



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	1/18

PRS/FAAL. KODU	PROSES/FAALİYE T ADI	HİZMET TANIMI	PROSES /FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK KAYNAKLAR	ÖLÇÜLECEK/İZLENECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES /FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-001	SATIN ALMA PROSESİ	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satınalma yapan ilgili birim sorumlusu	Satın alma personeli, Bilgisayar, Faks, Telefon.	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan İhale Sayısıİptal Edilen İhale SayısıYapılan Satın Alma Türleri/SayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı) ?Termine uyum (% oranı) ?Müşteri memnuniyeti oranı %?	4734 KİK Kanununa % 100 Uyum
3 EĞT-PRS-002	ÖNLİSANS – LİSANS EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulların da yürütülen eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı Dekanlar, Y.O. Müdürleri MYO Müdürleri	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları, Akademik, Teknik, İdari personel	<ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıMezuniyet türü/dalıBaşarı değerlendirme oranı<ul style="list-style-type: none">F1 Başarısız-DevamsızF2 Başarısız-Sınava GirmediF3 Başarısız-BütünlemeF4 Başarısız-TekrarMüşteri memnuniyetiSınav sayısıSınav türleriİtiraz edilen sınav sayısıKayı silinen öğrenci sayısı ve bölümüKayıt donduran öğrenci sayısı ve bölümüDisiplin cezası verilen öğrenci sayısıErtelenen Ara sınav / Yarı yıl sonu sınav sayısı ve bölümüStaj Yapan öğrenci sayısı ve bölümüDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel) Devamsızlıktan kalan öğrenci sayısı ve bölümüAkademik takvime uyumÖzel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?Mezuniyet oranı % ?Akademik takvime uyum % ?Mezuniyet not oranı %?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	PROSES'e % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	2/18

					<ul style="list-style-type: none">İptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saatiDekanlar, Yüksekokul, MYO Müdürleri tarafından Rektöre verilen rapor sayısıYapılan denetim ve gözetim sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
--	--	--	--	--	--	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	3/18

SEM-PRS-003	SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitenin öğrencilerine ve personeline, kişilere, kamu ve özel sektöre, yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları ve bizzat talep ettikleri alanlarda yapılan faaliyetler.	SÜSEM Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıKatılan kursiyerlerin sınıflandırılması (Kurum içi/kurum dışı)Açılmayan program sayısıMüşteri memnuniyetiDevam/Devamsızlık (kursiyer-program yürütücüsü)Merkezin faaliyet alanları ile ilgili yayın türleri ve sayılarıHazırlanan proje sayısıVerilen danışmanlık sayısı / türleriYapılan çalıştay sayısı/türüYapılan seminer sayısı/türüYapılan konferans sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?	Proses'e % 100 Uyum
BAP-PRS-04	BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ PROSESİ	Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri	BAP Koordinatörü	Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları, İdari, Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısı/türüKabul/Red Proje sayısı/türüÜniversite ve Sektör İşbirliği sözleşme sayısı/türüTürk Patent Enstitüsüne tescil sayısı/türüDesteklenen projelerin ticarileşme sayısı/türüTamamlanan proje sayısı/türüİptal edilen proje sayısı/türüTürü değiştirilen proje sayısı/türüYayını yapılan proje sayısı/türüDondurulan proje sayısı/türüKapatılan proje sayısı/türü	<ul style="list-style-type: none">Proje tasarım planına uyum oranı %Müşteri memnuniyeti oranı %Desteklenen projelerin ticarileşme oranı %Desteklenen projelerin Türk Patent Enstitüsüne tescil oranı %Desteklenen projelerin ulusal/uluslararası dergilerde yayınlanma oranı %	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	4/18

					<ul style="list-style-type: none">• Ek süre verilen proje sayısı/türü• İlave destek verilen proje sayısı/türü• Proje çalışmalarında ortaya çıkan uygunsuzluklar konusunda hazırlanan rapor sayısı/türü• Projelerin bilim alanlarına göre dağılımı• Öğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısı• Rektörlüğe verilen rapor sayısı/türü• Komisyona sunulan ara ve sonuç rapor sayısı/türü• Hakeme gönderilen ara raporların sayısı/türü• Ön değerlendirme hakemlerine gönderilen ara raporların sayısı/türü• Proje kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı faaliyet sayısı/türü• Projeler kapsamında yayımlanan makale sayısı/türü• Proje desteğinden men edilen proje sayısı/kişi• Proje yürütücüsü değişikliği sayısı/türü• Proje sonuç raporu sayısı/türü• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
LÜS-PRS-005	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav, değerlendirme faaliyetleri	Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Enstitü Müd.	Laboratuvarlar, uygulama alanları, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Akademik ve idari personeller	<ul style="list-style-type: none">• Tezli/Tezsiz sayısı• Kayıt yapılan ders sayısı• Lisansüstü eğitim türleri• Özel öğrenci sayısı• Mezun sayısı• Başarı oranı• Düzeltme verilen tez sayısı/türü• Düzeltme verilen tez önerisi sayısı/türü• Ret verilen tez sayısı/türü• Ret verilen tez önerisi sayısı/türü• Tekrar edilen doktora yeterlilik sınavı sayısı/anabilim dalı• İlan edilen günde yapılamayan tez savunma sınavı sayısı/türü• Zamanında teslim edilmeyen tez savunma sınavı	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %?• Başvuru/mezuniyet oranı %?• Akademik takvime uyum oranı %?• Yapılamayan ders sayısı oranı %?• Tasarım planına uyum oranı	Prosesle % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	5/18

					<ul style="list-style-type: none">tutanakları sayısı/türüZamanında teslim edilmeyen tez sayısı/türüİlişği kesilen öğrenci sayısı/türüZamanında verilmeyen tez izleme komitesi (TİK) rapor sayısı/türüMüşteri memnuniyetiSınav sayısıDevam/Devamsızlık (öğrenci-Akademik Personel)Akademik takvime uyumProjeye dönüştürülen tez sayısı ve türleriZamanında mezun olma sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen ders saatiDers tekrarı yapan öğrenci sayısı/türüUygulamalı eğitim sayısı/türüİtiraz edilen not değişim sayısı/türüEk süre verilen öğrenci sayısıTasarım planına uyum oranıMakale, Bildiri sayısı/türüDeğişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı (gelen,giden)Yabancı uyruklu öğrenci sayısıEnstitüler arası ortak zorunlu ders sayısı/Ana bilim dalıAnabilim dallarında Verilen seminer sayısıDeğiştirilen danışman sayısıÖğrencinin itiraz ettiği danışman sayısıDanışmanın itiraz ettiği öğrenci sayısıAçılan dava sayısı ve türüBilimsel hazırlık programı alan öğrenci sayısı/türüDoktora/Sanatta yeterlik süresince yayınlanan makale sayısı/türüSanatta yeterlilik konusunda yapılan proje		
--	--	--	--	--	---	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	6/18

					uygulamaları sayısı/türü • Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü		
	ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ	Üniversitemiz öğrenci işleri faaliyetleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanı	Bilgisayar, Öğrenci dosyaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) İdari ve Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci başvuru sayısı• Başvuru yapan öğrencilerin sınıflandırılması• Kayıt türü• Hatalı kayıt• Kayıt yenileme• Mezun öğrenci sayısı• Kayıt silme sayısı/bölmelere dağılımı• Yatay/dikey geçiş yapan öğrenci sayısı/türü• Kayıt dondurma• Diploma verme süresi• Hatalı verilen Diploma sayısı/türü• Çift anadal yapan öğrenci sayısı/türü• Yandal yapan öğrenci sayısı/türü• Yabancı uyruklu öğrenci sayısı/uyruğu• Ders kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı/türü/Bölmelere göre dağılımı• ÖSYM tarafından yerleştirilen fakat kayıt yaptırmayan öğrenci sayısı/Bölmelere göre dağılımı• Öğrenciye verilen belge sayısı/türleri• Talep edilen belge/verilen belge sayısı• Yabancı dil hazırlık isteyen öğrenci sayısı/bölmelere göre dağılımı• Özel Yetenek Kontenjanlarına göre kayıt yaptıran/yaptırmayan öğrenci sayısı• Harç yatıran/yatırmayan öğrenci türü/sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri memnuniyeti oranı %• Hatalı verilen diploma oranı %• Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)• Talep edilen belge/verilen belge oranı %	Kanun/Yönetmelik /Yönergelere % 100 uyum.

