



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/2

- MEVCUT DURUM** : 1- Müşteri memnuniyetinin%65 oranında gerçekleştirilmesi.  
2- KYS kültürünün tanıtılması için akademik ve idari personele KYS strateji belge tanıtım eğitimlerinin verilmesi.
- HEDEFLenen DURUM** : 1- Çalışan memnuniyetinin yükseltilmesi için birim çalışma ortamının iyileştirilmesi.  
2- KYS kültürünün yerleştirilmesi ve KYS formlarının kullanılrlığını artırmak için tanıtıcı eğitimler.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	<b>Müşteri Memnuniyetinin Artırılması</b>	1- Öğrencilere yönelik oryantasyon hizmetlerinin geliştirilmesi. 2- Öğrencilerin sınıf temsilcileri aracılığı ile fakülte ve bölümleri hakkındaki sorunlarının ve önerilerinin alınması. 3- Tespit edilen sorunlara yönelik iyileştirici faaliyetlerin planlanması. 4- Öğrencilere yönelik sosyal etkileşim etkinliklerinin artırılması.	Akademik ve İdari Personel Sınıf Temsilcileri Birim Kalite Komisyonu	2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi	Dekanlık/Akademik Personel	

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Arş. Gör. Dr. Gamze KARAER	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2023 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	11.01.2016
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/2

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
2	<b>Akademik ve İdari Personel Memnuniyetlerinin Artırılması</b>	1- Akademik ve idari personelin çalışma ortamlarının iyileştirilmesi. 2- Birimin fiziki sorunlarının birim kalite komisyonu tarafından belirlenmesi ve ilgili birimlere bildirilmesi.	Rektörlük Birim Kalite Komisyonu	2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi		Dekanlık/Birim Kalite Komisyonu
3	<b>Birim Kalite Kültürünün Artırılması</b>	1- KYS hakkında birimde çalışan akademik ve idari personele birim bilgilendirme eğitimleri ve toplantılarının düzenlenmesi. 2 -KYS formları hakkında birimde çalışan akademik ve idari personele bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi. 3- Düzenlenen toplantı sonuçlarının belgelendirilmesi.	KYS Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu	2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz-Bahar Dönemi		Dekanlık/Birim Kalite Komisyonu

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR
Arş. Gör. Dr. Gamze KARAER	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