



**HAKKARI ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
UZAKTAN EĞİTİM VE KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
ÇALIŞMA GRUBU**

**UZAKTAN EĞİTİM VE KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
STRATEJİ BELGESİ 2025**

www.hakkari.edu.tr

“Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvencesi Sistemi Strateji Belgesi 2025”

Yayın hakları Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir.

Kısmen veya tamamen yeniden basımı ve yeniden yayını için Hakkâri Üniversitesi Rektörlüğü'nden yazılı izin alınmalıdır.

Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü, Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası 433. Sok. No:51

30000 Merkez/Hakkari

Tel: +90 438 212 12 12

Fax: +90 438 212 12 11

E-mail: huzem@hakkari.edu.tr

BASKI

Hakkari Üniversitesi Basımevi, 2025

DİZGİ

Sabri GEZER



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU

UZAKTAN EĞİTİM VE KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

STRATEJİ BELGESİ

2025

hakkari.edu.tr

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	6
1. UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI	8
1.1. Misyonumuz	8
1.2. Vizyonumuz	8
2. UZAKTAN EĞİTİM VE KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GRUPLARI	9
3. STRATEJİK HEDEFLER	9
3.1. Stratejik Hedef 1: Altyapı ve Erişim Olanaklarını Geliştirilmesi	11
3.1.1. Uzaktan Eğitim Sisteminin (Merkezinin) Tesis ve Altyapı Olanakların Geliştirilmesi	12
3.1.2. Öğrenme Yönetim Sisteminin Kurulması	13
3.1.3. Eş Zamanlı (Canlı) Ders Araçları:	14
3.1.4. İçerik Geliştirme Ortam ve Araçların Temini ve Kullanımın Sağlanması	15
3.1.5. Uzaktan Ölçme ve Değerlendirme Yapıları	16
3.1.6. Yönetimsel Araçlar ve Öğrenen Hizmeti Altyapıları:	17
3.1.7. Kütüphane ve Kaynak Hizmetlerinin Sağlanması	18
3.2. Stratejik Hedef 2: Uzaktan Eğitimde Beklenen Yeterliklerin Sağlanması	19
3.3. Stratejik Hedef 3: Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Uyarlanması	20
3.4. Stratejik Hedef 4: Uzman İnsan Kaynağı ve Destek Hizmetlerinin sağlanması	22
3.5. Stratejik Hedef 5: Bilgi Güvenliği ve Etik Boyutlar	23



SUNUŞ

Üniversiteler gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde güvenilir ve kullanılabilir bilgiyi üretme sorumluluğu söz konusu olduğunda ilk akla gelen kurumlardır. Üniversitelerin en önemli amaçlarından biri de eğitim ve öğretimdir. Bilginin doğru ve etkin bir şekilde aktarılması oldukça önemlidir. Hakkari Üniversitesi de bu bilinç ışığında, bilimsel araştırma ve uzaktan eğitim kalitesini artıracak amaç ve hedefler belirlemiştir.

Hakkari Üniversitesi, bünyesinde yer alan 7 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Enstitü ve 3 Meslek Yüksekokulunda nitelikli eğitim-öğretim vermeyi, yükseköğretimde kalite odaklı proje üretmeyi, bilime, kültürel değerlere, sanata ve doğaya duyarlı bireyler yetiştirmeyi görev olarak üstlenmiştir.

Hakkari Üniversitesi 2025 uzaktan eğitim ve kalite güvence sistemi strateji belgesinde de yer alan önemli hedeflerden biri uzaktan eğitim kalitesinin artırılmasıdır. Bu bağlamda; altyapı ve erişim olanaklarının geliştirilmesi, uzaktan eğitimde beklenen yeterliklerin sağlanması, eğitim ve öğretim süreçlerinin uyarlanması, uzman insan kaynağı ve destek hizmetlerinin sağlanması ve bilgi güvenliği ve etik boyutlar gibi hedefler ilke edinilmektedir.

Uzaktan eğitim ve kalite güvence sistemi çalışma grubumuzun hazırlamış olduğu 2025 Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvence Sistemi Strateji Belgesi; 5 ana stratejik hedefe ve bunlara bağlı 13 alt eyleme dayanmaktadır. Strateji Belgemizde öngörülen hedeflerin ve eylemlerin başarıyla hayata geçirilmesini temenni ederim.

Hakkari Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Ömer PAKIŞ

1. UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI

Türkiye'nin gelişmekte olan yeni eğitim kurumlarından birisi olan Hakkâri Üniversitesinin uzaktan eğitim politikasını belirlerken modern teknolojilerin sunduğu imkânları etkin kullanarak bireysel farklılıkların daha fazla dikkate alındığı öğrenci merkezli bir öğrenme deneyimi oluşturmak esas alınmıştır. Bu vizyonla uzaktan eğitim teknolojileri ile fiziki olanakların getirdiği sınırlılıkları asgari düzeye indirecek çözümler üretmek, yaşam boyu öğrenmeye destek oluşturacak uygulamaları yürütmek ulusal ve uluslararası açık ve uzaktan eğitim alanında öncü ve ilerici politikalara katkı vermek olarak belirlenmiştir.

1.1.Misyonumuz

Hakkâri Üniversitesi olarak uzaktan eğitim politikamızı oluşturan misyonumuz;

- Üniversitemiz tarafından uzaktan eğitim yoluyla ve karma öğretim modeli ile benimsenerek sunulan tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek ve uygulamaya dönüştürmek,
- Uzaktan eğitim amaçlarına uygun bir altyapı ve ortam oluşturmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için kurum içi ve dışı tüm paydaşlar ile işbirliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak,
- Uygulama ve araştırma çalışmalarını yürütmek ve yürütülecek çalışmalara destek vermek,
- Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği ve proje faaliyetleri yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak,
- İnternet destekli eğitimin amacına uygun bir öğrenme-öğretme ortamı oluşturmak ve bu alanda yenilikçi ve öncü bir merkez olmaktır.

1.2.Vizyonumuz

Hakkâri Üniversitesi olarak uzaktan eğitim politikamızı oluşturan vizyonumuz;

- Türkiye'nin gelişmekte olan yeni eğitim kurumlarından birisi olan Hakkâri Üniversitesini bilgi ve tecrübesini uzaktan eğitim yoluyla daha fazla geliştirmek,
- Modern teknolojileri sunduğu imkânları etkin kullanarak bireysel farklılıkların daha fazla dikkate alındığı öğrenci merkezli bir öğrenme deneyimi oluşturmak,

- Uzaktan eğitim teknolojileri ile fiziki olanakların getirdiği sınırlılıkları asgari düzeye indirecek çözümler üretmek,
- Yaşam boyu öğrenmeye destek oluşturacak uygulamaları yürütmek
- Ulusal ve uluslararası açık ve uzaktan eğitim alanında öncü ve ilerici politikalara katkı vermektir.

2. UZAKTAN EĞİTİM VE KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GRUPLARI

Dr. Ömer Demir (Bilgisayar programcılığı bölümü)

Dr. Mehmet Fatih Yiğit (Öğretim teknolojileri anabilim dalı)

Dr. Emrah GÜL (Eğitim bilimleri bölümü)

Faruk KARA (Öğrenci işleri daire başkanı)

Ümmü Gülsüm ÜMİT (Bilgi işlem daire başkanı)

Çalışma Takvimi	
25.11.2024	Başlangıç toplantısının düzenlenmesi ve çalışma grubunda görev dağılımının yapılması
03.12.2024	Çalışma gruplarınca hazırlanan raporların düzenlenmesi
13.12.2024	Hazırlanan strateji belgesinin Rektörlüğe gönderilmesi

3. STRATEJİK HEDEFLER

Hakkari Üniversitesi tarafından hazırlanan 2019 – 2023 stratejik planda uzaktan eğitime dair belirtilmiş herhangi bir kısım bulunmamasına rağmen 30 Ocak 2020 tarihinde Hakkâri Üniversitesi uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi kurulmuş ve ilgili yönetmeliği resmi gazetede yayınlanmıştır. 2020 yılı Mart ayı itibariyle ülkemizi de etkisi altına alan COVID-19 salgını ile beraber ülkemizdeki tüm üniversitelerde olduğu gibi Hakkari Üniversitesinde de acil uzaktan eğitim faaliyetlerine geçilmiştir. Bu dönemde üniversite olarak uzaktan eğitim faaliyetlerinin en etkin biçimde gerçekleştirilmesi amacıyla gerek altyapı faaliyetlerinin geliştirilmesi, gerekse öğretim elemanı ve öğrencilerin süreçte entegrasyonunu sağlamak için ivedi kararlar alınarak ilgili tüm birim personelleri ile gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Uzaktan Eğitim ve Kalite Güvencesi Sistemi hedefleri, politikaları ve stratejileri, uzun, orta ve kısa vadeli etkin planlamaları, yeni fırsatlar için arayışları, üniversite içinde bilinç oluşturmayı da gerektiren çok yönlü süreçleri içermelidir. Bu bağlamda Hakkari Üniversitesinin 2025 yılı uzaktan eğitim ve kalite güvence vizyonunda aşağıda belirlenen stratejik hedeflerle öngörülebilir sonuçlara ulaşmanın mümkün olması bu hedeflerle beklenmektedir.

3.1. Stratejik Hedef 1: Altyapı ve Erişim Olanaklarını Geliştirilmesi

Nitelikli bir uzaktan eğitim süreci için bir diğer önemli gereksinim, kurumda nitelikli teknolojik altyapı (bilgi altyapısı) ve erişim olanaklarının varlığıdır. Ancak bu olanakların yanı sıra önemli bir gereklilik de öğrenen ve öğretim elemanlarının da uzaktan öğrenme ortamına erişim için gerekli altyapıya sahip olmasıdır. Bir uzaktan eğitim sisteminin altyapıları denildiğine genel olarak dört bileşenden söz edilmektedir:

1. Uzaktan eğitim sisteminin tesis ve altyapı olanakları
2. Öğretim ortam ve araçları
3. Yönetimsel araçlar
4. Kütüphane ve kaynaklar

Uzaktan eğitim sistemleri için gerekli anahtar altyapı bileşenleri Şekil 1’de sunulmuştur. Bu bağlamda aşağıda her bir stratejik alt hedef Şekil 1’de belirtilen altyapı bileşenlerini karşılayacak biçimde belirtilmiştir.



Şekil 1: Uzaktan Eğitim Sistemleri İçin Anahtar Altyapı Bileşenleri

3.1.1. Uzaktan Eğitim Sisteminin (Merkezinin) Tesis ve Altyapı Olanaklarının Geliştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Tesis ve alt yapı olanakları **donanım** ve **yazılım** olmak üzere iki kategoride değerlendirilecektir.

1. Donanım olarak üniversitemiz tamamlanan merkez kampüsünde donanım kaynakları bileşenlerinin (sunucular, bilgisayarlar, veri merkezleri, ağ anahtarları, modem ve ağ yönlendiricileri, güvenlik duvarı gibi cihazlar) büyük çoğunluğunu tamamlamıştır. Özellikle uzaktan eğitim süreçlerinde ihtiyaç duyulan sunucular ve diğer alt yapısal eksiklerin tespiti ve temini mümkün olan en kısa sürede tamamlanacaktır. Ayrıca kurum çalışanların sürecin etkin yürütülmesinde ihtiyaç duydukları donanım araçlarının tespiti ve temini mümkün olan en kısa sürede tamamlanacaktır.
2. Yazılım olarak hem Üniversitemizin birimlerinin ihtiyaç duydukları yazılımlar hem de her bir öğretim görevlimizin ihtiyaç duyduğu yazılımların tespiti tamamlanmıştır ve temini de mümkün olan en kısa sürede tamamlanacaktır.

