



KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

HAKKARI ÜNİVERSİTESİ
KURUM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU

HAKKARI, 2018



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

İÇİNDEKİLER

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	
A. Kurumsal Bilgiler.....	4
1. Kurum Hakkında Bilgiler.....	4
a. İletişim Bilgileri.....	4
b. Tarihsel Gelişimi.....	5
c. Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefler.....	5
ç. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler.....	7
d. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	8
B. Kalite Güvencesi Sistemi.....	9
1. Kalite Politikası.....	9
2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri.....	11
3. Paydaş Katılımı.....	12
C. Eğitim ve Öğretim.....	13
1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	13
2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	15
3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	16
4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	18
5. Eğitim-Öğretim Kadrosu.....	20
6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	21
Ç. Araştırma ve Geliştirme.....	22
1. Kurum Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	22
2. Kurum Araştırma Kaynakları.....	24
3. Kurum Araştırma Kadrosu.....	28
4. Kurum Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.....	29
D. Yönetim Sistemi.....	30
1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	30
2. Kaynakların Yönetimi.....	33
3. Bilgi Yönetim Sistemi.....	34
4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	38
7. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.....	39
E. Sonuç ve Değerlendirme.....	40
1. Sonuç ve Değerlendirme.....	40

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

a. İletişim Bilgileri

Hakkari Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad	Telefon	E posta
Prof. Dr. Ömer PAKİŞ	0438 212 1212 (1121)	opakish@hakkari.edu.tr

İş Adresi

Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü / Merzan Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi Arkası
433 Sk. No.51 Merkez /Hakkari



b. Tarihsel Gelişimi

Hakkâri Üniversitesi, 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 99.maddesi ile kurulmuş ve tüzel kişiliğine kavuşmuştur.

Hakkâri Üniversitesi;

-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğümüze bağlanan Hakkari Eğitim Fakültesi, 03.07.2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Rektörlüğe bağlı olarak İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve 20.08.2011 tarih ve 28031 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 2011/2088 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

-Yüzüncü Yıl Üniversitesi'ne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek ve Rektörlüğümüze bağlanarak oluşturulan Çölemerik Meslek Yüksekokulu, Yüksekova Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu faaliyetlerine devam etmektedir.

-Rektörlüğe bağlı Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü, Seyit Taha Hakkari Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur.

Üniversitemizde bulunan Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ile hizmet vermektedir. Üniversitemizin sahip olduğu öğrenci dağılımı kanıt olarak eklenmiştir.

Üniversite çalışanlarının; sürekli ilerleme ve gelişmelerin kaydedilmesi, hesap verme sorumluluğu, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, mali saydamlık ilkeleri doğrultusunda önemli görevler üstleneceklerine olan güvenim tamdır. Bu ilkeler kapsamında Hakkâri Üniversitesi "**Bilimsel Araştırma Eğitim ve Uygulama Merkezi**" olma hedefine en hızlı şekilde ulaşacak, her geçen gün daha da güçlenerek Hakkari ilimizin ve Türkiye'nin aydınlık geleceği için azim göstererek ışık olmaya devam edecektir. Üniversitemizin 2018 yılı öğrenci dağılımları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

c. Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefler

Hakkari Üniversitesi'nin misyonu; var olan şartlar içerisinde kaynağa dönüştürülecek tüm doğal ve kültürel zenginlikleri ile insana saygı anlayışı, farklılıkların kabulüyle fikri hürriyetlerin ifade bulduğu, bilimselliğin ve özgünlük çerçevesinde yapılan araştırmaların niceliksel olarak değer bulmaktan öteye geçtiği, sadece eğitim alanların değil eğitim verenlerin de hür düşünceye sahip olduğu, bilimi ezberciliğe hapsolmaktan kurtarıp özgür araştırmalar ve yaratıcı faaliyetlerle bilim zihniyetini kazanmak ve kazandırmaktır.

Kurum olarak vizyonumuz; düşüncelerin hür olduğu, farklılıkların kabul edilip hoş görüldüğü, bireysel ve toplumsal bazda kendini gerçekleştirme yolunda ilerleyen, huzurlu, yaratıcı, araştırmacı, bir üniversite olmaktır. Üniversitemizin belirlediği amaç ve hedefler aşağıda yer almaktadır.

Üniversitemiz yeni kurulan bir kurum olması ve gelişimini henüz tamamlamamış olması gibi durumlar da göz önüne alınarak bu alanda eğitim, araştırma, akademik, paydaş ilişkileri ve nitelikli insan gücü yetiştirme gibi alanların geliştirilmesi çerçevesinde aşağıdaki amaçları gerçekleştirecektir.

- A1: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi**
- A2: Eğitim Ve Öğretim Kalitesini Artırılması**
- A3: Üniversitemizin Ar-Ge Faaliyetlerinin Geliştirilmesi**
- A4: Paydaşlarla İlişkilerin Arttırılması**

Üniversitenin yeni oluşturulan bir kurum olması münasebetiyle stratejik planlama sürecinde üniversitenin geliştirilmesine katkı sağlayacak reel amaçlar belirlenmeye çalışılmıştır. Farklılaşma stratejisi çerçevesinde eğitim odaklılık tercihi doğrultusunda yukarıda belirlenen stratejik amaçların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Belirlenen stratejik amaçların gerçekleştirilmesine yönelik olarak öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içerisinde nicelik ve nitelik olarak ifade edilmesi gerekliliği çerçevesinde her stratejik amaca ulaşmayı sağlayacak hedefler sıralanarak altlarına yazılmıştır.



AMAÇ 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ

H1: Fakülte ve birimlerin çalışma ortamının iyileştirilmesi H2. Personelin bilgi ve beceri düzeyinin arttırılması
H3. Çalışanların kurumsal aidiyetlerinin geliştirilmesi

AMAÇ 2: EĞİTİM VE ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ

H1. Akademik personel sayısının arttırılması
H2. Staj ve sertifika programı sayısının arttırılması
H3. Lisans ve lisansüstü programların nicelik ve niteliğinin arttırılması

AMAÇ 3: ÜNİVERSİTEMİZİN AR-GE FAALİYETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

H1. Öğretim elemanlarının araştırma projelerinde rol almalarının teşvik edilmesi
H2. Akademik personelin ulusal ve uluslararası eğitim, değişim ve araştırma programlarına katılımın sağlanması

AMAÇ 4: PAYDAŞLARLA İLİŞKİLERİN GELİŞTİRİLMESİ

H1. Yerel, ulusal ve uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına üniversitemizin katılımının arttırılması
H2. Üniversite-dış paydaş iş birliği sayısının arttırılması

Buna göre birinci stratejik amaç için üç adet, ikinci stratejik amaç için üç adet, diğer stratejik amaçlar için de ikişer adet stratejik hedef konulduğu görülmektedir

ç. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizde 2018 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü birimi bünyesinde Fizik ve Biyoloji Tezli Yüksek Lisans programları ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Tezli Temel İslam Birimleri Yüksek Lisans programı açılmıştır. Üniversitemiz, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki ve teknik altyapıya tam anlamıyla sahip değildir. Üniversitemizde bu faaliyetler için mali kaynaklar mevcuttur ve Üniversitemiz bu kaynakların kullanımı konusunda bir politikaya sahiptir. Bu hususta öncelik fiziki alt yapının tamamlanmasıdır. 2019 yılında Merkez Kampüs bölgesinde Merkezi Laboratuvar kurulması sonrasında, araştırma alanlarına yönelik olarak akademik personelimizin çalışma konuları doğrultusunda cihaz ve teçhizat alımları gerçekleştirilecektir. Sarf malzeme alımları ise Üniversitemizin bilimsel araştırma projeleri yoluyla temin edilmektedir. Tüm bu çabalar sonucunda yapılacak olan araştırma faaliyetleri sadece mevcut olan akademisyenlerin ihtiyacı doğrultusunda değil daha sonraki süreçlerde Üniversitemiz bünyesine katılacak olan akademisyenlerin de çalışabilecekleri şekilde yürütülecektir. Bu şekilde araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik bakımından sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması hedeflenmektedir.

Tablo 1'de 2018 Akademik Personel Dağılımı ve Tablo 2'de 2018 Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı bulunmaktadır.

	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
2018	5	4	64	99	120	292

Tablo 1: 2018 Akademik Personel Dağılımı

Hizmet Sınıfı	2018
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	125
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	0
Teknik Hizmetler Sınıfı	31
Eğitim Öğretim Hizmetleri Sınıfı	0
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	1
Din Hizmetleri Sınıfı	
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	12
Toplam	169

Tablo 2: 2018 Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

d. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumumuz; ürün/hizmet uygunluğunu, kalite yönetim sistemimizin uygunluğunu ve etkinliğini izlemek, ölçmek ve iyileştirmek amacıyla aşağıda belirtildiği gibi uygulamaları gerçekleştirmiştir:

- Ürün/Hizmetin uygunluğunu göstermek
- Kalite yönetim sisteminin uygunluğunu sağlamak
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek

Kalite yönetim sistemimizin uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi için Üniversitemizin kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, veri analizi, düzeltici/önleyici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmelerini kullanmak yoluyla kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmektedir. Bu konuların değerlendirilmesi için istatistiksel metotlar belirlenmiştir.

Kalite yönetim sistemi performansının ölçmelerinden biri olarak Üniversitemiz, müşteri/öğrenci taleplerinin ne dereceye kadar yerine getirildiğinin bir göstergesi olarak müşteri memnuniyetini; yapmış olduğu anketler, yüz yüze görüşmeler, şikâyetler, Dilek ve Öneri Formları ile izlemektedir. Eldeki veriler analiz edilmekte ve söz konusu şartların karşılama durumlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

Müşterilerimizden gelen öneri ve şikâyetler Üniversitemiz içerisindeki öneri ve dilek kutuları, e-posta ve dilekçeler yardımı ile alınarak değerlendirilmektedir. Müşterilerimizle iletişim

kanallarından birisi de kapalı devre TV, panolar ve afişlerdir. Üniversitemizde kapalı devre TV, panolar ve afiş ile müşterilerimiz, Üniversitemizde gerçekleştirilen çalışmalar hakkında bilgilendirilmektedir. Kurumumuz daha önce herhangi bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Ekim 2019 yılında TSE tarafından dış değerlendirme süreci planlanmaktadır.

Kurum olarak vizyonumuz; düşüncelerin hür olduğu, farklılıkların kabul edilip hoş görüldüğü, bireysel ve toplumsal bazda kendini gerçekleştirme yolunda ilerleyen, huzurlu, yaratıcı, araştırmacı, bir üniversite olmaktır. Üniversitemizin sahip olduğu Organizasyon Şeması kanıt olarak eklenmiştir.

Kanıtlar

►Kuruma Ait Belgeler

- Bölüm Program Bazında Öğrenci Sayıları.pdf organizasyon_semasi.pdf
- HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ YERLEŞKE ÇALIŞMALARI (1).docx
- İyileştirme Kanıtları

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurumumuzda kalite standartlarının öngördüğü şartlara uygun olarak misyon, vizyon ve hedeflere ulaşmaya uygun prosesler dokümanite edilerek uygulanmakta, sürekliliği sağlanmakta ve bunların etkinliği sürekli iyileştirilmektedir. Üniversitemizin Kalite odaklı çalışmalarına yol göstermesi adına kalite politikası oluşturulmuştur.



KALİTE POLİTİKAMIZ

Hakkari Üniversitesi olarak,
Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek,
Bilimsel Verileri Yaymak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya
Destek Olmak, Mesleki gerekliliklere uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel
Kültüre Sahip,
Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde
Bireyler Yetiştirmek,
Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini
Sürekli İyileştirmek, Hukuki Dayanaklar Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve
İhtiyaçlarını Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamaktır.



Hakkari Üniversitesi olarak kurumumuzda Kalite Güvencesi Sisteminin oluşturulması adına 2014 yılında Kalite Yönetim Sistem Koordinatörlüğü birimi kurulmuştur. Hakkâri Üniversitesi'nde Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) uygulanması, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli işleyişi belirlemek ve ortak esasları düzenlemek adına tüm akademik ve idari birimleri kapsayan Kalite Yönetim Sistemi İşleyiş yönergesi kabul edilmiştir. (<https://hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/7846/kalite-yonergesi>)

Bu yönerge kapsamında KYS'nin tüm birimlerde belirlenmiş politika ve ilkelere uygun olarak etkin ve verimli uygulanabilmesi, üst yönetimin maddi ve idari desteğinin zamanında sağlanarak proseslerin hızlandırılması, birimin performansının düzenli olarak değerlendirilmesi için yatay ve dikey iletişimi sağlamak amacıyla karar ve gözetim organı olarak Hakkari Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon Başkanı Rektör veya temsilen ilgili birimden sorumlu Rektör Yardımcısı, olağan ve sabit üyeler ilgili birimi temsilen birim yöneticisi/yöneticileri, Kalite Yönetim Temsilcisi, ilgili birimin Kalite Birim Sorumlusudur. Gündemle ilişkili olarak katılım genişletilebilir.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler HKÜ EL KİTABI.doc
- [HÜ-2018 KALİTE HEDEFLERİ.doc](#)
- [HÜ 2018- YGG SİSTEM PERFORMANS RAPORU.doc](#)
- ▶ İyileştirme Kanıtları
- [HÜ-2018 İÇ TETKİK PLANI.doc](#) [HÜ-2018 EĞİTİM PLANI.doc](#)
- [HÜ-2018-1 YGG TUTANAĞI.doc](#)

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

dayanılarak oluşturulmuştur. Her birime Kalite Komisyonu tarafından o birimin KYS'sine ilişkin süreçlerin sorumlusu olarak Kalite Birim Sorumlusu (KBS) atanmaktadır. KBS, birimin nihai amacıyla örtüşen alanlarda yeterli tecrübe ve eğitime sahip olup görevi; atandığı birimin KYS'ye ilişkin gerekli süreçlerini oluşturmak, uygulamaların yürütülmesini ve devamlılığını sağlamak, performans sonuçlarını raporlamaktır. Kalite Yönetim Temsilcisine (KYT) bağlıdır ve KYS'sine ilişkin faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden ve performans sonuçlarının KYT'ye raporlanmasından sorumlu Kalite Birim Çalışanlarını (KBÇ) koordine eder.

Hakkari Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin amacı; zamanında doğru hizmeti gerçekleştirebilmek, hizmet sunumu esnasında oluşan hataları yok etmek veya olabilecek hataları tespit etmek ve tekrarlanmasını önlemek, kurumda yürütülen işlerin kişilere bağlılığını ortadan kaldırmak, müşteri beklenti ve istekleri ile ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda hizmet sunmak, müşterilerimize TS EN ISO 9001 şartlarına uyarak hizmet vermek için yürütülen tüm faaliyetleri uygulamak, denetlemek, geliştirmek ve takip etmektir. Hakkari Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya koymuştur.

Üniversitemiz, birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını Kalite El Kitabı hazırlayarak, bu kitapta atıflarına yer verilen yasal mevzuatlar, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümler kapsam dâhilindedir.

Yemek, temizlik ve güvenlik hizmetleri tedarikçiler ile satın alma yoluyla gerçekleştirildiğinden TS EN ISO 9001 kapsam dışında bırakılmıştır.

Kurumun bir önceki dönemine ait hedefler, “Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında hedeflerin ulaşılma durumu görüşülmektedir. Hedefler takip edilerek (Hedef Eylem Planlaması KYT-PLN-01) gerektiği takdirde güncelleştirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında “Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları” ile hedeflere ulaşılma durumları değerlendirilmektedir. Burada iç ve dış tetkik prosedür raporları da dikkate alınmaktadır. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı tutanağına;

1. İyileştirme için fırsatlar
2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyacı
3. İhtiyaç duyulan kaynaklar gibi çıktılar kaydedilmektedir.

Kurumun geleceğe yönelik hedefleri de Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında görüşülerek gerekli iyileştirme ve güncellemeler üzerinde planlamalar yapılmaktadır. Bu konuda müşteri şikâyetleri ve anketleri, önemli bir yol gösterici olarak değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarımızın kapsamında Üniversitemiz öğrenci ve personelinin memnuniyet oranını arttırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır ve sonuçlar rapor halinde yine bu sayfadan ilan edilmiştir. (<https://hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>)

Kurumumuzda ürünün veya hizmetin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan prosesler belirlenmiştir ve bu proseslerin planlanarak geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Gerçekleştirme proseslerinin ve bunun sonucunda meydana gelen ürüne veya hizmete ait şartların karşıladığına dair kanıtları sağlamak için gereken kayıtlar tutulmaktadır. Kurumumuzda yapılan tüm faaliyet ve hizmetlerin denetimi ve müşterilerden gelen şikâyet ile önerilerin değerlendirilmesi; referans dokümanlarda verilen kanun, yönetmelik, yönerge ve talimatlarda belirtilen şartlara uygun olarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizde her yıl kalite hedefleri belirlenmekte ve hedeflere ulaşmak için gerekli planlamalar yapılmaktadır. Hakkari Üniversitesi 2018 Kalite Hedefleri (<https://hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1599/kalite-hedefleri>) adresinden tüm paydaşlara ulaştırılmaktadır. Üniversitemizin iyileştirme ve kalite politikasının uygulandığı belgeler kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
 - HÜ-KYS İŞLEYİŞ YÖNERGESİ .doc
 - HÜ Kalite Komisyonu.docx
- ▶ İyileştirme Kanıtları
 - tara0005.pdf
 - KYS Rapor.docx

3) Paydaş Katılımı

Kurumumuzda ürünün veya hizmetin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan prosesler belirlenmiştir ve bu proseslerin planlanarak geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Gerçekleştirme proseslerinin ve bunun sonucu meydana gelen ürüne veya hizmete ait şartların karşıladığına dair kanıtları sağlamak için gereken kayıtlar tutulmaktadır. Kurumumuzda yapılan tüm faaliyetler ve hizmetlerin denetimi ve

müşterilerden gelen şikâyetler ile önerilerin değerlendirilmesi; referans dokümanlarda verilen kanun, yönetmelik, yönerge ve talimatlarda belirtilen şartlara uygun olarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizde her yıl kalite hedefleri belirlenmekte ve hedeflere ulaşmak için gerekli planlamalar yapılmaktadır. Hakkari Üniversitesi 2018 Kalite Hedefleri (<https://hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1599/kalite-hedefleri>) adresinden tüm paydaşlara ulaştırılmaktadır. Üniversitemizin iyileştirme ve kalite politikasının uygulandığı belgeler kanıt olarak sunulmuştur.

Hakkari Üniversitesi paydaşlarının tespiti yapılırken, üniversitenin ürün/hizmetleri ile ilgisi olan, üniversitenin ürün/hizmetlerini yönlendiren, ürün/hizmetleri kullanan, ürün/hizmetlerden etkilenen ve ürün/hizmetleri etkileyen kişi ve kurumlar göz önüne alınmıştır ve tablolar oluşturulmuştur. Üniversitemizin etkin ve verimli bir çalışma yapabilmesi adına paydaşların görüşlerinin alınması ciddi bir öneme sahiptir. Bu çerçevede iç paydaş ve dış paydaşların katkılarına başvurulmuştur. İç paydaşlarla çalıştaylar yapılarak güçlü ve zayıf yönler tespit edilirken, dış paydaşlarla da anket çalışması yapılarak üniversitemiz için dış çevrenin sunduğu fırsatlar ve tehditler analiz edilmeye çalışılmaktadır. İç paydaşların görüşleri alınırken üniversitenin sunduğu fiziki ve sosyal imkânlar ile mali haklara ilişkin görüş, öneri ve eleştirilerin yanı sıra ürün-hizmet sunumunun kalitesinin nasıl arttırılacağına yönelik değerlendirme de alınmıştır.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
 - HÜ paydaş analizi.docx
 - Paydaş önem matrisi.docx
 - Paydaşların Önceliklendirilmesi.docx
 - Paydaş ÜrünHizmet Matrisi.docx
- ▶ İyileştirme Kanıtları
 - HÜ-2018-17-16 Anket Sonuçları.pdf
 - DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaşların katkıları oldukça önemlidir. İşveren, iş dünyası, meslek örgütü temsilcileri, mezunlarla yapılan görüşmelerde beklentiler ve bölgenin ihtiyaçları masaya yatırılarak yeni açılacak programlarla ilgili olarak bu toplantılardan ortaya çıkan sonuçlar programların tasarımında etkili olmaktadır. Var olan programlar ise iç paydaşlardan alınan dönütler neticesinde her yılın Mayıs ayı içerisinde senatoya sunulmak üzere yenilenmektedir. Programların tasarımında iç ve dış paydaşların katılımları genelde yüz yüze görüşme şeklinde yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim programı; fakültelerin/yüksekokulların niteliklerine göre teorik dersler ve/veya uygulamalar, seminer, atölye, laboratuvar, klinik çalışmaları, arazi uygulaması, staj ve diğer etkinliklerden oluşur. Öğretim programlarının özelliklerine göre staj, uygulama ve benzeri çalışmalarla ilgili esaslar, Dış İlişkiler Ofisi görüşü alınarak Senato tarafından belirlenir. İlgili birimlerde; teorik ve uygulamalı zorunlu dersler, seçmeli dersler, seminer, staj, uygulama, klinik, atölye ve laboratuvar çalışmaları ve benzeri etkinlikler yer alabilir.

Derslerde hangi uygulama ve öğretim programının uygulanacağı, bunların not geçme sistemine hangi oranda katkısı olacağı eğitim-öğretim başlamadan ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından duyurulur (<https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf>).

Eğitim-öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması program öğretim elemanları tarafından hazırlanılır. Her yılın mayıs ayında gerekli güncellemeler yapılarak Dış İlişkiler Ofisi onayına sunulduktan sonra üniversitemiz senatosunca onaylanır. Tüm bu güncellemeler üniversitemiz web sayfasında yer alan Bologna Bilgi Paketi kısmında kamuoyuna paylaşılır (<https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/>).

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Program yeterlilikleri öğrencilerin mezun olacağı program sonunda hangi yeterliliklere sahip olacağını tanımlar. (Nasıl bir öğretmen? Nasıl bir mühendis?) Program yeterlilikleri belirlenirken; mezun olan ya da sistemde hala var olan öğrencilerin, toplumsal birimlerin (işverenlerin, meslek odası temsilcilerinin, derneklerin, danışma kurullarının, iş alanlarının, ilgili kamu kuruluşlarının...), programı yürütenlerin (öğretim elemanları, bölüm personeli, öğrenci işleri daire başkanlığı gibi) gereksinimleri ve beklentileri, çalışma alanının yönelimleri ve çevresel olanakların durumu dikkate alınmıştır.

• Kurumumuzun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları web sayfamızda yer alan Stratejik Planlar kısmında yer almaktadır (<https://www.hakkari.edu.tr/Sayfa/57/stratejik-plan>).

• Program ve ders bilgi paketlerine <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/> linkinden ulaşılabilir.

• Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesine <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/> linkinden ulaşılabilir. Program tasarımı, onayı ve güncellenmesine ait yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

• Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olmasına dair bilgilere <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/> linkinden ulaşılabilir.

• Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmasına ait bilgilere <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/> linkinden ulaşılabilir. Program kazanımları ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi\dışı etkinliklerine ait bilgilere <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/> linkinden ulaşılabilir.

• Program tasarımında paydaş katılımları ile ilgili bilgilere <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

• Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutindışı uygulamaların kredilendirilmesi gibi bilgilere <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

• Kurumun eğitim-öğretim politikasına ve stratejik amaçlarına dair bilgilere üniversitemizin

web sayfasındaki anket sonuçlarından, performans çizelgelerinden ve haberlerden ulaşılabilir. <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>, <https://www.hakkari.edu.tr/Bulten/raporlar>, <https://www.hakkari.edu.tr/Arsiv?Page=Haber>

Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle bölgesel ihtiyaçlar da göz önünde bulundurularak Büyük ve Küçük Baş Hayvan Yetiştiriciliği, Hayvan Yetiştiriciliği ve Sağlığı, Bahçe Tarımı, Organik Tarım, Gaz ve Tesisat Teknolojisi, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ve Gıda Teknolojisi gibi programlar açılmıştır.

Programlarda yapılacak iyileştirmelere üniversitemizin 2019 performans raporunda yer verilmiştir (<https://www.hakkari.edu.tr/Document/Rapor/281201910417655.pdf>).

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi her yılın mayıs ayında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak yapılır. Bu dönemde AKTS değişiklikleri, karteks değişiklikleri, yeni açılan veya kapatılan dersler, programın amaç ve hedefleri gibi faaliyetler yürütülür. Bu işlemler üniversitemizin Dış İlişkileri Ofisi öncülüğünde yürütülür. Programların güncellenmesi esnasında paydaş katılımı ya yüz yüze ya da anketler yardımıyla gerçekleşir. Her dersin ilgili öğrenme çıktıları dikkate alınarak oluşturulan sınav soruları, verilen ödev ve projeler aracılığıyla ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında ilişki sağlanmaktadır. Ayrıca yapılan öğrenci anketleriyle de bu çıktıların sağlanıp sağlanmadığı sorgulanmaktadır.

Program eğitim amaçlarına ulaşmadığı durumlarda genelde ders içeriklerinin güncellenmesi veya program çıktılarına katkıda bulunacak derslerin eklenmesi yoluyla iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz paydaşlarımızla iletişim için etkin düzenlemeler yapmakta ve uygulamaktadır. Bunlar:

- ▶ Müşteri Memnuniyeti Anketi
- ▶ Birebir ya da telefon görüşmesi
- ▶ E-mail ve web sitemiz
- ▶ Eğitim, seminer, konferans organizasyonları
- ▶ Yazışmalar
- ▶ Duyurular, ilanlar

Akreditasyon isteyen programlar için Üniversitemiz tarafından yeni kurulan Akreditasyon Komisyonunca destekler verilmektedir.

● Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesine dair rapora <https://hakkari.edu.tr/Document/37/37-472018105847441.pdf> linkinden ulaşılabilir.

● Programların yıllık değerlendirilmesine dair genel rapora <https://hakkari.edu.tr/Document/37/37-472018105847441.pdf> linkinden ulaşılabilir.

● Program ve ders öğrenme kazanımlarına ait değerlendirmeler öğretim elemanları tarafından her ders için akademik bilgi sisteminde (Proliz Sistemi) form şeklinde doldurulmaktadır. Bu formlara <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx> linkinden ulaşılabilir.

● Kurumumuz misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellemek

üzere iç ve dış paydaşların anket sonuçlarına veya birebir görüşlere önem vermektedir. Elde edilen sonuçlar ilgili birimin idarecileri tarafından görüşüldükten sonra, gerek duyulması durumunda yapılan güncellemeler önce Dış İlişkiler Ofisi daha sonra da Senato onayına sunulur. Bu işlem her yılın mayıs ayı içinde yapılır. <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf>.

•Program ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimleri genelde anket veya yüz yüze görüşme şeklinde alınmaktadır. <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>.

•Programların yıllık öz değerlendirmesi sonucunda ders değişikliği, karteks değişikliği, uygulamalı faaliyetlerin artırılması ve teknik gezi gibi iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu değişiklikler Bologna Bilgi Sisteminde yıllara göre program bilgileri incelendiğinde görülmektedir. <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/>

•Programlar ile yapılan tüm değişiklikler Bologna Bilgi Sistemi sayesinde kamuoyuna sunulmaktadır. <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/>

•Programın izlenmesi ve programın toplumsal katkıları belirlemek için üniversitemiz web sayfasında mezun portalı yer almaktadır. Ayrıca dış paydaş anketleri de bu konuda önemli bilgiler vermektedir. <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/kariyer/> Programın eğitim amaçlarına ulaşım ulaşıldığını ve mezunların ve iş dünyasının görüşlerini değerlendirebilmek için mezunlar için mezun portalı kurulmuş olup iş dünyası görüşleri içinde dış paydaş anketi yapılmaktadır. (<https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/kariyer/>), (<https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>).

Akreditasyon ile ilgili olarak yeni kurulan komisyonumuz göreve yakında başlayacaktır. Üniversitemizde Yabancı Diller MYO bünyesinde hazırlık sınıfları açılmaktadır. Bu sınıflarda öğrenciler yazılı, dinleme ve çoktan seçmeli gibi sınavlara tabi tutulmaktadır. Sınıflarda kullanılan teknolojik araç ve gereçlerin artırılmasıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim programları hazırlanırken öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Özellikle derslerin iş yükleri ve ders içerikleri hazırlanırken öğrencilerin daha ön plana çıkacağı şekilde bir planlama yapılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikası akademik birimlerde mümkün olduğunca eşit ölçüde uygulanmaktadır. Akademik birimlerimizde sadece ders kitabına bağlı kalınmamakta öğrenciyi merkeze alan uygulamalı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Derslerin AKTS formları düzenlenirken bu faaliyetlere yer verilmektedir. Öğretim üyelerinin eğitim modelleri hakkında bilgilendirmek amacıyla hizmet içi eğitimler verilmektedir. Ders bilgi paketlerinde iş yükü hesaplanırken ders içi - ders dışı çalışmalar, ödevler, final ve vize sınavlarına ayrılan süreler dikkate alınır. Toplam iş yükü saati 30'a bölünerek AKTS değerleri hesaplanır. Ders kredisi belirlenirken daha çok ders içi süre dikkate alınır. Dersin kredisi ders için gerekli olan süreyle doğru orantılıdır. Tüm bu hesaplamalara üniversitemiz web sayfasındaki Bologna Bilgi Sisteminde detaylıca yer verilmiştir (<https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/>).

AKTS uluslararası hareketlilik programlarında özellikle ders eşleştirmelerinde kullanılmaktadır. Uluslararası hareketlilik programında öğrencinin bir dönemden başarılı sayılabilmesi için 30 AKTS alması gerekmektedir. Üniversitemizde Mevlana ve Erasmus+ olmak üzere iki programla yurtdışına öğrenci gönderilmekte veya öğrenci

kabul edilmektedir. Hareketlilik dahilinde dersler eşleştirilirken derslerin AKTS uyumuna bakılır. Ayrıca ders ismi farklı ise ders içeriklerine bakılır. Ders içeriklerinde ve AKTS'lerde uyumsuzluk söz konusu ise ders eşleştirilme işlemi gerçekleştirilemez. Bu konuyla ilgili detaylı bilgilere <https://www.hakkari.edu.tr/mevlana/anasayfa> ve <https://www.hakkari.edu.tr/erasmus/anasayfa> linklerinden ulaşılabilir.

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanımasına yönelik üniversitemiz öğretim elemanlarınca bölüm dışı seçmeli dersler açılmaktadır. Bu dersler öğrencinin ders seçimi sırasında sistemde görülmektedir. Öğrenci ders içeriğini inceleyerek kendince uygun bulduğu bir dersi seçebilmektedir. Ayrıca bölüm dışı seçmeli derslere danışmanlar tarafından yönlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören her öğrencinin bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışman öğretim elemanları öğrencilerimizin eğitim ile ilgili her türlü sorununa çözüm bulmak ve hatta kişisel sorunları ile de ilgilenmek için görevlendirilmişlerdir. Bu danışmanlar öğrencinin kayıt tarihinden mezuniyetine kadar eğitimleriyle ilgili konularda sorumludurlar. Programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin güvencenin genellikle alınan dersin başarılması ile gerçekleştiği kabul edilmektedir. Ders başarısının değerlendirilmesi ile ilgili kısımlara Hakkari Üniversitesi 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

Programların hedef ve amaçları çağın gerektirdiği yetkinlikler doğrultusunda güncellenmektedir. Bu programdan mezun olan öğrencilerin çağın teknolojik gelişmelerine, bilgi düzeyine ve sosyo-kültürel yaşantısına ayak uyduracak şekilde bilgiyle donatılmasına gayret edilmektedir.

Kurumumuzun ilan edilmiş bir eğitim politikası yoktur. Yeni kurulan Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından bu görev üstlenilmiştir.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçlere 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir.

•Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelere 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Öğrencilerin mezuniyet koşullarına dair düzenlemelere 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlere 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçlere 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde

detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Üniversitemizde öğretim öğrenme merkezi yapılanmasına dair bilgiler 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir.

Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

Öğrenciler kendilerine tanımlı öğrenci bilgi sistemi ve web sayfamızda yer alan bilgi edinme linkinden istek ve şikayetlerini belirtebilmektedir. Ayrıca öğrencilere yapılan anketlerde dilek ve şikâyetler için fırsat tanınmaktadır. (<https://www.hakkari.edu.tr/Iletisim/Bilgi-Edinme>), (<https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>).

Öğrenme ve öğretim merkezinde yürütülen uygulama örnekleri birimlere ait web sayfasında yer almaktadır. Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları öğretim elemanları inisiyatifinde yürütülmektedir. Öğrenci geri bildirimleri için genel bir anket uygulanmaktadır. Özellikle uygulanmış bir iş yükü anketi yoktur. Öğrenciler iş yüküne öğretim elemanlarıyla yüz yüze görüşme sonucu etkide bulunur. Genel anket sonuçlarına da <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari> linkinden ulaşılabilir. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusunda hizmet içi eğitimler almaktadır. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının yetkinliğini değerlendirecek bir ölçek bulunmamaktadır. Eğitimcilerin eğitimi sırasında kendilerine öğrencilerin aktif olarak derse nasıl katılacağı anlatılmaktadır. Öğrenciyi derse dâhil etme yöntemleri hakkında bilgiler verilmektedir. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığı üniversitemiz Bologna Siteminde görülebilir. (<https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/bologna/>).

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurumumuza merkezi yerleştirme dışında yatay geçiş, dikey geçiş, değişim programları ve yabancı öğrenci alımı şeklinde yerleştirme işlemi yapılmaktadır.

Yatay geçişler;

Üniversiteye bağlı öğretim programlarına, gerek Üniversiteye bağlı öğretim programlarından, gerekse başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yatay geçiş kontenjanları; birim yönetim kurullarınca belirlenerek, Mayıs ayı sonuna kadar ilan edilmek üzere Rektörlüğe bildirilir. Yabancı dilde eğitim-öğretim yapılan programlara yatay geçiş yapılabilmesi için öğrencinin yabancı dilde eğitim-öğretim yapan bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görüyor olması ya da yabancı dil muafiyet koşullarını yerine getirmiş olduğunu belgelendirmesi gerekir. Üniversiteye bağlı birim ve bölümler arası yatay geçiş esasları Senato tarafından ayrıca düzenlenir. <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf>

Dikey geçişler;

ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılan Dikey Geçiş Sınavı'nda başarılı olan meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri ve intibakları; 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümleri ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yabancı dilde eğitim-öğretim yapılan programlara dikey geçişi kabul edilen öğrencilerden yabancı dil yeterlik sınavına girmeyen veya girip de başaramayan öğrenciler, iki yarıyıl süreli yabancı dil hazırlık eğitimi programına katılırlar. İki yarıyılık hazırlık eğitimi sonunda yabancı dil yeterlik sınavında başarılı olamayan veya yabancı diller yabancı dil hazırlık sınıfı muafiyet koşullarını yerine getiremeyen öğrenciler en fazla iki yarıyıl daha hazırlık sınıfına devam edebilir. Bu süre sonunda başarılı olamayan öğrenciler başarılı oluncaya dek kendi imkânlarıyla yabancı dil bilgilerini geliştirerek hazırlık sınıfı muafiyet koşullarını yerine getirmeleri ya da yabancı diller tarafından açılan muafiyet sınavında başarılı olmaları durumunda esas programa başlarlar. İki yarıyılık hazırlık eğitimi sonunda yabancı dil yeterlik sınavında başarılı olamayan veya yabancı diller muafiyet koşullarını yerine getiremeyen öğrenciler, eğer isterlerse 4/12/2008 tarihli ve 27074 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Türkçe eğitim yapan yükseköğretim programlarına ÖSYM'ce yerleştirilebilirler. Yabancı dil hazırlık sınıfında başarılı olamayan öğrencilere hazırlık sınıfını başarmaları için kullandıkları ek süre, azami eğitim öğretim süresinden sayılır. <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf>

Yükseköğretim kurumları arasında öğrenci değişiminde ise öğrenciler; Üniversite ile yurt dışındaki veya yurt içindeki diğer yükseköğretim kurumları arasında yapılmış anlaşma ve protokollere uygun olarak, ilgili diğer yükseköğretim kurumlarında bir veya iki yarıyıl öğrenim görebilir. Bu öğrencilerde, geçmiş yıllardaki tüm öğrenim faaliyetlerini başarmış olma şartı aranır. Lisans öğrencileri, normal öğrenim sürelerinin ilk iki ve son iki yarıyılında; ön lisans öğrencileri ise, normal öğrenim sürelerinin ilk ve son yarıyılında değişim programlarına katılamazlar. Öğrencilerin söz konusu yükseköğretim kurumlarında devam edecekleri ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin; öğrencinin kendi öğretim programındaki ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlere eşdeğerliği, danışmanın ve ilgili program/bölüm başkanlığının önerisi ve ilgili yönetim kurulu kararıyla önceden belirlenir. Öğrenciler, diğer yükseköğretim kurumunda geçirdiği yarıyıllarda da akademik takvime uygun olarak, Üniversitedeki kendi birimine öğrenci katkı payını ödemek ve kayıt yenilemek zorundadır. Bu öğrenciler devam ettiği üniversitenin mevzuat hükümlerine tabidirler. Öğrenci, anlaşmalı diğer yükseköğretim kurumundan aldığı, ancak başarısız olduğu faaliyetlere karşılık olan kendi öğretim programındaki eşdeğer faaliyetlerden de başarısız olmuş sayılır. Öğrencinin anlaşmalı diğer yükseköğretim kurumunda geçirdiği yarıyıllar öğrenim süresinden sayılır. <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf>

Hakkari Üniversitesinin lisans ve ön lisans programlarındaki kayıt, eğitim-öğretim, sınav ve değerlendirmelerine ilişkin usul ve esaslara 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir

•Merkezi yerleştirme dışında gelen öğrencilerin kabulüne 29 Ağustos 2014 tarihli lisans ve ön lisans yönetmeliğinde detaylıca yer verilmiştir. Bu yönetmeliğe <https://hakkari.edu>.

<tr/Document/15/15-2011201710628824.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ait yönergeye <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-572018102048103.pdf> linkinden ulaşılabilir.

•Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Üniversitemiz web sayfasında mezun portalı bulunmaktadır. Bu portala <https://obs.hakkari.edu.tr/oibs/kariyer/> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca bu süreçleri yürütmek üzere Mezun Komisyonu kurulmuştur.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED), Erasmus, Farabi Programları ve ilgili Dekanlıkların veya Müdürlüklerin imkânları kullanılarak talep doğrultusunda kongre destekleri, ders verme/alma etkinlikleri, alanıyla ilgili araştırma geliştirme faaliyetlerinde bulunma, kitap, cihaz ve hizmet alım destekleri sunulmaktadır. Özellikle eğitim-öğretim kadrosunun öğretim becerilerini geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak için Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından düzenlen Eğitim programlarına katılımı desteklenmektedir. Ders dağılımları yapılırken öğretim elemanları uzmanlık alanlarına göre derslere görevlendirilmektedirler. Ders dağılımlarında öğretim elemanlarının lisans, yüksek lisans ve doktora aldığı eğitimler dikkate alınmaktadır. Böylece ders içeriklerine uygun yetkinliğe sahip eğitim-öğretim kadrosu oluşturulmaktadır. Eğer bir programda gerekli yetkinliğe sahip öğretim elemanı bulunmuyorsa diğer birimlerden görevlendirme yapılmaktadır.

Üniversitemizde bulunan Sürekli Eğitim Merkezi ve Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğüne, üniversitede görev yapmakta olan akademik personelin mesleki gelişimlerini ve öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosu için bu amaçla değişik sertifika programları gerçekleştirilmektedir. Bu programlara <https://www.hakkari.edu.tr/husem/anasayfa> linkinden ulaşılabilir.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere anketler düzenlenmektedir. <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari> linkinden bu anketlere ulaşılabilir.

Ayrıca atama-yükseltme kriterleri ile ilgili bilgilere;

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31' inci maddesine göre yapılmaktadır. Bu maddeye göre: "Öğretim görevlileri; üniversitelerde ve bağlı birimlerinde bu Kanun uyarınca atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularının eğitim – öğretim ve uygulamaları için kendi uzmanlık alanlarındaki çalışma ve eserleri ile tanınmış kişiler, süreli veya ders saati ücreti ile görevlendirilebilirler. Öğretim görevlileri, ilgili yönetim kurullarının görüşleri alınarak fakültelerde dekanların, rektörlüğe bağlı bölümlerde bölüm başkanlarının önerileri üzerine ve Rektörün onayı ile öğretim üyesi, öğretim üye yardımcısı ve öğretim görevlisi kadrolarına atanabilirler veya kadro şartı aranmaksızın ders saati ücreti veya sözleşmeli olarak istihdam edilebilirler. Öğretim üyesi kadrolarına öğretim görevlileri en çok iki yıl süre ile atanabilirler; bu süre sonunda işgal ettikleri kadroya başvuran öğretim üyesi bulunmadığı ve görevlerine devamda yarar

görüldüğü takdirde aynı usulle yeniden atanabilirler. Atanma süresi sonunda görevleri kendiliğinden sona erer. Bunların yeniden atanmaları mümkündür. Bu takdirde ilk atama usulü uygulanır. “Konservatuvarlar ile meslek yüksekokullarına gerektiğinde sürekli olarak öğretim görevlisi atanabilir.” hükmü yer almaktadır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını ödüllendirmede herhangi bir somut uygulama yoktur.

•Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlara <https://www.hakkari.edu.tr/husem/anasayfa> linkinden ulaşılabilir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumumuz, eğitim-öğretimin etkinliğini arttırmak amacıyla mevcut binalarını öğrenme ortamlarına yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde tasarlamıştır. Sınıfların fiziksel yapısı tasarlanırken sınıfın büyüklüğü, ısı, ışık, renk ve görünüm, gürültü, temizlik ve yerleşim düzeni gibi parametreler göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca sınıflarımızın hepsinde görsel öğretiyi desteklemek amacıyla projeksiyon cihazları yerleştirilmiştir.

Üniversitemizde bulunan diğer teknolojik kaynak tablosuna <https://www.hakkari.edu.tr/Document/Rapor/281201910417655.pdf> linkinden ulaşılabilir.

Öğrenciler için üniversitemizde çeşitli spor dallarında turnuvalar düzenlenmektedir. Sportif anlamda ise öğrencilerimiz için doğa yürüyüşü, rafting, kayak, futbol ve basketbol gibi alanlarda aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra teknik geziler, seminerler, söyleşi ve konferans gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca tiyatro gösterisi, sergi ve halk oyunları gibi sanatsal etkinlikler de düzenlenmektedir. Kurumumuza yeni kayıt yaptıran öğrenciler için oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Bu öğrencilere atanan danışman öğretim elemanı öğrencinin eğitim ile ilgili tüm sorunlarıyla ilgilenir. Öğretim elemanlarının belirlemiş olduğu danışmanlık saatlerinde öğrenciler rehberlik hizmeti alabilirler.

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak Üniversitemiz sorumluluğu altındadır. Üniversitemizin engelli öğrenci konusundaki temel amacı, eğitimde fırsat eşitliği ilkesinden yola çıkarak özel gereksinimleri olan öğrencilere akademik çalışmalarını ve eğitimlerini yürütmelerinde, sağlık ve fiziksel durumlarına uygun çözüm ve uygulamalar ile eşit imkanlar sağlamaktır. Üniversitemizin yönlendirmesi ile engelli öğrenciler; her türlü sağlık, sosyal, psikolojik ve akademik destek almaktadırlar. Bu destek hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrencilerin görüşme ve bilgileri gizlilik ilkesiyle yürütülmektedir. Üniversitemiz, engelli olan öğrencilerin öğretim programlarının eğitim ortamlarının düzenlenmesi, engellilere göre araç-gereç temin edilmesi, özel ders materyallerinin hazırlanması, fiziki koşulların düzenlenmesi konularında yönlendirmeler yaparak öğrencilerin yaşam ve eğitim kalitelerini yükseltmeyi, günlük yaşamlarında yerleşke içinde karşılaştıkları sorunları da en aza indirmeyi hedeflemektedir. Bu misyon çerçevesinde, öğretim elemanlarına engel ve engelli, bunun getirdiği sınırlılıkları ve yapılması gereken düzenlemeleri anlatan bilgilendirici dokümanlar hazırlayarak farkındalık ve bilinç düzeyinin arttırılması, ilgili kişilere danışmanlık yapılması, zaman zaman hizmet içi eğitimler verilmesi de yapılan çalışmalar içindedir. Farkındalık ve bilinç düzeyinin arttırılması için seminer, konferans, kongre ve benzer faaliyetleri düzenlemek, diğer üniversiteler ile iş birliği yaparak ortak çalışmalar

yapmak Hakkari Üniversitesi'nin çalışmaları içinde yer almaktadır (<https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2111201783125859.pdf>). Birimlerden yıllık bütçe konusunda alınan talepler doğrultusunda dağılıma üniversite üst yönetimi karar vermektedir.

- Öğrenci topluluklarının oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesine dair bilgilere <https://hakkari.edu.tr/Document/15/15-2111201782834699.pdf> linkinden ulaşılabilir.
- Öğrencilere sunulan hizmetler ile ilgili değerlendirmeler öğrencilere uygulanan anketler ile elde edilir. <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili detaylara özel öğrenci yönergesinde yer verilmiştir. <https://www.hakkari.edu.tr/oidb/Sayfa/1711/ozel-ogrenci-yonergesi> Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için oryantasyon eğitimleri yapılmaktadır. Atanan danışmanlar bu öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.
- Üniversitemizde etkin öğrenci toplulukları bulunmamaktadır. Öğrenciler genelde Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığının gerçekleştirmiş olduğu organizasyonlarda yer almaktadır.
- Öğrencilere sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi için öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerin sonucuna <https://www.hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari> linkinden ulaşılabilir.

Kanıtlar

- ▶Kuruma Ait Belgeler
- ▶İyileştirme Kanıtları
- Strateji Harcama Kalemleri.docx
- 2018 SKS ETKİNLİKLERİ-.docx

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Hakkari Üniversitesi'nin araştırma stratejisi ve hedefleri, kurumun içinde bulunduğu bölgenin fiziki, sosyokültürel ve ekonomik yapısının yanı sıra kurumun fiziki yapısı, idari ve akademik personelin sayısı göz önünde bulundurularak yapılmıştır.

Hakkari, kalkınma anlamında Türkiye geneline göre en son sıralarda yer almaktadır. Bununla beraber ilimiz sanayi, sınır ticareti ve hayvancılık alanlarında önemli bir aşamayı kat etmeyi hedeflemektedir. Bu anlamda Üniversitemiz, ilin önceliklerini dikkate alarak sorumluluk bilinci içinde üzerine düşen görevi en iyi şekilde gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, kalifiye eleman yetiştirme, bilgi ve teknolojik gelişmeleri yayma ve bilimsel yayın yapma Üniversitemizin temel hedefleri arasında yer almaktadır. Laboratuvar hizmetleri, toplumu bilgilendirme, danışmanlık, sosyal projeler ve sosyal etkinlikler, Üniversitemizin başlıca hizmetleri arasında yer almaktadır.

Stratejiler ve hedefler fen bilimleri, eğitim bilimleri ve sosyal bilimler alanında akademik olarak ilerlemeyi, bu alanlarda bilim dünyasına katkıda bulunmayı ve içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına uygun çalışmalar yapmayı öngörmektedir. Bu bağlamda öncelikli hedef bu çalışmaların yapılması için fiziki alt yapının tamamlanmasıdır. Üniversitemizin

kampüs inşaatı çalışmaları halen devam etmekte olup kısa bir süre içerisinde bitirilmesi planlanmıştır. Fiziki altyapının tamamlanmasıyla belirlenen bölümlerde öğrenci alınacak, temel bilimler laboratuvarlar kurulacak ve enstitüler aktif hale getirilecektir. Ayrıca var olan lisans ve ön lisans programlarındaki öğrencilerin en donanımlı şekilde mezun edilmesi için şartlar iyileştirilecek, bu programlardaki öğrencilerin Erasmus+, Mevlana ve Farabi gibi programlardan mümkün olduğunca faydalanması sağlanacaktır. Tüm bunların sonucunda her yönüyle donanımlı bireyler mezun edilerek bu bireyler toplumun faydasına sunulacaktır ve yapılan akademik çalışmalarla gerek içinde bulunduğumuz bölgenin gelişmesine gerekse de ülke menfaatlerine katkı sağlayacak bilgiler üretilecektir. Bu hedeflerin belirlenen doğrultularda ilerleyip ilerlemediği yıl içinde yapılan birkaç toplantıda masaya yatırılmaktadır. Bu toplantılarda belirlenen ilerleme sürecinin tam olarak neresinde olduğumuz negatif ve pozitif yönleriyle değerlendirilir. Değerlendirmeler sonucunda geçmişe dönük iyileştirmeler yapılmasına dair kararlar alınırken ileri dönük yapılacaklar hususunda da kararlar alınır. 2018 yılında kurumumuz Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Aday Üniversite Başvurusu için bir rapor hazırlamıştır.

Hakkari Üniversitesi Enerji Üretim alanında çalışmalara sahip öğretim elemanları ve alanla ilgili araştırma deneyimine sahiptir. Bu nedenle enerji üretimi alanında çalışmalarda ihtisaslaşarak bu alanda söz sahibi üniversiteler arasında bulunmak istemektedir. Hakkari Merkezinde Hakkari Üniversitesi tarafından kurulan güneş araştırma laboratuvarında yapılan ölçümlerde yaz aylarında 1000w/m² değerinin üzerinde güneş radyasyonunun olduğu tespit edilmiştir. Hakkari Üniversitesinde başlatılan akarsularının potansiyelinin araştırmasına yönelik çalışmada 12 tane akarsu çalışma bölgesi olarak seçilmiştir. Bölgede yapılan analizler sonucunda en düşük 0,10 MW ve en yüksek 5,52 MW arasında elektrik enerjisi üretim potansiyeline sahip santrallerin kurulabileceği hesaplanmıştır. Enerji ihtiyacının %70 den fazlasını dış kaynaklardan sağlandığı dikkate alınırsa bölgenin hidroelektrik enerji kaynaklarının önemi daha da belirginleşmektedir.

Diğer taraftan Doğa Sporları Turizmi ve Sağlıklı Yaşam odak alanında, halihazırda bu alanda projeler üreten akademik personellerin varlığı, Hakkari Kayak merkezinde, Hakkari Üniversitesine ait, kayak tesisleri ve malzemelerinin bulunması, kayak, dağcılık, kano, rafting, trekking alanlarında uluslararası deneyimli personellerin varlığı, doğa sporları alanında üniversite akademik personellerimizin öncülük olduğu doğa sporları derneklerinin varlığı, Hakkari Dağcılık Federasyonu ile üniversitemiz arasındaki işbirliği, üniversitemizin bu alanda da önemli potansiyele sahip olduğunu göstermektedir.

Bu alanda, Hakkari Üniversitesi olarak hazırlayıp yürüttüğümüz DAP kalkınma idaresi başkanlığınca finanse edilen “ Görürsen Her Yer Güzel” adlı tanıtım filmi ve doğa sporları rotası projesi kapsamında dağcılık ve trekking, kayak, rafting, kano, dağ ve yol bisikleti, yamaç paraşütü, kayaklı yamaç paraşütü, tur kayağı, kamçılık ve foto safari gibi branşların yer aldığı kısa belgesel niteliğinde bir tanıtım filmi ve söz konusu branşların parkurlarını belirleyen doğa sporları rotası kitabı oluşturulacaktır. Proje bitiminde ilimizin tanıtımı açısından büyük önem arz eden çalışmaları çoğaltılarak ulusal ve uluslararası tüm aktörlere ulaştırılmayı hedeflenmektedir. Üniversite olarak açmayı planladığımız **Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Turizm Otelcilik Yüksekokulu** bölümleri ‘üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma’ anlamında önemli ve belirleyici rol alacaktır. Söz konusu bölümler için yeterli düzeyde akademik kadronun sağlanması, uygulama parkurlarının ve spor tesislerinin oluşturulması ile hedef kitle olarak gördüğümüz başta Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Turizm Otelcilik Yüksekokulu öğrencileri ve

bunların etkileyeceği üniversitemizin diğer bölümlerindeki öğrenci ve personele erişebilme imkanımız doğacaktır. Buradan hareketle Hakkari ilinde doğa sporları turizmi - sağlıklı yaşam ve bağlantılı turizm sektörünün bölgesel kalkınma yararına ekonomik değer oluşturmaya, gençler için sportif ve sosyo-kültürel etkinlik alanlarının genişletilmesine, ildeki resmi kurumlar, sivil toplum örgütleri ve spor kulüpleri ile işbirliği içerisinde doğa sporları branşlarında daha güçlü bir alt yapı oluşturarak bu branşlarda ilimizi ve ülkemizi ulusal ve uluslararası platformda temsil edecek ahlak değeri yüksek kültürlerini yaşayan ve yaşatan milli düzeyde sporcu yetiştirmek hedeflerimiz arasındadır. Sonuç olarak, bölgedeki işgücünün turizm alanına kaydırılması, işsizlik ile göç sorununun çözümü, doğa sporları turizmi ve sağlıklı yaşam adı altında ilde ülkede ve dünyada sağlıklı bireylerin yetişmesine ön ayak olmak, dolayısıyla büyüme, refah artışı ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı planlamaktayız.

Odak alanların seçiminde aşağıdaki yöntem izlenmiştir.

- 17.05.2018 tarihinde “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma” gündemini de içeren üniversite senato toplantısı yapılmıştır.
- Toplantıda “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Komisyonu” kurulması kararlaştırılmıştır.
- Komisyon üyeleri 18.05.2018, 21.05.2018 ve 25.05.2018 toplanarak odak alanların belirlenmesi için;

Üniversitemiz misyon ve vizyonu, stratejik planı, kurum iç değerlendirme raporu, üniversitemizin potansiyeli, bölgenin potansiyeli, alanlarla ilgili akademik personel ve araştırma altyapısı, üniversitenin diğer kurum/kuruluşlarla işbirlikleri, iç ve dış paydaşları ve önerilen her alanla ilgili GZFT analizlerini değerlendirilmiştir.

- Neticede, komisyon üyeleri marifetiyle dört odak noktası belirlenmiştir.

- Komisyon üyeleri, odak alanlara ilişkin öğretim elemanları ile birlikte Üniversite Senatosuna sunum yapmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda (i) Enerji Üretimi, (ii) Doğa Sporları Turizmi ve Sağlıklı Yaşam, başlıkları misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma odak alanları olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar

►Kuruma Ait Belgeler

•[Hakkari Üniversitesi- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Aday Üniversite Başvurusu.docx](#)

►İyileştirme Kanıtları

•[Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesi \(10 Sayfa\).docx Enstitü Kurul Kararları_0.pdf](#)

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumumuzun araştırma stratejisi tek bir araştırma alanına yönelik olarak değil bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Kurumumuz gerek fen bilimleri temel alanlı araştırmalar olsun gerekse sosyal, eğitim ve sağlık bilimleri temel alanlı araştırmalar olsun hepsine fazlasıyla önem vermektedir. Bu araştırmalar, üniversitemizin bilimsel

araştırmalar projesi birimine sunulan projelerle maddi açıdan desteklenmektedir. Fen bilimleri temel alanlı araştırmalar için merkezi laboratuvar kurulması planlanmaktadır ve bu laboratuvara akademik personelimizin istekleri ve yapacakları çalışmalar doğrultusunda cihazlar alınacaktır. Halihazırda mevcut olan laboratuvarlarda ise iyileştirme ve cihaz alım çalışmaları devam etmektedir. Yüksek maliyetli cihazlar niversitemizin ARGE bütçesinden karşılanırken düşük maliyetli cihaz, teçhizat ve sarf malzeme alımları ise bilimsel araştırma projeleri bütçesinden karşılanmaktadır. Kurumumuzun temel alanlı ve uygulama alanlı araştırmalara her yönüyle pozitif bir bakış açısına sahiptir.

Kurumumuz araştırma faaliyetlerinin alt yapısını ve var olanlarla işleyişini yürütürken eğitim-ğretim ve içinde bulunduğu topluma hizmet anlamında çalışmalarına da devam etmektedir. Yapılacak olan akademik çalışmaların bir kısmı bölgenin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmaktadır. Örneğin bölgeye kurulacak olan bir güneş paneli tarlası şehrin elektrik enerjisi sorununun bir kısmını ortadan kaldıracaktır. Birimlerimizce yapılan seminer ve konferanslar katılımcıları çeşitli konularda bilgilendirmektedir.

Kurumumuzda mevcut olan bir araştırma ve uygulama merkezi bulunmamaktadır. Fakat fiziki alt yapının tamamlanmasıyla bir araştırma ve uygulama merkezi kurulması planlanmaktadır.

Kurumumuz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Kurumlar arası çalışmalar için gidiş-gelişlerde izinler verilmektedir. Bu bağlamda Avrupa Birliği destekli bir projede yurtiçi ve yurtdişından üniversitelerle ortaklık kurulup araştırma merkezli bir proje sunulmuştur. Bunun yanı sıra akademik personelimiz yurt içindeki diğer kurumlarla TÜBİTAK projesi kapsamı altında ortak çalışmalarını yürütmektedir.

Uluslararası işbirliğinin yanı sıra kurum içindeki disiplinler arası çalışmalar da desteklenmektedir. Merkezi laboratuvar açma çabası bunun en büyük göstergesidir. Bu platform altında farklı disiplinlerdeki arkadaşlar ortaklaşa çalışmalarını rahatlıkla yrtebilecektir.

Henüz kampüs alt yapısını tamamlamış olan kurumumuz yerel/bölgesel/ulusal araştırma stratejilerine paralel araştırma stratejileri geliştirmiştir. Yapılan stratejide ulusal kalkınmaya katkı ve bölgenin sosyo-kültürel ve ekonomik yapısının gclendirilmesi hedeflenmektedir. Üniversitemizde bölgesel ve ulusal anlamda katkı sağlayacak bölümler açılmış ve açılmaya devam edecektir. Bölümler açılırken bölgenin ihtiyaçları göz ardı edilmemektedir. Bölgeye katkıda bulunacak tüm araştırmalara kurum tarafından mümkün olduğunca maddi ve manevi destekler verilmektedir. Araştırmacılar bu sayede rahat bir şekilde çalışmalarını yapmaya teşvik edilmektedir.

Kurumumuzda etik komisyonu kurulmuş olup; intihali önlemeye yönelik kütüphane veri tabanımızda (<https://hakkari.edu.tr/kutuphane/veritabani/4/ithenticate-veri-tabani-intihal-tespit>) programı kullanılmaktadır.

Akademisyenlerimiz tarafından yapılan proje raporu yayın veya patent gibi fikri çıktıların rektrlğmzce ödüllendirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca niversitemizin web sayfasında akademisyenlerimizin araştırmalarında literatür taraması yapmaları için e- kaynaklar bölümü bulunmektedir (<https://hakkari.edu.tr/kutuphane/Anasayfa>).

Akademisyenlerimiz tarafından 2018 yılında gerçekleştirilen yayınlar ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

YAYIN TÜRÜ	SAYISI
Uluslararası Makale	83
Ulusal Makale	60
Uluslararası Bildiri	196
Ulusal Bildiri	27
Kitap	16

Tablo 3: 2018 Yılı Akademisyen Yayın Sayıları

Üniversitemizin mevcut araştırma laboratuvarları Tablo 4'te, bu laboratuvarlardaki araştırma makine/teçhizat alt yapısı ise Tablo 6'da sunulmuştur. Diğer taraftan araştırma altyapısının geliştirilmesi için, kurum stratejik planında Ar-Ge strateji ve hedefleri doğrultusunda Ar-Ge faaliyetleri için gerekli kaynakların tespiti ve öğretim elemanlarının araştırma projelerinde rol almalarının teşvik edilmesi ve akademik personelin ulusal ve uluslararası eğitim, değişim ve araştırma programlarına katılımının sağlanması hedeflenmiştir.

Tablo 4. Hakkari Üniversitesindeki laboratuvarlar ve büyüklükleri

Laboratuvarlar	Alan (m2)
*Güneş Enerjisi Araştırma Laboratuvarı	60 m2
*Çölemerik Meslek Yüksekokulu Bitkisel ve Hayvansal Üretim Araştırma Laboratuvarı	70 m2
*Mühendislik Fakültesi Araştırma Laboratuvarı	50 m2
Sağlık Hizmetleri MYO Araştırma Laboratuvarı (yapım sürecinde)	80 m2
Bilişim Teknolojileri Laboratuvarı	60 m2
*Merkezi Araştırma Laboratuvarı (yapım sürecinde)	120 m2

(* odak/ihtisas alanlarla ilgili)

Tablo 5. Hakkari Üniversitesi araştırma laboratuvarlarında bulunan makine/teçhizat altyapısı

Makine/Teçhizat Cinsi	Adedi
ICP-OES cihazı	1
Termal Analiz Cihazı	1
Üç Bölge Yüksek Sıcaklık Tüp Fırını	1
Hidrolik Pres	1
İş İstasyonu(Workstation),	2
Abinit ve Quantum ESPRESSO yazılımları	1
LEICA S & Apochromatik Stereo Mikroskop	1
LEICA DM400B ışık mikroskobu	1
Bilgisayar	30
Mutfak Tipi Buzdolabı	2
Sandık Tipi Buzdolabı (-20 C)	1
Binoküler Mikroskop	10
Santrifüj	2
Isıtmalı-soğutmalı Santrifüj	1
Su Banyosu	2
PH-EC Metre	1
Azot Tayin Yakma Ünitesi	1
Kalorimetre	1
Dijital Kaliper	2
Dispenser	3
Bitki Büyüme Kabini	1
Projeksiyon	2
Bitki Öğütücü	1
Manyetik Çalkalayıcı	1
Dijital Büret	2
Toprak Dispersiyon Karıştırıcı	2
EL Tipi Refraktometre	1
Sıcak Plaka	1
Dijital Penetrometre	1
Çeker Ocak	1
Kül Fırını	2
Kurutma Dolabı (Fırın)	2
Vorteks	1
Spektrofotometre	1
İnkübatör	1
Su Damıtma Cihazı	1
Kalsimetre	1
Tartım Terazisi	1
Hassas Terazi	2
UPS cihazı	3



Kurumumuz araştırma çalışmaları için dış fon olarak dış paydaşlardan faydalanmaktadır. TÜBİTAK, KOSGEB, DAKA, DAP ve Avrupa Birliği Projeleri gibi dış kaynaklı projelere katılım konusunda öğretim elemanları teşvik edilmekte ve proje yazma eğitimleri düzenlenmektedir. Kurum dışı fonların kullanımı ile ilgili olarak öğretim elemanları için dışarıdan uzman desteğiyle eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerde ne tür projelere nasıl başvurulacağı, başvuru sürecini takip ve projenin nasıl sonlandırılacağına dair teknik bilgiler verilmektedir. Dış kaynaklardan gelen destekler yardımıyla laboratuvar sarf malzeme, makine ve teçhizat alımı, sosyal sorumluluk projeleri, teknik destek projeleri, öğrencilere yurtiçi veya yurtdışı proje etkinlikleri, restorasyon çalışmaları, spor malzeme alımı vb. faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda, kurumumuzun stratejik hedeflerine büyük ölçüde katkı sağlanmaktadır.

Kanıtlar

►Kuruma Ait Belgeler

●[Hakkari Üniversitesi araştırma laboratuvarlarında bulunan makineteçhizat altyapısı.docx](#)

●[Hakkari Üniversitesindeki laboratuvarlar ve büyüklükleri.docx](#)

►İyileştirme

●[Kanıtları Tasarım İzleme Listesi.doc](#)

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumuza atanan akademik personel YÖK tarafından belirlenen yasa gereğince şeffaf bir şekilde atanmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda açılmış öğretim elemanı kadrolarına başvuracak olan adayların YÖK'ün belirlemiş olduğu yeterliliklere sahip olması gerekmektedir. Bu yeterliliklere sahip olan adaylar arasından ilk ona giren kişiler arasında yapılan mülakat sınavı sonucunda en yüksek puanı olan kişi atanmaya hak kazanır. Öğretim üyesi alımlarında ise adaylar yapmış oldukları çalışmalara dair dosyalarını gönderir. Bu dosyalar belirlenen komisyonlar tarafından incelenir. Adaylar Üniversitemiz tarafından yapılan yabancı dil sınavı sonuçlarına ve dosyalarının değerlendirme sonuçlarına göre atanmaya hak kazanırlar. Kadroya alınan araştırma görevlileri Üniversitemiz bünyesinde yüksek lisans ve doktora programları olamadığından dolayı öğretim elemanı yetiştirme programı kapsamında ilgili programlara sahip üniversitelere görevlendirilirler. Eğitim süreçlerini tamamlayan akademisyenlerimiz hizmet vermek için geri dönmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ve başarısının en büyük ölçütü ortaya konulan bilimsel çalışmalardır. Yapılan bilimsel çalışmaların sayısı ve niteliği araştırmacının etkililiği hakkında fazlasıyla bilgi vermektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için akademik personelimize bir çok konuda destek verilmektedir. Yurtiçi ve yurtdışı eğitim verme veya alma imkanı, bilimsel çalışmalara maddi destek, kurum içi eğitimler ve e-kaynaklar bunlardan bazılarıdır.

Atama veya yükseltme süreçlerinde adayın akademik performansı göz önünde bulundurulmaktadır. Yazılan makale, kitap, proje, patent, bildiri ve poster gibi bilimsel faaliyetlerden atamaya ve yükseltmeye ilişkin puanın alınması gerekmektedir.

Akademik kadronun araştırma bileşeni kapsamında hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak ve nicelik ve nitelik bakımından sürdürülebilirliğini sağlamak için akademik

çalışmalara olan maddi desteğin artırılması ve yapılan çalışmaların ödüllendirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca akademik personelin çalışabileceği fiziki altyapının iyileştirilmesi ve sosyal yaşam alanlarının yapılması planlanmaktadır.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
- [öğretim üyeliğine yükseltgenme.pdf](#)
- ▶ İyileştirme
- [Kanıtları bilimsel etkinliklere katılım.pdf](#)

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizin asli görevlerinden biri bilimsel araştırma ve yayınlar yapmaktır. Bu nedenle bilimsel araştırmaların geliştirilmesi için üniversitenin diğer görevlerinden farklı şekilde örgütlenmesi ve yönetilmesi daha yararlı olacaktır. Bilimsel araştırmaların geliştirilmesinde bir diğer önemli unsur da iç ve dış değerlendirme sistemlerinin kurulması ve kaynakların dağıtımında nesnel değerlendirmelere olanak tanıyacak performans ölçütlerinin oluşturulmasıdır. Bu kapsamda Üniversitemizde araştırma yönetiminin kurumsallaşmasını sağlamak amacıyla 2009 yılı içinde “Hakkari Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi” kurulmuştur. Bu birim Hakkari Üniversitesi kaynaklı, kaliteli araştırma ve yayınların sayısını artırmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemizin öğretim üyelerinin bilimsel araştırma ve proje yapmaları, üst yönetim tarafından özellikle teşvik edilmektedir. Bu destek ve teşvikler sonucu yapılan proje çalışmalarının yakın gelecekte olumlu sonuç vermesi beklenmektedir. Hakkari Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü “lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yapılandırılmasını, yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak araştırmacılar ve uzmanlar yetiştirmektedir” şeklinde belirlemiş olduğu misyonundan hareketle, bünyesinde faaliyet gösteren Temel İşlam Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı ile lisans üstü akademik çalışmalarını sürdürmekte bununla birlikte sosyal bilimlerin diğer alanlarında yer alan birimler için tezli yüksek lisans programlarının açılması için gayret sarf etmektedir. Bunun yanı sıra, Doğu Anadolu Sosyal Bilimlerde Eğilimler Dergisi’ni (DASED) iki yıldan beri düzenli olarak çıkaran enstitümüz, bu derginin 12 farklı uluslararası indekse girmesini de sağlamıştır (<http://dergipark.gov.tr/dased>).

Araştırma performansının değerlendirilmesinde yapılan bilimsel çalışmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları ve yapılan araştırma faaliyetlerinin Üniversitemizin araştırma hedefleriyle uyum içinde olup olmadığı göz önünde bulundurulmaktadır. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi ile yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi bağlamında, DASED 2. Sayı 2. Cildini, Üniversitemizin gerçekleştirmiş olduğu “1. Uluslararası Zap Havzası Uleması Sempozyumu” için özel sayısı olarak yayınlanarak sempozyumun görünürlüğüne katkı sağlamayı amaçlamıştır. Üniversitemiz Seyyid Taha İşlamî İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı iş birliğinde 27-29 Nisan 2018 tarihleri arasında Hakkari’de düzenlenen uluslararası sempozyuma, 181 yerli ve yabancı bilim adamı katılmış olup sempozyumda 125 tebliğ sunulmuştur. Sempozyum bünyesinde dergi hakemlerimiz tarafından uygun görülen tam metinler DASED’in özel sayısı ile yayımlanmıştır (<http://dergipark.gov.tr/download/issue-full-file/40110>). Yapılan

araştırmaların kalitesini belirlemek Üniuersitemizde kurulan 'Kalite Yönetimi Sistemi Birimi' tarafından yapılmaktadır.

Kurumumuzun araştırma performansının kurumun belirlediği hedeflere ulaşıp ulaşmadığı belli periyotlarda incelenmektedir (<https://hakkari.edu.tr/kysk/Sayfa/1505/anket-sonuclari>). Bu bağlamda araştırmacılar, belirlenen hedeflere ulaşılması konusunda desteklenmektedir ve daha özverili çalışmaya teşvik edilmektedir. Bu bağlamda Üniuersitemiz genç, dinamik ve yetenekli bir akademik kadroya sahip olduğundan ve bilimsel araştırmaya isteklilik bakımından kendini şanslı görmektedir.

Kanıtlar

► Kuruma Ait Belgeler

• [Ek-6.pdf](#)

• [Ek-3.pdf](#)

► İyileştirme Kanıtları

• [URAP - tüm üni.pdf](#)

• [URAP - University Ranking by Academic Performance2018.pdf](#)

• [URAP - University Ranking by Academic Performance6000den az.pdf](#)

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniuersitemizin idari personel tedariki 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde insan kaynakları planlaması doğrultusunda açıktan, naklen, unvan değişikliği ve görevde yükselme sınavı sonucuna göre yapılır. Personelin açıktan atamaları: Maliye Bakanlığınca verilen izin sayıları çerçevesinde tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda idari personel kadrolarına, KPSS ile ÖSYM Başkanlığınca yapılan yerleştirmeler sonucunda açıktan atama işlemleri yürürlükteki mevzuat hükümlerine göre yapılır. Personelin naklen atamaları: İdari personelin naklen atamaları her yıl Bütçe Kanunu hükümlerine göre tespit edilen kontenjanlar dâhilinde bu sayıyı aşmamak koşuluyla diğer kamu kurum ve kuruluşlarından insan kaynağı ihtiyacı doğrultusunda naklen atamalar yapılır. Personelin unvan değişikliği ile görevde yükselme sınavı sonucuna göre atanması: Unvan değişikliği sınavı sonucunda yapılan atamalar; Kurumdaki teknik hizmetler ve sağlık hizmetleri sınıfında bulunan idari personel için unvan değişikliği sınavı sonucuna göre yapılan atamalardır.

Kurum yöneticilerimizin yetkinliklerini geliştirmek üzere hem kurum içi hem de kurum dışı görevlendirmeler (Seminer, Konferans, alıştay, Bilgilendirme Toplantıları vb.) yapılmaktadır. Yöneticilerimizin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek için de performans değerlendirme sistemi kurulmasıyla ilgili çalışmalarımız devam etmektedir. Birimimizde yönetici olarak görev yapan personelin etkinliklerini artırması için verilen eğitimlerin sertifikaları Kalite Yönetim Sistemi tarafından oluşturulan tüm personele ait Eğitim Sicil Kartlarına işlenir ve dosyalarında korunur. Üniuersitemiz Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi şube Müdürlüğü tarafından İdari ve Destek hizmetleri sunan birimlerdeki personellere 'Hizmetiçi Eğitim Programı' uygulanır. Personelimize adaylık süresi içinde Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj şeklinde eğitimler verilir. Ayrıca Üniuersitemizde görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetişmelerini, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmalarını sağlamak, verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları amacıyla hizmet içi eğitimler uygulanır. Bunların yanında Personel Daire Başkanlığı, diğer daire başkanlıkları ile işbirliği yaparak

en geç Mayıs ayı sonuna kadar bir sonraki yılın hizmet içi eğitim programlarını hazırlar. Bu programlar Haziran ayında Eğitim Kurulu'nda görüşüldükten sonra Rektörün onayı ile kesinleşerek uygulamaya konulur. Yıllık eğitim programları Rektörün onayından sonra eğitim çalışmalarının başlamasından en az 1 (bir) ay önce bütün birimlere duyurulur. Eğitim programlarında hizmet içi eğitimin konusu, süresi, yeri, yöntemi, eğitim görevlileri ve gerekli diğer hususlar belirtilir. Hazırlanan programlar dâhilinde bu eğitimler verilir.

24.08.2009 tarihinde üst yönetici onayı ile hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na sunulan Eylem Planında yer alan eylemlerin bir kısmının 2018 yılı için ön görülen sürelerde tamamlanamaması, değişen koşullar doğrultusunda yeni eylemlerin öngörülmesi, malum olduğu üzere Hakkari ilinin coğrafi konumu nedeniyle ulaşım güçlüğü, sosyokültürel yapısı itibariyle Üniversitemizde gerek akademik gerekse idari personel sirkülasyonunun sıklık arz etmesi nedeniyle eylem planında görevli olan kurul ve grupların oluşturulamaması, iç kontrol sisteminin istenilen düzeyde etkin hale getirilememesi nedenleri ile 2018 yılı İç Kontrol Eylem Planı izlenememiş ve değerlendirilmesi yapılamamıştır.

Ancak; Üniversitemiz tüm birimlerinin İç Kontrol Komisyonu ve Görev Tanımı, Teşkilat Şeması, Birimlerin Görev Tanımları, Unvan Görev Tanımları, Hizmet Envanteri Tablosu, Hizmet Standartları Tablosu, Faaliyet Raporu vb. çalışmalarını revize ve/veya yeniden oluşturmaları, tüm personelin yayımlanacak olan Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda yönlendirilmeleri ile bu oluşuma katılımlarının sağlanması amacı ile;

-21.12.2018 tarih ve 2018.-E.10265 sayılı Makam Olurumuz ile, İç Kontrol Sistemi revize çalışmaları başlatılmıştır.

-25.12.2018 tarih ve 2018.-E.10394 sayılı Makam Olurumuz ile, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu teşekkül ettirilmiştir.

Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 2013-2017 yıllarını kapsamaktadır. 2018 yılı Stratejik Planı Kalkınma Bakanlığının 02.11.2016 tarih ve 5031 sayılı EK:3 de sunulan erteleme yazıları gereği 2018 yılına ait Stratejik Plan yapılamadığından kurumun söz konusu cari yıla ait yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejik hedefleri belirlenememiştir.

Ancak; 2019-2023 Stratejik Planı faaliyete geçirilmiş olup, 2017-2019 yıllarına ait kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejik hedefleri ekte sunulmuştur.

24.08.2009 tarihinde üst yönetici onayı ile hazırlanarak Maliye Bakanlığına sunulan Eylem Planında yer alan eylemlerin bir kısmının 2018 yılı için ön görülen sürelerde tamamlanamaması, değişen koşullar doğrultusunda yeni eylemlerin öngörülmesi, malum olduğu üzere Hakkari ilinin coğrafi konumu nedeniyle ulaşım güçlüğü, sosyokültürel yapısı itibariyle Üniversitemizde gerek akademik gerekse idari personel sirkülasyonunun sıklık arz etmesi nedeniyle eylem planında görevli olan kurul ve grupların oluşturulamaması, iç kontrol sisteminin istenilen düzeyde etkin hale getirilememesi nedenleri sonucunda 2009 yılında yürürlüğe konulan Üniversitemiz İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının revize edilmesi gereği hasıl olduğundan 2018 yılı Aralık ayı itibariyle gerekli revizyon çalışmaları başlatılmıştır. Ancak 2018 yılına ilişkin Eylem Planı izlenememiş ve yönetilememiştir. Ancak; revize edilmesi planlanan Eylem Planında, hedeflenen temel amaç, izlenilmesi gereken yöntem ve metotların neler olması gerektiği ve bununla birlikte izlenecek yol haritasının oluşturulması sağlanacaktır. Yapılacak çalışmalar sonunda Üniversitemiz İç

Kontrol Eylem Planı, yürürlükteki mevzuat ile uyumlu ve iki yılda uygulamaya konulması düşünülen eylem ve faaliyetleri kapsayacağı planlanmıştır. Bu itibarla, Üniversitemiz iç kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere yapılması gereken çalışmaların belirlenmesi, bu çalışmalar için eylem planı oluşturulması, gerekli prosedür ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarının yürütülmesi ve iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurularak, eylem planının süresinde uygulanabilmesi amacı ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve Eylem Planı Hazırlama Grubu değişen personel durumuna göre yeniden belirlenmiş olup, söz konusu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından hazırlanacak olan "İç Kontrol Eylem Planı" bilahare web sayfasında duyurulduğu gibi ayrıca tüm birimlere de gönderilecektir. Bu aşamada; 2009 yılında Üniversitemiz eylem planında belirtilen Üniversitemiz tüm birimlerinin İç Kontrol Komisyonu ve Görev Tanımı, Teşkilat Şeması, Birimlerin Görev Tanımları, Unvan Görev Tanımları, Hizmet Envanteri Tablosu, Hizmet Standartları Tablosu, Faaliyet Raporu vb. çalışmalarını revize ve/veya yeniden oluşturmaları, tüm personelin yayımlanacak olan Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda yönlendirilmeleri ile bu oluşuma katılımlarının sağlanması amacı ile;

-21.12.2018 tarih ve 2018.-E.10265 sayılı Makam Olurumuz ile, İç Kontrol Sistemi revize çalışmaları başlatılmıştır.

-25.12.2018 tarih ve 2018.-E.10394 sayılı Makam Olurumuz ile, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu teşekkül ettirilmiştir.

-15.01.2019 tarih ve 2019-477 sayılı yazımız ile; İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Başkan ve Üyelerinin katılımı ile Üniversitemiz İç Kontrol Sistemine esas olmak üzere bilgilendirme, sunum aynı zamanda Eğitim ve Eylem grubu oluşturulmak üzere bir araya gelinmiştir.

-17.01.2019 tarih ve 2019-569 sayılı yazımız ile; 15.01.2019 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Başkan ve Üyelerinin ortak kararları ile teşekkül olunan Üniversitemiz İç Kontrol Eğitim Komisyonu ve Eylem Planı Hazırlama Alt Çalışma Komisyonu Başkan ve Üyeleri ile bir araya gelinerek Eğitim Komisyonunun üniversitemiz tüm akademik ve idari personeli için hazırlayacağı eğitimler sonrasında alınacak geribildirimler sonucunda Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından Üniversitemizin 2(iki) yıllık İç Kontrol Eylem Planı oluşturulacaktır. Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 2013-2017 yıllarını kapsamakta olup, 2018 yılı Stratejik Planı Kalkınma Bakanlığının 02.11.2016 tarih ve 5031 sayılı erteleme yazıları gereği izleme ve değerlendirme raporları oluşturulmadığından yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik amaçlarının uygulandığına dair uygulama/kanıt bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
- [Üniversite Organizasyon Şeması.pdf page-6.pdf](#)
- [page-7.pdf page-8.pdf](#)
- [Stratejik plan ertelenmesi.pdf İç kontrol Eğitimleri.pdf](#)
- ▶ İyileştirme Kanıtları

2) Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi ve Etkinliği için personel verimliliğinin arttırılmasını sağlayan en önemli unsurlardan biri, insan kaynakları yönetiminde "geliştirme" etkinliğidir. Bu anlamda her yönüyle ele alınan "insan", kuruma ait olma, anlaşılma ve değer verilme duygusu ile performansını yükseltebilmektedir. İnsan kaynaklarının amaçları arasında nitelikli personel için yaşanılabilir bir ortam yaratabilmek, başarılı personeli kurumda tutabilmek ve personeli güdülemek yer alır." Üniversitemiz insan kaynağı gücünü etkin bir şekilde kullanılmasına önem vermektedir. Hiyerarşik yapı içerisinde üniversitemizin her kademesinde görev yapan personelin alanıyla ilgili en üst seviyede yararlanmak için politikalar geliştirmektedir. Çalışanların ilk atamasından başlayarak periyodik zamanlarda Hizmet içi eğitimler kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle çalışanın kuruma uyumunu sağlamak ve kurumun amaç ve politikalarını öğretmek, mevcut ve/veya değişen iş akışını çalışan personelin mümkün olan en kısa sürede öğrenmesini sağlamaktır. Personelin işyerine olan aidiyet duygusunu geliştirmek, bilim, teknoloji, ekonomi ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere ve değişimlere uyum sağlayarak, yeni metot ve tekniklerin geliştirilmesine katkıda bulunmak, birimde gerçekleştirilen işlerin nitelik, nicelik ve verimliliğini arttırmaktır.

21.11.1983 tarih ve 18228 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının yeniden düzenlenmesine ait 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Üniversitelerin Personel Dairesi Başkanlığının görev ve fonksiyonları aşağıda belirtildiği şekilde düzenlenmiştir.

- a) Üniversitenin İnsan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunmak
- b) Üniversite Personelinin atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak,
- c) İdari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- d) Verilecek benzeri görevleri yapmaktır.

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar;

- ▶ Mezuniyet belgesi
- ▶ İlgili sınav sonuç belgesi
- ▶ Sağlık raporu
- ▶ İş deneyim belgesi
- ▶ Alınan sertifika ve belgeler (Güvenlik belgesi, aşçılık belgesi, teknik alanla ilgili belgeler vb)
- ▶ Nüfus kayıt örneği

İdari personelin performans değerlendirmesinde, her birimin kendi iç işleyiş, hizmet yükü ve yıllık faaliyetlerine göre yapılan işlemler göz önünde bulundurulmaktadır. Birimimizin insan kaynakları politikası ve hedefleri aşağıda belirtilen kanun, yönetmelik, yönerge ve ilgili mevzuatımız doğrultusunda yapılmaktadır.

- ▶657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ▶2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu

- ▶2914 sayılı Kanun
- ▶1416 sayılı Kanun
- ▶Yurt İçinde Ve Yurt Dışı Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
- ▶Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) İlişkin Usul Ve Esaslar
- ▶Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği
- ▶Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak
- ▶Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ▶Bir Üniversite Adına Bir Diğer Üniversitede Lisansüstü Eğitim Gören Araştırma Görevlileri Hakkında Yönetmelik
- ▶Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atanma Yönetmeliği
- ▶Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği
- ▶Hakkari Üniversitesi Güvenlik Soruşturması Ve Arşiv Araştırması Yönergesi
- ▶İdari Personel Ödül Yönergesi
- ▶Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama İlkeleri Yönergesi
- ▶Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Uygulama Esasları

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
 - Başbakanlık Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü.pdf idari personel ödül yönergesi.pdf
 - Hizmetiçi 1-birleştirildi.pdf
- ▶ İyileştirme Kanıtları
 - Personel Eğitim Sicil Kartı.pdf
 - Sicil Kartı.pdf Verilen Eğitimler İdari.pdf

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumumuzun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin veri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemleri mevcuttur. Bu sistemlerden bazıları kurum içi geliştirilmekte olup bazıları ise satın alınmaktadır. Bahse konu sistemler aşağıda listelenmiştir.

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Personel Bilgi Sistemi
- Kurum Web Sitesi Ve Bağlı Modüller

1. Yüksek Lisans Online Öğrenci Başvuru Modülü
2. Formasyon Online Öğrenci Başvuru Modülü
3. Online Anket Modülü
4. Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM) Eğitimci ve Kursiyer Modülü
5. Kalite Yönetim Sistemi Online Doküman Modülü
6. E-Bülten ve Basın Bülteni Modülü
7. İdari Birimlerin Proseslerine Göre Online Talep Modülleri
8. İhale Bülteni Modülü
9. Yazılım Deposu
10. Bilgi Deposu

- E-Posta Hizmeti
- Kurum Gelen-Giden Ağ Trafikini Kontrol Eden Güvenlik Duvarı
- OSKA
- Yordam Bilgi Belge Otomasyon Programı
- Mevzuat-İçtihat ve İcra Programının
- Bilimsel Araştırma Projeleri Modülü
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi)

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemine göre prosesler 4 (Dört) ana başlık altında toplanmış olup bunlar;

- ▶ Bilimsel Araştırmalar Projesi Prosesi
- ▶ Eğitim Prosesi
- ▶ Satın Alma Prosesi
- ▶ Sürekli Eğitim Prosesi

Bu prosesler için anahtar performans göstergelerine ait değerler ilgili birimlerce Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım ekibi tarafından geliştirilen HUSİS'e (Hakkari Üniversitesi Sistemi) bağlı KYS doküman modülünde bulunan ve Ek 1'de sunulan Proses İzleme Formu doldurularak her ayın ilk haftası Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne değerlendirme için gönderilmektedir. Sonuç olarak bahse konu anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının desteklenmesi için kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri (BYS) HUSİS, KYS Doküman Modülü ve EBYS'dir. Bu Bilgi Yönetim Sistemlerinin ilgili mevzuatlarca belirtilen süreler için log kayıtları tutulmakla beraber SSL (Secure Sockets Layers/Güvenli Giriş Katmanı) ile korunarak veri transferlerinin güvenliği sağlanmaktadır. Ayrıca sistemler Kurum Gelen-Giden Ağ Trafikini Kontrol Eden Güvenlik Duvarı tarafından da kötü niyetli erişimlere karşı korunmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan tüm Bilgi Yönetim Sistemleri, özellikle kalite yönetim süreçleri dahilinde tanımlanan 4 (Dört) ana başlık altında toplanan ve Ek 2'de sunulan prosesleri destekleyecek düzende entegre edilmiştir.

Bunlar;

- ▶ Bilimsel Araştırmalar Projesi Prosesi (Bilimsel Araştırmalar Projesi Modülü)
- ▶ Eğitim Prosesi (Öğrenci Bilgi Sistemi)
- ▶ Satın Alma Prosesi (KYS Doküman Deposu Modülü / İhale Bülteni Modülü / MYS / KBS / EKAP / EBYS)
- ▶ Sürekli Eğitim Prosesi (HUSİS / Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM))
- ▶ Öğretmen ve Kursiyer Modülü

BYS ile desteklenen süreçler Ek 2'de sunulan proses akış planlarında gösterilmekte olup elde edilen verilerin analizi ve paydaşlar ile paylaşılması, kalite yönetim süreçleri yani Üniversitemiz prosesleri ile entegre çalışan BYS'ler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Veriler Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Merkez Kampüs Sistem Odasında konumlu Network(Ağ) cihazları ile toplanmaktadır. Başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ile 01.11.2007 tarih ve 26687 sayılı İnternet Toplu

Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik olmak üzere ilgili tüm mevzuatlarca belirlenen yasal düzenlemeler kapsamında güvenliği ve gizliliği sağlanmaktadır. Bunun için kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinden biri Kurum Gelen-Giden Ağ Trafikini kontrol eden Güvenlik Duvarı, SSL teknolojisi ve tüm kullanılan BYS'ler içinde teknolojik son gelişmeleri takip ederek her türlü tehlikeye karşı geliştirilen koruyucu tabanlı yazılım modülleridir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde kurulan Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) tarafından tüm bu işlemler takip edilmektedir.

Kurumsal hafızayı oluşturmak için Üniversitemiz proseslerine entegreli çalışan tüm Bilgi Yönetim Sistemlerine girilen veriler sistemlere tanımlı veritabanlarında tutulmakta olup, bu veriler belirlenen takvim doğrultusunda düzenli olarak NAS cihazlarına aktararak yedeklenir. Ayrıca şu an keşif ve test çalışmaları devam eden Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurularak kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği güvence altına alınacaktır.

Ülkelerin bilim politikalarını üreten ve belirleyen üniversiteler, tüm bilimsel çalışmaların odağında bulunmasından dolayı bilişim teknolojilerinin en çok kullanıldığı ve üretildiği merkezler konumundadırlar. Bilişim teknolojileri üniversitelerde, öğrencilerin, eğitimcilerin, araştırmacıların, yöneticilerin ve idari mekanizmanın kullanımına sunulmuş, onların işlevselliklerini ve verimliliklerini arttıracak araçlardır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu hedefe ulaşmak için temel politikalarımız;

İşgücü potansiyelinin arttırılması, Verimliliğin arttırılması, Personelimizin eğitimi, Gelişen teknolojilerin kullanılması adına bilgi düzeyinin arttırılmasına yönelik, meslek odaları, üretici firmalar ve çeşitli kuruluşlar tarafından organize edilen seminer, konferans, kurslara, fuarlara katılım sağlanması, Planlama, Projelendirme, İşletme, Birimin güçlü yanlar, zayıf yanlar, fırsatlar, tehditler analizi, İç denetim, çalışan personelimizin iş güvenliliğinin sağlanmasıdır.

Üniversitemiz Kalite yönetim süreçleri dahilinde tanımlanan 4 (Dört) ana başlık altında toplanan ve Ek 2'de sunulan prosesleri destekleyecek düzende entegre edilmiştir. Bunlar;

- ▶ Bilimsel Araştırmalar Projesi Prosesi (Bilimsel Araştırmalar Projesi Modülü)
- ▶ Eğitim Prosesi (Öğrenci Bilgi Sistemi)
- ▶ Satın Alma Prosesi (KYS Doküman Deposu Modülü / İhale Bülteni Modülü / MYS / KBS / EKAP / EBYS)
- ▶ Sürekli Eğitim Prosesi (HUSİS / Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM) Eğitim ve Kursiyer Modülü)

Kurumsal bilgiler aşağıda yazılı mevzuatlarca ve Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen süreçler dahilinde elde edilip, kayıt edilmekte, güncellenmekte ve paylaşılmaktadır.

-“İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” (Kanun/Karar No: 5651, Tarih: 23.05.2007)

-“İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik” (Resmi Gazete Tarih / Sayı: 01.11.2007 / 26687)

-“Telekomünikasyon Kurumu Tarafından Erişim Sağlayıcılara ve Yer Sağlayıcılara Faaliyet Belgesi Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (Resmi Gazete Tarih/ Sayı: 24.10.2007 / 26680)

-“İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik” (Resmi Gazete Tarih / Sayı: 01.11.2007 / 26687)

-“İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (Resmi Gazete Tarih / Sayı: 30.11.2007/ 26716)

-“Türk Ceza Kanunu” (Kanun/Karar No: 5237.26.09.2004 tarihinde değişiklik yapılarak kabul edilen kanuna bilişim suçları ile ilgili maddeler eklenmiştir.)

-“Temel Ceza Kanunlarına Uyum Amacıyla Çeşitli Kanunlarda ve Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” (Kanun/Karar No: 5728. 23.01.2008 tarihinde kabul edilip 08.02.2008 tarih, 26781 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan bu kanunun 256. maddesi bilişim suçlarıyla ilişkilendirilmiştir.)

-“Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi ile İlgili 2005/20 Sayılı Başbakanlık Genelgesi” (Tarih: 05.08.2005)

-“Kamu Kurumları İnternet Sitesi Kılavuzu ile İlgili 2007/4 Sayılı Başbakanlık Genelgesi” (Tarih: 27.01.2007)

-ULAKNET Kullanım Politikası

-5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu

-Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

-E-Devlet Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Sayı: 29820)

-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Tarih: 24.03.2016 / Sayı : 6698)

-Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (Tarih : 24/10/2003 Sayı : 25269 KanunNumarası: 4982)

Ayrıca kurumsal bilgilerin paylaşımında tanımlı süreçler için performans göstergeleri Ek1’de sunulan Proses İzleme Formu ile takip edilip, her yıl bir kez olmak üzere Ek 3’de sunulan İç Tetkik Prosedürüne göre değerlendirme raporları oluşturulmaktadır.

Toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alındığını gösteren uygulamalar;

- Network (Ağ) Sunucuları
- Güvenlik Duvarı Yazılımı
- SSL Teknolojisi
- Yönetilebilir Yerel Ağ Cihazları
- SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) platformu
- Fiziki Tedbirler
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi)

➤ Penetrasyon Sızma Testleri

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına ilişkin uygulamalar;

- NAS ile yedekleme
- Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)
- Yönetmelik ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporları

Yönetmelik ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporları aşağıdaki form ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

- FRM-18 Proses İzleme Formu (EK 1)
- FRM-02 Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi, FRM-02 Eğitim Prosesi, FRM-02 Satın Alma Prosesi, FRM-02 Sürekli Eğitim Prosesi (EK 2)
- FRM-02 İç Tetkik Prosedürü (EK 3)
- FRM-03 Proses/Faaliyet Planlaması (EK 4)
- FRM-02 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü (EK 5)
- FRM-02 Kayıtların Kontrolü Prosedürü (EK 6)

BYS analiz sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımına ilişkin örnekler;

- FRM-02 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü (EK 5)

Kanıtlar

► Kuruma Ait Belgeler

- [EK4-HÜ-2018 PROSES PLANLAMASI.doc](#)
- [Ek1-2018 Proses İzleme - Mart Ayı_5.pdf](#)
- [EK2- 03-HÜ-SEM-PRS-03 SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ.doc](#) [EK2-01-HÜ-SAT-PRS-01 SATINALMA PROSESİ.doc](#)
- [EK2-02-HÜ-EĞT-PRS-02 EĞİTİM PROSESİ.doc](#)
- [EK2-04-HÜ-BAP-PRS-04 BİLİMSEL ARŞ PROJ. PROSESİ.doc](#)

► İyileştirme Kanıtları

- [EK3-HÜ-PRD-03 İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ.doc](#)
- [EK5-HÜ-PRD-05 DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYETLER PROSEDÜRÜ.doc](#) [EK6-HÜ-PRD-02 KAYITLARIN KONT.PROSEDÜRÜ.doc](#)

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler aşağıdaki maddelere göre güvence altına alınmaktadır:

1. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
2. Hizmet Alımları İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
3. Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
4. Devlet İhale Kanununda belirlenmiş, anılan kanun ve yönetmelik maddeleri uyarınca tedarik edilecek hizmetlerle ilgili tedarik sürecinde gerekli teknik ve idari şartnameler hazırlanarak bu kriterler belirlenir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği aşağıdaki maddelere

göre güvence altına alınmaktadır.

1. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
2. 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmesi
3. Hizmet İşleri Muayene Kabul Yönetmeliği uyarınca başkanlığımızca kurulan kontrol teşkilatı ve muayene kabul komisyonu üyelerinin takip ve kontrolü ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesinde ve hizmet alım sürecinde hazırlanan ihale dokümanını oluşturan idari şartname, teknik şartname ve temin edilecek destek hizmetini sunan yüklenici firma ile birimiz arasında imzalanan sözleşmede yer alan hükümler hizmet sürecini kapsayan döneme ait teminatlar.

Kanıtlar

- ▶ Kuruma Ait Belgeler
 - 01-HÜ-SAT-TLM-01 TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME TLM.doc
 - 05-HÜ-SAT-LST-05 ONAYLI TEDARİKÇİ LİSTESİ.doc
- ▶ İyileştirme Kanıtları
 - ŞUBAT 2018.doc
 - TEMMUZ 2018.doc
 - MAYIS 2018.doc
 - NİSAN 2018.doc
 - EYLÜL 2018.doc
 - EKİM 2018.doc
 - HAZİRAN 2018.doc
 - AĞUSTOS 2018.doc

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, paydaşlarımızdan gelen bilgiler, memnuniyet ifadeleri, şikâyetler, beklenti ve taleplerin tam ve doğru olarak alınabilmesi için paydaşlarımız ile etkin iletişim metotları kullanılır. Müşteri şikâyetleri ve anketleri, müşterilerimizin hizmetlerdeki memnuniyetini ölçmede en etkin göstergedir. Ayrıca müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu yeni hizmetlerin tespit edilmesi ve iyileştirmenin yapılması için geri besleme bilgileridir.

Üniversitemiz paydaşlarımızla iletişim için etkin düzenlemeler yapmakta ve uygulamaktadır. Bunlar:

- ▶ Müşteri Memnuniyeti Anketi
- ▶ Birebir ya da telefon görüşmesi
- ▶ E-mail ve web sitemiz
- ▶ Müşteri toplantıları
- ▶ Eğitim, seminer, konferans organizasyonları
- ▶ Müşteri ziyaretleri
- ▶ Yazışmalar
- ▶ Afişler, panolar, broşürler, bültenler
- ▶ Duyurular, ilanlar

Üst yönetimimiz, tanımlanan kalite yönetim sisteminin uygulanması, geliştirilmesi, etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması konusunda taahhütlerini ve sorumluluğunun gereklerini yerine getirmek için aşağıdaki uygulamaları yerine getirmektedir.

Hakkari Üniversitesi Üst Yönetimi;

Kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verilebilirliği,

Kalite politikası ve kalite amaçlarının oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik istikameti (şartları ve yapılacak faaliyetleri) ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması,

Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş prosesleri ile entegre olduğunun güvence altına alınması,

- 1.Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımının teşvik edilmesi,
- 2.Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması,
- 3.Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması,
- 4.Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılara ulaşmasının güvence altına alınması,
- 5.Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin, işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi,
- 6.İyileştirmenin teşvik edilmesi,
- 7.Diğer ilgili yöneticilerin kendi sorumluluk alanlarındaki uygulamaları destekleyerek standardın istemiş olduğu taahhütleri yapmış olduğu faaliyetler ile kanıtlar.

Kanıtlar

►Kuruma Ait Belgeler

- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p004.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p005.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p006.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p007.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p008.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p009.pdf

►İyileştirme Kanıtları

- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p010.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p011.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p012.pdf
- Dış Değerlendirme Raporu_0 basın yayın-1-13_p013.pdf
- Faaliyet Listesi Basın Yayın.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında yukarıda özet olarak sunulmuştur.Bu kapsamda SWOT analiz tekniği kullanılarak kurumumuz hakkında güçlü (Strengths) ve zayıf (Weaknesses) yönler, iç ve dış çevreden kaynaklanan fırsatlar (Opportunities) ve tehditler (Threats) saptanmıştır. Üniversitemiz daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olup Ekim 2018 tarihinde TSE tarafından yapılması planlanan dış değerlendirme süreci Ekim 2019 tarihine revize edilmiştir.

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Bürokrasinin kurum içinde hızlı bir şekilde tanımlanması	Fiziki altyapının yetersizliği	Sınır ötesi iş birliklerinin kurulabilme imkanının olması	Hakkâri ilinin coğrafik koşullarının zorluğu
Bilgiye hızlı erişim altyapısının olması	Kurum ve çalışanlar arasındaki bağlılığın yeterli düzeyde olmaması	Hakkâri il merkezinin kendine özgü bir tarihi ve kültürel mirasının olması	Komşu ülkelerle olan istikrarsız ilişkiler
Genç ve dinamik bir insan kaynağına sahip olması	Üniversitenin bilinirliğinin az olması	Hakkâri halkı tarafından dışarıdan gelenleri sahiplenme duygusu	Sistemin sürekli değişiminden dolayı ortaöğretimdeki kalitenin düşmesi
Gelişim açısından olumlu anlamda yönlendirmeye açık bir yapının olması	Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımın az olması	Geliştirme ödeneğinin varlığı	Hakkâri ilinin sosyo-ekonomik anlamda az gelişmiş olması
İç paydaşlarımız olan öğrenciler ile akademik ve idari personel arasında etkin bir iletişim ağının olması	Kampüs alanının halen bitirilememiş olması	Üniversitemizin kurulu bulunduğu bölgenin kış turizmi ve yazın da yayla turizmi potansiyeline sahip olması	
Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışının olması	Araştırma merkezi, laboratuvar ve atölye eksikliği	Ulusal düzeyde AR-GE faaliyetlerine olan bakış açısının pozitif olması	
Akademik araştırmaları teşvik edici mekanizmaların olması	AR-Ge faaliyetlerine ayrılan kaynağın az olması	Ulusal düzeyde eğitime verilen önem	
KYS ve EBYS vb. elektronik altyapıya sahip olunması	Döner sermaye işletme olanaklarının azlığı		
Yönetimin bilimsel faaliyetleri teşvik etme isteğine sahip olması	Bölümlerimize alınan Araştırma Görevlilerinin 35. Madde ve ÖYP'ye göre bir başka üniversite görevlendirmelerinden dolayı öğretim yardımcısı sayısının yetersiz olması		
Lisansüstü eğitime başlanması	Mezun öğrencilerin takibi ve ilişkilerin mezuniyet sonrası sürdürülebilmesine dönük bir sistemin tam olarak oluşturulamaması		



KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Hakkari Üniversitesi
Merzan Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi Arkası
433 Sk. No.51 Merkez /Hakkari

Hakkari, 28.02.2019