



## HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2023 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| HEDEF NO | HEDEF ADI                                  | Mevcut Hedef | Sapma | Yeni Hedef |
|----------|--|--------------|-------|------------|
| 1        | <b>LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b>        |              |       |            |
|          | Müşteri memnuniyet oranı % ?               | %65          | 0     | %65        |
|          | Mezuniyet oranı % ?                        | %75          | 0     | %75        |
|          | Akademik takvime uyum % ?                  | %100         | 0     | %100       |
|          | Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı % ? | %1           | %1    | %2         |
| 2        | <b>ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ</b>                 |              |       |            |
|          | Akademik                                   | %70          | %0    | %70        |
|          | İdari                                      | %70          | %0    | %70        |

|                                  |                                     |                 |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan ...../.../20...<br>REKTÖR | Sayfa No<br>1/1 |
| Arş. Gör. Dr. Gamze KARAER       | Prof. Dr. Ömer PAKİŞ                |                 |