

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NEZİHE AYAS (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEFTUNİ YEKELER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ ŞAFAK GÜNDÜZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI KÜRŞAT TAŞTAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ömer PAKIŞ

0438 212 1212 (1121)

opakish@hakkari.edu.tr

Hakkâri Üniversitesi, 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 99.maddesi ile kurulmuş ve tüzel kişiliğine kavuşmuştur.

Hakkâri Üniversitesi, halen, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi Hakkari Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Çölemerik Meslek Yüksekokulu, Yüksekova Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak farklı alanlarda eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü, Seyit Taha Hakkari Araştırma ve Uygulama Merkezi Rektörlük bünyesinde kurulmuş ve çalışmaktadır.

Hakkari Üniversitesi'nin misyonu; var olan şartlar içerisinde kaynağa dönüştürülebilecek tüm doğal ve kültürel zenginlikleri ile insana saygı anlayışı, farklılıkların kabulüyle fikri hürriyetlerin ifade bulduğu, bilimselliğin ve özgünlük çerçevesinde yapılan araştırmaların niceliksel olarak değer bulmaktan öteye geçtiği, sadece eğitim alanların değil eğitim verenlerin de hür düşünceye sahip olduğu, bilimi ezberciliğe hapsolmaktan kurtarıp özgür araştırmalar ve yaratıcı faaliyetlerle bilim zihniyetini kazanmak ve kazandırmaktır.

Kurum olarak vizyonu; düşüncelerin hür olduğu, farklılıkların kabul edilip hoş görüldüğü, bireysel ve toplumsal bazda kendini gerçekleştirme yolunda ilerleyen, huzurlu, yaratıcı, araştırmacı, bir üniversite olmaktır.

Üniversite amaçlarını dört ana başlık altında toplamıştır.

- A1:** Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
- A2:** Eğitim Ve Öğretim Kalitesini Artırılması
- A3:** Üniversitemizin Ar-Ge Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
- A4:** Paydaşlarla İlişkilerin Artırılması

Üniversitenin yeni oluşturulan bir kurum olması münasebetiyle stratejik planlama sürecinde üniversitenin geliştirilmesine katkı sağlayacak reel amaçlar belirlenmeye çalışılmıştır. Farklılaşma stratejisi çerçevesinde eğitim odaklılık tercihi doğrultusunda belirlenen amaçların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içerisinde nicelik ve nitelik olarak ifade edilmesi gerekliliği çerçevesinde her stratejik amaca ulaşmayı sağlayacak hedefler sıralanmıştır.

Amaç 1: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

- H1: Fakülte ve birimlerin çalışma ortamının iyileştirilmesi
- H2. Personelin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması
- H3. Çalışanların kurumsal aidiyetlerinin geliştirilmesi

Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi

- H1. Akademik personel sayısının artırılması
- H2. Staj ve sertifika programı sayısının artırılması
- H3. Lisans ve lisansüstü programların nicelik ve niteliğinin artırılması

Amaç 3: Üniversitemizin Ar-Ge Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

- H1. Öğretim elemanlarının araştırma projelerinde rol almalarının teşvik edilmesi
- H2. Akademik personelin ulusal ve uluslararası eğitim, değişim ve araştırma programlarına katılımın sağlanması

Amaç 4: Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

- H1. Yerel, ulusal ve uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına üniversitemizin katılımının artırılması
- H2. Üniversite-dış paydaş iş birliği sayısının artırılması

Buna göre birinci stratejik amaç için üç adet, ikinci stratejik amaç için üç adet, diğer stratejik amaçlar için de ikişer adet stratejik hedef konulduğu görülmektedir.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitede 2018 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü birimi altında Fizik ve Biyoloji Tezli Yüksek Lisans programları ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü altında Tezli Temel İslam Birimleri Yüksek Lisans programları açılmıştır. Üniversite, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki ve teknik altyapıya tam anlamıyla sahip değildir. Ancak bu faaliyetler için mali kaynaklar mevcuttur ve bu kaynakların kullanımı konusunda bir politikaya sahiptir. Bu hususta öncelik fiziki alt yapının tamamlanmasıdır. 2019 yılında Merkez Kampüs bölgesinde Merkezi Laboratuvar kurulması sonrasında, araştırma alanlarına yönelik olarak akademik personelin çalışma konuları doğrultusunda cihaz ve teçhizat alımları planlanmaktadır. Sarf malzeme alımları ise Üniversitemizin bilimsel araştırma projeleri yoluyla temin edilmektedir. Bu şekilde araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik bakımından sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması hedeflenmektedir. Tablo 1 'de 2018 Akademik Personel Dağılımı ve Tablo 2 'de 2018 Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı bulunmaktadır.

	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
2018	5	4	64	99	120	292

Tablo 2: 2018 Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfı	2018
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	125
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	0
Teknik Hizmetler Sınıfı	31

Eğitim Öğretim Hizmetleri sınıfı	0
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	1
Din Hizmetleri Sınıfı	
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	12
Toplam	169

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumda ürün/hizmet uygunluğunu, kalite yönetim sistemimizin uygunluğunu ve etkinliğini izlemek, ölçmek ve iyileştirmek amacıyla farklı uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Ürün / Hizmetin uygunluğunu göstermek
Kalite yönetim sisteminin uygunluğunu sağlamak
Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek

Kalite yönetim sistemimizin uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi için Üniversitemin kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, veri analizi, düzeltici/önleyici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmelerini kullanmak yoluyla kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu konuların değerlendirilmesi için istatistiksel metotlar belirlenmiştir.

Kalite yönetim sistemi performans ölçümü amacıyla, Üniversite, öğrenci taleplerinin gerçekleştirilme düzeyinin tespitine önem vermekte, bu çerçevede, memnuniyet düzey tespitini, yapmış olduğu anketler, yüz yüze görüşmeler, şikâyetler, dilek ve öneri formları ile izlemektedir. Eldeki veriler analiz edilmekte ve söz konusu şartların karşılanma durumlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

Öneri ve şikâyetler Üniversite bünyesinde mevcut öneri ve dilek kutuları, e-posta ve dilekçeler yardımı ile alınarak değerlendirilmektedir. Paydaşlar ile iletişim kapalı devre TV, panolar ve afişler ile sağlanmaktadır. Kurum daha önce herhangi bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Ekim 2019 yılında TSE tarafından dış değerlendirme süreci planlanmaktadır.

Tarihsel Gelişim

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini, hedeflerini ve tercihlerini yansıtmakta olup kurum stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkilidir. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım çalışmaları başlamıştır. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge sağlanmış olup tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı, ilan edilmiş ve tüm paydaşlarına duyurulmuş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite Politikası kurum içi ve dışında farklı yollar ile tanıtımı yapılmaktadır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakla beraber kurumda kalite politikasının benimsendiğini gösteren akademik ve idari uygulamalar yapılmaktadır. Gerek birimlerin bünyelerinde gerek birimler ve üst yönetim arasında bu yönde önemli çalışmalar devamlı olmakla beraber tüm birimlerde ortak bir uygulama sistematigi bağlamında henüz yeterince yaygın ve etkin bir işlev aşamasında değildir. Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları tüm birimlerde entegre değildir ve entegrasyonun sürekliliği henüz tümüyle güvence altına alınmamıştır. Ancak stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol ve uygulamalar entegre edilmiştir. İç denetim sistemi kurulmuş olmakla beraber henüz sürdürülebilir bir şekilde önceki yıllar ile entegrasyonunda zamansal uyumsuzluklar bulunmaktadır. Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış ve izlemektedir. Ancak göstergelerin sonuçlarının izlenmesi ve bu bağlamda söz konusu değerlendirmelerin gerekli iyileştirmeler bağlamında tüm birimlerde henüz yeterince yapılamadığı görülmüştür.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemiştir

Uluslararasılaşma çabalarını ise geliştirme aşamasındadır. Kurum bu bağlamda hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini kısmen belirlemiş olmakla beraber, bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi henüz yeterince yapılmamaktadır

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri, komisyonların tanımlı çalışma usul ve esasları bulunmaktadır. Ancak Kalite komisyonunun dışında kuruma özgü kalite odaklı danışma grupları henüz aktif bir şekilde devrede değildir. Bu konuda çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birimler Kalite Komisyonu ile ilişkilendirilmiş ve Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti sağlanmıştır. Kurumun geçmişten bugüne kadar tamamlanan ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler yanında, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki çeşitli deneyimlerine bağlı olarak öğrenimleri ve kazanımları kısmen söz konusu olmuştur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için özellikle üst yönetim ve birim yetkilileri arasında işbirliği ve destekler söz konusudur. Bu çerçevede kurumdaki liderler ve çalışanların arasında kurumun amaçları doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için mekanizmaların kurulmuş ve çalışmakta oldukları görülmüştür.

Yönetimsel/ıdari süreçlerde PUKÖ döngüsünü sağlamaya yönelik mekanizmalar kısmen bulunmakla beraber Eğitim-öğretim Araştırma-geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır.

3) Paydaş Katılımı

Kurumda paydaş listesi bulunmakta ve analizi yapılmakta olup paydaşlar arasında bir önceliklendirme kısmen belirlenmiştir. Bu çerçevede öncelikli paydaşlar sistematiki henüz kurulma aşamasındadır. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını farklı mekanizmalarla sağlamaktadır ve alınan kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar bilgilendirilmektedir. Bu bağlamda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise henüz yeterince sağlanmamaktadır ancak kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları ve Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı sistematize değildir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler bulunmakla birlikte henüz yeterli düzeyde bir süreç yönetiminin olmadığı görülmüştür. Ancak elde edilen geri bildirimlerin kısmen kullanıldığı gözlemlenmiştir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı kısıtlı olup yeterli düzey ve sistemde gerçekleştirilememektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda, her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ders bilgi paketleri ve programların eğitim amaçları ile kazanımları kurum içinde ve dışında paylaşılmaktadır. Programların amaçlarının ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarını iş yükleri programlara yansıtılmaktadır. Programların tasarımında paydaş görüşleri informal yöntemlerle alınmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinin sürekliliğinin, bu çerçevede önemli bir bileşen olan dış paydaş görüşlerinin, bir geri bildirim sistematiki bağlamında, gereğince devrede olmadığı için, henüz yeterli ölçüde güvence altına alınmadığı görülmüştür.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakla beraber, çok yaygın değildir. Bu konuda çabalar önemlidir ancak, sistematize bir sürdürülebilirlik bağlamında henüz olgunlaşma aşamasındadır. Tasarlanan programlar konusunda ise paydaşlar bilgilendirilmektedir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi, özdeğerlendirilmesi, güncellenmesi ve iyileştirilmesi farklı yöntemler kullanılarak yapılmaktadır ancak program değişiklikleri ve iyileştirmeleri çalışmalarına paydaşlar yeterli katkı verememektedir. Paydaş katkısının formal ve sistematize bir şekilde alınmakta ve güncelleme çalışmalarına dahil edilmekte olduğuna ilişkin açıklayıcı bir belge sistemi ve süreci henüz oluşturulma aşamasındadır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Bu bağlamda program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Mezunlar ve iş dünyası ile ilişkiler güncel tutulmaktadır. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda özellikle WEB ortamında iç paydaşlar bilgilendirilmektedir. Program akreditasyon çalışmaları desteklenmektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan tanımlı süreçler bulunmamakla beraber öğrenci merkezli eğitim konusunda destekleyici bir politika vardır. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı planlanmakta olup mevcut politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi ise gelişme aşamasındadır. Kurumda bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı çalışmalar yapılmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir. Bu çerçevede öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında kullanılmaktadır. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları da yürütülmektedir. Ancak bu çerçevede paydaşların katılımı ise kısmen güvence altına alınmıştır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler mevcuttur ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir. Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları yürütülmektedir ve bunların etkililiği değerlendirilmektedir. Bu bağlamda seçmeli derslerin yönetimi danışmanlar ile farklı düzeylerde sağlanmaktadır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmektedir. Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmıştır. Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlıdır. Program ve ders öğrenme çıktıları ölçülmektedir. Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Öğrenci şikayetleri sözel ve yazılı olarak kurum tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir. Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları ve yetkinlikleri kazanmaları için kanıt dayalı çalışmalar, anketler ve formlar bazında planlanma aşamasında olup, bu bağlamda kısmen güvence altına alındığı belirlenmiştir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabulleri için tanımlı süreç ve yönetmelikler bulunmakla beraber henüz bu kriterlerin uygulamada olmadığı tespit edilmiştir. Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta ancak önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler oluşturulması aşamasındadır

