



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	<b>11.01.2016</b>
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>1/7</b>

**MEVCUT DURUM** : Müşteri Memnuniyet Oranı %60

**HEDEFLenen DURUM** : Müşteri Memnuniyetini yıl sonunda en az %75 oranına ulaştırmak

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Üniversitemizde bilişim hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcılarımıza bilişim hizmetlerini daha kaliteli sunmak	1.1.Üniversitemiz akademik ve idari birimlerde, tüm kullanıcılar için geniş alanda hizmet sağlayacak profesyonel kablosuz internet ağının oluşturulması	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%60	<b>%30 (Bütçe Kaynaklı)</b>	Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi
		1.2.Tüm akademik ve idari birimlerde e-üniversite hedefine uygun akıllı geçiş sistemlerinin kurulması	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%60	<b>%0 (Bütçe Kaynaklı)</b>	Teknik Hizmetler Şubesi

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20.....  
REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/7

		<b>1.3.</b> IP tabanlı telefon santral sisteminin kurulmasını, yazılımlar ile güçlendirilip yönetilebilir olmasını sağlamak ve GSM operatörlerinin çekmediği noktalarda baz istasyonlarının kurulmasını sağlamak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%60	<b>%40 IP tabanlı telefon santrali sadece kampüste mevcuttur. Yazılım güçlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak kampüste gsm operatörlerinin çekim gücünü arttırmak için baz istasyonları kurulmuştur.</b>	Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi & Teknik Hizmetler Şubesi
--	--	--	--	-----	---	--

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20....  
REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	<b>11.01.2016</b>
Revizyon Tarihi/No	<b>-</b>
Sayfa No	<b>3/7</b>

		<b>1.4.</b> Üniversitemizde bilgisayar laboratuvarlarında ve idari personel tarafından kullanılan bilgisayarları günümüz teknolojik ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bilgisayar ile güncellemek ve olası güvenlik açıklarının önüne geçmek	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%50</b>	Teknik Hizmetler Şubesi & İdari Hizmetler Şubesi
		<b>1.5.</b> Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemlerinin her yerden ulaşılabilir olması adına mobil uygulamalarının faaliyete geçirilmesi	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%50</b>	Teknik Hizmetler Şubesi & İdari Hizmetler Şubesi
<b>2</b>	Bilişim Sistemlerinin Yazılım ve Donanım alt yapısının güçlendirilmesi	<b>2.1.</b> Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve fiziki altyapıyı güçlendirmeye yönelik bütçenin %10 oranında artırılması.	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%100	<b>% 100</b>	Daire Başkanı

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>4/7</b>

		2.2.Yönetilebilir ve zaman/me kan bağımsız takip edilebilir bir ağ alt yapısı oluşturmak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%30 (Bütçe Kaynaklı)</b>	Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi
		2.3.Elektrik kesintilerinden etkilenmeyen bilişim hizmeti sunmak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%100	<b>%100</b>	Teknik Hizmetler Şubesi
		2.4.Üniversitemiz içinde Felaket Kurtarma Merkezi kurarak, sistem odasının bulunduğu lokasyondan farklı bir lokasyonda sistem odasının bir yedeğini oluşturarak köprüleme sistemi ile eş zamanlı/eş zamansız veri depolama ve hizmet sunumunu sağlamak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%50</b>	Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi & Teknik Hizmetler Şubesi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>5/7</b>

		2.5.Üniversite olarak EDUROAM (Educational Roaming - Eğitim Dolaşımı) olarak bilinen ve dünyada 54 ülkenin akademik kurumlarının üye olduğu, uluslararası araştırma ve eğitim topluluğu için geliştirilmiş, dünya çapındaki bilgisayar ağ sistemine tüm akademisyen ve öğrencilerin kayıtlarının sağlanması	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%30 (Bütçe Kaynaklı)</b>	Ağ ve Sistem Hizmetleri Şubesi & Teknik Hizmetler Şubesi
3	Üniversitemizin imajını, misyon ve vizyonunu dış dünyaya yansıtan bir tanıtım yolu olan web sitemizi, yeni servis ve hizmetlerinin çevrimiçi olarak sunulduğu	3.1.Yeni web teknolojilerini geliştirebilecek yazılım uzmanı personeller sağlamak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%50	<b>%30 (Personel DB personel planlaması kaynaklı)</b>	Daire Başkanı

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	<b>11.01.2016</b>
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>6/7</b>

	bir ortam haline getirmek, üniversitemiz tanıtımına ve hizmetlerine katkıda bulunmak	2.2. Birimlerin web site yöneticilerinin sitedeki bilgileri gerçek zamanlı değiştirmeleri için gereken takibi yapmak ve eğitimleri vermek	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	% 100	<b>%80 (Birimlerde web master olarak tanımlanan kişilerin sorumluluk sahibi olmaması kaynaklı)</b>	Yazılım & Web Şubesi
		2.3. Web sitemizde çok katmanlı mimari yapıya geçmek	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	% 70	<b>%70</b>	Yazılım & Web Şubesi
4	Üniversitemizin bilişim politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına daimi katkı sağlamak	4.1. ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi sertifikasının gereklerini uygulama	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	% 70	<b>%30 (Uyum sürecinin bütçe kaynaklı tamamlanması)</b>	Daire Başkanlığı ve Tüm Hizmet Birimleri

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20.... REKTÖR



# HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

## 2022/2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	<b>11.01.2016</b>
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>7/7</b>

		4.2.Başkanlığımız sorumluluğunda gerçekleştirilen tüm iş ve işlemlerin, iş akışlarını oluşturmak ve iş akış protokollerini belirleyerek yönergeye bağlamak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%70	<b>%30 (Personel eksikliği)</b>	Kalite Komisyonu
5	Personelin Eğitimi	Personelin iş alanıyla ilgili gerekli eğitimleri almasını sağlamak.	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%70	<b>%50 (Bütçe Kaynaklı)</b>	Daire Başkanı
6	Müşteri Memnuniyeti	İç ve dış paydaşların Üniversitemizden aldığı bilişim hizmetlerinde memnuniyeti arttırmak	Mali, Üst-Yönetim Desteği, Ağ ve Bilgi Sistemleri, Personel ve İlgili Mevzuatlar	%75	<b>%72 (Yapılan anket sonuçlarına göre değerlendirilmiştir)</b>	Daire Başkanlığı ve Tüm Hizmet Birimleri

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR