



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/16

PRS/FAAL. KODU	PROSES/FAALİYE T ADI	HİZMET TANIMI	PROSES /FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK KAYNAKLAR	ÖLÇÜLECEK/İZLENECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES /FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-001	SATIN ALMA PROSESİ	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satınalma yapan ilgili birim sorumlusu	Satın alma personeli, Bilgisayar, Faks, Telefon.	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan İhale Sayısıİptal Edilen İhale SayısıYapılan Satın Alma Türleri/SayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı) ?Termine uyum (% oranı) ?Müşteri memnuniyeti oranı %?	4734 KİK Kanununa % 100 Uyum
EĞT-PRS-002	ÖNLİSANS – LİSANS EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulların da yürütülen eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı Dekanlar, Y.O. Müdürleri MYO Müdürleri	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları, Akademik, Teknik, İdari personel	<ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıMezuniyet türü/dalıBaşarı değerlendirme oranıF1 Başarısız-DevamsızF2 Başarısız-Sınavı GirmedeF3 Başarısız-BütünlemeF4 Başarısız-TekrarMüşteri memnuniyetiSınav sayısıSınav türleriİtiraz edilen sınav sayısıKayıd silinen öğrenci sayısı ve bölümüKayıt donduran öğrenci sayısı ve bölümüDisiplin cezası verilen öğrenci sayısıErtelenen Ara sınav / Yarı yıl sonu sınav sayısı ve bölümüStaj Yapan öğrenci sayısı ve bölümüDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Devamsızlıktan kalan öğrenci sayısı ve bölümüAkademik takvime uyumÖzel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?Mezuniyet oranı % ?Akademik takvime uyum % ?Mezuniyet not oranı %?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	PROSES'e % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	2/16

					<ul style="list-style-type: none">İptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saatiDekanlar, Yüksekokul, MYO Müdürleri tarafından Rektöre verilen rapor sayısıYapılan denetim ve gözetim sayısı/türüÖğretim elemanı başına SCI, SSCI, A&HCI / diğer endeksli dergilerde yayımlanan dört aylık makale- derleme sayısıÖğretim elemanı başına uluslararası işbirliği ile yapılan SCI, SSCI, A&HCI / diğer endeksli dergilerde yayımlanan dört aylık atf sayısıÖğretim elemanlarının yaptığı dört aylık ulusal/uluslararası bildiri sayısıÖğretim elemanlarının dört aylık sürede katıldığı sempozyum/ çalıştay/ konferans sayılarıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	3/16

SEM-PRS-003	SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitenin öğrencilerine ve personeline, kişilere, kamu ve özel sektöre, yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları ve bizzat talep ettikleri alanlarda yapılan faaliyetler.	SÜSEM Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıKatılan kursiyerlerin sınıflandırılması (Kurum içi/kurum dışı)Açılmayan program sayısıMüşteri memnuniyetiDevam/Devamsızlık (kursiyer-program yürütücüsü)Merkezin faaliyet alanları ile ilgili yayın türleri ve sayılarıHazırlanan proje sayısıVerilen danışmanlık sayısı / türleriYapılan çalıştay sayısı/türüYapılan seminer sayısı/türüYapılan konferans sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?	Proses'e % 100 Uyum
BAP-PRS-04	BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ PROSESİ	Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri	BAP Koordinatörü	Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları, İdari, Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısı/türüKabul/Red Proje sayısı/türüÜniversite ve Sektör İşbirliği sözleşme sayısı/türüTürk Patent Enstitüsüne tescil sayısı/türüDesteklenen projelerin ticarileşme sayısı/türüTamamlanan proje sayısı/türüİptal edilen proje sayısı/türüTürü değiştirilen proje sayısı/türüYayını yapılan proje sayısı/türüDondurulan proje sayısı/türüKapatılan proje sayısı/türü	<ul style="list-style-type: none">Proje tasarım planına uyum oranı %Müşteri memnuniyeti oranı %Desteklenen projelerin ticarileşme oranı %Desteklenen projelerin Türk Patent Enstitüsüne tescil oranı %Desteklenen projelerin ulusal/uluslararası dergilerde yayınlanma oranı %	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	4/16

					<ul style="list-style-type: none">• Ek süre verilen proje sayısı/türü• İlave destek verilen proje sayısı/türü• Proje çalışmalarında ortaya çıkan uygunsuzluklar konusunda hazırlanan rapor sayısı/türü• Projelerin bilim alanlarına göre dağılımı• Öğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısı• Rektörlüğe verilen rapor sayısı/türü• Komisyona sunulan ara ve sonuç rapor sayısı/türü• Hakeme gönderilen ara raporların sayısı/türü• Ön değerlendirme hakemlerine gönderilen ara raporların sayısı/türü• Proje kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı faaliyet sayısı/türü• Projeler kapsamında yayınlanan makale sayısı/türü• Proje desteğinden men edilen proje sayısı/kişi• Proje yürütücüsü değişikliği sayısı/türü• Proje sonuç raporu sayısı/türü• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
LÜS-PRS-005	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav, değerlendirme faaliyetleri	Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Enstitü Müd.	Laboratuvarlar, uygulama alanları, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Akademik ve idari personeller	<ul style="list-style-type: none">• Tezli/Tezsiz sayısı• Kayıt yapılan ders sayısı• Lisansüstü eğitim türleri• Özel öğrenci sayısı• Mezun sayısı• Başarı oranı• Düzeltme verilen tez sayısı/türü• Düzeltme verilen tez önerisi sayısı/türü• Ret verilen tez sayısı/türü• Ret verilen tez önerisi sayısı/türü• Tekrar edilen doktora yeterlilik sınavı sayısı/anabilim dalı• İlan edilen günde yapılamayan tez savunma sınavı sayısı/türü• Zamanında teslim edilmeyen tez savunma sınavı	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %?• Başvuru/mezuniyet oranı %?• Akademik takvime uyum oranı %?• Yapılamayan ders sayısı oranı %?• Tasarım planına uyum oranı	Prosesle % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	5/16

				<ul style="list-style-type: none">tutanakları sayısı/türüZamanında teslim edilmeyen tez sayısı/türüİlişği kesilen öğrenci sayısı/türüZamanında verilmeyen tez izleme komitesi (TİK) rapor sayısı/türüMüşteri memnuniyetiSınav sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Akademik takvime uyumProjeye dönüştürülen tez sayısı ve türleriZamanında mezun olma sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen ders saatiDers tekrarı yapan öğrenci sayısı/türüUygulamalı eğitim sayısı/türüİtiraz edilen not değişim sayısı/türüEk süre verilen öğrenci sayısıTasarım planına uyum oranıMakale, Bildiri sayısı/türüDeğişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı (gelen,giden)Yabancı uyruklu öğrenci sayısıEnstitüler arası ortak zorunlu ders sayısı/Ana bilim dalıAnabilim dallarında Verilen seminer sayısıDeğiştirilen danışman sayısıÖğrencinin itiraz ettiği danışman sayısıDanışmanın itiraz ettiği öğrenci sayısıAçılan dava sayısı ve türüBilimsel hazırlık programı alan öğrenci sayısı/türüDoktora/Sanatta yeterlik süresince yayınlanan makale sayısı/türüSanatta yeterlilik konusunda yapılan proje	
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	6/16