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitim- öğretim performansını izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar vardır ve mevcut uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı kısmen güvence altına alınmıştır Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik değerlendirme ve öğrenci başarı değerlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kuralları vardır ve ilan edilmektedir

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar kısmen mevcut olup kısıtlıdır. Ancak kurum yeni alanlar oluşturma yönünde ciddi gayret içersindedir. Bu çabalar takdirle karşılanmıştır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bulunmaktadır ve öğrenci toplulukları faaliyetleri desteklenmektedir.Yıl içerisinde öğrencilere yönelik faaliyetlerin arşivlenmesi çalışmalarına başlanılmıştır. Kurumda öğretim elemanları tarafından öğrencilere sunulan akademik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri bulunmaktadır. Bu bağlamda kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için mevcut düzenlemeler vardır ve kurum tarafından olabildiğince etkin bir şekilde yürütülmektedir

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmakta olup yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına stratejik plan, hedef ve performans yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları, ve bu çerçevede öncelikli alanları belirlenmiştir. Kurum ilan edilmiş olan bu öncelikleri doğrultusunda izlediği bir araştırma politikası sahiptir. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile organizasyonel bir yapı kurmuştur. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar mevcuttur. Eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar Lisansüstü eğitim programları olarak tanımlanmış; bu alanlarda izlenen politikalar ise lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği bağlamında ilişkilendirilmiştir. Mevcut araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar açık ve tanımlıdır. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi projelere yansıtılmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı, performans yönergesi aracılığıyla ulusal ve uluslararası proje ve yayın değerlendirmeleri kapsamında izlenmektedir. Bu çerçevede de kurum kapsamında yürütülen araştırmaların sonuçları Performans Değerlendirme Yönergesi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ve Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri çerçevesinde ödüllendirilmek

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun Araştırma-Geliştirme altyapısı, özellikle laboratuvarları ve merkezleri, kurmak ve geliştirmek için faaliyetleri devrede olup, araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda, farklı alanlarda bu çerçevede projeler gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede gerekli kaynakları planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır. Bu hususta bölgesel nitelikteki politikalar izlenmektedir. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine kurum dışı fonların paydaş katılımı sınırlıdır. Katılımlar informaldır ve henüz bir sistem olgunlaşması sağlanmamıştır. Araştırma-Geliştirmede kurumsal yetkinlik alanları tanımlıdır. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını kısmen sağlamak olup, katılım sürekliliğinin güvence altına alınması ise henüz oluşturulma aşamasındadır. Bu bağlamda kurumda tüm birimlerde katılımın sürekliliğinin güvence altına alınması kurulma çalışmaları devam etmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi performans göstergeleri, performans yönergesi ve bilim kurullarıyla sağlamakta ve bu bağlamda projeler yürütülmeye çalışmaktadır. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri genellikle dış kaynak ve fonların teminine yönelik toplantılar şeklindedir. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler vardır. Ancak bu çalışmalar tüm birimler çerçevesinde olgunlaşmamıştır. Kurum, araştırma çalışmaları çerçevesinde üniversite dışı fonlamaları temin etme ve etkinliğini arttırmaya yönelik stratejiler izlemekte ve bu bağlamda, fonların kullanmalarına yönelik araştırmacıları teşvik etmek üzere faaliyetler gerçekleştirmektedir. Ancak kurum tarafından sağlanan dış kaynaklı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sınırlı oranda katkı sağlamaktadır. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine yeterli oranda katkı sunmamaktadır

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında kurumun ARGE hedefleri ile ilişkisi ve tutarlığı, Öğretim Üyelğine yükseltme ve atama ölçütleri bağlamında, mevcut yasa ve yönetmelikler bağlamında tanımlıdır. Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri akademik değerlendirme ve teşvik sistemi ile ölçülmektedir

