



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2024/2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/3

MEVCUT DURUM :

HEDEFLenen DURUM :

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Müşteri Memnuniyetinin Artırılması	1- Öğrenciye yönelik oryantasyon hizmetlerinin geliştirilmesi	Akademik ve idari personel, konferans salonu	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı ilk hafta		Doç Dr. Halil KAMIŞLI/Tüm Anabilim Dalı Başkanları
		2- Öğrencilerin fakülte ve bölümler hakkındaki sorunlarının ve önerilerinin alınması	Akademik personel, bilgisayar	Anket geliştirme son tarih 15 Mart Veri toplama 15 Mart -1 Nisan Veri analizi 1-15 Nisan		Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı
		3- Tespit edilen sorunlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	Akademik personel, öğrenciler, idari personel, bilgisayar	15 Nisan - 15 Mayıs		Kalite Komisyonu

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Doç. Dr. Halil KAMIŞLI	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2024/2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/3

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Müşteri Memnuniyetinin Artırılması	4- Öğrencilere yönelik sosyal etkileşim etkinliklerinin artırılması ve Fakülte Öğrenci Kulüplerinin en az bir etkinlik yapması konusunda teşvik edilmesi	Akademik personel, öğrenciler, konferans salonu ve maddi kaynak	Tüm akademik yıl boyunca		Öğrenci Kulüpleri
		5- Fakültede düzenlenen etkinliklerin görünürlüğünün artırılması	Akademik ve idari personel	Tüm akademik yıl boyunca		Dr. Öğr. Üyesi Osman KARAHAN
		6- Üniversite Web Sayfasında Eğitim Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklerin duyurulmasına yönelik bir sekmenin açılması	Akademik ve idari personel	15 Şubat		Dr. Öğr. Üyesi Osman KARAHAN
2	Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Düzeylerinin Artırılması	1- Birim çalışanlarının çalışma ortamları ile ilgili sorunlarının tespit edilmesi ve ilgili birimlere bildirilmesi	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri	Tüm akademik yıl boyunca		Birim Kalite Komisyonu

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Doç. Dr. Halil KAMIŞLI	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2024/2025 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	3/3

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
2	Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Düzeylerinin Arttırılması	2- Akademik ve idari personelin çalışma ortamlarının iyileştirilmesi	Rektörlük, Dekanlık, Birim Kalite Komisyonu, Fiziksel alt yapı desteği, iletişim kaynakları	Tüm akademik yıl boyunca		Dekanlık ve Birim Kalite Komisyonu
		3- Akademik ve idari personele yönelik mesleki gelişim etkinliklerinin yapılması	Akademik personel, uzman, konferans salonu	Tüm akademik yıl boyunca		Dekanlık
3	Birim Kalite Kültürünün Arttırılması	KYS hakkında birimde çalışan akademik ve idari personel ile öğrencilere bilgilendirme eğitimleri verilmesi ve toplantıların düzenlenmesi	KYS Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonu	Tüm akademik yıl boyunca		KYS Komisyonu

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Doç. Dr. Halil KAMIŞLI	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