					uygulamaları sayısı/türü		
					<ul style="list-style-type: none">Uygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ	Üniversitemiz öğrenci işleri faaliyetleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanı	Bilgisayar, Öğrenci dosyaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) İdari ve Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci başvuru sayısıBaşvuru yapan öğrencilerin sınıflandırılmasıKayıt türüHatalı kayıtKayıt yenilemeMezun öğrenci sayısıKayıt silme sayısı/bölmelere dağılımıYatay/dikey geçiş yapan öğrenci sayısı/türüKayıt dondurmaDiploma verme süresiHatalı verilen Diploma sayısı/türüÇift anadal yapan öğrenci sayısı/türüYandal yapan öğrenci sayısı/türüYabancı uyruklu öğrenci sayısı/uyruğuDers kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı/türü/Bölmelere göre dağılımıÖSYM tarafından yerleştirilen fakat kayıt yaptırmayan öğrenci sayısı/Bölmelere göre dağılımıÖğrenciye verilen belge sayısı/türleriTalep edilen belge/verilen belge sayısıYabancı dil hazırlık isteyen öğrenci sayısı/bölmelere göre dağılımıÖzel Yetenek Kontenjanlarına göre kayıt yaptıran/yaptırmayan öğrenci sayısıHarç yatıran/yatırmayan öğrenci türü/sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %Hatalı verilen diploma oranı %Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)Talep edilen belge/verilen belge oranı %	Kanun/Yönetmelik /Yönergelere % 100 uyum.	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	7/16

					<ul style="list-style-type: none">• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
PERSONEL İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">• İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeret• Rapor sayısı/Türü/Süresi• Raporların personele dağılımı• Yeni atama sayısı• İstifa/emeklilik/ihraç sayısı• Terfi sayısı• Geçici Görevlendirme sayısı• Nakil sayısı• Disiplin cezası sayısı• Kadro iptal/ihdas sayısı• Mesai saatlerine uyum• Ödül sayısı• İdari ve Akademik personel sayısı• Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı• 2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısı• SGK işlem sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Çalışan memnuniyet oranı % ?• Hatalı yapılan terfi oranı %?• Hatalı yapılan intibak oranı %?• Hatalı yapılan atama oranı %?• Mesai saatlerine uyum oranı %?• Uygun Olmayan Hizmet Sayısı Oranı % ?	İnsan Kaynakları Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	8/16

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ	Üniversite merkez ve birim kütüphanelerinde yapılan faaliyetler	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı	Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu, elektronik ağ, İdari ve teknik personel	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plan hazırlanması• Kütüphaneler arası koordinasyon sayısı/türü• Kullanıcılara düzenlenen eğitim sayısı/türü• Ciltleme ve onarım sayısı/türü• Ödünç verme sürelerine uyum sayısı/türü• Gününde iade edilemeyenlere kesilen para cezası toplam tutarı ve gün sayısı• Yıpratılan materyal sayısı/türü• Bağış yolu ile gelen materyal sayısı/türü• Verilen Kitap sayısı/türü• Okunan Kitap sayısı/türü• Kullanıcı Profili• Müşteri memnuniyeti• Kütüphaneye gelen kişi sayısı• Elektronik kitap okuyucu sayısı• Veritabanı kullanıcı sayısı• Kütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusu• Konuya göre kitap sayısı• Basılı ve elektronik dergi sayısı• Tez erişim sayısı• Uzaktan erişim sayısı• Yıllık elektronik kaynak kullanım sayısı• Kitap talep ve karşılama sayısı• İade edilmeyen kitap sayısı• Düşümü yapılan kitap sayısı/türü• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plana uyum oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?• Kullanıcı Oranı(akademik ve idari Personelin, öğrencinin) % ?• Abone olunan veri tabanlarının kullanım oranı % ?	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi Uyum % 100
----------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	9/16

SAĞLIK- KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Spor tesisleri, Sosyal Tesisler	<ul style="list-style-type: none">Yapılan etkinlik sayısıYapılan etkinlik türleriYıllık yapılan sportif karşılaşma sayısı/Türüİptal edilen etkinlik sayısıPlanlı etkinlik sayısıPlansız etkinlik sayısıUlusal/uluslararası Ödül sayısıKısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısıEtkinliklere katılan ve birimlere dağılan öğrenci sayısıÖğrenci topluluk sayısı ve türleriÖğrenciye ve personele sunulan yemek sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri Memnuniyet oranı %?Taleplerin karşılanma oranı %?Yemekhane memnuniyet oranı % ?	Mevzuata %100 Uyum
HİZMET İÇİ EĞİTİM	Üniversitemiz tarafından yapılan Hizmet içi eğitim faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Eğitimciler	<ul style="list-style-type: none">Verilen eğitim sayısıSınav Başarı oranıMüşteri memnuniyetiEğitim türleriEğitim Planına uyumEğitime katılan kişi sayısıVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıEğitim veren birimlerUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Eğitim planına uyum oranı ?Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen oryantasyon eğitim sayısı oranı %?	HİE Yönergesine %100 Uyum
BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz de yapılan Bilgi İşlem faaliyetleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talepleriArıza sayısı (Ağ/sistem/bilgisayar/ donanım)Tamir / bakım süresiArıza çeşitleri	<ul style="list-style-type: none">Tamir / bakım adedi (% oranı)Taleplere cevap verme süresiYıllık bakım planına uyum oranı	Yasal Mevzuata %100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	10/16

					<ul style="list-style-type: none">Tamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıVerilen E-posta sayısıWeb sayfası (alan adı) açma sayısıSunucu güvenlik cihazlarının yapılandırma sayısıKullanıcılara erişim şifresi verilme sayısıArıza bakımların personellere dağılımıArıza müdahale süresiEBYS kullanıcı yetkilendirme sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Taleplerin kendi imkanlarımız karşılama oranıMüşteri Memnuniyet oranı %?	
BİLGİ EDİNME	Üniversitemiz Bilgi Edinme Birimine yapılan başvuru faaliyetleri	Yazı İşleri Şb. Müd.	Bilgisayar, EBYS, e-posta, Akademik, İdari Personel	<ul style="list-style-type: none">Başvuru sayısı/türleriBilgi edinme konularıBilgi edinme konularının birimlere dağılımıCevaplama süresiMüşteri memnuniyetiBaşvuru/cevaplama sayısıSonuçlandırma türleriUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Başvuru/cevaplama oranı %?Cevaplama süresi oranı %?Hizmet Standartları Tablosuna uyum oranı %?	Bilgi Edinme Kanununa % 100 Uyum	
YAPI İŞLERİ FAALİYETLERİ	<ul style="list-style-type: none">Bina tadilat ve onarımı, Makine ve cihazların bakım-onarımının	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı	<ul style="list-style-type: none">Bakım onarım, ölçüm cihazları, İdari ve teknik personel, Bilgisayar,	<ul style="list-style-type: none">Yapılan proje sayısı ve türüYapılan inşaat kontrol sayısı ve türüGelen bakım onarım talepleri/türleriYıllık arıza sayısı/türleriTamir / bakım süresiTamir / bakım talep eden birimler	<ul style="list-style-type: none">Tamir süresiTamir / bakım adedi (%oranı)Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı)Taleplere cevap verme süresiBakım onarım planına uyum	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşl. Tek.D.Bşk. Görev ve Sor. Yönergesi, Taşınmazlar üzr.	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	11/16

	yapılması, Çevre düzenlemesi, ulaşım hizmetleri faaliyetleri		ulaşım araçları	<ul style="list-style-type: none">Taleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıDikilen ağaç sayısı/türleriYapılan çevre düzenlemesi sayısı ve türüFide üretim sayısı ve türleriHurdaya ayrılan taşıt sayısı/türüYeni alınan taşıt sayısı/türüKaza yapan taşıt sayısı/türüTrafik cezası kesilen araç sayısı/şoförİl içi ve İl dışı taşıt görevlendirme sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	oranı <ul style="list-style-type: none">Taleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı %?Projelere Uyum Oranı %?	Prj.Bkm.Onr. <ul style="list-style-type: none">Uyg.Yön.,Taşıt İşletme Şb. Md. Yönergesi% 100 uyum
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETİ	Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar, Elektronik AğOfis,İdari personel, kamera, fotoğraf makinası	<ul style="list-style-type: none">Yazılı basında çıkan haber sayısıGörsel basında çıkan haber sayısıSosyal medyada çıkan haber sayısıHazırlanan basın bülteni sayısıHazırlanan brifing sayısıHazırlanan kitap/broşür/afiş sayısıSertifika ve katılım belge sayısıEtkinlik/organizasyon davetiye basım ve dağıtım sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Zamanında hazırlanamayan basın bülteni sayısıZamanında verilmeyen Sertifika ve katılım belge sayısı oranıYanlış hazırlanan sertifika/belge sayısı/oranıHatalı hazırlanan bülten sayısı	
EVRAK HİZMETLERİ	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı faaliyetler	Yazı işleri Şb. Md.	İdari Personel, Bilgisayar, Gelen-Giden, iç yazışma evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none">Gelen evrak sayısıGiden evrak sayısıİç yazışma evrak sayısıBirimlere havale edilen evrak sayısıBirimlerden çıkan evrak sayısıHatalı havale edilen evrak sayısıZamanında teslim edilmeyen evrak sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Hatalı havale edilen evrak sayısı (% oranı)Süresinde teslim edilmeyen evrak sayısı(% oranı)Müşteri memnuniyeti oranı %	Evrak (EBYS) yönergesine uyum oranı % 100

