



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/20

PRS/FAAL. KODU	PROSES/FAALİYE T ADI	HİZMET TANIMI	PROSES /FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK KAYNAKLAR	ÖLÇÜLECEK/İZLENECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES /FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-001	SATIN ALMA PROSESİ	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satınalma yapan ilgili birim sorumlusu	Satın alma personeli, Bilgisayar, Faks, Telefon.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tedarikçi Değerlendirme verileri</li><li>Yapılan İhale Sayısı</li><li>İptal Edilen İhale Sayısı</li><li>Yapılan Satın Alma Türleri/Sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı) ?</li><li>Termine uyum (% oranı) ?</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı %?</li></ul>	4734 KİK Kanununa % 100 Uyum
EĞT-PRS-002	ÖNLİSANS – LİSANS EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulların da yürütülen eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı Dekanlar, Y.O. Müdürleri MYO Müdürleri	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları, Akademik, Teknik, İdari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Verilen ders sayısı</li><li>Mezun sayısı</li><li>Mezuniyet türü/dalı</li><li>Başarı değerlendirme oranı<ul style="list-style-type: none"><li>F1 Başarısız-Devamsız</li><li>F2 Başarısız-Sınava Girmedi</li><li>F3 Başarısız-Bütünleme</li><li>F4 Başarısız-Tekrar</li></ul></li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Sınav sayısı</li><li>Sınav türleri</li><li>İtiraz edilen sınav sayısı</li><li>Kayı silinen öğrenci sayısı ve bölümü</li><li>Kayıt donduran öğrenci sayısı ve bölümü</li><li>Disiplin cezası verilen öğrenci sayısı</li><li>Ertelenen Ara sınav / Yarı yıl sonu sınav sayısı ve bölümü</li><li>Staj Yapan öğrenci sayısı ve bölümü</li><li>Devam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel) Devamsızlıktan kalan öğrenci sayısı ve bölümü</li><li>Akademik takvime uyum</li><li>Özel öğrenci sayısı</li><li>Zamanında yapılmayan ders sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyet oranı % ?</li><li>Mezuniyet oranı % ?</li><li>Akademik takvime uyum % ?</li><li>Mezuniyet not oranı %?</li><li>Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?</li></ul>	PROSES'e % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	2/20

					<ul style="list-style-type: none"><li>İptal edilen sınav sayısı</li><li>Düzeltilen not sayısı</li><li>Ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı</li><li>Ders vermeyen öğretim elemanı sayısı</li><li>Ders veren öğretim elemanı başına düşen ders saati</li><li>Dekanlar, Yüksekokul, MYO Müdürleri tarafından Rektöre verilen rapor sayısı</li><li>Yapılan denetim ve gözetim sayısı/türü</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	3/20

SEM-PRS-003	<b>SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ</b>	Üniversitenin öğrencilerine ve personeline, kişilere, kamu ve özel sektöre, yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları ve bizzat talep ettikleri alanlarda yapılan faaliyetler.	SÜSEM Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Açılan program sayısı</li><li>Programın türü</li><li>Verilen sertifika sayısı</li><li>Verilen katılım belgesi sayısı</li><li>Katılan kursiyer sayısı</li><li>Katılan kursiyerlerin sınıflandırılması (Kurum içi/kurum dışı)</li><li>Açılmayan program sayısı</li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Devam/Devamsızlık (kursiyer-program yürütücüsü)</li><li>Merkezin faaliyet alanları ile ilgili yayın türleri ve sayıları</li><li>Hazırlanan proje sayısı</li><li>Verilen danışmanlık sayısı / türleri</li><li>Yapılan çalıştay sayısı/türü</li><li>Yapılan seminer sayısı/türü</li><li>Yapılan konferans sayısı/türü</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %?</li><li>Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?</li><li>Açılmayan program oranı %?</li><li>Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?</li></ul>	Proses'e % 100 Uyum
BAP-PRS-04	<b>BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ PROSESİ</b>	Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri	BAP Koordinatörü	Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları, İdari, Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Proje başvuru sayısı/türü</li><li>Kabul/Red Proje sayısı/türü</li><li>Üniversite ve Sektör İşbirliği sözleşme sayısı/türü</li><li>Türk Patent Enstitüsüne tescil sayısı/türü</li><li>Desteklenen projelerin ticarileşme sayısı/türü</li><li>Tamamlanan proje sayısı/türü</li><li>İptal edilen proje sayısı/türü</li><li>Türü değiştirilen proje sayısı/türü</li><li>Yayını yapılan proje sayısı/türü</li><li>Dondurulan proje sayısı/türü</li><li>Kapatılan proje sayısı/türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proje tasarım planına uyum oranı %</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı %</li><li>Desteklenen projelerin ticarileşme oranı %</li><li>Desteklenen projelerin Türk Patent Enstitüsüne tescil oranı %</li><li>Desteklenen projelerin ulusal/uluslararası dergilerde yayınlanma oranı %</li></ul>	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	4/20

