

HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında, dış paydaşlarla ilgili bilgi edinmek amacıyla bir anket formu geliştirilmiş ve kurum dışından kurumun nasıl değerlendirildiği belirlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda diğer kurumların yaptıkları anket ve kalite çalışmaları izlenerek 9'u açık uçlu olmak üzere 37 soruluk bir anket geliştirilmiş ve dış paydaşlara online olarak gönderilmiştir. Online dış paydaş anketimize 67 kurum geri dönüş yapmıştır. Anket formunun çoktan seçmeli maddeler veri analizine uygun biçimde yüzde, frekans ve grafiklerle desteklenerek raporlanmıştır. Açık uçlu maddelere ise içerik analizi yöntemi ile görüşler analiz edilmiştir.

Soru 1: **Üniversitemizin hizmetleri, görev/yetki/sorumlulukları hakkındaki bilgi düzeyinizi nasıl Değerlendirirsiniz?**

Görüş	<i>f</i>	%
Yeterli	39	58.20
Yetersiz	28	41.80
Toplam	67	100

Soru 1 değerlendirildiğinde kurumların Üniversitemizin hizmetleri, görev/yetki/sorumlulukları hakkındaki bilgi düzeylerinin iyi düzeyde olduğu görülmektedir.

2. Üniversitede İletişimde olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

Görüş	<i>f</i>	%
Memnun	37	55.22
Memnun Değil	31	44.78
Toplam	67	100

Soru 2 değerlendirildiğinde, Üniversitede İletişimde olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinin % 55.22 oranında memnun, % 44.78'inin ise memnun olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ İLE İLGİLİ AŞAĞIDA BELİRTİLEN İFADELER HAKKINDAKİ ÖNEM DERECEİNİZ?

4. Kent ekonomisine katkı

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	45		68,18 %
2. Kismen	16		24,24 %
3. Önemsiz	5		7,58 %
Toplam Katılım:	66		

5. Hizmet kalitesi

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	44		66,67 %
2. Kismen	18		27,27 %
3. Önemsiz	4		6,06 %
Toplam Katılım:	66		

6. Etik değerlere bağlılık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	48		73,85 %
2. Kismen	12		18,46 %
3. Önemsiz	5		7,69 %
Toplam Katılım:	65		

7. Sürekli gelişme

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	46		69,7 %
2. Kismen	16		24,24 %
3. Önemsiz	4		6,06 %
Toplam Katılım:	66		

8. Bilgi ve deneyim

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	46		69,7 %
2. Kismen	16		24,24 %
3. Önemsiz	4		6,06 %
Toplam Katılım:	66		

9. Bilimsellik-Yenilikçilik

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	44		68,75 %
2. Kismen	15		23,44 %
3. Önemsiz	5		7,81 %
Toplam Katılım:	64		


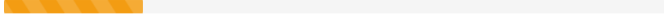
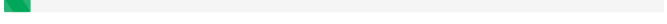
10. Dürüstlük-Şeffaflık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	50		75,76 %
2. Kismen	13		19,7 %
3. Önemsiz	3		4,55 %
Toplam Katılım:	66		


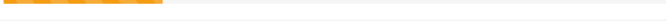
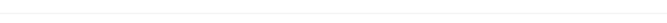
11. Hizmette çeşitlilik

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	37		56,92 %
2. Kismen	23		35,38 %
3. Önemsiz	5		7,69 %
Toplam Katılım:	65		


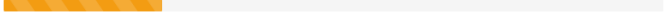
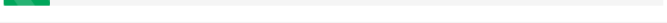
12. Güvenilirlik

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	49		74,24 %
2. Kismen	14		21,21 %
3. Önemsiz	3		4,55 %
Toplam Katılım:	66		

13. Teknik yeterlilik

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	43		65,15 %
2. Kismen	16		24,24 %
3. Önemsiz	7		10,61 %
Toplam Katılım:	66		

14. Araştırma geliştirme

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	45		68,18 %
2. Kismen	16		24,24 %
3. Önemsiz	5		7,58 %
Toplam Katılım:	66		

15. İşbirliği – Danışmanlık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	41		63,08 %
2. Kısmen	18		27,69 %
3. Önemsiz	6		9,23 %
Toplam Katılım:	65		

16. Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler

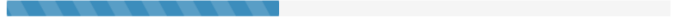

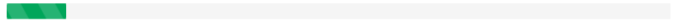
Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	40		60,61 %
2. Kısmen	15		22,73 %
3. Önemsiz	11		16,67 %
Toplam Katılım:	66		

17. Katılımcılık

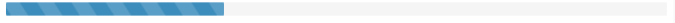

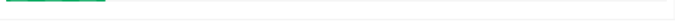
Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. Önemli	41		63,08 %
2. Kısmen	19		29,23 %
3. Önemsiz	5		7,69 %
Toplam Katılım:	65		

HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA SAHİP OLDUĞUNUZ GÖRÜŞÜNÜZÜ AŞAĞIDAKİ İFADELERE GÖRE DEĞERLENDİRİNİZ?

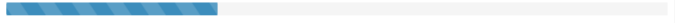

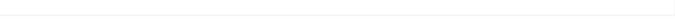
19. Çağdaşlık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	27		41,54 %
2. Kismen	32		49,23 %
3. Kötü	6		9,23 %
Toplam Katılım:	65		

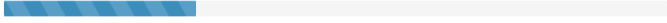

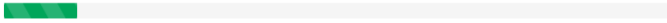
20. Prestij - saygınlık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	22		33,85 %
2. Kismen	33		50,77 %
3. Kötü	10		15,38 %
Toplam Katılım:	65		

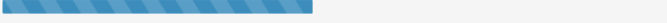
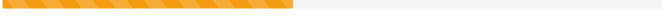
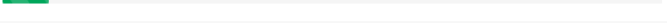
21. Eğitim kalitesi

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	21		32,81 %
2. Kismen	38		59,38 %
3. Kötü	5		7,81 %
Toplam Katılım:	64		

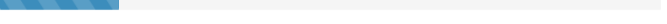


22. Bilimsel düzey

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	18		29,03 %
2. Kismen	37		59,68 %
3. Kötü	7		11,29 %
Toplam Katılım:	62		

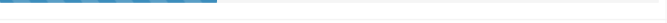
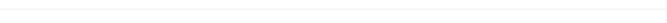

23. Topluma yararlılık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	30		47,62 %
2. Kismen	28		44,44 %
3. Kötü	5		7,94 %
Toplam Katılım:	63		

24. AR-GE

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	12		18,75 %
2. Kismen	41		64,06 %
3. Kötü	11		17,19 %
Toplam Katılım:	64		

25. Bürokratik kolaylık

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	21		33,33 %
2. Kismen	32		50,79 %
3. Kötü	10		15,87 %
Toplam Katılım:	63		

26. Kendini yenileme

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	26		40,63 %
2. Kismen	33		51,56 %
3. Kötü	5		7,81 %
Toplam Katılım:	64		

27. Öğretim üyesi kalitesi

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	27		43,55 %
2. Kismen	31		50 %
3. Kötü	4		6,45 %
Toplam Katılım:	62		

28. Dış kurumlara işbirliği

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	23		36,51 %
2. Kismen	34		53,97 %
3. Kötü	6		9,52 %
Toplam Katılım:	63		

29. Alt yapı, donanım, bina imkânları

Seçenek	Katılım	Grafik	Oran
1. İyi	17		26,98 %
2. Kismen	30		47,62 %
3. Kötü	16		25,4 %
Toplam Katılım:	63		

Hakkâri Üniversitesi' nin hedefleri sizce neler olmalıdır?

(Öncelik sırasına göre en az 3 hedef)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Üniversitenin fiziki alt yapısının hızlı bir biçimde oluşturulması
2. Kaliteli eğitim ve kalifiye mezunlar yetiştirilmesi
3. Akademik kadronun geliştirilmesi
4. Öğrencilere ve akademik kadroya uygun olanakların oluşturulması
5. AR-GE çalışmalarının yapılması

Hakkâri Üniversitesi'nin öncelik vermesini istediğiniz konuları yazınız. (Öncelik sırasına göre en az 3 konu)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Eğitim öğretimin kalitesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması
2. Bölgesel kalkınmaya önem ve diğer bölge üniversiteleri ile işbirliği
3. Özellikle teknolojik alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleri
4. Paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi

Hakkâri Üniversitesini olumlu yönde etkileyebileceğini düşündüğünüz gelişmeler neler olabilir? (Öncelik sırasına göre en az 3 gelişme)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Güvenlik sorununun çözülmüş olması
2. İlin turizm potansiyelinin yüksek olması
3. Yatırımların artması

Bölgenin üniversitemiz gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Doğal ve kültürel çeşitliliğin fazla olması
2. Yeterli insan gücünün olması
3. Sınır kenti olması
4. Zengin maden kaynaklarının olması

Bölgenin üniversitemiz gelişimini tehdit eden unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Coğrafi ve ekonomik koşulların zorlu olması
2. Bölgenin olumsuz imajı
3. İnsanların eğitimsizliği ve göç

Üniversitemizde güçlü olduğunu düşündüğünüz unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Yeni ve gelişmeye açık bir üniversite olması
2. Akademik ve İdari personel yetkinliği

Üniversitemizde zayıf olduğunu düşündüğünüz unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)

Yapılan içerik analizi sonucunda elde edilen bilgilere göre önem düzeyi en yüksek olandan az olana doğru sıralanmıştır. Bunlar:

1. Akademik ve idari personel azlığı
2. Eğitimde fiziksel altyapı yetersizliği
3. Arge merkezi sayısı azlığı
4. Sanayi- üniversite işbirliğinin az olması

Üniversitemiz için önemli olduğunu düşündüğünüz diğer düşüncelerinizi belirtiniz. (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)

En son sorulan açık uçlu soruya verilen tüm yanıtlar için içerik analizi yapılmadan doğrudan alıntı olarak vermiştir.

1. “Yüksekova İlçesinde hibe edilen milyon metrekaarelik arazilerin acil olarak değerlendirilmesi Fakültelerin geniş kampüs alanlarında fiziki olarak yerleştirilmesi Tarım üretkenliğini geliştirici fakültelerin acil açılması”
2. “İnsana, doğaya emek vermenin, iyi eylemlerin, üretmenin önemine değinilebilir. Sıfır atık konusu, atık yönetimi, geri dönüşüm konularına değinilebilir.”
3. “Üniversitenin Yapı Bakımından Geliştirilmesi. Öğrencinin Tercih Etmesini Sağlamanın Bütün Faktörlerini Geliştirmesi. Akademik Ve İdari Kadronun Gelişimine Önem Verilmesi”
4. “Üniversitenin bölgenin jeopolitik dezavantajına rağmen bölge kalkınmasına bilimsel ve sosyal katkı sağlamaktadır. İlgili yönde çalışmaların sürdürülmesi önem arz etmektedir.”
5. “Üniversitenizin hızlı bir şekilde kurumsallaşmasını tamamlayarak bölgesel gelişime katkı sağlayacak olan bir misyonla yükseköğretim sektöründe adından bahsedilen bir üniversite olması”

6. *“Daha İyi Bir Hakkâri İçin Deneyimli Ve Donanımlı Eğitimcinin Şart Olduğu. 2-Daha Donanımlı Bir Binanın Olması”*
7. *“Gelişim açısından olumlu yönde bir yapının olması, 2- Sınır ötesi işbirliklerinin geliştirilmesi olanağına sahip olması, 3- Üniversitenin bölge kalkınması katkı sağlayabilecek olması,”*
8. *“Öğrenci ve akademik personelin devamlılığını sağlamak gerekli. ÖYP hocalarıyla şimdilik mevcut düzen kurtarılıyor ancak bundan 5-10 yıl sonrası için öğretim üyesi ayarlanmalıdır. Öğrencilerin tercih etmeleri için üniversitenin cazibe merkezi olması gerekli.”*
9. *“Güçlü bir kadronun olduğu üniversitenin kendini biraz daha görünür yapamaması Sanatsal faaliyetlere daha çok önem vermesi Bilimsel aktivitelerde daha çok bulunması Kültürel faaliyetleri arttırması”*
10. *“En iyi yatırım insana yatırım, eğitime yatırım. Üniversiteler eğitim yuvaları olduğuna, hedef kitlemiz öğrenciler de insan olduğuna göre iyi eğitim vererek iyi insanlar yetiştirmek önemli. Bunu yapabilirsek kazanan üniversiteniz olacak, üniversitelerimiz olacak, ülkemiz olacak, dünya olacak...”*
11. *“Güven oluşturma”*