



## HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ 2020 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	5 saat	0	Kişi başı X 8 saat
2	ÖN LİSANS - LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ			
	Müşteri memnuniyet oranı	%50	0	%60
	Akademik takvime uyum	%100	0	%100
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı	%0	0	%0
3	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ			
	AKADEMİK	%56	0	%65
	İDARİ	%56	0	%65

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1