



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

## 2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	8	0	Kişi başı X 8 saat
2	ÖN LİSANS - LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ			
	Müşteri memnuniyet oranı	%60	%11	%55
	Akademik takvime uyum	%100	0	%100
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı	%0	0	%0
3	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ			
	AKADEMİK	%65	%6	%63
	İDARİ	%65	%6	%63

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20...	Sayfa No 1/1
Dr. Öğretim Üyesi Işın SEVER	REKTÖR	