					<ul style="list-style-type: none"><li>• Ek süre verilen proje sayısı/türü</li><li>• İlave destek verilen proje sayısı/türü</li><li>• Proje çalışmalarında ortaya çıkan uygunsuzluklar konusunda hazırlanan rapor sayısı/türü</li><li>• Projelerin bilim alanlarına göre dağılımı</li><li>• Öğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısı</li><li>• Rektörlüğe verilen rapor sayısı/türü</li><li>• Komisyona sunulan ara ve sonuç rapor sayısı/türü</li><li>• Hakeme gönderilen ara raporların sayısı/türü</li><li>• Ön değerlendirme hakemlerine gönderilen ara raporların sayısı/türü</li><li>• Proje kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı faaliyet sayısı/türü</li><li>• Projeler kapsamında yayınlanan makale sayısı/türü</li><li>• Proje desteğinden men edilen proje sayısı/kişi</li><li>• Proje yürütücüsü değişikliği sayısı/türü</li><li>• Proje sonuç raporu sayısı/türü</li><li>• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>		
LÜS-PRS-005	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav, değerlendirme faaliyetleri	Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Enstitü Müd.	Laboratuvarlar, uygulama alanları, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Akademik ve idari personeller	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tezli/Tezsiz sayısı</li><li>• Kayıt yapılan ders sayısı</li><li>• Lisansüstü eğitim türleri</li><li>• Özel öğrenci sayısı</li><li>• Mezun sayısı</li><li>• Başarı oranı</li><li>• Düzeltme verilen tez sayısı/türü</li><li>• Düzeltme verilen tez önerisi sayısı/türü</li><li>• Ret verilen tez sayısı/türü</li><li>• Ret verilen tez önerisi sayısı/türü</li><li>• Tekrar edilen doktora yeterlilik sınavı sayısı/anabilim dalı</li><li>• İlan edilen günde yapılamayan tez savunma sınavı sayısı/türü</li><li>• Zamanında teslim edilmeyen tez savunma sınavı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %?</li><li>• Başvuru/mezuniyet oranı %?</li><li>• Akademik takvime uyum oranı %?</li><li>• Yapılamayan ders sayısı oranı %?</li><li>• Tasarım planına uyum oranı</li></ul>	Prosesle % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	5/20