3.1.2. Öğrenme Yönetim Sisteminin Kurulması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı Mühendislik Fakültesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Bir uzaktan eğitim sisteminin en temel öğretim ortamı sahip olduğu öğrenme yönetim sistemidir (learning management system – LMS). Öğrenme materyallerini düzenleme, paylaşma ve tartışma, dersleri yönetme, ödev alma, sınavlara girme, bu ödev ve sınavlara ilişkin geribildirim sağlama, öğrenen, öğretmen ve sistem kayıtlarını tutma, raporlar alma gibi işlevleri yerine getirmek öğrenme yönetim sistemlerinin temel görevleridir. Öğrenme yönetim sistemi üzerinde; dersler ve sınıflar tanımlanmakta, öğretim elemanları öğretim materyali ve kaynak/kaynak listelerini yüklemekte, öğrenenlerin bunlara erişimi sağlanmakta, dersler yürütülebilmekte (eş zamanlı (senkron) / eş zamansız (asenkron) olarak), ödev verilebilmekte, toplanabilmekte, değerlendirilip dönüt verilebilmekte, ayrıca sınavlar gerçekleştirilebilmektedir.

Bu bağlamda stratejik hedefimiz üniversitemiz öğrenci bilgi sistemine entegre edilebilecek ve üniversitemize ait sunucularda çalıştırabileceğimiz kayıt, içerik sunum, kurs, ölçme değerlendirme, yoklama, intihal kontrolü ve raporlama bileşenlerine sahip bir öğrenme yönetim sistemini satın almayı planlamaktadır. Bu satın alma üniversitemizin bütçesini göz önünde bulundurarak sadece 5i derslerinin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi nedeniyle 1. sınıflar için planlanmaktadır.

3.1.3. Eş Zamanlı (Canlı) Ders Araçları:

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
HUZEM Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM Öğrenci İşleri Dairesi başkanlığı Mühendislik Fakültesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Üniversitemizde uzaktan eğitim faaliyetleri senkron ve asenkron olarak gerçekleştirilmektedir. Öğretim sürecinde bir diğer önemli bileşen özellikle senkron dersler ve toplantılar yürütmek üzere kullanılan çevrimiçi ortamlardır.

Günümüzde uzaktan eğitim süreçleri içerisinde kimi kurumlar öğrenme yönetim sistemlerine entegre ettikleri açık kaynak kodlu (Örn. BigBlueButton) etkileşim uygulamalarından; kimileri de çeşitli uluslar arası lisanslı hizmet veren eş zamanlı etkileşim uygulamalarından (Örn. Zoom, Adobe Connect, Skype, Hangouts, Google Meet vb.) yararlanmaktadır.

Bu bağlamda stratejik hedefimiz üniversitemizin teknik personel, altyapı ve maddi imkânlarını da göz önüne alarak en ideal eş zamanlı ders aracını kurumumuza kazandırmaktır. Bu noktada profesyonel öğrenme yönetim sistemleriyle iletişime geçilmiş ve 2025 bütçesinden 5i derslerinde ve bazı uzaktan lisansüstü programlarda kullanılmak üzere profesyonel bir sistemin satın alınması planlanmaktadır.

3.1.4. İçerik Geliştirme Ortam ve Araçların Temini ve Kullanımın Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Tüm Akademik Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Öğretim süreçleri için bir diğer temel bileşen de içerik geliştirme ortam ve araçlarıdır. Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere geliştirilen içeriklerin kalitesi, kullanılan araçların sayısı ya da çeşitliliğinin yanı sıra, içeriğin türüne de bağlıdır. Bu noktada uzaktan eğitimde yararlanılabilecek içerik türleri üzerinde durmakta fayda vardır. Uzaktan eğitim sürecinde öğretim materyali türleri metinler, görseller, sunumlar, ses ve video kayıtları; ayrıca animasyon, simülasyon ve sanal/arttırılmış gerçeklik ve metaverse uygulamaları olarak çeşitlenmektedir.

Günümüzde; Yükseköğretim kurumlarının üreteceği kurumsal çözümlerin yanı sıra pek çok sayıda ücretli ya da açık erişimli öğretimsel Web 2.0 uygulaması söz konusudur. Bunlar aracılığıyla, öğretim üyeleri derslerinin kuramsal boyutlarını kişisel ders anlatımları, sunumlar ya da ekran görüntüsü kayıtlarıyla video ya da ses (podcast) biçimine dönüştürebilir, bunlara etkileşim unsurları ekleyebilirler.

Üniversitemizde içerik geliştirmek amacıyla kullanılabilecek profesyonel cihazlardan oluşan bir stüdyo bulunmamaktadır. Bu noktada üniversitemiz Microsoft office yazılımlarını satın almıştır. Bu bağlamda uzaktan eğitim ekibi tarafından ücretsiz etkileşimli içerik geliştirme hakkında hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu bağlamda öncelikli stratejik hedefimiz öğretim üyelerimizin öğretim faaliyetlerinde kullanılabilecek materyalleri geliştirme noktasında ihtiyaç duydukları profesyonel yazılımları temin etmek ve ilgili eğitimleri en kısa sürede sağlamaktır. Üniversitemizde profesyonel cihazlara ve profesyonel personele sahip bir uzaktan eğitim stüdyosu oluşturmak diğer bir stratejik hedefimizi oluşturmaktadır.

3.1.5. Uzaktan Ölçme ve Değerlendirme Yapıları

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
HUZEM	Ölçme ve değerlendirme bölümü	Ölçme ve değerlendirme bölümü HUZEM	6 ayda bir

Uzaktan eğitimin en önemli konularından biri sağlıklı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesidir. Ölçme sürecinde öğrenenin takip edilmesinin oldukça zor olduğu uzaktan eğitim ortamlarında yapılacak ölçme ve değerlendirme geleneksel ölçme ve değerlendirmeden farklılıklar arz etmektedir. Bu nedenle uzaktan eğitim faaliyetlerinde çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasına ihtiyaç duyulabilir. Kullanılan öğrenme yönetim sistemleri gerek ürün gerekse süreç temelli değerlendirmeye olanak sağlayacak özelliklere haiz olması göz ardı edilemeyecek bir öneme sahiptir.

Satın almayı planladığımız Google Suite uygulamasında yoklama alma, aşırı macılık kontrolü vs. ölçmeye yönelik özellikler bulunmaktadır. Bu bağlamda stratejik hedefimiz inşa edeceğimiz öğrenme yönetim sisteminde etkin ölçme ve değerlendirmeye imkan verecek modülleri bulundurmak ve süreçte etkin ölçme değerlendirme yapılması noktasında öğretim görevlilerimizin ihtiyaç duydukları eğitimlerin belirlenmesi ve yapılmasını sağlamaktır.

3.1.6. Yönetmel Araçlar ve Öğrenen Hizmeti Altyapıları:

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Uzaktan eğitim sisteminin yönetmel bileşenleri öğrenen bilgi sistemi, öğretim elemanı bilgi sistemi, veri tabanları, veri trafiği kontrol mekanizmaları, bilgi erişimi yetkilendirme ve denetim servisleri gibi; öğrenen, öğretim elemanı ve uzaktan eğitim sistemi arasındaki etkileşimi sağlıklı biçimde sürdürmekten sorumlu yapılardır. Öğrenen hizmeti altyapıları ise; rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer geliştirme, öğrenen topluluğu oluşturma-yönetme gibi hizmetlerin uzaktan eğitim sistemine aktarılmasına vb. ilişkin çevrimiçi yapılardır.

Uzaktan eğitim birimi Microsoft Excel üzerinden, öğrenci yönetim sistemindeki bilgileri öğrenme yönetim sistemine kolay bir şekilde aktaran bir formül üretmiş ve formülün kullanımını bir videoyla akademik personele duyurmuştur. Bu bağlamda stratejik hedefimiz öğrenme yönetim sistemi ile bilgi sistemi, öğretim elemanı bilgi sistemi gibi diğer sistemler arasında gerekli entegrasyonları sağlayarak öğrenen, öğretim elemanı ve uzaktan eğitim sistemi arasındaki etkileşimi sağlıklı biçimde sürdürmektir.

3.1.7. Kütüphane ve Kaynak Hizmetlerinin Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Kütüphane hizmetleri uzaktan eğitim kurumlarının öğrenenlere sunması gereken önemli hizmetlerden biridir. Uzaktan eğitim sisteminin kütüphane ve kaynaklarını öğrenenlere sunulan çevrimiçi kütüphane olanakları, portal kaynakları ve yine kurum tarafından öğrenenlerin kendi ödevlerinde kullanımları için sunulan görsel, işitsel ve görsel-işitsel materyal ve nesne ambarları oluşturmaktadır.

Üniversitemiz çok sayıda dijital makale, kitap vs. bulundurmakta ve dergi, yayınevine ise üyeliği bulunmaktadır. Bunlara öğrenciler tarafından kampüs dışından da proxy (vekil) ayarları üzerinden ulaşılabilmektedir. Bu konudaki stratejik hedefimiz, üniversitemizin erişim imkanı sunduğu elektronik kitap, makale ve dergilerin sayısı arttırmaktır. Ayrıca bir diğer hedefimiz, üniversite olarak bu konudaki stratejik hedefimiz telif hakkı kurumda olan çevrimiçi nesne ambarları geliştirmektir.

3.2. Stratejik Hedef 2: Uzaktan Eğitimde Beklenen Yeterliklerin Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
HUZEM	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Yılda bir

Öğrenen, öğretim elemanı ve yöneticilerin erişim ve altyapıyı kullanım yeterlikleri nitelikli bir uzaktan eğitim süreci için önemli bir diğer unsurdur. Erişim, basitçe, geliştirilen teknoloji temelli çözümlerin tüm kullanıcılar için ulaşılabilir ve faydalanılabilir olmasıdır. Uzaktan eğitimde yeterlikler sistem ve kullanıcı bazında iki yönlü olarak düşünülmelidir. Bunlardan ilki uzaktan eğitim sisteminin en ergonomik, kolay kullanılır ve bilişsel kaybolmayı engeller biçimde düzenlenmesi; ikincisi de kullanıcılara sistemin kullanımına ilişkin yeterliklerin kazandırılmasıdır.

Bu noktada stratejik hedefimiz uzaktan eğitim sistemimizi ergonomik, kolay ve kullanışlı bir yapıda düzenlerken kullanıcıların ihtiyaç duyduğu her türlü eğitimi belirlemek ve bu eğitimi ihtiyacını gidermektir. Uzaktan eğitim sisteminin kullanımına yönelik videolarla da bu konuda akademik personele yol gösterilmesi planlanmaktadır. Ayrıca, internet altyapısının da geliştirilmesi stratejik hedefler arasında yer almaktadır.

Akademik personelin ve öğrencilerin uzaktan eğitim sistemlerinden ve süreçlerinden memnuniyet düzeylerini belirlemek için bir anket yapılarak anket sonuçlarına göre gerekli müdahale ve iyileştirmelere gidilmesi amaçlanmaktadır.

3.3. Stratejik Hedef 3: Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Uyarlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
HUZEM	Tüm Birimler	HUZEM	Yılda bir

Uzaktan eğitim anlayışı içerisinde düşünülmesi gereken oldukça önemli bir gereklilik de eğitim-öğretim süreçlerinin uyarlanmasıdır. Her ne kadar amaç yüz yüze eğitim anlayışıyla aynı olsa da uzaktan eğitim; öğrenme ortamı ve etkileşim (öğrenen-öğretici etkileşimi, öğrenen-materyal etkileşimi, öğrenen-öğrenen etkileşimi, öğrenen-kurum etkileşimi) açısından farklıdır. Öğretim süreçlerinin amaçlarına ulaşması ve öğrenenlerin hedeflenen yeterliklere erişmesi için de farklı yaklaşım ve yöntemleri gerekli kılmaktadır.

Bu noktada stratejik hedefimiz uzaktan eğitim ve öğretim süreçlerinde niteliği arttırmak amacıyla gerek alt yapısal iyileştirmeleri gerekse eğitim süreçlerine katkı sağlayacak eğitim kadrolarını, yönetsel personelini, bilişim personelini bilinçlendirmek ve ihtiyaç duydukları destek ve eğitimleri sağlamaktır. Bu noktada özellikle uzaktan eğitim yoluyla işlenmekte olan 5i derslerini veren öğretim elemanlarına daha aktif pedagojik ve teknik destek sunulması planlanmaktadır.