Akademik personelin ve araştırma kadrosunun araştırma-geliştirme performansını izlemek yetkinliğini geliştirmek için tanımlı süreçler vardır. Yayınlanmış teşvikler ve bu çerçevede yurt dışı görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla araştırma personelinin yurtiçi ve dışı projelerde görevlendirilme süreçleri ve sistemi etkin olarak kullanılmaktadır. BAP destekleri ile destekler sağlanmakta; üniversite dışı ve uluslararası her türlü araştırma çalışmalarına katılımı çerçevesinde gereken idari destek sağlanmaktadır. Sağlanan olanakların değerlendirilmesi özellikle performans göstergeleri çerçevesinde açık ve şeffaf olarak değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ulusal ve uluslar arası projelere katılım olanakları sağlanarak teşvik edilmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi ve performansı yıllık değerlendirmeler ve faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşmış olup ulaşmadığını izlemek ve bu faaliyetlerinin etkililik düzeyini ve bu konuda ulaşılan performansı değerlendirmek üzere, kurum tanımlı süreçlere sahiptir. Araştırma performansının yeterliliği, kurumun hedeflerine ulaşması bağlamında gözden geçirilmekte ve performans göstergeleri çerçevesinde varılan noktaların iletilemesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yıllık değerlendirmeler faaliyet raporları ile yayınlanmaktadır. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini faaliyet raporları ile gözden geçirmekte, yeterlilik düzeyleri ölçülmekte ve performans göstergeleri değerlendirilmekte, iyileştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Özellikle merkezi laboratuvar kurma çalışmalarına ağırlık vermektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları kurum web sayfası aracılığı ile yayımlanmaktadır. Kurum yapılan faaliyetlerin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı uluslararası proje ve yurt dışı destekli çalışmalar ile ölçmekte ve yeterliliğini değerlendirmektedir özellikle başta URAP olmak üzere diğer Ranking sistemleri ile ölçmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumda, yönetim ve idari alanlarla ilgili bir kurum politikası ve stratejik amaçları uygulamaya yönelik yönetsel ve idari yapılanma mevcut olup, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerini de kapsayan, yasa ve yönetmelikler çerçevesinde bütünlüklü, şeffaf ve ulaşılabilir bir yapı bağlamında uygulanmaktadır. Mevcut yönetim, idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye önem veren şekilde yürütmektedir. İç kontrol eylem planı hazırlama süreci düzenli ve mevcut yönetmelik çerçevesinde izleme ve değerlendirme çalışmalarına kısa bir süre önce başlanıldığı görülmüştür

2) Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri doğrultusunda yönetimi ilgili kanunlar ve KHK çerçevesinde Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ile yönetilmekte olup, şeffaf ve paylaşılabılır düzeydedir. Ancak bu bağlamda kurum bazında tanımlı bir süreç yönetimi görülmemiştir. Kurum, işe alınan/atanan personelinin, alındığı alanla ilgili olarak, gerekli yetkinliğe sahip olmasını sağlamak üzere, özellikle idari değerlendirmeler bağlamında şeffaf bir çerçeve ile bir güvence sistemi oluşturma çabası içersindedir. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yıllık faaliyetler ve performans değerlendirmeleri ile ilişkili tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Mali kaynakların yönetimi tanımlı olup, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yönetmeliğe uygun bir şekilde yürütülmektedir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumda uygulanan faaliyetler ve süreçlere ilişkin toplanan veriler ve bu verileri analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemi düzenli ve ulaşılabilir şekilde işletilmektedir. Kurumun izlemesi gereken performans göstergelerinin değerlendirilmesi de bu çerçevede yapılmaktadır. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri desteklemektedir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır.

Yöneltil ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporları ve bu çerçevede elde edilen sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımına ilişkin olmak üzere iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin tanımlı kriterler mevcuttur. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu komisyon değerlendirmeleri ile ölçülmekle beraber, anketler ve paydaş katkıları ile yeterli düzeyde güvence altına alındığı görülmüştür

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla kurum web sayfası üzerinden paylaşmaktadır. Ancak paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara yansıtılmasına dair kanıtlar yeterli düzeyde değildir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Hakkari Üniversitesi, Türkiye’de gelişmekte olan devlet üniversitelerinden biridir. Kurum eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, katılımcı bir yönetim sistemi çerçevesinde sürdürmekte; bu bağlamda, topluma katkı stratejilerini, kalite güvence yaklaşımı içerisinde uygulayarak tüm birimlerinde yaygınlaştırma ve geliştirme uğraşı içersindedir. Kurum, bulunduğu bölge değerlerini önemseyen ve katkı veren, bölgenin sorunlarına çözüm üreten bir yaklaşım ile, hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerine devam etmektedir. Misyon, vizyon ve stratejik amaçlarını paylaşımcı bir yaklaşımla değerlendiren kurum, mevcut öğretim üyesi, öğrencisi ve fiziki olanakları ile belirlediği hedeflerine ilerleme yolunda son derece kararlıdır. Yakın tarihte kurulmuş bir üniversite olması fırsatlar yaratarak geliştirme düşüncesi ile, eğitim öğretim, araştırma geliştirme çalışmalarında bölgesel hizmet bağlamında önemli faaliyetleri hedefleyerek katkılarda bulunmaya gayret etmektedir.

Kurum, insani ve sosyal sorunlar konularını temel alarak, bölgenin çözüm bekleyen önemli problemlerini tespit ve çözüme yönelik yaklaşımı doğrultusunda eğitim vermek amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgede var olan girişimcilik ruhunu üniversite işbirliği bağlamında geliştirmek, Ar-Ge faaliyetlerini ve ülkemizin doğu ve güneydoğu komşularıyla paylaşımcı bir çerçevede iletirmek, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bu yönde sürdürülebilir bir politika üretmek çabası içersindedir.

Değerlendirme sürecinde öncelikle Sayın Rektör olmak üzere, Rektör Yardımcısı, tüm üst yönetim, dekanlar, müdürler, üniversite kalite komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından, gösterdikleri misafirperverliklerinden dolayı dış değerlendirme takımı olarak teşekkür ederiz.

Kurum Dış Değerlendirme Raporu, Hakkari Üniversitesi KİDR temel alınarak ve gerçekleştirilen saha ziyaretinde elde edilen gözlem ve belgeler ışığında Dış Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde etraflıca değerlendirilerek, Üniversite’nin sürekli iyileşme ve kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme Ekibi olarak görüşlerimiz, değerlendirme ve önerilerimiz raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde ettiğimiz ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, kurumun “Güçlü Yönleri” ve “Gelişmeye Açık Yönleri” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

2) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

Güçlü Yönler (GY):

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta olup kurum stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkilidir. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım çalışmaları başlamıştır. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge kurulmuştur. Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına duyurmaktadır. Kurum içi ve dışı yayılımını sağlamaktadır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmaktadır Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren akademik ve idari uygulamalar yeterince yaygın değildir. Kurumda stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, uygulamalar entegre edilmiştir. Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış ve izlemektedir. Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemiştir. Kurum uluslararasılaşma çabalarını geliştirme aşamasındadır. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmaktadır. Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birimler Kalite Komisyonu ile ilişkilendirilmiştir. Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti sağlanmaktadır. Kurumun geçmişten bugüne kadar tamamlanan ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeleri, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki çeşitli deneyimlerine bağlı olarak öğrenimleri ve kazanımları bulunmaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için özellikle üst yönetim ve birim yetkilileri arasında işbirliği vardır. Kurumdaki liderlerin çalışanların kurumun amaçları doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için mekanizmalar kurmuş oldukları görülmüştür. Kurumda paydaş analizi yapılmaktadır. Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirme kısmen belirlemiştir. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını farklı mekanizmalarla sağlamaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar bilgilendirilmektedir. Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılım henüz yeterince sağlanmamaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

Gelişmeye Açık Yönler (GA):

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları tüm birimlerde entegre değildir ve entegrasyonun sürekliliği henüz tümüyle güvence altına alınmamıştır. İç denetim sistemi kurulmuş olmakla beraber henüz sürdürülebilir bir şekilde önceki yıllar ile entegrasyonunda zamansal uyumsuzluklar bulunmaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış ve izlemektedir. Ancak göstergelerin sonuçlarının izlenmesi ve bu bağlamda söz konusu değerlendirmelerin gerekli iyileştirmeler bağlamında tüm birimlerde henüz yeterince yapılamadığı görülmüştür.

Kurum bu bağlamda hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini kısmen belirlemiş olmakla beraber, bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi henüz yeterince yapılmamaktadır.

Kalite komisyonunun dışında kuruma özgü kalite odaklı danışma grupları henüz aktif bir şekilde devrede değildir. Bu konuda çalışmalar yapılmaktadır. Yönetimsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünü sağlamaya yönelik mekanizmalar kısmen bulunmakla beraber Eğitim-öğretim Araştırma-geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır. Öncelikli paydaşlar henüz kurulma aşamasındadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları ve Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı sistematize değildir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler bulunmakla birlikte henüz yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür. Bunlarla elde edilen geri bildirimlerin örnek bazında kullanıldığı gözlemlenmiştir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı yeterli düzey

ve sistemde sağlanmamaktadır

3) Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Güçlü Yönler (GY):

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları kurum içinde/dışında paylaşılmaktadır. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar bilgilendirilmektedir. Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara yansıtılmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi farklı yöntemler kullanılarak yapılmaktadır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda özellikle WEB ortamında iç paydaşlar bilgilendirilmektedir. Akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir. Öğrenci merkezli eğitim konusunda destekleyici bir politika vardır ve bu politika doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı planlanmaktadır. Kurumda bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı çalışmalar yapılmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında kullanılmaktadır. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları yürütülmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi danışmalar ile farklı düzeylerde sağlanmaktadır. Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları yürütülmektedir ve bunların etkililiği değerlendirilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmektedir. Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmıştır. Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlıdır. Program ve ders öğrenme çıktıları ölçülmektedir. Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Öğrenci şikâyetleri sözel ve yazılı olarak kurum tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabulleri için ve önceki "formal" öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreç ve yönetmelikler bulunmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkânlar vardır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik değerlendirme ve öğrenci başarı değerlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar vardır ve ilan edilmektedir. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar kısmen mevcut olup, yeni alanlar oluşturma yönündeki gayretleri takdirle karşılanmıştır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bulunmaktadır ve öğrenci toplulukları desteklenmektedir

Kurumda öğretim elemanları tarafından öğrencilere sunulan akademik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri bulunmaktadır. Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için mevcut düzenlemeler vardır ve kurum tarafından olabildiğince etkin bir şekilde yürütülmektedir. Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır. Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına stratejik plan, hedef ve performans yönergesi kapsamında karar verilmektedir

Geliştirmeye Açık Yönler

Geliştirmeye Açık Yönler (GA)

Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinin sürekliliğinin, bu çerçevede önemli bir bileşen olan dış paydaş görüşlerinin, bir geri bildirim sistemiyle bağlamında, gereğince devrede olmadığı için, henüz yeterli ölçüde güvence altına alınmadığı görülmüştür. Programların tasarımında paydaş görüşleri informal yöntemlerle alınmaktadır. Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakla beraber, çok yaygın değildir. Bu konuda çabalar önemlidir ancak, sistematize bir sürdürülebilirlik bağlamında henüz olgunlaşma aşamasındadır

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar yeterli katkı verememektedir. Paydaş katkısının formal ve sistematize bir şekilde alınmakta ve güncelleme çalışmalarına dahil edilmekte olduğuna ilişkin açıklayıcı bir belge sistemi ve süreci henüz oluşturulma aşamasındadır. Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda destekleyici bir politika olmakla beraber öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu hususta paydaşların katılımı ise kısmen güvence altına alınmakta olup, yapılan uygulamaların kurumdaki bilinirlik düzeyi gelişme aşamasındadır

Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları ve yetkinlikleri kazanmaları için kanıta dayalı çalışmalar, anketler ve formlar bazında planlanma aşamasında olup, bu bağlamda kısmen güvence altına alındığı belirlenmiştir Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabulleri için tanımlı süreç ve yönetmelikler bulunmakla beraber henüz uygulamada olmadığı tespit edilmiştir. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler oluşturulması aşamasında olduğu görülmüştür. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı kısmen güvence altına alınmıştır.

4) Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Güçlü Yönler (GY):

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaktadır. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar mevcuttur. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar açık ve tanımlıdır. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi projelere yansıtılmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı, performans yönergesi aracılığıyla ulusal ve uluslararası proje ve yayın değerlendirmeleri kapsamında izlenmektedir. Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır. Bu hususta bölgesel nitelikteki politikalar sürdürülmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında kurumun ARGE hedefleri ile ilişkisi ve tutarlığı, Öğretim Üyelğine yükseltme ve atanma ölçütleri bağlamında, mevcut yasa ve yönetmelikler bağlamında tanımlıdır. Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri akademik değerlendirme ve teşvik sistemi ile ölçülmektedir

Akademik personelin ve araştırma kadrosunun araştırma-geliştirme performansını izlemek yetkinliğini geliştirmek için tanımlı süreçler vardır. Yayımlanmış teşvikler ve bu çerçevede yurt dışı görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla araştırma personelinin yurtiçi ve dışı projelerde görevlendirilme süreçleri ve sistemi etkin olarak kullanılmaktadır. BAP destekleri ile destekler sağlanmakta; üniversite dışı ve uluslararası her türlü araştırma çalışmalarına katılımı çerçevesinde gereken idari destek sağlanmaktadır. Sağlanan olanakların değerlendirilmesi özellikle performans göstergeleri çerçevesinde açık ve şeffaf olarak değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ulusal ve uluslararası projelere katılım olanakları sağlanarak teşvik edilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi performans göstergeleri, performans yönergesi ve bilim kurullarıyla sağlanmakta ve bu bağlamda projeler yürütülmeye çalışılmaktadır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı yıllık değerlendirmeler ve faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini faaliyet raporları ile gözden geçirmekte ve performans göstergeleri ile iyileşmesine yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları kurum web sayfası aracılığı ile yayımlanmaktadır. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını uluslararası proje ve yurt dışı destekli çalışmalar ile ölçmekte ve yeterliliğini değerlendirmektedir. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını başta URAP olmak üzere diğer Ranking sistemleri ile ölçmektedir

Geliştirmeye Açık Yönler

Geliştirmeye Açık Yönler (GA):

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını kısmen sağlamaktadır. Bu katılımın sürekliliğinin güvence altına alınması oluşturulma aşamasındadır. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sınırlı oranda katkı sağlamaktadır

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

Güçlü Yönler (GY):

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı bütünlüklü, şeffaf ve ulaşılabilir bir yapıdadır. İç kontrol eylem planı hazırlama süreci düzenli ve mevcut yönetmelik çerçevesinde izlenme ve değerlendirme çalışmalarına henüz başlanıldığı görülmüştür. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yıllık faaliyetler ve performans değerlendirmeleri ile ilişkili tanımlı süreçler vardır. Mali kaynakların yönetimi tanımlı olup, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yönetmeliğe uygun bir şekilde yürütülmektedir. Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemi düzenli ve ulaşılabilir şekilde işletilmektedir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri desteklemektedir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği geliştirilen projeler ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine

ilişkin tanımlı kriterler mevcuttur. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla kurum web sayfası üzerinden paylaşmaktadır

Geliştirmeye Açık Yönler

Gelişmeye Açık Yönler (GA):

İnsan kaynaklarının yönetimi şeffaf ve paylaşılabilir düzeyde olmasına rağmen tanımlı bir süreç yönetimi görülmemiştir. Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını özellikle idari değerlendirmeler olmak üzere ve şeffaf bir çerçeve ile güvence altına alma çabası vardır. İç kontrol eylem planı hazırlama süreci düzenli ve mevcut yönetmelik çerçevesinde izlenme ve değerlendirme çalışmalarına kısa bir süre önce başlanıldığı görülmüştür.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu komisyon değerlendirmeleri ile ölçülmekle beraber, anketler ve paydaş katkıları ile yeterli düzeyde güvence altına alındığı görülmemiştir.