



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2022 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/3

- MEVCUT DURUM** : Müşteri memnuniyetlerinde salgın dönemi kaynaklı küçük ölçekli sapmalar gerçekleşmiştir.
- HEDEFLenen DURUM** : Müşteri ve çalışan memnuniyetlerinin yükseltilmesi, birim çalışma ortamının iyileştirilmesi, KYS kültürünün tanıtılması ve yerleştirilmesi.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	<b>Müşteri Memnuniyetinin Artırılması</b>	Fakülte öğrencilerinin bölümler bazında görüşlerinin sınıf temsilcileri aracılığıyla alınması. Öneri ve sorunların Temsilcileri, birim kalite komisyonunda görüşülerek belirlenmesi. Tespit edilen sorunlara yönelik iyileştirici faaliyetlerin planlanması. Gereken faaliyetler yapıldıktan sonra anketler bunun müşteri memnuniyetine etkilerinin tespit edilmesi.	Sınıf Temsilcileri, Bölüm Başkanları, Birim Kalite Komisyonu Hazırlanacak anketler	Mart 2022 Sorunların tespit edilmesi. Nisan 2022 İyileştirici faaliyetlerin planlanması ve uygulamaya başlaması. Mayıs 2022 sonuçların analiz edilip raporlanması.		Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA	Prof. Dr. Ömer PAKİŞ



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2022 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/3

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
2	<b>Çalışan ve Akademik Personel Memnuniyetlerinin Artırılması</b>	Bölmeler bazında akademik personelden birime ilişkin sorunların ortaya konması amacıyla görüş alınması. Benzer biçimde idari personelin görüşlerinin Fakülte alınması. Elde edilen verilerin birim kalite komisyonunda incelenmesi, başlıca sorunların tespit edilmesi ve iyileştirici faaliyetlerin planlanarak uygulanması.	Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri, birim Kalite Komisyonu	Mart 2022 Sorunların tespit edilmesi. Nisan 2022 İyileştirici faaliyetlerin planlanması ve uygulamaya başlaması. Kasım 2022 sonuçların analiz edilip raporlanması.		Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA
3	<b>Çalışma Ortamının İyileştirilmesi</b>	Birimin fiziki sorunlarının birim kalite komisyonu tarafından belirlenmesi. Yapılacak iyileştirme faaliyetleri ile ilgili çalışmayı yaparak ilgili birimlere bildirilmesi. İlgili mercilere iletilmesi ve izlenmesi	Birim Kalite Komisyonu	Nisan 2022		Prof. Dr. Erdoğan BADA Dekan

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2022 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	<b>3/3</b>

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
4	<b>Birim Kalite Kültürünün Kazandırılması</b>	KYS sisteminin yapısı, işleyişi ile ilgili bilgilendirme ve eğitim toplantısının düzenlenmesi. Toplantıya akademik ve idari personelin katılımının sağlanması. Birim kalite komisyonu üyelerinin tarafından belirlenerek süreçte etkin görev verilen almalarının sağlanması. KYS birimi tarafından KYS sistemi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal katkı alanlarında çalışma grupları tarafından hazırlanan stratejik belgelerin tanıtım toplantılarına katılarak gerekli bilgilerin alınması ve bunların fakülte çalışanlarına aktarılması. Toplantı sonuçlarının belgelendirilmesi.	Birim Kalite Komisyonu, KYS Koordinatörlüğü	KYS birimi tarafından verilen eğitimlere paralel olarak eğitimler düzenlenecektir. 01.01.2022 - 31.12.2022 tarihleri arası		Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Dr. Öğr. Üyesi Nevin AKDURA	Prof. Dr. Ömer PAKİŞ