Bu doğrultuda birimizde geliştirilmiş olan teknik destek talep formu ve dilek, şikayet ve öneri formunun kullanıma sunulması planlanmaktadır. Bu şekilde paydaşlara daha hızlı dönüt verilecek ve uzaktan eğitim süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Hakkari Üniversitesi olarak uzaktan eğitim sürecinde Şekil 2' de belirtilen hususları belirlemek ve tüm bu süreçleri yönetmek için gereken sistemleri kurmak öncelikli ve temel stratejilerimizden birisini oluşturmaktadır.



Şekil 2: Uzaktan Eğitim Uygulama Modeli

3.4. Stratejik Hedef 4: Uzman İnsan Kaynağı ve Destek Hizmetlerinin sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
HUZEM Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	HUZEM Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	Yılda Bir

Nitelikli bir uzaktan eğitim sürecinde gözetilmesi gereken bir diğer unsur da uzman insan kaynağıdır. Bilişim teknolojileri uzmanlarının süreç boyunca sürekli desteği, uzaktan eğitimin başarıyla yürütülmesi için gereklidir. Ayrıca, gerek uzaktan eğitim ortamının öğrenen ve öğretim elemanlarının etkili ve verimli biçimde kullanacağı biçimde tasarlanması gerekse öğreticilere materyal ve kaynak hazırlamada gerekli desteğin sağlanması için öğretim teknolojileri alanından uzmanların da varlığı oldukça önemlidir.

Bu noktada Hakkari Üniversitesi olarak uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezine uzaktan eğitim sürecinde sunulacak destek hizmetlerinde istihdam edilecek uzman personelin sağlanması noktasında gerekli adımlar atılacaktır. İlgili uzman personel ihtiyacının giderilmesinde üniversitemizin diğer birimlerinde bulunan akademik ve teknik personellerin görevlendirme usulü ile istihdam edilmesi hususunda gereği planlanacaktır. Ayrıca, eğitim fakültesindeki öğretim teknolojileri anabilim dalının kadrosunun güçlendirilmesi uzaktan eğitimi pedagojik olarak güçlendireceğinden ve bilgi işlem daire başkanlığının kadrosunun desteklenmesi ise uzaktan eğitime teknik olarak destek sağlayacağından, ilgili iki birimin de kadrolarının güçlendirilmesi stratejik hedefler arasında yer almaktadır.

Destek hizmeti olarak, HUZEM sayfasının güncel tutulması ve gerekli kalite belgelerinin eksiksiz olarak sunulması hedeflenmektedir.

3.5.Stratejik Hedef 5: Bilgi Güvenliği ve Etik Boyutlar

SORUMLU BİRİMLER	İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	HUZEM Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı HUZEM	6 Ayda Bir

Uzaktan eğitim sistemi öğrenenler, öğreticiler, kaynak/materyaller ve tüm bu unsurların kendi arasında ve ilgili yükseköğretim kurumuyla olan etkileşimlerine ilişkin büyük miktarda veriyi kayıt altına almaktadır. Bu durumda; bu verinin ne kadarına, kim tarafından, hangi koşullarda ve ne amaçlarla ulaşılabilceği, Kişisel bilgilerin gizliliğinin nasıl sağlanacağı, Ayrıca gerek bilgi, kaynak, materyal üretimi ve paylaşımında gerekse öğrenen-öğretici, öğrenen-öğrenen ve öğrenen-kurum, öğretici-kurum etkileşiminde etik ilkelerin ne olduğu ve nasıl korunacağı belirlenmeli ve gerekli sistemler oluşturulmalıdır.

Hakkari Üniversitesi olarak üniversitemize ait sunucularda tutulan bilgilerin güvenliği hususunda gerekli tüm önlemler Bilgi işlem daire başkanlığı tarafından Kişisel verilerin korunması kanununa (KVKK) uygun olarak alınmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri ile beraber sunucularda artan veri yükünün organize edilmesi ve güvenlik önlemlerinin alınması konusunda gerekli iyileştirmeler ve düzenlemelerin yapılması planlanacaktır.