulama/sistem ile yönetilmesi sağlanacaktır. Üniversitemiz Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin Üniversite geneline yayılması ve ilgili dış paydaşların kullanımına sunulması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz kaynakları ile geliştirilen Kalite Yönetim Sisteminin tüm akademik ve idari birimlerde aktif kullanımı sağlanacaktır. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemizde kullanılan bütünleşik bilgi yönetim sistemi ile entegrasyonu sağlanacaktır.

3.2.2. İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin Güçlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Personel Daire Başkanlığı	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçlerin herkes tarafından bilinirliğinin sağlanması hedeflenmektedir. İnsan kaynakları yönetiminde eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması için personelin ihtiyaç duyduğu hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sayısının artırılması hedeflenmektedir. Çalışanların (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta olup sonuçları PÜKO döngüsü kapsamında değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları tamamlanarak döngünün kapatılması hedeflenmektedir.

3.2.3. Finansal Kaynakların Yönetimi ve Güçlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, HUSEM, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Üniversitemizin mali kaynaklarının çeşitlendirilerek artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. İlerleyen süreçlerde de söz konusu kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir. Mali kaynakların verimli şekilde yönetilmesi için ödenekler harcama birimlerinin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tasarruf tedbirleri gözetilerek harcama birimleri arasında dengeli bir şekilde dağıtılmasına devam edilecektir. Finansal çeşitliliğin artırılması için öğrenci eğitim ödemeleri dışında mali kaynakların yaratılması ve iyileştirilmesi adına dış paydaşları da kapsayacak yeni çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Üniversitemiz genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlerle uygun biçimde yürütülmesi ve bu süreçlerin izlenerek iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

3.2.4. Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Genel Sekreterlik, Kalite Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Üniversitemizde Kalite El Kitabı'nda belirtilen prosesler çerçevesinde etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme süreçleri yazılı hale getirilmiştir. Yazılı hale getirilen süreçlerin Üniversitemiz genelinde içselleştirilmesi hedeflenmektedir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulması ve bunun sonucunda süreç yönetiminin dinamik bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

3.3. Stratejik Hedef 3: Paydaş Katılımının Artırılması

Üniversitemizde paydaş ilişkilerine önem verilmekle birlikte, özellikle dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının ve sürekliliğin sağlanması adına daha fazla çalışmaya ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz süreçlerine katılacak iç ve dış paydaş listesinin oluşturulması; danışma kurulu aracılığıyla iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini dikkate alarak paydaşların üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları ve karar alma mekanizmalarına yönelik katkılarına ve memnuniyetini artırmak hedef olarak belirlenmiştir.

3.3.1. İç ve Dış Paydaş Katılımının Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Genel Sekreterlik	Tüm Akademik ve İdari Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının kurulması ve danışma kurulunun daha aktif hale getirilmesi hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşlarca gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği sağlanacaktır. Üniversitemiz 2024-2028 dönemi Stratejik Planı doğrultusunda Üniversitemiz süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ve paydaşların önceliklendirilmesine paralel olarak paydaşların görüşlerinin alınması sürecinde kullanılacak veri toplama araçları ve yöntemi (anketler, odak grup toplantıları, bilgi yönetim sistemi vb.) önerileri hazırlanması ve izlemelerin yapılması hedeflenmektedir.

3.4. Stratejik Hedef 4: Performans Yönetimi Etkinliğinin Sağlanması

3.4.1. Stratejik Amaç ve Performans Yönetiminin Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	DEĞERLENDİRME
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Tüm Akademik Birimler	6 Ayda Bir Defa	Yılda Bir Defa

Performans Yönetim Sistemi, Üniversitemizin, 2024-2028 dönemi Stratejik Planı doğrultusunda sürekli iyileşmesi ve geleceğe hazırlanması için paydaş katılımı gözetilerek, bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Üniversitemiz Performans Yönetim Sisteminin, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar Ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İzleme ve Değerlendirmeye İlişkin Genel İlkeler" başlıklı 21'inci maddesi gereği tüm iş/işlemleri yürütebilecek bir bilgi yönetim sistemiyle desteklenerek doğru, güvenilir ve mevzuatlara uygun bilgi sunması sağlanacaktır. Söz konusu bilgi yönetim sistemi ile hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibinin, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisine bildirilmesi sağlanacaktır.

Hedef ve göstergelere ilişkin sistematik olarak birimlerden elde edilecek veriler analiz edilerek, oluşturulacak izleme ve değerlendirme raporları hesap verebilirlik ilkesi gereği Üniversitemiz web sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulacaktır.

2024-2028 dönemi Stratejik Planı ile belirlenen performans göstergeleri yıl bazında 6 ayda bir izlenecek ve yılda bir defa değerlendirilecektir. Değerlendirme raporlarına göre iyileştirmeye yönelik tedbirlerin alınması sağlanacaktır.

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz Yönetim Sistemi Çalışma Grubu tarafından hazırlanan 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesinde, 4 stratejik hedef, 11 faaliyet belirlenmiştir. 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesinde tanımlanan hedefler aşağıda belirtildiği şekilde izlenecek ve değerlendirilecektir.

2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesinde belirlenen stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi ve bu amaçla ortaya konulan eylem planlarının gözden geçirme, izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde gerekli önlemlerin alınması, takiplerinin yapılması bütünüyle Hakkari Üniversitesi Genel Sekreterliği, Yönetim Sistemi Çalışma Grubunun bünyesinde yürütülecektir.

İzleme faaliyetleri kapsamında; 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesinde belirlenen stratejik hedeflere ilişkin kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla, sorumlu ve iş birliği yapılacak birim yöneticileri ve Üniversitemiz Yönetim Sistemi Çalışma Grubunun katılımıyla 6 ayda bir gözden geçirme toplantısı düzenlenecektir.

Değerlendirme faaliyetleri kapsamında; 2025 yılı Yönetim Sistemi Strateji Belgesindeki stratejik hedeflerde belirlenen sorumlu ve iş birliği yapılacak birim yöneticileri ve Üniversitemiz Yönetim Sistemi Çalışma Grubunun katılımıyla yılda bir kez değerlendirme toplantısı düzenlenecektir. Söz konusu toplantıda faaliyetlerin yönetimine ilişkin PUKO döngülerinin kapatılmasının ilişkin etkin uygulamalar belirlenecektir. Faaliyet iyileştirme döngülerinin etkin şekilde kurulabilmesi adına sorumlu birim yöneticileri tarafından eylem planları düzenlenecek ve iyileştirme süreçlerini gösteren somut uygulamalar açıkça belirlenerek en geç toplantının yapıldığı tarihi takip eden ayın sonuna kadar Üniversitemiz Yönetim Sistemi Çalışma Grubu'na sunulacaktır. İyileştirme süreci sağlanamayan hedefler için risk değerlendirmesi yapılarak veya düzeltici faaliyet belirlenerek Yönetim Sistemi Çalışma Grubu'na sunulacaktır.

Yönetim Sistemi Çalışma Grubu tarafından hazırlanacak izleme ve değerlendirme raporları ilgili kurul, komisyon veya birimlere bildirilerek tedbir alınması sağlanacaktır.



Hakkari Üniversitesi
Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası 433. Sok.
No:51 Merkez/Hakkari