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	7/18

PERSONEL İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">• İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeret• Rapor sayısı/Türü/Süresi• Raporların personele dağılımı• Yeni atama sayısı• İstifa/emeklilik/ihraç sayısı• Terfi sayısı• Geçici Görevlendirme sayısı• Nakil sayısı• Disiplin cezası sayısı• Kadro iptal/ihdas sayısı• Mesai saatlerine uyum• Ödül sayısı• İdari ve Akademik personel sayısı• Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı• 2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısı• SGK işlem sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Çalışan memnuniyet oranı % ?• Hatalı yapılan terfi oranı %?• Hatalı yapılan intibak oranı %?• Hatalı yapılan atama oranı %?• Mesai saatlerine uyum oranı %?• Uygun Olmayan Hizmet Sayısı Oranı % ?	İnsan Kaynakları Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum	
KÜTÜPHANE HİZMETLERİ	Üniversite merkez ve birim kütüphanelerinde yapılan faaliyetler	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı	Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu, elektronik ağ, İdari ve teknik personel	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plan hazırlanması• Kütüphaneler arası koordinasyon sayısı/türü• Kullanıcılara düzenlenen eğitim sayısı/türü• Ciltleme ve onarım sayısı/türü• Ödünç verme sürelerine uyum sayısı/türü• Gününde iade edilemeyenlere kesilen para cezası toplam tutarı ve gün sayısı• Yıpratılan materyal sayısı/türü• Bağış yolu ile gelen materyal sayısı/türü• Verilen Kitap sayısı/türü	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plana uyum oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?• Kullanıcı Oranı(akademik ve idari Personelin, öğrencinin) % ?• Abone olunan veri tabanlarının kullanım oranı % ?	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi Uyum % 100	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	8/18

					<ul style="list-style-type: none">Okunan Kitap sayısı/türüKullanıcı ProfiliMüşteri memnuniyetiKütüphaneye gelen kişi sayısıElektronik kitap okuyucu sayısıVeritabanı kullanıcı sayısıKütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusuKonuya göre kitap sayısıBasılı ve elektronik dergi sayısıTez erişim sayısıUzaktan erişim sayısıYıllık elektronik kaynak kullanım sayısıKitap talep ve karşılama sayısıİade edilmeyen kitap sayısıDüşümü yapılan kitap sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
SAĞLIK-KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Spor tesisleri, Sosyal Tesisler	<ul style="list-style-type: none">Yapılan etkinlik sayısıYapılan etkinlik türleriYıllık yapılan sportif karşılaşma sayısı/Türüİptal edilen etkinlik sayısıPlanlı etkinlik sayısıPlansız etkinlik sayısıUlusal/uluslararası Ödül sayısıKısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısıEtkinliklere katılan ve birimlere dağılan öğrenci sayısıÖğrenci topluluk sayısı ve türleriÖğrenciye ve personele sunulan yemek sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri Memnuniyet oranı %?Taleplerin karşılama oranı %?Yemekhane memnuniyet oranı % ?	Mevzuata %100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	9/18

					<ul style="list-style-type: none">Uygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
HİZMET İÇİ EĞİTİM	Üniversitemiz tarafından yapılan Hizmet içi eğitim faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Eğiticiler	<ul style="list-style-type: none">Verilen eğitim sayısıSınav Başarı oranıMüşteri memnuniyetiEğitim türleriEğitim Planına uyumEğitime katılan kişi sayısıVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıEğitim veren birimlerUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Eğitim planına uyum oranı ?Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen oryantasyon eğitim sayısı oranı %?	HİE Yönergesine % 100 Uyum	
BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz de yapılan Bilgi İşlem faaliyetleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talepleriArıza sayısı (Ağ/sistem/bilgisayar/ donanım)Tamir / bakım süresiArıza çeşitleriTamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıVerilen E-posta sayısıWeb sayfası (alan adı) açma sayısıSunucu güvenlik cihazlarının yapılandırma sayısıKullanıcılara erişim şifresi verilme sayısıArıza bakımların personellere dağılımıArıza müdahale süresiEBYS kullanıcı yetkilendirme sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Taleplere cevap verme süresiYıllık bakım planına uyum oranıTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranıMüşteri Memnuniyet oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	10/18

					<ul style="list-style-type: none">Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
	BİLGİ EDİNME	Üniversitemiz Bilgi Edinme Birimine yapılan başvuru faaliyetleri	Yazı İşleri Şb. Müd.	Bilgisayar, EBYS, e-posta, Akademik, İdari Personel	<ul style="list-style-type: none">Başvuru sayısı/türleriBilgi edinme konularıBilgi edinme konularının birimlere dağılımıCevaplama süresiMüşteri memnuniyetiBaşvuru/cevaplama sayısıSonuçlandırma türleriUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Başvuru/cevaplama oranı %?Cevaplama süresi oranı %?Hizmet Standartları Tablosuna uyum oranı %?	Bilgi Edinme Kanununa % 100 Uyum
	YAPI İŞLERİ FAALİYETLERİ	<ul style="list-style-type: none">Bina tadilat ve onarımı, Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması, Çevre düzenlemesi, ulaşım hizmetleri faaliyetleri	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı	<ul style="list-style-type: none">Bakım onarım, ölçüm cihazları, İdari ve teknik personel, Bilgisayar, ulaşım araçları	<ul style="list-style-type: none">Yapılan proje sayısı ve türüYapılan inşaat kontrol sayısı ve türüGelen bakım onarım talepleri/türleriYıllık arıza sayısı/türleriTamir / bakım süresiTamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıDikilen ağaç sayısı/türleriYapılan çevre düzenlemesi sayısı ve türüFide üretim sayısı ve türleriHurdaya ayrılan taşıt sayısı/türüYeni alınan taşıt sayısı/türüKaza yapan taşıt sayısı/türüTrafik cezası kesilen araç sayısı/şoförİl içi ve İl dışı taşıt görevlendirme sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Tamir süresiTamir / bakım adedi (%oranı)Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı)Taleplere cevap verme süresiBakım onarım planına uyum oranıTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı %?Projelere Uyum Oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşl. Tek.D.Şşk. Görev ve Sor. Yönergesi, Taşınmazlar üzr. Prj.Bkm.Onr.Uyg.Yön.,Taşıt İşletme Şb. Md. Yönergesi% 100 uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	11/18

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETİ	Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar, Elektronik AğOfis,İdari personel, kamera, fotoğraf makinası	<ul style="list-style-type: none">Yazılı basında çıkan haber sayısıGörsel basında çıkan haber sayısıSosyal medyada çıkan haber sayısıHazırlanan basın bülteni sayısıHazırlanan brifing sayısıHazırlanan kitap/broşür/afiş sayısıSertifika ve katılım belge sayısıEtkinlik/organizasyon davetiye basım ve dağıtım sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Zamanında hazırlanamayan basın bülteni sayısıZamanında verilmeyen Sertifika ve katılım belge sayısı oranıYanlış hazırlanan sertifika/belge sayısı/oranıHatalı hazırlanan bülten sayısı	
EVRAK HİZMETLERİ	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı faaliyetler	Yazı işleri Şb. Md.	İdari Personel, Bilgisayar, Gelen-Giden, iç yazışma evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none">Gelen evrak sayısıGiden evrak sayısıİç yazışma evrak sayısıBirimlere havale edilen evrak sayısıBirimlerden çıkan evrak sayısıHatalı havale edilen evrak sayısıZamanında teslim edilmeyen evrak sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Hatalı havale edilen evrak sayısı (% oranı)Süresinde teslim edilmeyen evrak sayısı(% oranı)Müşteri memnuniyeti oranı %	Evrak (EBYS) yönergeline uyum oranı % 100
ARŞİV HİZMETLERİ	Üniversitemiz arşiv faaliyetleri	Arşiv müdürü	Bilgisayar, arşiv dolapları, arşiv kayıt defteri	<ul style="list-style-type: none">Arşive giren evrak sayısıArşivden çıkan evrak sayısıArşivden çıkan evrakların birimlere göre dağılımıArşiv evrak imha sayısıKullanımda olan arşivlik evrak sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %Hatalı verilen evrak sayısı %Zarar gören arşivlik malzeme oranı %	Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmeliğe uyum oranı %100

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	12/18

TEMİZLİK HİZMETLERİ	Kuruluşumuzda yapılacak temizlik faaliyetleri	İMİD Daire Başkanı	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none">Günlük temizlik sayısıHaftalık temizlik sayısıTekrar edilen temizlik sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Uygun olmayan hizmet %Müşteri memnuniyeti oranı %	Talimatlara uygunluk oranı %100
GÜVENLİK HİZMETLERİ	Üniversitemizde yapılan güvenlik faaliyetleri	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel, Haberleşme cihazları	<ul style="list-style-type: none">Aylık nöbet sayısıNöbet noktaları sayısıVukuat türleriVukuat sayısıHazırlanan nöbet çizelgesiDevriye sayısıGüvenlikle ilgili Eğitim sayısıVardiya türleriUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Nöbet çizelgesine uyum oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?Tedarikçinin vukuat oranı %?	5188 sayılı Kanuna %100 Uyum
HUKUK FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan hukuksal faaliyetler	Hukuk Müşavirliği	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Avukat, idari personel	<ul style="list-style-type: none">Tarafımızca açılan dava sayısıTarafımıza açılan dava sayısıKazanılan dava sayısıKaybedilen dava sayısıDava türleriDerdest dava sayısıGörüş alınan konu türleri ve sayılarıGirilen duruşma sayısıTarafımıza açılan icra sayısı ve türüTarafımızca açılan icra sayısı ve türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Dava sürelerine uyum oranı %?	Mevzuata %100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	13/18

	FARABI	Üniversitemizin yurt içi öğrenci değişim faaliyetleri	Farabi koordinatörü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">• Üniversiteler ile Yapılan İkili anlaşma sayısı• Yapılan anlaşmaların alanlara göre dağılımı• Öğrenci başvuru sayısı/Başvuru kabul sayısı• İptal edilen anlaşma sayıları• Yapılan anlaşmaların gerçekleşme oranı• Yıllık öğrenci değişim planına uyum• Öğrenci değişim sayısı ve üniversitelere/bölgelere göre dağılımı• Gelen/giden öğrenci kontenjan sayısındaki değişim• Burslu/bursuz gelen/giden öğrenci sayısı• Bir/iki dönem değişim yapan öğrenci sayısı• Feragat eden öğrenci sayısı/bölümü• Başarılı/başarısız öğrenci sayısı• Ders tekrarı alan öğrenci sayısı/bölümü• Disiplin cezası alan öğrenci sayısı• Öğrenci değişim sayısı/Öğrenci nihai rapor sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık öğrenci değişim planına uyum oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?• Anlaşmalara uyum oranı %?	Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci Ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmeliğine %100 uyum
	ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ	Üniversitemiz yabancı ülkeler/kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Uluslararası ilişkiler ofisi (Erasmus +, projeler birimi ve Mevlana Koordinatörü)	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı/türü• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı/türü• İptal edilen anlaşma sayıları/türü• Hazırlanan Dış Kaynaklı Proje sayısı/türü• Kabul edilen Dış Kaynaklı Proje sayısı/türü• Uluslararası toplantılara katılma sayısı/türü• Giden Gelen Öğrenci değişim sayısı ve ülkelere göre dağılımı/türü/programı• Giden Gelen İdari personel değişim sayısı ve	<ul style="list-style-type: none">• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	14/18

					ülkelere göre dağılımı/türü/programı		
					<ul style="list-style-type: none">Giden Gelen Akademik personel değişim sayısı ve ülkelere göre dağılımı/türü/programıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
	PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan proje, koordinasyon, uygulama ve araştırma faaliyetleri	Proje Koor. Uygulama ve Araştırma Merkezi Md.	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Bürolar, idari ve akademik personel	<ul style="list-style-type: none">Talep edilen proje sayısı ve türüKabul edilen proje sayısı ve türüKuruluşlara başvurusu yapılan proje sayısı/Kabul-Red edilen proje sayısı/türüProjelerin kuruluş/üniversite birimlerine göre sayısı, dağılımı ve türüRevizyon yapılan proje sayısı ve türüÖğrenci profili (yabancı, personel, vatandaş vs.) sayısı/türüYapılan Eğitimin türü/sayısı (örgün, uzaktan)Ulusal ve uluslararası kurum/ kuruluşlarla yapılan işbirliği sayısı/türüVerilen sertifika sayısı/türüYıllık çalışma programı hazırlamakYıllık faaliyet programı hazırlamakHazırlanan faaliyet raporları sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Yıllık çalışma programına uyum Oranı % ?Yıllık faaliyet programına uyum Oranı % ?Müşteri memnuniyeti Oranı % ?Proje Tasarım Planına Uyum Oranı %?	Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine %100 uyum. Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine %100 uyum.
	STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz birimlerinde bütçe hazırlama faaliyeti	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.lığı, Döner Sermaye	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Bütçe hazırlama takvimine uyumGerçekleşme miktarıAktarma sayısıEkleme sayısıAyrıntılı harcama programı (AHP) revize	<ul style="list-style-type: none">Bütçeye uyum oranı %?Birimlere göre yatırım projesi gerçekleştirme oranı ?Yasal sürelerle uyum oranı ?Stratejik Plana Uyum oranı	Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	15/18

			İşl.Md.lüğü		<ul style="list-style-type: none">sayısıProje sayısıRevize edilmiş proje sayısıÖdenek gönderme- tenkis belgesi sayısıHarcama birimlerine göre gerçekleştirme miktarıÖdenek üstü harcama yapan birim ve miktar sayısıStratejik Plana UyumBirimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleştirme sayısıBirim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmasıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleştirme oranı (%)İdari birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmama oranı (%)	
TAŞINIR İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde yapılan taşınır iş ve işlemleri faaliyetleri	İMİD/ Taşınır kayıt kontrol yetkilileri	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Girişi yapılan taşınır sayısıZimmet sayısıZimmetten düşen taşınır sayısıKayıttan düşen taşınır sayısıTaşınır devir sayısıDepo envanteriTalep sayısıTalep türleriDepodaki malzemelerin girdi muayene raporlarıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Depo envanteri uyum oranı % ?Müşteri memnuniyet oranı % ?Taleplerin karşılanma oranı % ?Zamana uyum oranı % ?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	16/18

DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ FAALİYETLERİ	Üniversitemizin yabancı ülkeler/kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü sayısı• İptal edilen anlaşma sayısı• Çıkarılan yurtdışı olur sayısı ve kişilere göre dağılımı• Uluslararası toplantılara katılma sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü kabul sayısı, oranı %?	Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
---	--	-------------------------------------	---	---	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	17/18

ERASMUS+ DEĞİŞİM PROGRAMI FAALİYETLERİ	Üniversitemizin yurtdışı yükseköğretim kurumları ve yurtdışı kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Devam eden giden öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)Devam eden gelen öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)Giden öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)Gelen öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)Yurtdışı yükseköğretim kurumları ile yapılan anlaşma sayısıİptal edilen anlaşma sayısıBirim/Bölüm Koordinatörleri toplantı sayısıÖğrenci ve personele yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?Hedeflenen öğretim elemanı/personel değişim sayısı, kabul oranı?Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Erasmus+ Program Rehberi ve Erasmus+ El Kitabına %100 uyumHakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
---	---	--------------------------------	---	---	---	---

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2020 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	24.01.2019/01
Sayfa No	18/18

FARABİ DEĞİŞİM PROGRAMI FAALİYETLERİ	Üniversitemizin yurtiçi yükseköğretim kurumları ile yapmış olduğu faaliyetler	Farabi Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Devam eden giden öğrenci sayısıDevam eden gelen öğrenci sayısıYapılan ikili anlaşma sayısıİptal edilen ikili anlaşma sayısıBirim/Bölüm Koordinatörleri toplantısı sayısıÖğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik'e %100 uyumHakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
---	---	------------------------------	--	---	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR