



**KYS**  
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

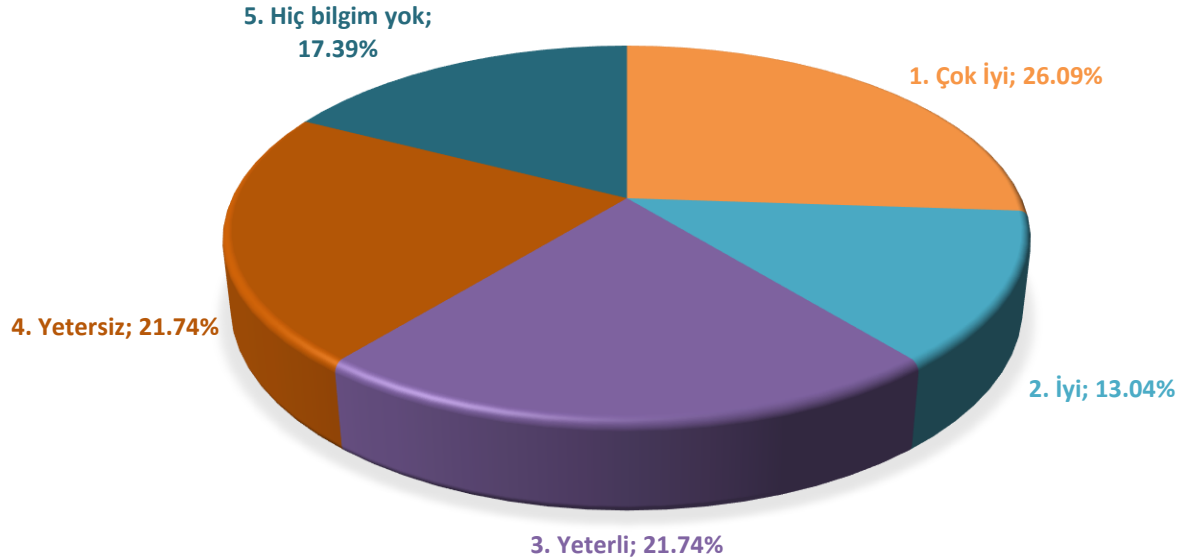
Hakkari Üniversitesi  
**DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**  
(2021)

# DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU

- Üniversitemiz kalite çalışmalarını kapsamında, dış paydaşlarla ilgili bilgi edinmek amacıyla kurum dışından kurumun nasıl değerlendirildiği belirlenmeye çalışılmıştır.
- Dış paydaş anketimize **23** dış paydaş geri dönüş yapmıştır.
- Anket formunun çoktan seçmeli maddeleri veri analizine uygun biçimde yüzde, frekans ve grafiklerle desteklenerek raporlanmıştır. Açık uçlu maddeler ise içerik analizi yöntemi ile analiz edilmiştir.

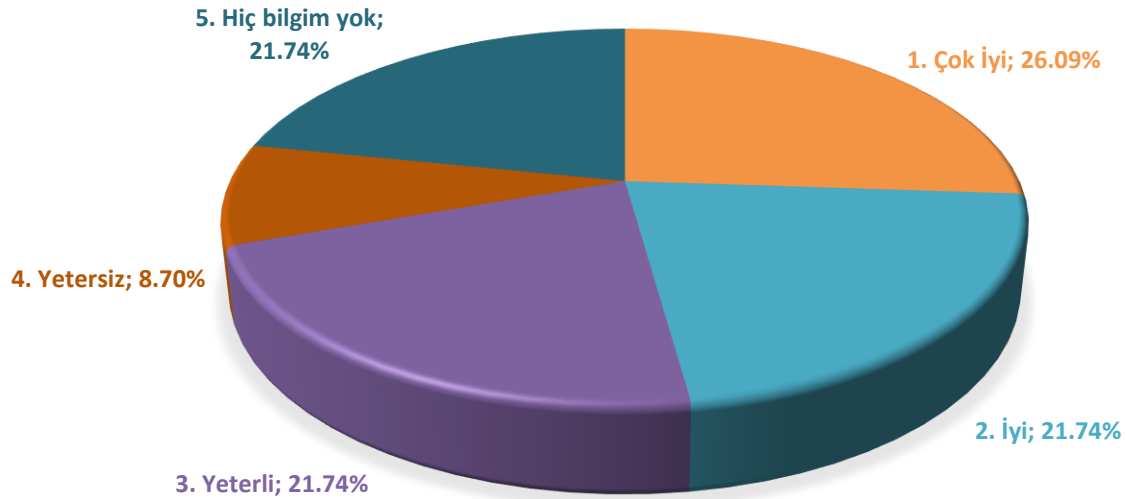
## 1. Üniversitemizin hizmetleri, görev/yetki/sorumlulukları hakkındaki bilgi düzeyinizi nasıl Değerlendirirsiniz?

Seçenek	Katılım	Oran
1. Çok İyi	6	26.09%
2. İyi	3	13.04%
3. Yeterli	5	21.74%
4. Yetersiz	5	21.74%
5. Hiç bilgim yok	4	17.39%
Toplam Katılım:	23	



2. Üniversitede İletişimde olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

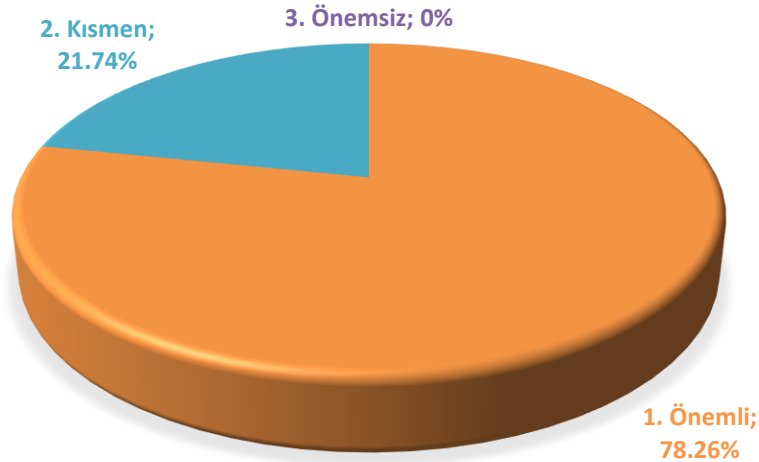
Seçenek	Katılım	Oran
1. Çok İyi	6	26.09%
2. İyi	5	21.74%
3. Yeterli	5	21.74%
4. Yetersiz	2	8.70%
5. Hiç bilgim yok	5	21.74%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Kent ekonomisine katkı

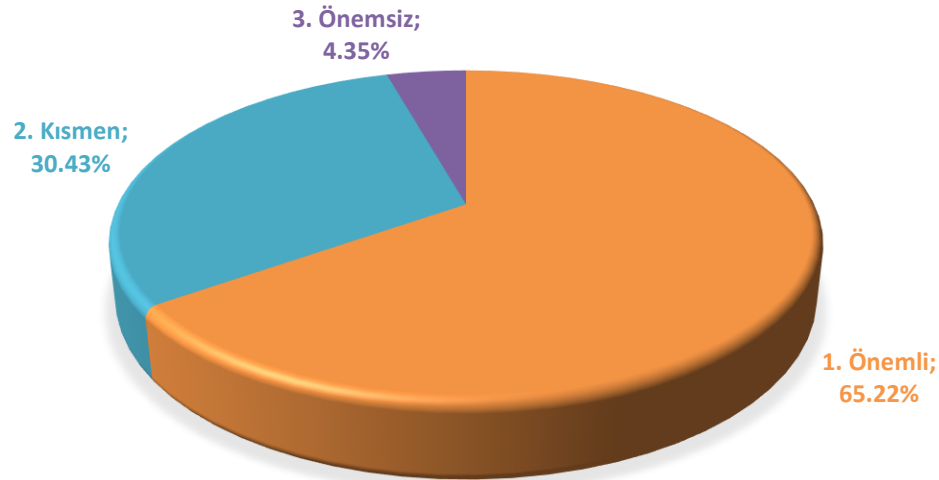
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	18	78.26%
2. Kısmen	5	21.74%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Hizmet kalitesi

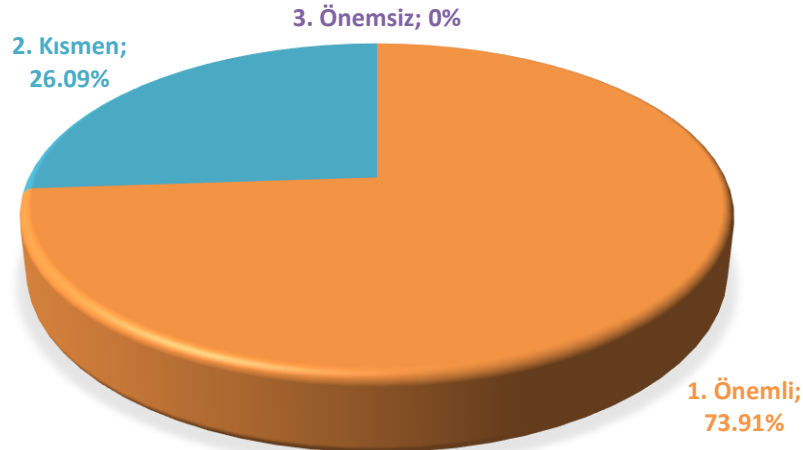
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	65.22%
2. Kismen	7	30.43%
3. Önemsiz	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Etik değerlere bağlılık

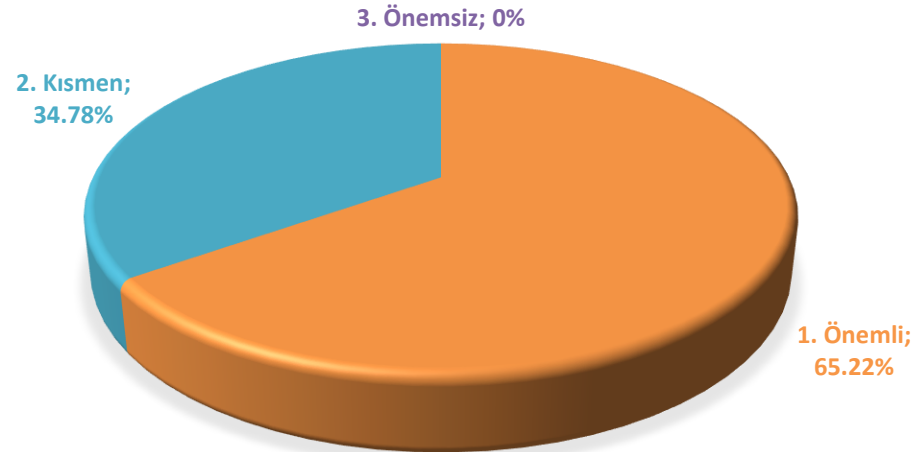
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	17	73.91%
2. Kısmen	6	26.09%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Sürekli gelişme

Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	65.22%
2. Kısmen	8	34.78%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	

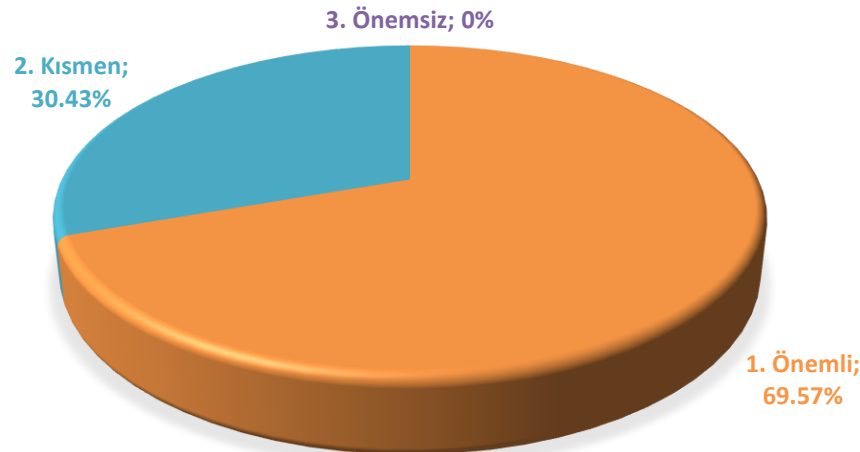




### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Bilgi ve deneyim

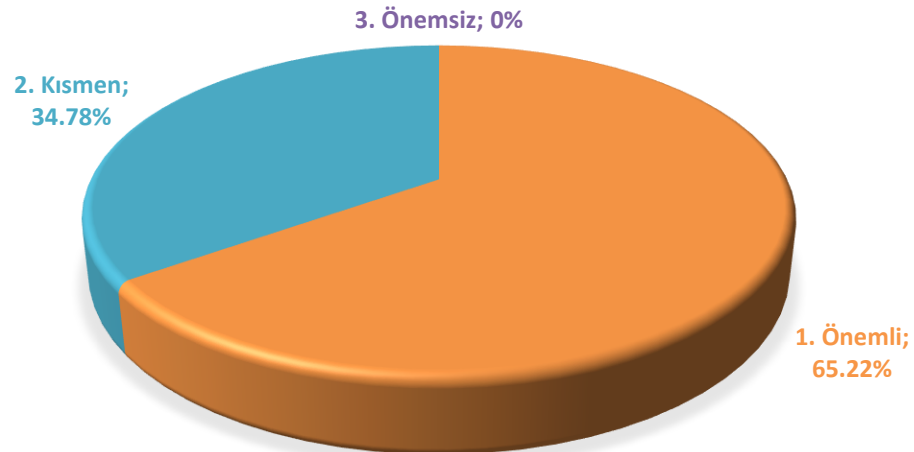
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	16	69.57%
2. Kısmen	7	30.43%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Bilimsellik-Yenilikçilik

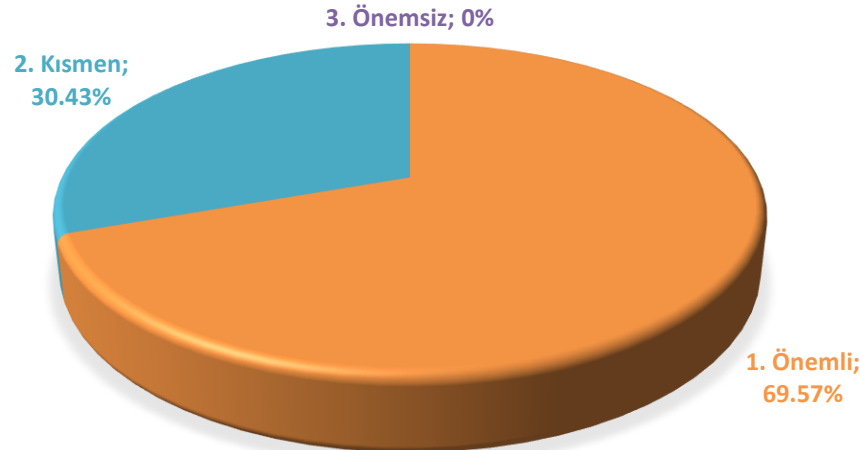
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	65.22%
2. Kısmen	8	34.78%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Dürüslük-Şeffaflık

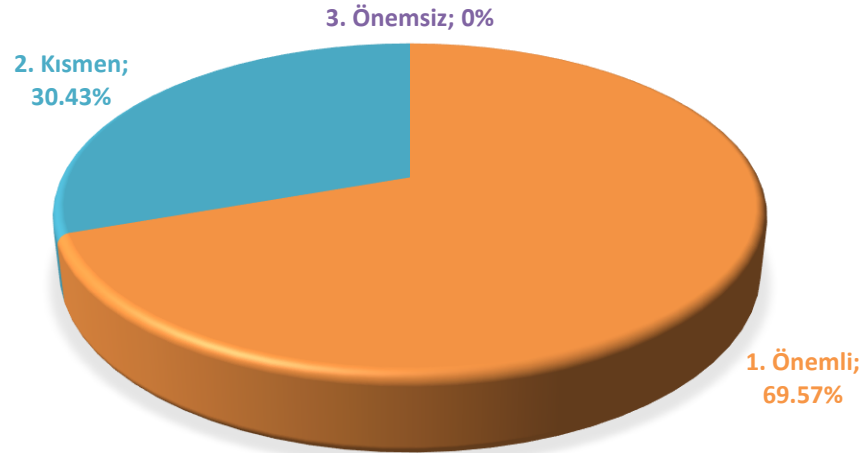
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	16	69.57%
2. Kısmen	7	30.43%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Hizmette çeşitlilik

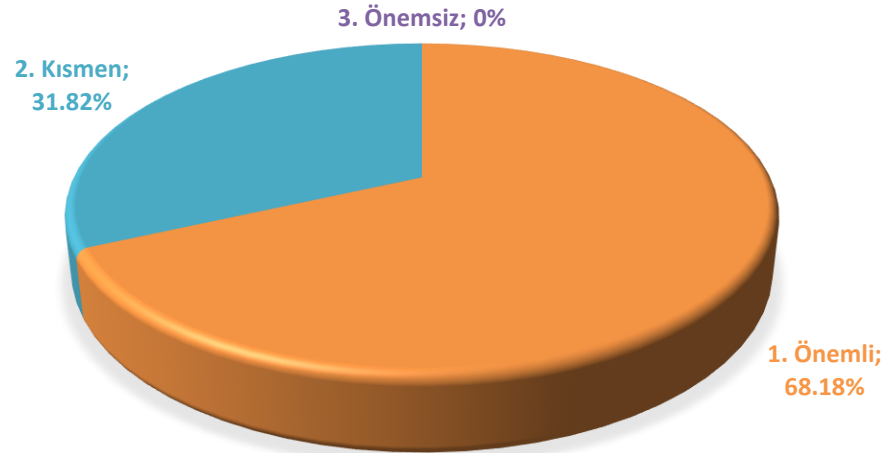
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	16	69.57%
2. Kısmen	7	30.43%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Güvenilirlik

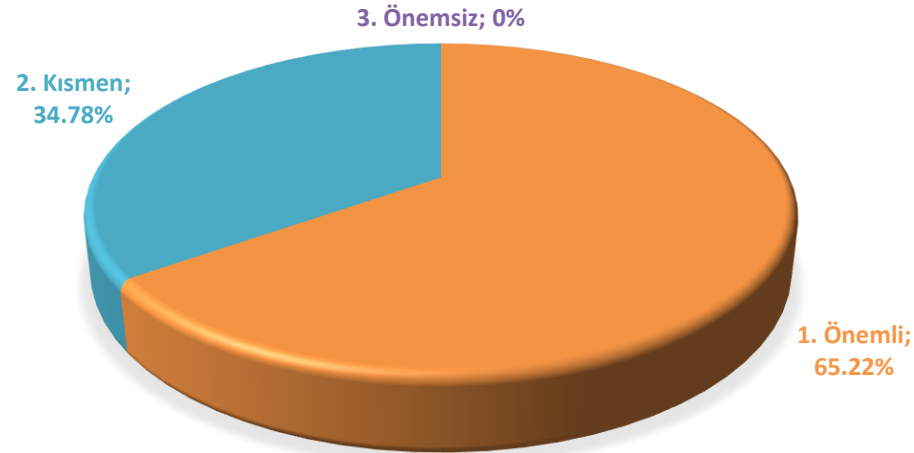
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	68.18%
2. Kısmen	7	31.82%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	22	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Teknik yeterlilik

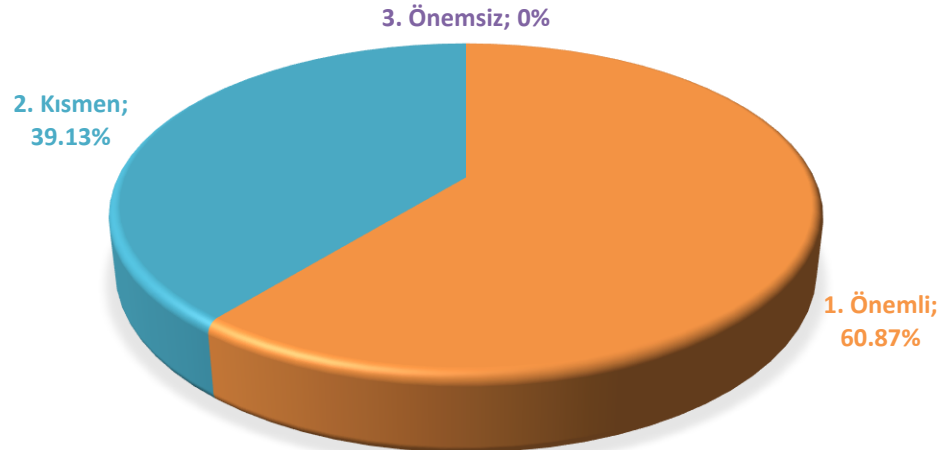
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	65.22%
2. Kısmen	8	34.78%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Araştırma geliştirme

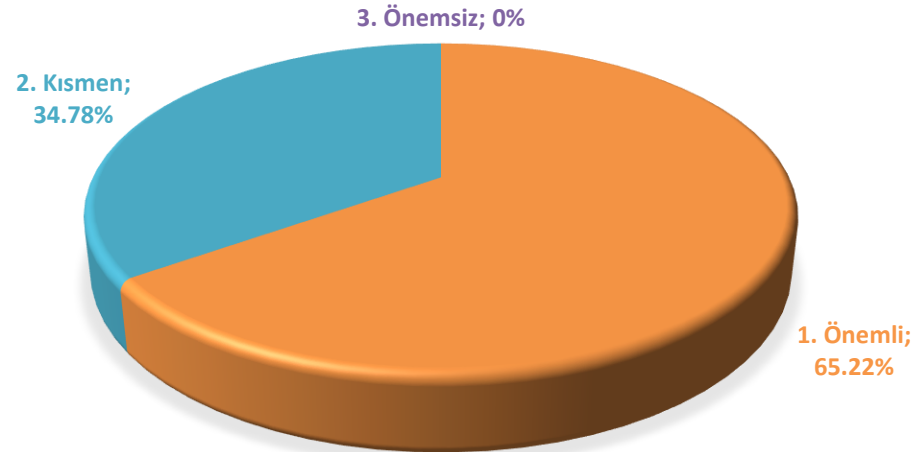
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	14	60.87%
2. Kismen	9	39.13%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### İşbirliği – Danışmanlık

Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	15	65.22%
2. Kısmen	8	34.78%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	

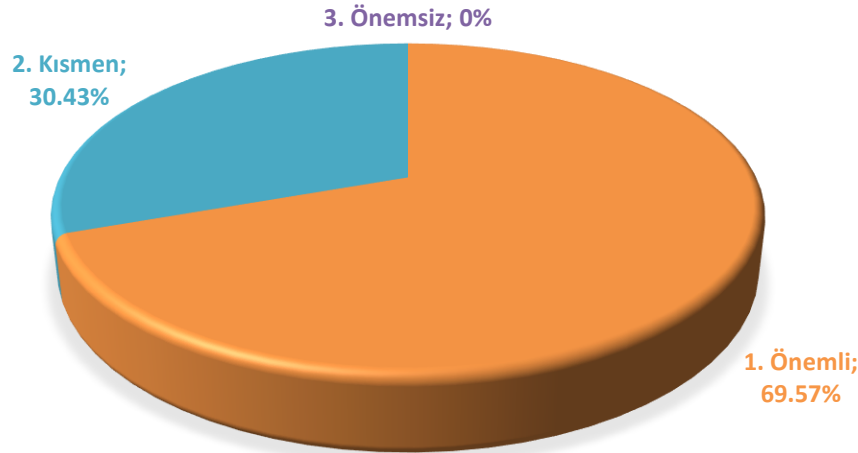




### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler

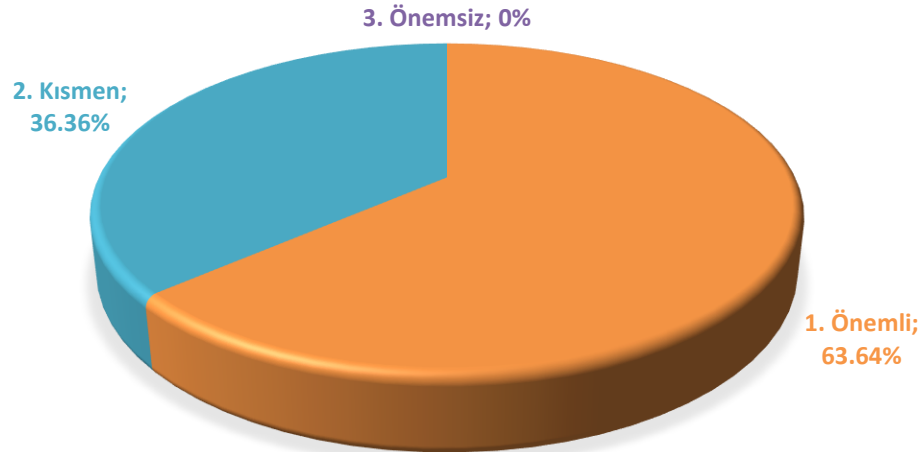
Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	16	69.57%
2. Kısmen	7	30.43%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	23	



### 3. Hakkâri üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki önem dereceniz?

#### Katılımcılık

Seçenek	Katılım	Oran
1. Önemli	14	63.64%
2. Kismen	8	36.36%
3. Önemsiz	0	0%
Toplam Katılım:	22	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Çağdaşlık

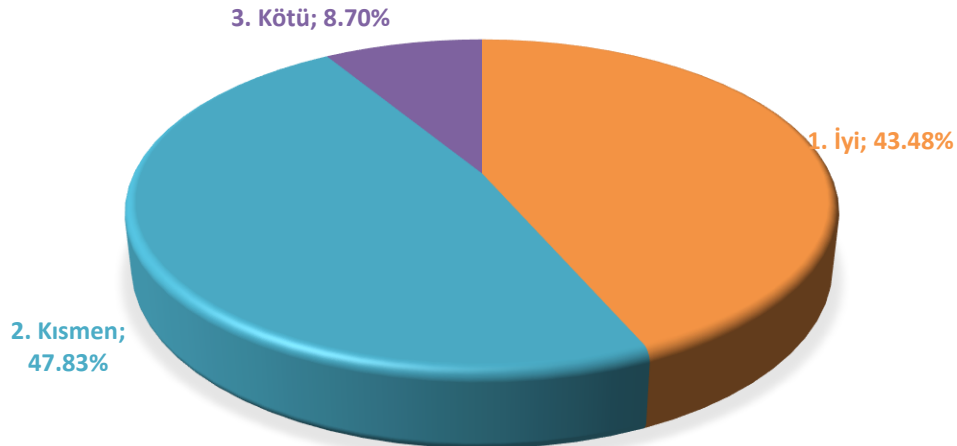
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	11	47.83%
2. Kısmen	11	47.83%
3. Kötü	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Prestij - saygınlık

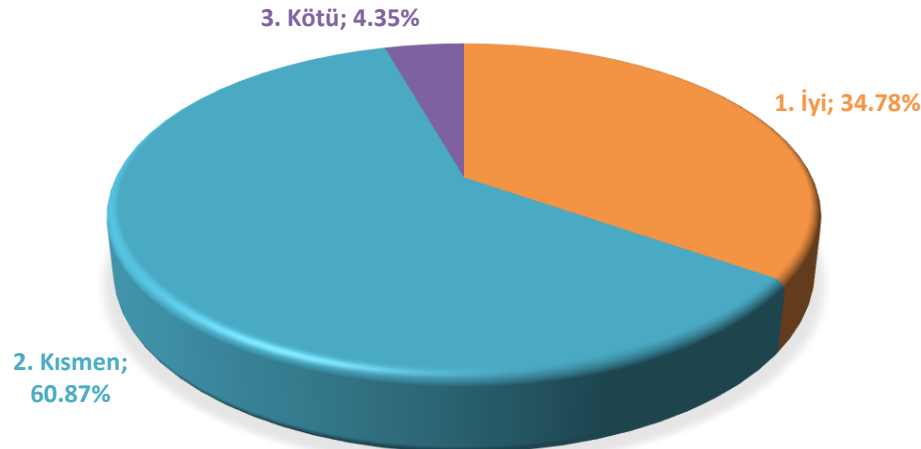
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	10	43.48%
2. Kısmen	11	47.83%
3. Kötü	2	8.70%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Eğitim kalitesi

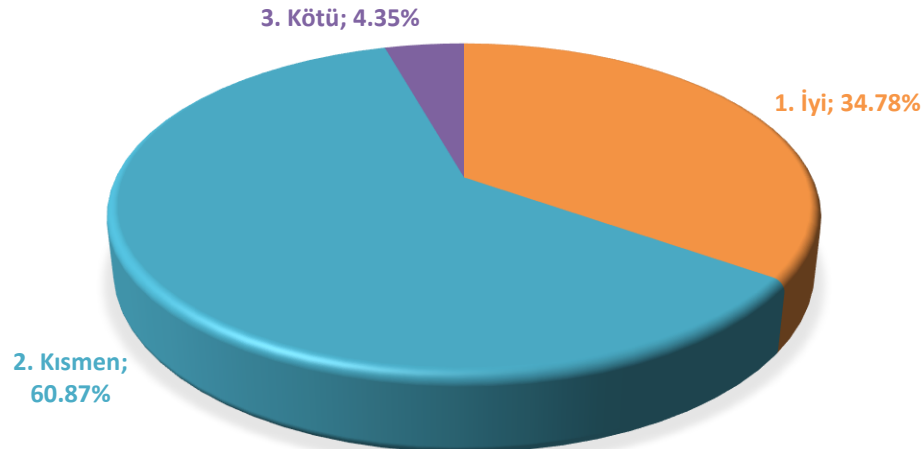
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	8	34.78%
2. Kismen	14	60.87%
3. Kötü	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Bilimsel düzey

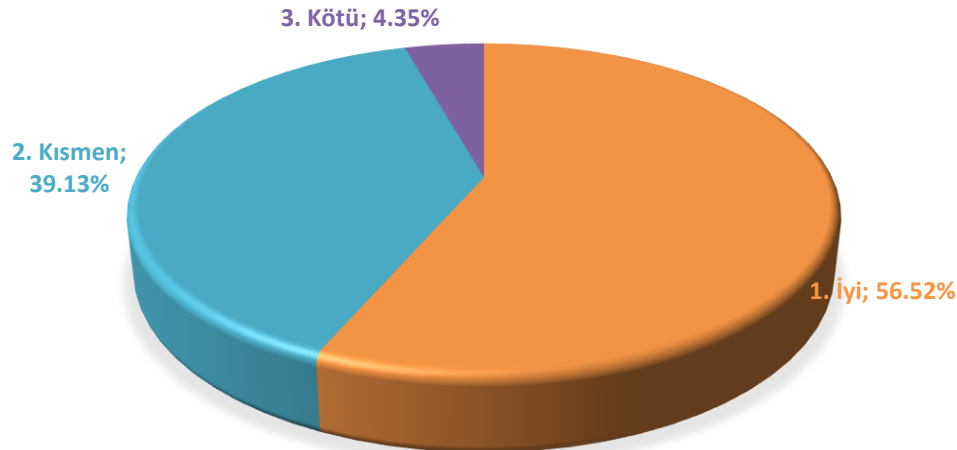
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	8	34.78%
2. Kısmen	14	60.87%
3. Kötü	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Topluma yararlılık

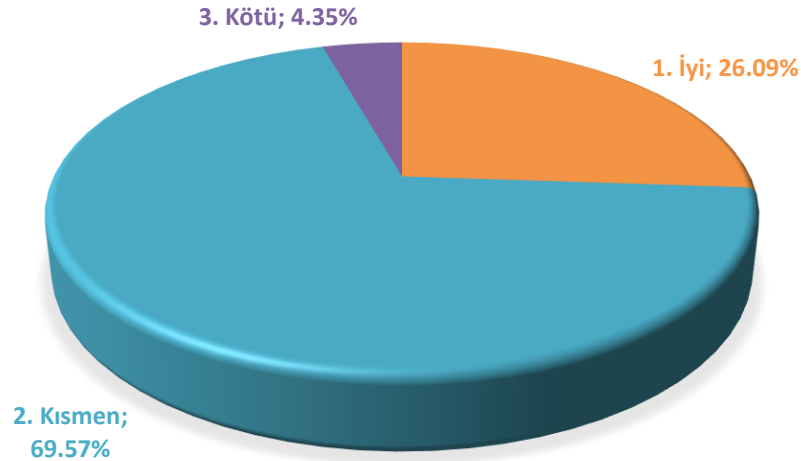
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	13	56.52%
2. Kısmen	9	39.13%
3. Kötü	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### AR-GE

Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	6	26.09%
2. Kısmen	16	69.57%
3. Kötü	1	4.35%
Toplam Katılım:	23	

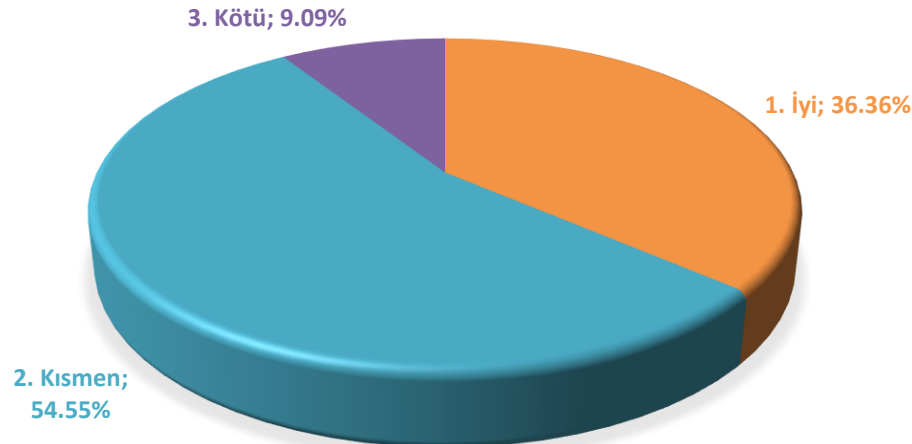




## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Bürokratik kolaylık

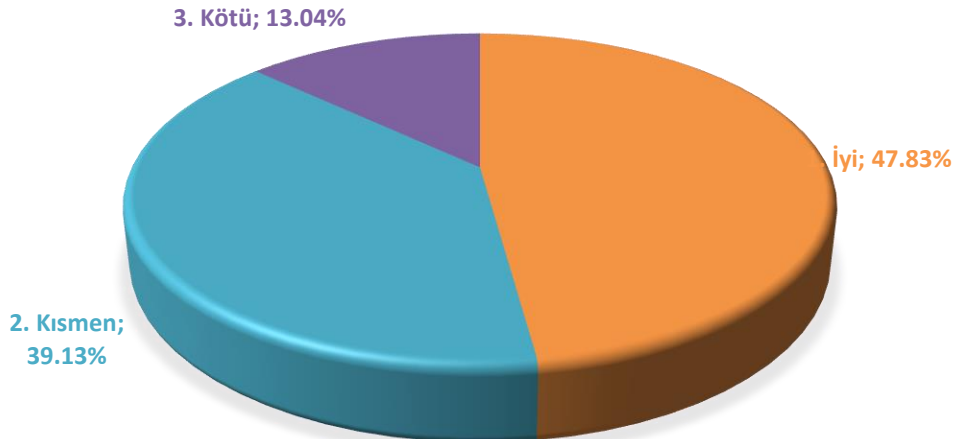
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	8	36.36%
2. Kismen	12	54.55%
3. Kötü	2	9.09%
Toplam Katılım:	22	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Kendini yenileme

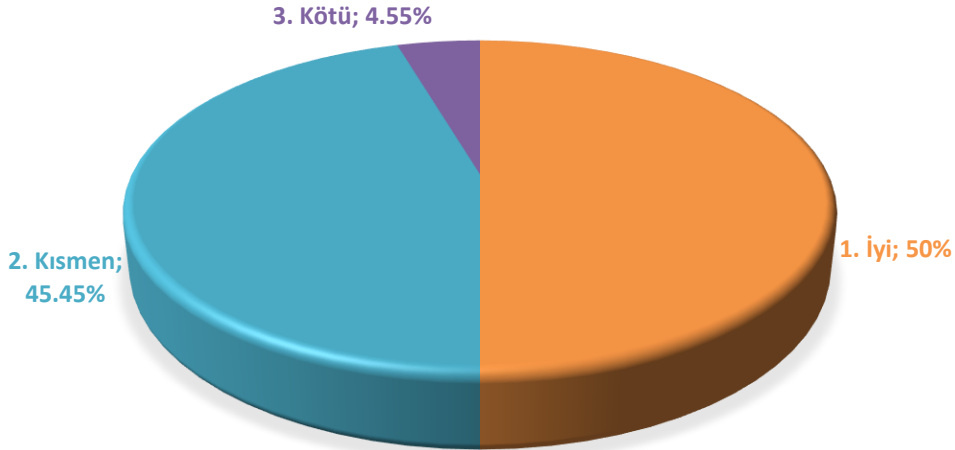
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	11	47.83%
2. Kismen	9	39.13%
3. Kötü	3	13.04%
Toplam Katılım:	23	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Öğretim üyesi kalitesi

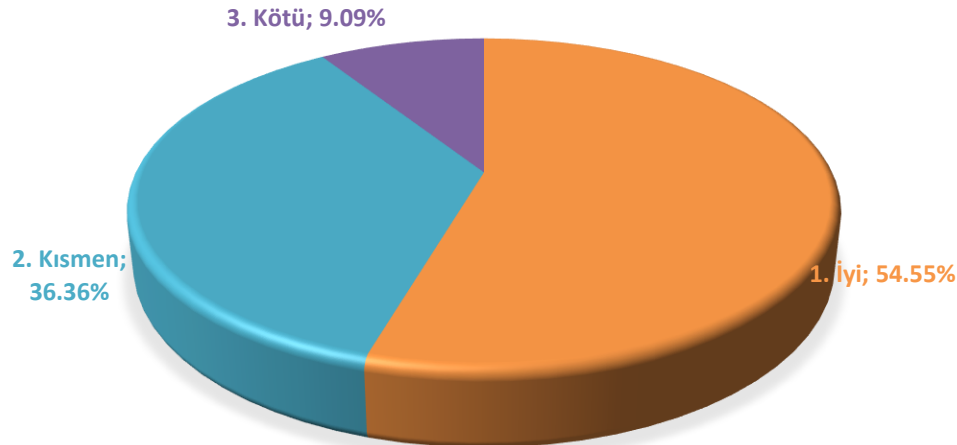
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	11	50%
2. Kısmen	10	45.45%
3. Kötü	1	4.55%
Toplam Katılım:	22	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Dış kurumlarla işbirliği

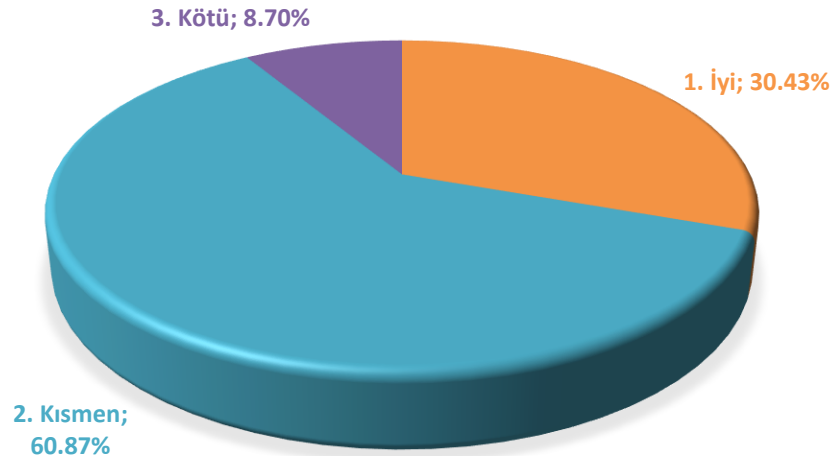
Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	12	54.55%
2. Kismen	8	36.36%
3. Kötü	2	9.09%
Toplam Katılım:	22	



## 4. Hakkâri üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz?

### Alt yapı, donanım, bina imkânları

Seçenek	Katılım	Oran
1. İyi	7	30.43%
2. Kismen	14	60.87%
3. Kötü	2	8.70%
Toplam Katılım:	23	



## 5. Bölgenin üniversitemiz gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar nelerdir?

- Konumu
- Coğrafik yapı
- Yer altı-Dođal kaynaklar
- Kültürel çeşitlilik
- Ekonomik

## 6. Bölgenin üniversitemiz gelişimini tehdit eden unsurlar nelerdir?

- Coğrafik koşulların zorlu olması
- Diğer illere geçişte yol üstü olmaması
- Fiziksel durum ve sosyal yaşam alanlarının yetersiz olması
- Ulaşım
- Konaklama

## 7. Üniversitemizde güçlü olduğunuzu düşündüğünüz unsurlar nelerdir?

- Çalışma yapılabilecek alanlar olması
- Personel yetkinliği
- Yüksek lisans bölümlerinin açılması



## 8. Üniversitemizde zayıf olduğunu düşündüğünüz unsurlar nelerdir?

- Kampüsün konumu ve bitmemiş olması
- Bölüm eksikliği
- Alt yapı
- Akademisyen yetersizliği
- Teknik bölümdeki öğrencilerin gelişebilecekleri ortamın az olması

## 9. Üniversitemiz için önemli olduğunu düşündüğünüz diğer düşüncelerinizi belirtiniz.

- "Tanıtım çalışmaları yoğunlaştırılabilir"*
- "Sosyal etkinliklerde üniversite kendini gösterebilir"*
- "Bazı bölümlerde müfredatlar hala çok eski"*
- "Akademisyenlerin kendilerini yenilemeleri gerekiyor"*
- "Kampüsün bitmesi"*
- "Yer altı kaynaklarından dolayı, laboratuvarların kurulması üniversiteyi çok güçlü kılar"*
- "Coğrafi yapıya göre bölümlerin açılması"*
- "Doktora programının açılması"*



**KYS**  
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

# Hakkari Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (2021)