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	12/16

					<ul style="list-style-type: none">• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
ARŞİV HİZMETLERİ	Üniversitemiz arşiv faaliyetleri	Arşiv müdürü	Bilgisayar, arşiv dolapları, arşiv kayıt defteri	<ul style="list-style-type: none">• Arşive giren evrak sayısı• Arşivden çıkan evrak sayısı• Arşivden çıkan evrakların birimlere göre dağılımı• Arşiv evrak imha sayısı• Kullanımda olan arşivlik evrak sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri memnuniyeti oranı %• Hatalı verilen evrak sayısı %• Zarar gören arşivlik malzeme oranı %	Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmeliğe uyum oranı %100	
TEMİZLİK HİZMETLERİ	Kuruluşumuzda yapılacak temizlik faaliyetleri	İMİD Daire Başkanı	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none">• Günlük temizlik sayısı• Haftalık temizlik sayısı• Tekrar edilen temizlik sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Uygun olmayan hizmet %• Müşteri memnuniyeti oranı %	Talimatlara uygunluk oranı %100	
GÜVENLİK HİZMETLERİ	Üniversitemizde yapılan güvenlik faaliyetleri	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel, Haberleşme cihazları	<ul style="list-style-type: none">• Aylık nöbet sayısı• Nöbet noktaları sayısı• Vukuat türleri• Vukuat sayısı• Hazırlanan nöbet çizelgesi• Devriye sayısı• Güvenlikle ilgili Eğitim sayısı• Vardiya türleri• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Nöbet çizelgesine uyum oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?• Tedarikçinin vukuat oranı %?	5188 sayılı Kanuna %100 Uyum	
HUKUK FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan hukuksal faaliyetler	Hukuk Müşavirliği	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Avukat, idari personel	<ul style="list-style-type: none">• Tarafımızca açılan dava sayısı• Tarafımıza açılan dava sayısı• Kazanılan dava sayısı	<ul style="list-style-type: none">• Dava sürelerine uyum oranı %?	Mevzuata %100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	13/16

					<ul style="list-style-type: none">Kaybedilen dava sayısıDava türleriDerdest dava sayısıGörüş alınan konu türleri ve sayılarıGirilen duruşma sayısıTarafımıza açılan icra sayısı ve türüTarafımızca açılan icra sayısı ve türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
FARABİ	Üniversitemizin yurt içi öğrenci değişim faaliyetleri	Farabi koordinatörü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Üniversiteler ile Yapılan İkili anlaşma sayısıYapılan anlaşmaların alanlara göre dağılımıÖğrenci başvuru sayısı/Başvuru kabul sayısıİptal edilen anlaşma sayılarıYapılan anlaşmaların gerçekleşme oranıYıllık öğrenci değişim planına uyumÖğrenci değişim sayısı ve üniversitelere/bölgelere göre dağılımıGelen/giden öğrenci kontenjan sayısındaki değişimBurslu/bursuz gelen/giden öğrenci sayısıBir/iki dönem değişim yapan öğrenci sayısıFeragat eden öğrenci sayısı/bölümüBaşarılı/başarısız öğrenci sayısıDers tekrarı alan öğrenci sayısı/bölümüDisiplin cezası alan öğrenci sayısıÖğrenci değişim sayısı/Öğrenci nihai rapor sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı	<ul style="list-style-type: none">Yıllık öğrenci değişim planına uyum oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?Anlaşmalara uyum oranı %?	Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci Ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmeliğine %100 uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	14/16

ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ	Üniversitemiz yabancı ülkeler/kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Uluslararası ilişkiler ofisi (Erasmus +, projeler birimi ve Mevlana Koordinatörü)	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı/türü• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı/türü• İptal edilen anlaşma sayıları/türü• Hazırlanan Dış Kaynaklı Proje sayısı/türü• Kabul edilen Dış Kaynaklı Proje sayısı/türü• Uluslararası toplantılara katılma sayısı/türü• Giden Gelen Öğrenci değişim sayısı ve ülkelere göre dağılımı/türü/programı• Giden Gelen İdari personel değişim sayısı ve ülkelere göre dağılımı/türü/programı• Giden Gelen Akademik personel değişim sayısı ve ülkelere göre dağılımı/türü/programı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?	
PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan proje, koordinasyon, uygulama ve araştırma faaliyetleri	Proje Koor. Uygulama ve Araştırma Merkezi Md.	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Bürolar, idari ve akademik personel	<ul style="list-style-type: none">• Talep edilen proje sayısı ve türü• Kabul edilen proje sayısı ve türü• Kuruluşlara başvurusu yapılan proje sayısı/Kabul-Red edilen proje sayısı/türü• Projelerin kuruluş/üniversite birimlerine göre sayısı, dağılımı ve türü• Revizyon yapılan proje sayısı ve türü• Öğrenci profili (yabancı, personel, vatandaş vs.) sayısı/türü• Yapılan Eğitimin türü/sayısı (örgün, uzaktan)• Ulusal ve uluslararası kurum/ kuruluşlarla yapılan işbirliği sayısı/türü• Verilen sertifika sayısı/türü• Yıllık çalışma programı hazırlamak• Yıllık faaliyet programı hazırlamak• Hazırlanan faaliyet raporları sayısı/türü	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık çalışma programına uyum Oranı % ?• Yıllık faaliyet programına uyum Oranı % ?• Müşteri memnuniyeti Oranı % ?• Proje Tasarım Planına Uyum Oranı %?	Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine %100 uyum. Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	15/16

						Yönergesine %100 uyum.
STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz birimlerinde bütçe hazırlama faaliyeti	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.lığı, Döner Sermaye İşl.Md.lüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü• Bütçe hazırlama takvimine uyum• Gerçekleşme miktarı• Aktarma sayısı• Ekleme sayısı• Ayrıntılı harcama programı (AHP) revize sayısı• Proje sayısı• Revize edilmiş proje sayısı• Ödenek gönderme- tenkis belgesi sayısı• Harcama birimlerine göre gerçekleşme miktarı• Ödenek üstü harcama yapan birim ve miktar sayısı• Stratejik Plana Uyum• Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme sayısı• Birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanması• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Bütçeye uyum oranı %?• Birimlere göre yatırım projesi gerçekleştirme oranı ?• Yasal sürelerle uyum oranı ?• Stratejik Plana Uyum oranı• Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranı (%)• İdari birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmama oranı (%)	Yasal Mevzuata % 100 Uyum
TAŞINIR İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde yapılan taşınır iş ve işlemleri	İMİD/ Taşınır kayıt kontrol yetkilileri	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari	<ul style="list-style-type: none">• Girişi yapılan taşınır sayısı• Zimmet sayısı• Zimmetten düşen taşınır sayısı• Kayıttan düşen taşınır sayısı• Taşınır devir sayısı• Depo envanteri• Talep sayısı	<ul style="list-style-type: none">• Depo envanteri uyum oranı % ?• Müşteri memnuniyet oranı % ?• Taleplerin karşılanma oranı % ?• Zamana uyum oranı % ?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	16/16

		faaliyetleri		personel	<ul style="list-style-type: none">Talep türleriDepodaki malzemelerin girdi muayene raporlarıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR