



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Oranı %60'a çıkarmak	Oranı %70'a çıkarmak.
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ		Kişi başı 10 saat eğitim.
3	SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ		
4	BAP PROJESİ HEDEFİ		5 adet proje.
5	KONFERANS HEDEFİ		10 Konferansa katılım sağlama.
6	YAYIN HEDEFİ		Fakülte genelinde 15 adet yayın çıkartılması.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1