					<ul style="list-style-type: none"><li>tutanakları sayısı/türü</li><li>Zamanında teslim edilmeyen tez sayısı/türü</li><li>İlişği kesilen öğrenci sayısı/türü</li><li>Zamanında verilmeyen tez izleme komitesi (TİK) rapor sayısı/türü</li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Sınav sayısı</li><li>Devam/Devamsızlık (öğrenci-Akademik Personel)</li><li>Akademik takvime uyum</li><li>Projeye dönüştürülen tez sayısı ve türleri</li><li>Zamanında mezun olma sayısı</li><li>Ders veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı</li><li>Ders vermeyen öğretim üyesi sayısı</li><li>Ders veren öğretim üyesi başına düşen ders saati</li><li>Ders tekrarı yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>Uygulamalı eğitim sayısı/türü</li><li>İtiraz edilen not değişim sayısı/türü</li><li>Ek süre verilen öğrenci sayısı</li><li>Tasarım planına uyum oranı</li><li>Makale, Bildiri sayısı/türü</li><li>Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı (gelen,giden)</li><li>Yabancı uyruklu öğrenci sayısı</li><li>Enstitüler arası ortak zorunlu ders sayısı/Ana bilim dalı</li><li>Anabilim dallarında Verilen seminer sayısı</li><li>Değiştirilen danışman sayısı</li><li>Öğrencinin itiraz ettiği danışman sayısı</li><li>Danışmanın itiraz ettiği öğrenci sayısı</li><li>Açılan dava sayısı ve türü</li><li>Bilimsel hazırlık programı alan öğrenci sayısı/türü</li><li>Doktora/Sanatta yeterlik süresince yayınlanan makale sayısı/türü</li><li>Sanatta yeterlilik konusunda yapılan proje</li></ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	6/20

					uygulamaları sayısı/türü • Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü		
	<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemiz öğrenci işleri faaliyetleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanı	Bilgisayar, Öğrenci dosyaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) İdari ve Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci başvuru sayısı</li><li>• Başvuru yapan öğrencilerin sınıflandırılması</li><li>• Kayıt türü</li><li>• Hatalı kayıt</li><li>• Kayıt yenileme</li><li>• Mezun öğrenci sayısı</li><li>• Kayıt silme sayısı/bölgümlere dağılımı</li><li>• Yatay/dikey geçiş yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>• Kayıt dondurma</li><li>• Diploma verme süresi</li><li>• Hatalı verilen Diploma sayısı/türü</li><li>• Çift anadal yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>• Yandal yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>• Yabancı uyruklu öğrenci sayısı/uyruğu</li><li>• Ders kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı/türü/Bölgümlere göre dağılımı</li><li>• ÖSYM tarafından yerleştirilen fakat kayıt yaptırmayan öğrenci sayısı/Bölgümlere göre dağılımı</li><li>• Öğrenciye verilen belge sayısı/türleri</li><li>• Talep edilen belge/verilen belge sayısı</li><li>• Yabancı dil hazırlık isteyen öğrenci sayısı/bölgümlere göre dağılımı</li><li>• Özel Yetenek Kontenjanlarına göre kayıt yaptıran/yaptırmayan öğrenci sayısı</li><li>• Harç yatıran/yatırmayan öğrenci türü/sayısı</li><li>• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri memnuniyeti oranı %</li><li>• Hatalı verilen diploma oranı %</li><li>• Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)</li><li>• Talep edilen belge/verilen belge oranı %</li></ul>	Kanun/Yönetmelik /Yönergelere % 100 uyum.

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	7/20

<b>PERSONEL İŞLEMLERİ</b>	Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>• İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeret</li><li>• Rapor sayısı/Türü/Süresi</li><li>• Raporların personele dağılımı</li><li>• Yeni atama sayısı</li><li>• İstifa/emeklilik/ihraç sayısı</li><li>• Terfi sayısı</li><li>• Geçici Görevlendirme sayısı</li><li>• Nakil sayısı</li><li>• Disiplin cezası sayısı</li><li>• Kadro iptal/ihdas sayısı</li><li>• Mesai saatlerine uyum</li><li>• Ödül sayısı</li><li>• İdari ve Akademik personel sayısı</li><li>• Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı</li><li>• 2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısı</li><li>• SGK işlem sayısı</li><li>• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çalışan memnuniyet oranı % ?</li><li>• Hatalı yapılan terfi oranı %?</li><li>• Hatalı yapılan intibak oranı %?</li><li>• Hatalı yapılan atama oranı %?</li><li>• Mesai saatlerine uyum oranı %?</li><li>• Uygun Olmayan Hizmet Sayısı Oranı %?</li></ul>	İnsan Kaynakları Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum	
<b>KÜTÜPHANE HİZMETLERİ</b>	Üniversite merkez ve birim kütüphanelerinde yapılan faaliyetler	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı	Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu, elektronik ağ, İdari ve teknik personel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yıllık plan hazırlanması</li><li>• Kütüphaneler arası koordinasyon sayısı/türü</li><li>• Kullanıcılara düzenlenen eğitim sayısı/türü</li><li>• Ciltleme ve onarım sayısı/türü</li><li>• Ödünç verme sürelerine uyum sayısı/türü</li><li>• Gününde iade edilemeyenlere kesilen para cezası toplam tutarı ve gün sayısı</li><li>• Yıpratılan materyal sayısı/türü</li><li>• Bağış yolu ile gelen materyal sayısı/türü</li><li>• Verilen Kitap sayısı/türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yıllık plana uyum oranı %?</li><li>• Müşteri memnuniyet oranı %?</li><li>• Kullanıcı Oranı(akademik ve idari Personelin, öğrencinin) % ?</li><li>• Abone olunan veri tabanlarının kullanım oranı % ?</li></ul>	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi Uyum % 100	

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	8/20

					<ul style="list-style-type: none"><li>Okunan Kitap sayısı/türü</li><li>Kullanıcı Profili</li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Kütüphaneye gelen kişi sayısı</li><li>Elektronik kitap okuyucu sayısı</li><li>Veritabanı kullanıcı sayısı</li><li>Kütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusu</li><li>Konuya göre kitap sayısı</li><li>Basılı ve elektronik dergi sayısı</li><li>Tez erişim sayısı</li><li>Uzaktan erişim sayısı</li><li>Yıllık elektronik kaynak kullanım sayısı</li><li>Kitap talep ve karşılama sayısı</li><li>İade edilmeyen kitap sayısı</li><li>Düşümü yapılan kitap sayısı/türü</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>		
<b>SAĞLIK-KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Spor tesisleri, Sosyal Tesisler	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan etkinlik sayısı</li><li>Yapılan etkinlik türleri</li><li>Yıllık yapılan sportif karşılaşma sayısı/Türü</li><li>İptal edilen etkinlik sayısı</li><li>Planlı etkinlik sayısı</li><li>Plansız etkinlik sayısı</li><li>Ulusal/uluslararası Ödül sayısı</li><li>Kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısı</li><li>Etkinliklere katılan ve birimlere dağılan öğrenci sayısı</li><li>Öğrenci topluluk sayısı ve türleri</li><li>Öğrenciye ve personele sunulan yemek sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri Memnuniyet oranı %?</li><li>Taleplerin karşılama oranı %?</li><li>Yemekhane memnuniyet oranı % ?</li></ul>	Mevzuata %100 Uyum	

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR





# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	9/20

					<ul style="list-style-type: none"><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>		
<b>HİZMET İÇİ EĞİTİM</b>	Üniversitemiz tarafından yapılan Hizmet içi eğitim faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Eğiticiler	<ul style="list-style-type: none"><li>Verilen eğitim sayısı</li><li>Sınav Başarı oranı</li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Eğitim türleri</li><li>Eğitim Planına uyum</li><li>Eğitime katılan kişi sayısı</li><li>Verilen sertifika sayısı</li><li>Verilen katılım belgesi sayısı</li><li>Eğitim veren birimler</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %?</li><li>Eğitim planına uyum oranı ?</li><li>Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen oryantasyon eğitim sayısı oranı %?</li></ul>	HİE Yönergesine % 100 Uyum	
<b>BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde gerçekleştirilen bilişim faaliyetleri	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Elektronik cihazlar Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>E-posta Destek Talep Sayısı</li><li>EBYS Destek Talep Sayısı</li><li>Yazılım &amp; Web Destek Talep Sayısı</li><li>Teknik Destek Talep Sayısı</li><li>Ağ ve Sistem Destek Talep Sayısı</li><li>Siber Olaylara Müdahale Sayısı</li><li>Ulaknet Uç Yönetim Sistemi Talep Sayısı</li><li>Taleplere cevap verme( E-posta,EBYS, Teknik Destek,Ulaknet, Ağ ve Sistem) süresi</li><li>Satın Alma Talep Sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Taleplerin karşılama oranı(E-posta,EBYS,Teknik Destek,Ulaknet,Ağ ve Sistem) %</li><li>Taleplere cevap verme(E-posta,EBYS,Teknik Destel ,Ulaknet,Ağ ve Sistem)süresi oranı %</li><li>Satın alma taleplerinin karşılama oranı %</li><li>Müşteri Memnuniyet oranı %</li></ul>	Mevzuatlara ve iş akış proseslerine %100 Uygunluk Müşteri Memnuniyetini %70≥ Sağlamak	

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	10/20

<b>BİLGİ EDİNME</b>	Üniversitemiz Bilgi Edinme Birimine yapılan başvuru faaliyetleri	Yazı İşleri Şb. Müd.	Bilgisayar, EBYS, e-posta, Akademik, İdari Personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Başvuru sayısı/türleri</li><li>Bilgi edinme konuları</li><li>Bilgi edinme konularının birimlere dağılımı</li><li>Cevaplama süresi</li><li>Müşteri memnuniyeti</li><li>Başvuru/cevaplama sayısı</li><li>Sonuçlandırma türleri</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li><li>Başvuru/cevaplama oranı %?</li><li>Cevaplama süresi oranı %?</li><li>Hizmet Standartları Tablosuna uyum oranı %?</li></ul>	Bilgi Edinme Kanununa % 100 Uyum
<b>YAPI İŞLERİ FAALİYETLERİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bina tadilat ve onarımı, Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması, Çevre düzenlemesi, ulaşım hizmetleri faaliyetleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bakım onarım, ölçüm cihazları, İdari ve teknik personel, Bilgisayar, ulaşım araçları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapılan proje sayısı ve türü</li><li>Yapılan inşaat kontrol sayısı ve türü</li><li>Gelen bakım onarım talepleri/türleri</li><li>Yıllık arıza sayısı/türleri</li><li>Tamir / bakım süresi</li><li>Tamir / bakım talep eden birimler</li><li>Taleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayıları</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tamir süresi</li><li>Tamir / bakım adedi (%oranı)</li><li>Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı)</li><li>Taleplere cevap verme süresi</li><li>Bakım onarım planına uyum oranı</li><li>Taleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı %?</li><li>Projelere Uyum Oranı %?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yapı İşl. Tek.D.Bşk. Görev ve Sor. Yönergesi, Taşınmazlar üzr. Prj.Bkm.Onr. Uyg.Yön.,</li><li>Taşıt İşletme Şb. Md. Yönergesi</li><li>% 100 uyum</li></ul>

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	11/20

<b>BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETİ</b>	Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar, Elektronik Ağ</li><li>Ofis,</li><li>İdari personel, kamera, fotoğraf makinası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yazılı basında çıkan haber sayısı</li><li>Görsel basında çıkan haber sayısı</li><li>Sosyal medyada çıkan haber sayısı</li><li>Hazırlanan basın bülteni sayısı</li><li>Hazırlanan brifing sayısı</li><li>Hazırlanan kitap/broşür/afiş sayısı</li><li>Sertifika ve katılım belge sayısı</li><li>Etkinlik/organizasyon davetiye basım ve dağıtım sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li><li>Zamanında hazırlanamayan basın bülteni sayısı</li><li>Zamanında verilmeyen Sertifika ve katılım belge sayısı oranı</li><li>Yanlış hazırlanan sertifika/belge sayısı/oranı</li><li>Hatalı hazırlanan bülten sayısı</li></ul>	
<b>EVRAK HİZMETLERİ</b>	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı faaliyetler	Yazı İşleri Şb. Md.	İdari Personel, Bilgisayar, Gelen-Giden, iç yazışma evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Gelen evrak sayısı</li><li>Giden evrak sayısı</li><li>İç yazışma evrak sayısı</li><li>Birimlere havale edilen evrak sayısı</li><li>Birimlerden çıkan evrak sayısı</li><li>Hatalı havale edilen evrak sayısı</li><li>Zamanında teslim edilmeyen evrak sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hatalı havale edilen evrak sayısı (% oranı)</li><li>Süresinde teslim edilmeyen evrak sayısı(% oranı)</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı %</li></ul>	Evrak (EBYS) yönergesine uyum oranı % 100
<b>ARŞİV HİZMETLERİ</b>	Üniversitemiz arşiv faaliyetleri	Arşiv müdürü	Bilgisayar, arşiv dolapları, arşiv kayıt defteri	<ul style="list-style-type: none"><li>Arşive giren evrak sayısı</li><li>Arşivden çıkan evrak sayısı</li><li>Arşivden çıkan evrakların birimlere göre dağılımı</li><li>Arşiv evrak imha sayısı</li><li>Kullanımda olan arşivlik evrak sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %</li><li>Hatalı verilen evrak sayısı %</li><li>Zarar gören arşivlik malzeme oranı %</li></ul>	Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmeliğe uyum oranı %100

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	12/20

<b>TEMİZLİK HİZMETLERİ</b>	Kuruluşumuzda yapılacak temizlik faaliyetleri	İMİD Daire Başkanı	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none"><li>Günlük temizlik sayısı</li><li>Haftalık temizlik sayısı</li><li>Tekrar edilen temizlik sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uygun olmayan hizmet %</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı %</li></ul>	Talimatlara uygunluk oranı % 100
<b>GÜVENLİK HİZMETLERİ</b>	Üniversitemizde yapılan güvenlik faaliyetleri	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel, Haberleşme cihazları	<ul style="list-style-type: none"><li>Aylık nöbet sayısı</li><li>Nöbet noktaları sayısı</li><li>Vukuat türleri</li><li>Vukuat sayısı</li><li>Hazırlanan nöbet çizelgesi</li><li>Devriye sayısı</li><li>Güvenlikle ilgili Eğitim sayısı</li><li>Vardiya türleri</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nöbet çizelgesine uyum oranı %?</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li><li>Tedarikçinin vukuat oranı %?</li></ul>	5188 sayılı Kanuna % 100 Uyum
<b>HUKUK FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizde yapılan hukuksal faaliyetler	Hukuk Müşavirliği	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Avukat, idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Tarafımızca açılan dava sayısı</li><li>Tarafımıza açılan dava sayısı</li><li>Kazanılan dava sayısı</li><li>Kaybedilen dava sayısı</li><li>Dava türleri</li><li>Derdest dava sayısı</li><li>Görüş alınan konu türleri ve sayıları</li><li>Girilen duruşma sayısı</li><li>Tarafımıza açılan icra sayısı ve türü</li><li>Tarafımızca açılan icra sayısı ve türü</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dava sürelerine uyum oranı %?</li></ul>	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	13/20

<b>PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizde yapılan proje, koordinasyon, uygulama ve araştırma faaliyetleri	Proje Koor. Uygulama ve Araştırma Merkezi Md.	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Bürolar, idari ve akademik personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep edilen proje sayısı ve türü</li><li>Kabul edilen proje sayısı ve türü</li><li>Kuruluşlara başvurusu yapılan proje sayısı/Kabul-Red edilen proje sayısı/türü</li><li>Projelerin kuruluş/üniversite birimlerine göre sayısı, dağılımı ve türü</li><li>Revizyon yapılan proje sayısı ve türü</li><li>Öğrenci profili (yabancı, personel, vatandaş vs.) sayısı/türü</li><li>Yapılan Eğitimin türü/sayısı (örgün, uzaktan)</li><li>Ulusal ve uluslararası kurum/ kuruluşlarla yapılan işbirliği sayısı/türü</li><li>Verilen sertifika sayısı/türü</li><li>Yıllık çalışma programı hazırlamak</li><li>Yıllık faaliyet programı hazırlamak</li><li>Hazırlanan faaliyet raporları sayısı/türü</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yıllık çalışma programına uyum Oranı % ?</li><li>Yıllık faaliyet programına uyum Oranı % ?</li><li>Müşteri memnuniyeti Oranı % ?</li><li>Proje Tasarım Planına Uyum Oranı %?</li></ul>	Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine % 100 uyum.  Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine % 100 uyum.
<b>STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemiz birimlerinde bütçe hazırlama faaliyeti	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.lığı, Döner Sermaye İşl.Md.lüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Bütçe hazırlama takvimine uyum</li><li>Gerçekleşme miktarı</li><li>Aktarma sayısı</li><li>Ekleme sayısı</li><li>Ayrıntılı harcama programı (AHP) revize sayısı</li><li>Proje sayısı</li><li>Revize edilmiş proje sayısı</li><li>Ödenek gönderme- tenkis belgesi sayısı</li><li>Harcama birimlerine göre gerçekleşme miktarı</li><li>Ödenek üstü harcama yapan birim ve</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bütçeye uyum oranı %?</li><li>Birimlere göre yatırım projesi gerçekleştirme oranı ?</li><li>Yasal sürelerle uyum oranı ?</li><li>Stratejik Plana Uyum oranı</li><li>Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranı (%)</li><li>İdari birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmama oranı (%)</li></ul>	Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	14/20

					<p>miktar sayısı</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stratejik Plana Uyum</li><li>• Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme sayısı</li><li>• Birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanması</li><li>• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>		
	<b>TAŞINIR İŞLEMLERİ</b>	Üniversitemiz birimlerinde yapılan taşınır iş ve işlemleri faaliyetleri	İMİD/ Taşınır kayıt kontrol yetkilileri	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Girişi yapılan taşınır sayısı</li><li>• Zimmet sayısı</li><li>• Zimmetten düşen taşınır sayısı</li><li>• Kayıttan düşen taşınır sayısı</li><li>• Taşınır devir sayısı</li><li>• Depo envanteri</li><li>• Talep sayısı</li><li>• Talep türleri</li><li>• Depodaki malzemelerin girdi muayene raporları</li><li>• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Depo envanteri uyum oranı % ?</li><li>• Müşteri memnuniyet oranı % ?</li><li>• Taleplerin karşılanma oranı % ?</li><li>• Zamana uyum oranı % ?</li></ul>	Yasal Mevzuata % 100 Uyum
	<b>KARİYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ</b>	Üniversitenin öğrencilerine ve mezunlarına kariyer gelişimleri konusunda rehberlik yapmak ve mezun olduktan sonra iş	Hakkâri Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kariyerleri geliştirmeye yönelik rektörlüğe sunulan/kabul edilen öneri sayısı.</li><li>• Verilen danışmanlık/koçluk sayısı</li><li>• Verilen eğitim faaliyeti sayısı</li><li>• Yapılan tanıtım toplantısı sayısı</li><li>• Bireysel özellikleri tanımaya yönelik test sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kariyerleri geliştirmeye yönelik rektörlüğe sunulan/kabul edilen öneri oranı %</li><li>• Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile ortak yürütülen proje sayısı oranı %</li><li>• Kariyer planlama ilgili</li></ul>	Kariyer Merkez Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	15/20

	yaşamlarında destek olmak ile ilgili alanlarda yapılan faaliyetler.		Akademik, Teknik, idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları hakkında yapılan faaliyet sayısı</li><li>Burslar hakkında yapılan faaliyet sayısı</li><li>Lisansüstü programlar hakkında yapılan faaliyet sayısı</li><li>Öğrenci kulüpleri ile ortak yapılan proje sayısı</li><li>Öğrenci konseyi ile ortak yapılan proje sayısı.</li><li>Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile ortak yürütülen proje sayısı</li><li>Öğrencilerin iş ortamı ile buluşturulduğu faaliyet sayısı</li><li>Kariyer planlama ilgili basılı görsel yayınların sayısı</li><li>Dijital platformlarda yapılan etkinlik sayısı</li><li>Mezunlara yönelik yapılan faaliyet sayısı</li><li>Tüm mezunlar/Ulaşılan mezun sayısı</li><li>Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü</li><li>Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü</li></ul>	etkinliklerin dijital ortamda yapılan faaliyetlere oranı % <ul style="list-style-type: none"><li>Tüm mezunlar/Ulaşılan mezun sayısı oranı %</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %</li></ul>	
--	---	--	----------------------------------	--	--	--

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	16/20

PRS KO DU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	<b>DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizin yabancı ülkeler/kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü sayısı</li><li>• İptal edilen anlaşma sayısı</li><li>• Çıkarılan yurtdışı olur sayısı ve kişilere göre dağılımı</li><li>• Uluslararası toplantılara katılma sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü kabul sayısı, oranı %?</li><li>• Müşteri memnuniyet oranı %?</li></ul>	Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR





# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	17/20

PRS KO DU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	<b>ERASMUS+ DEĞİŞİM PROGRAMI FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizin yurtdışı yükseköğretim kurumları ve yurtdışı kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>Devam eden giden öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)</li><li>Devam eden gelen öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)</li><li>Giden öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)</li><li>Gelen öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)</li><li>Yurtdışı yükseköğretim kurumları ile yapılan anlaşma sayısı</li><li>İptal edilen anlaşma sayısı</li><li>Birim/Bölüm Koordinatörleri toplantı sayısı</li><li>Öğrenci ve personele yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?</li><li>Hedeflenen öğretim elemanı/personel değişim sayısı, kabul oranı?</li><li>Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Erasmus+ Program Rehberi ve Erasmus+ El Kitabına %100 uyum</li><li>Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum</li></ul>

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	18/20

PRS KO DU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	<b>FARABI DEĞİŞİM PROGRAMI FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizin yurtiçi yükseköğretim kurumları ile yapmış olduğu faaliyetler	Farabi Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>Devam eden giden öğrenci sayısı</li><li>Devam eden gelen öğrenci sayısı</li><li>Yapılan ikili anlaşma sayısı</li><li>İptal edilen ikili anlaşma sayısı</li><li>Birim/Bölüm Koordinatörleri toplantısı sayısı</li><li>Öğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?</li><li>Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik'e %100 uyum</li><li>Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum</li></ul>

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	19/20

PRS KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	<b>MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemizi n yurtdışı yükseköğretim kurumları ile ilgili yapmış olduğu faaliyetler	Mevlana Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>Devam eden giden öğrenci sayısı</li><li>Devam eden gelen öğrenci sayısı</li><li>Giden öğretim elemanı sayısı</li><li>Gelen öğretim elemanı sayısı</li><li>Yapılan ikili anlaşma sayısı</li><li>İptal edilen ikili anlaşma sayısı</li><li>Birim/Bölüm Koordinatörleri toplantı sayısı</li><li>Öğrenci ve personele yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?</li><li>Hedeflenen öğretim üyesi değişim sayısı, kabul oranı?</li><li>Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mevlana Değişim Programına İlişkin Yönetmelik'e %100 uyum</li><li>Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum</li></ul>

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	20/20

PRS KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	<b>ULUSLARARASI ÖĞRENCİ FAALİYETLERİ</b>	Üniversitemize yurtdışından uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili yapılacak işlemler	Uluslararası Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none"><li>Kayıtlı öğrenci sayısı</li><li>Türkçe eğitime devam eden öğrenci sayısı</li><li>Kayıt silinen öğrenci sayısı</li><li>Öğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı</li><li>Yapılan oryantasyon toplantısı sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uluslararası öğrenci kabul sayısı, oranı %?</li><li>Müşteri memnuniyet oranı %?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum</li><li>Hakkâri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kayıt, Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi'ne %100 uyum</li></ul>

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...  
REKTÖR