



**HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ**  
**DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ**  
**2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ**

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Yurtdışı yükseköğretim kurumları ve/veya dış kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek	1	%100	1
2	Uluslararası etkinliklere katılmak	1	%0	1
3	Müşteri memnuniyetini sağlamak (Öğrenci)	%70	%2,9	%70
	Müşteri memnuniyetini sağlamak (Personel)	%80	+%9	%80

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1
Doç. Dr. Ali Rıza DENİZ	Prof. Dr. Ömer PAKİŞ	