



KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Personel Daire Başkanlığı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Hakkari Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2022

İç Paydaşlar Memnuniyeti

- İç paydaşlar ile yapılan anket sonuçları toplam 306 iç paydaş yanıtlarından elde edilmiştir.

İç Paydaş Memnuniyeti Anketi Soruları

Statünüz

Öğrenim Durumunuz

Hakkari Üniversitesindeki Hizmet Yılıınız

Personel Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten;

Personel Daire Başkanlığı personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden;

Herhangi bir sorunla karşılaşılması halinde personelin çözüm bulma yeterliliğinden;

Personel Daire Başkanlığı web sayfasında ihtiyaç duyduğunuz bilgilerin yeterliliğinden;

Talep, başvuru veya hizmetlerin yasal süresi içerisinde karşılanmasından;

Hizmet içi faaliyetlerinden; (Görev Belgesi, Hizmet Belgesi, Kimlik Kartı, Pasaport, Jet Kart vb.)

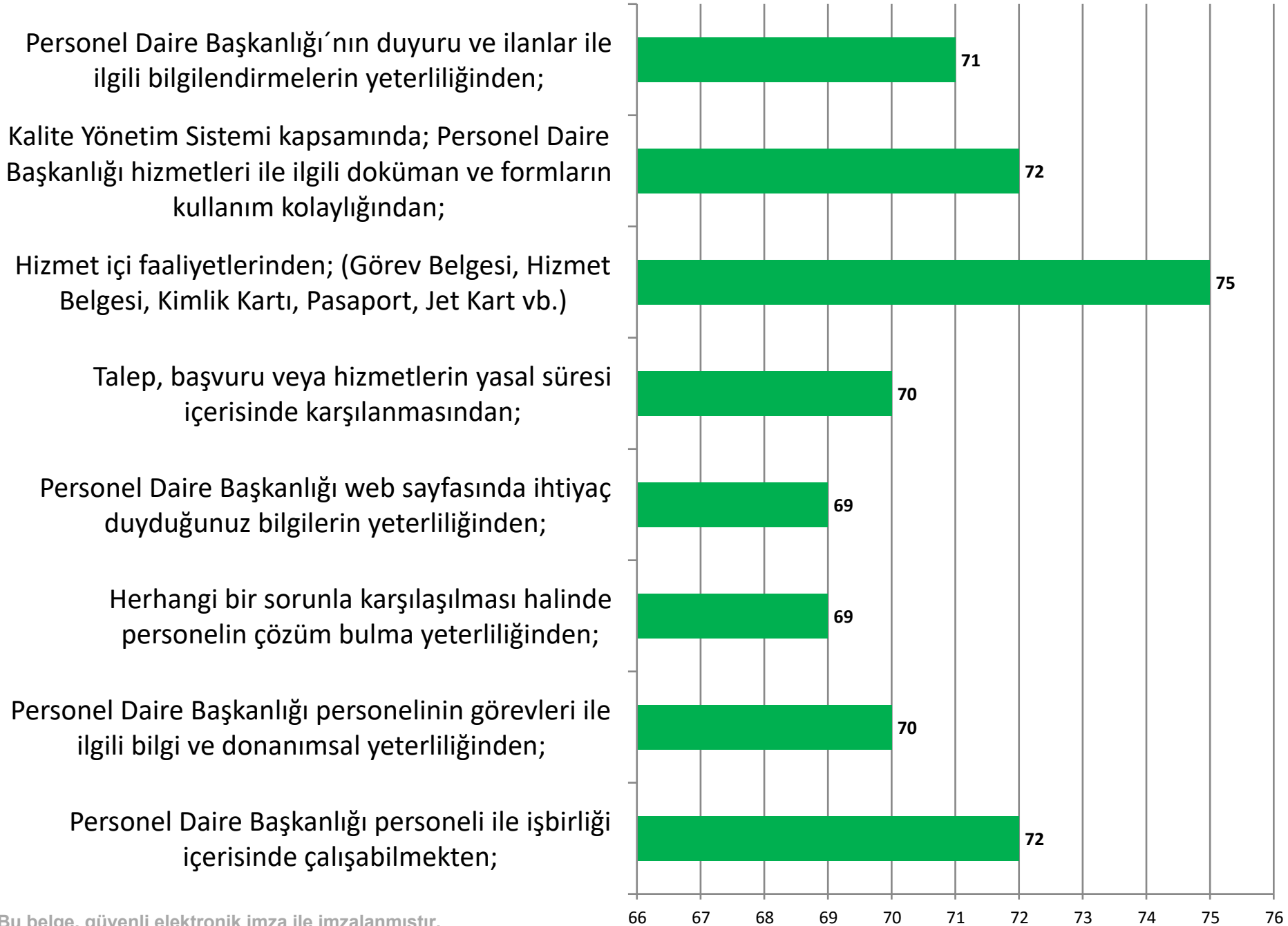
Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; Personel Daire Başkanlığı hizmetleri ile ilgili doküman ve formların kullanım kolaylığından;

Personel Daire Başkanlığı'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmelerin yeterliliğinden;

Memnuniyeti Anketi Genel Sonuçları

Genel Memnuniyet Oranı;

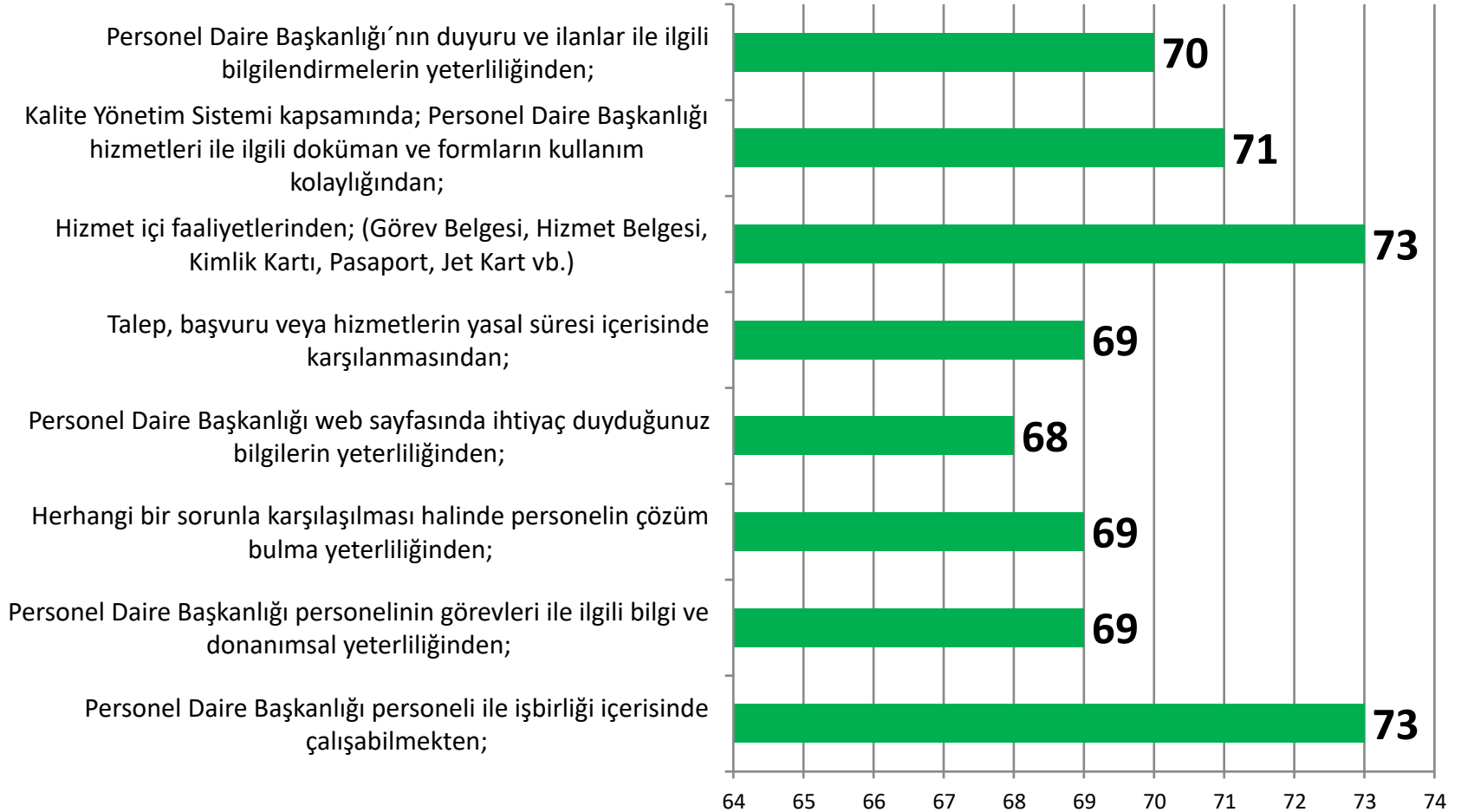
% 71



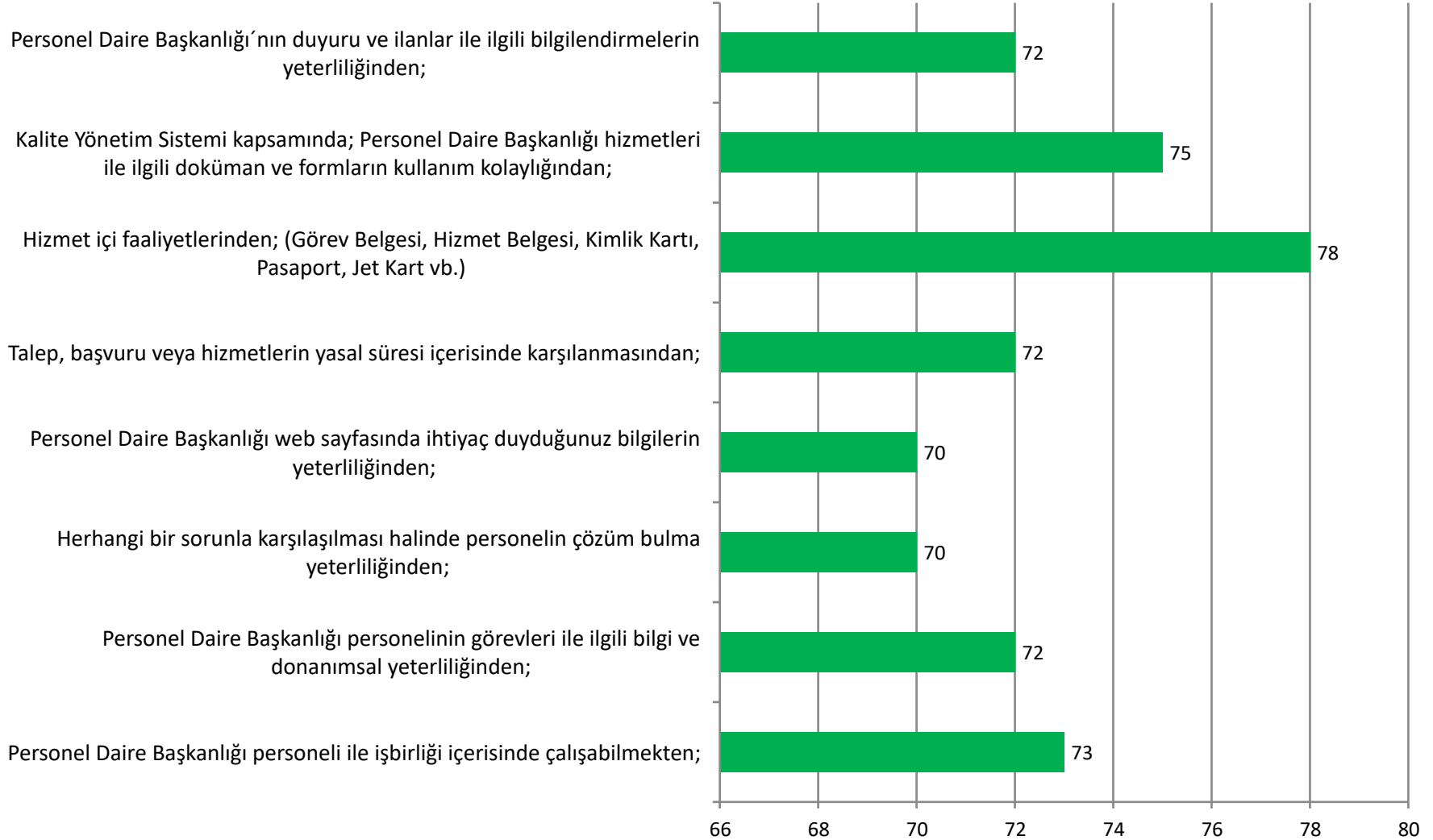
Memnuniyeti Anketi Genel Sonuçları Karşılaştırma Grupları

- Statü Bazında Karşılaştırması

Akademik Personel (% 70)



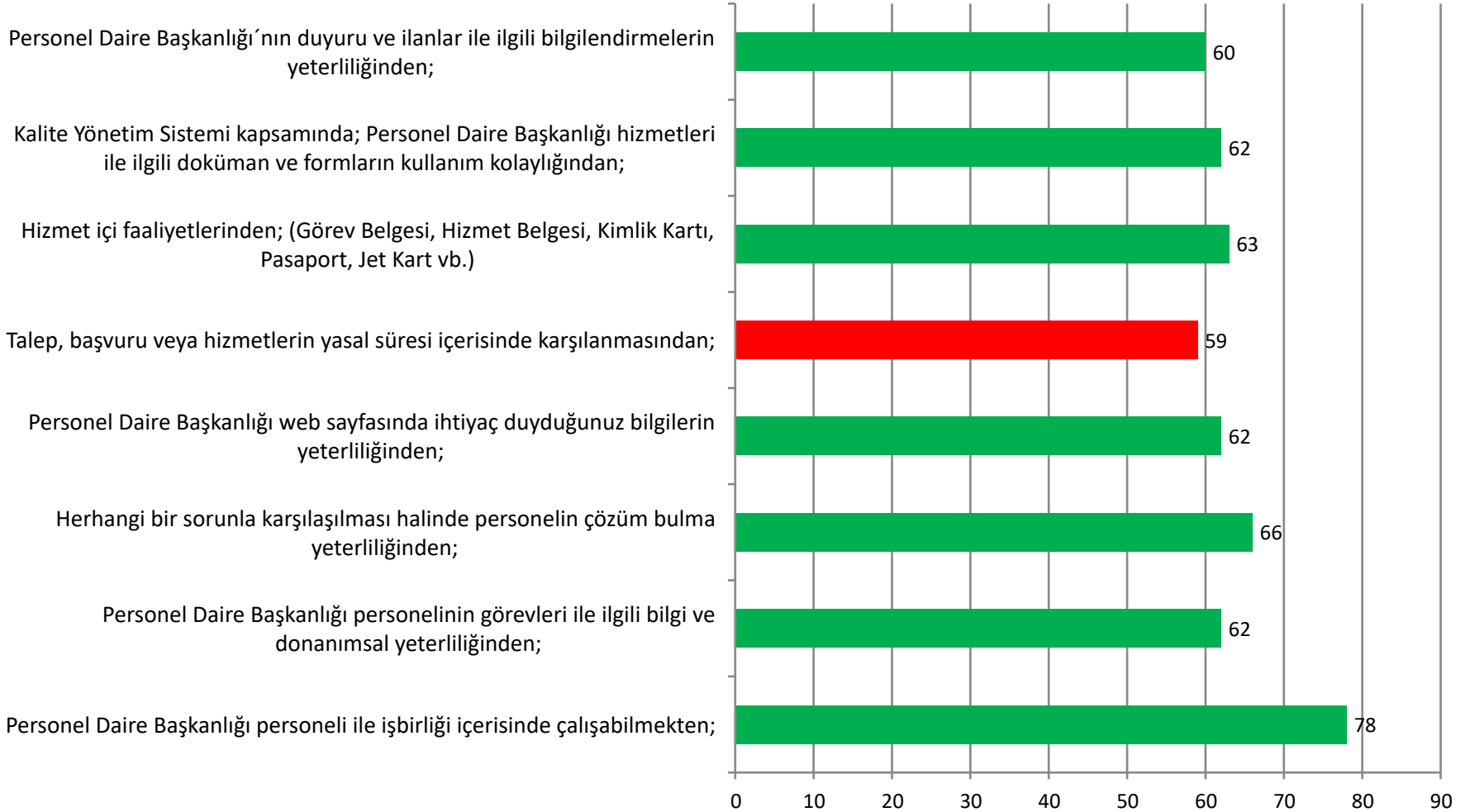
İdari Personel (% 73)



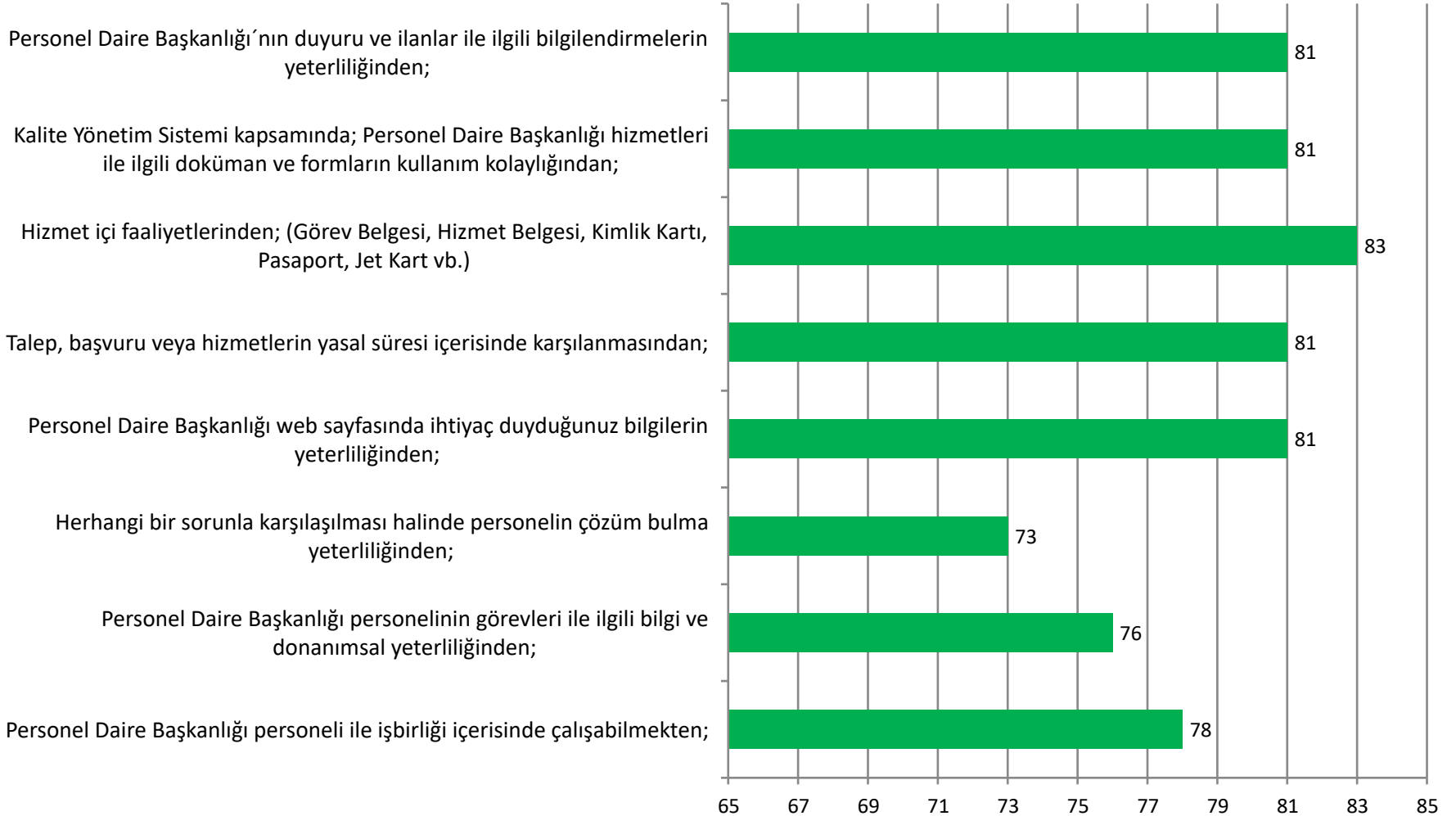
Memnuniyeti Anketi Genel Sonuçları Karşılaştırma Grupları

- Öğrenim Durumu Bazında Karşılaştırması

İlköğretim Lise (% 64)



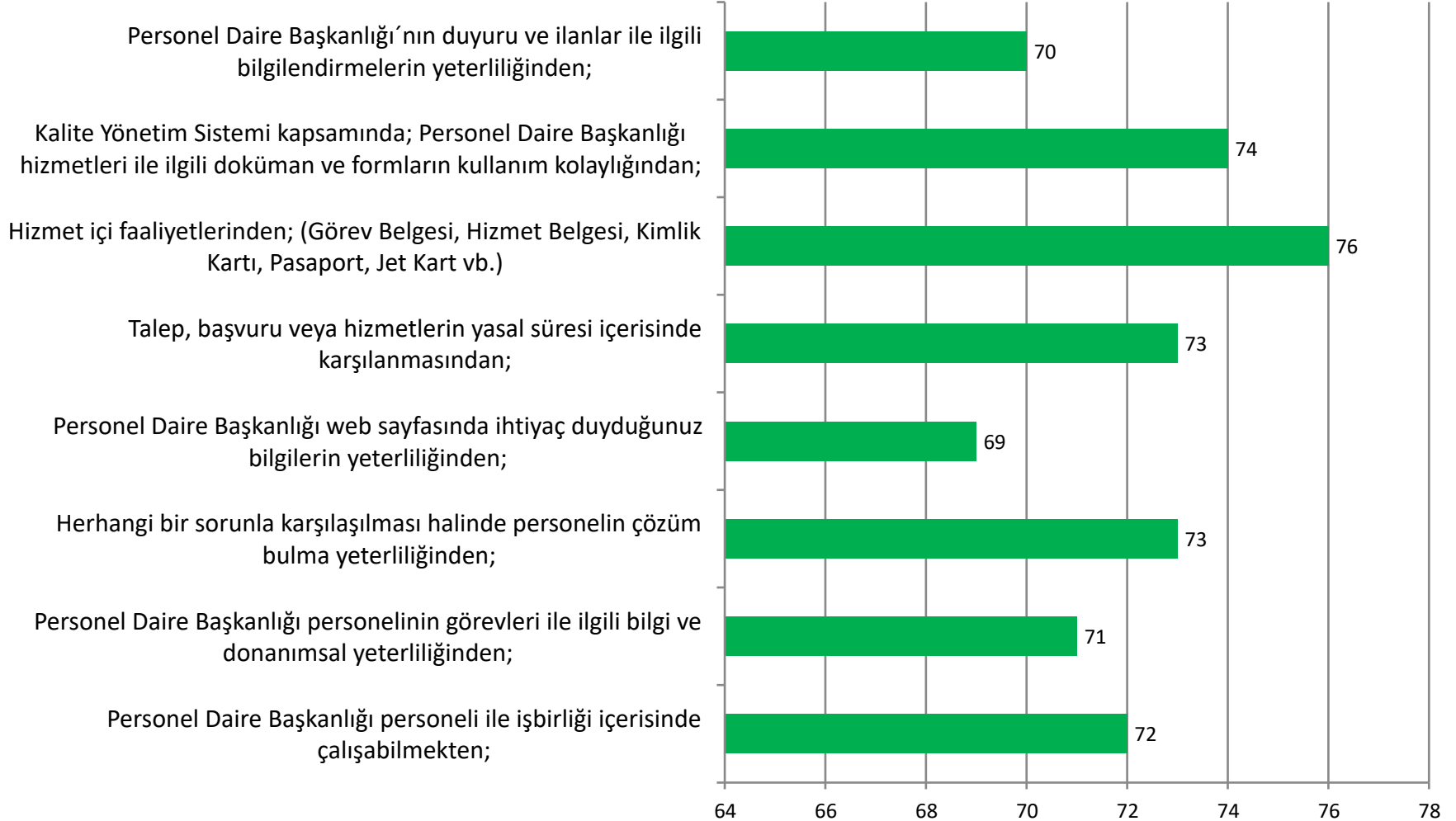
Ön Lisans (%)



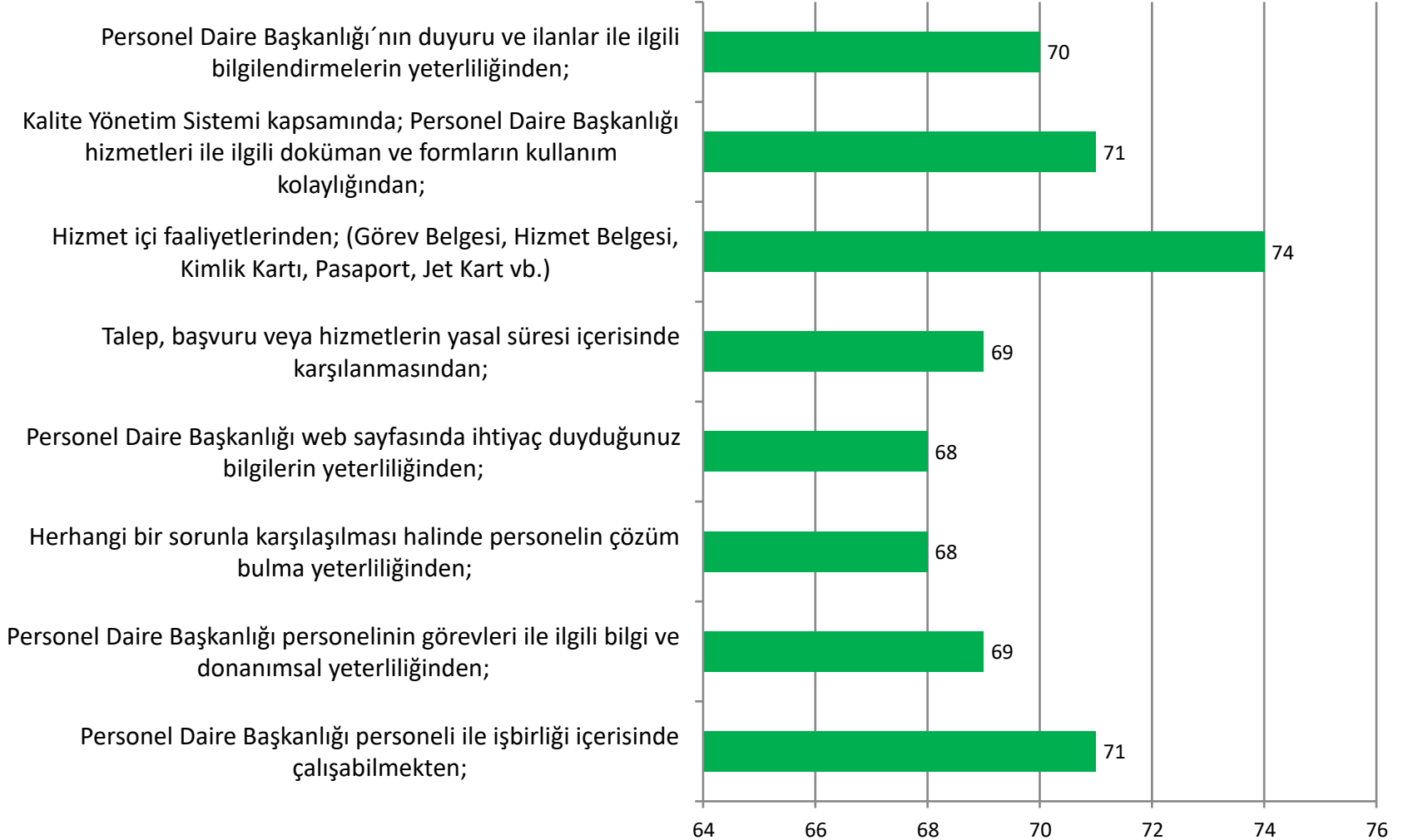
Lisans (% 73)



Yüksek Lisans (% 72)



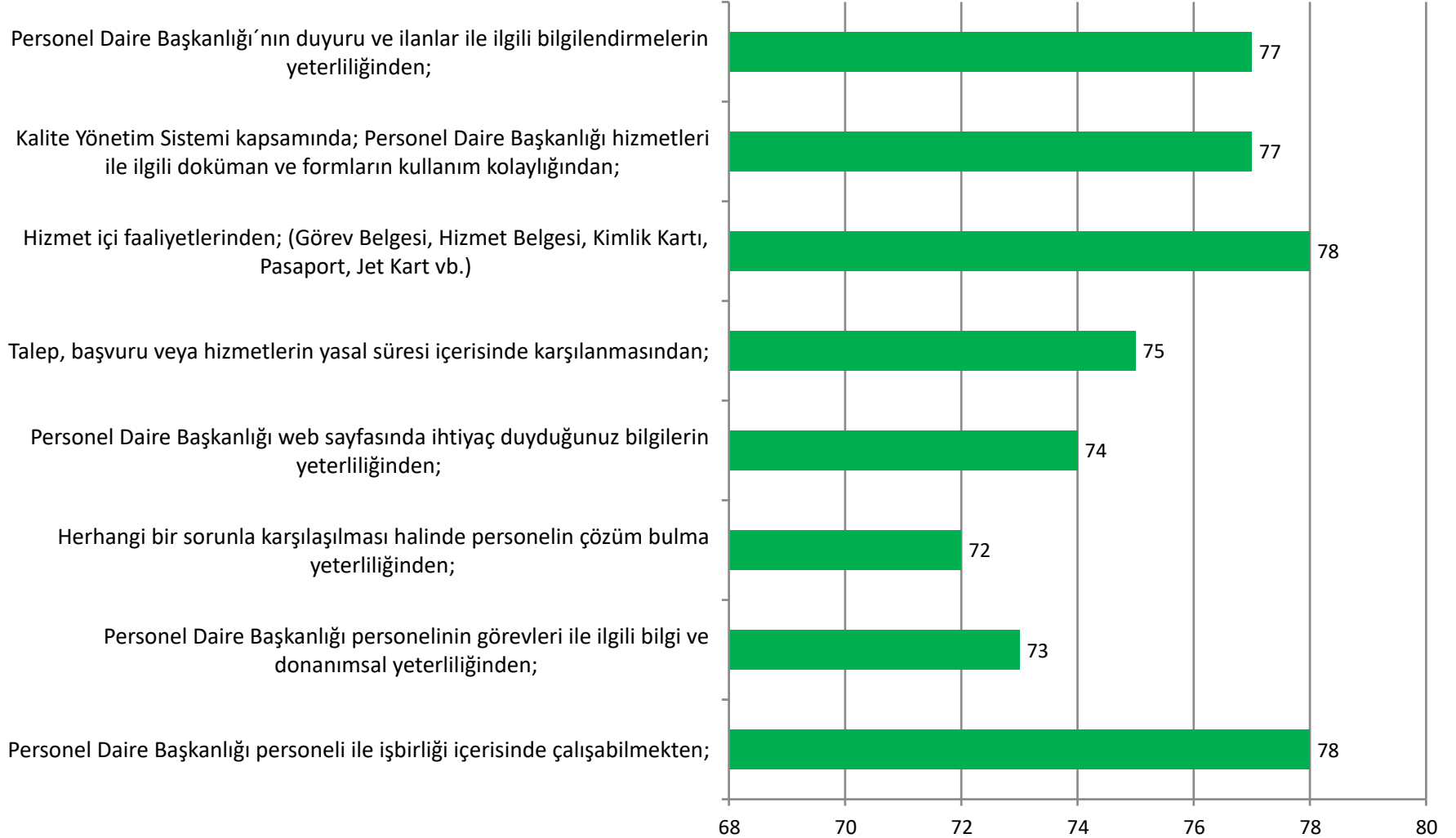
Doktora (% 70)



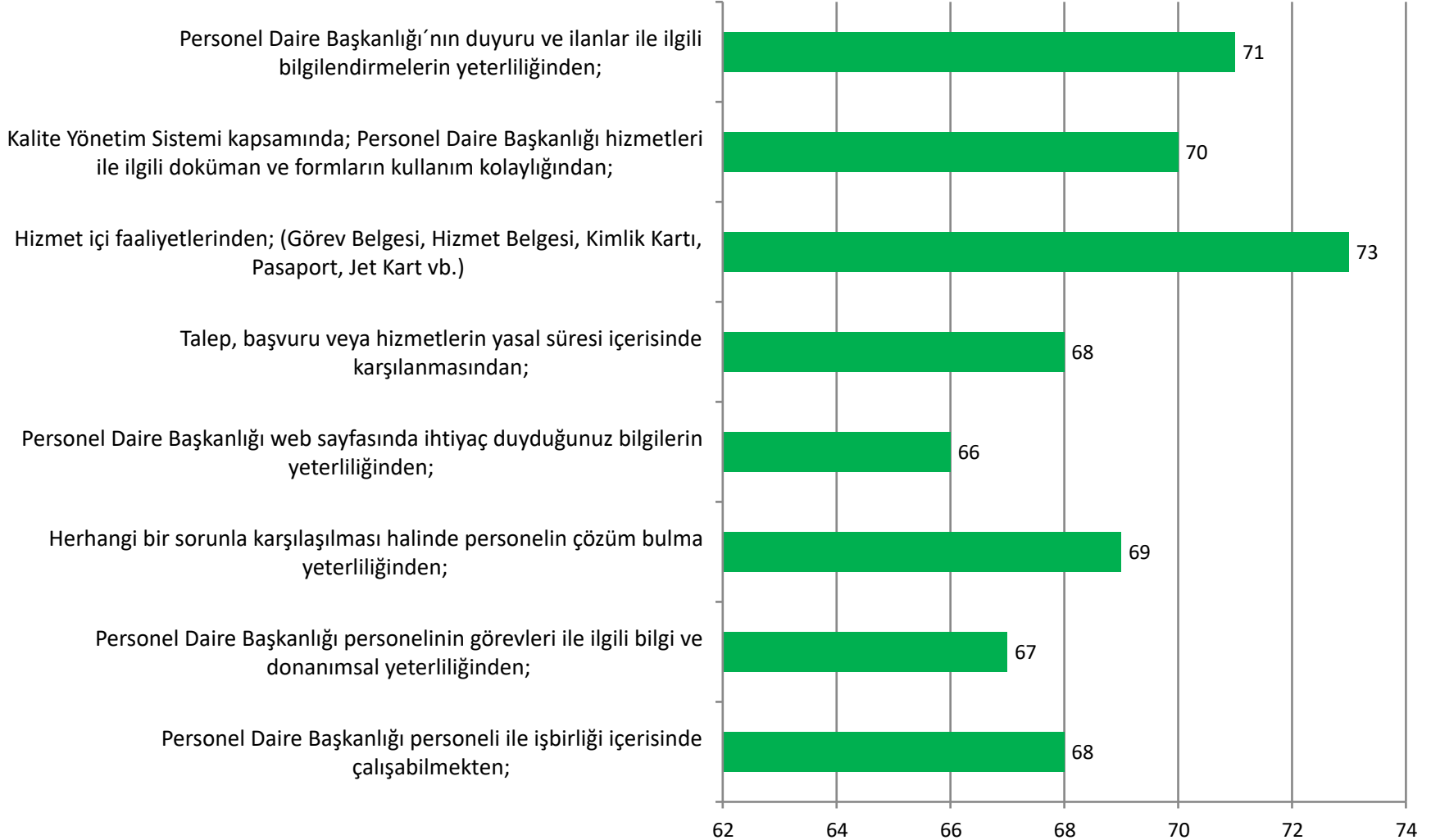
Memnuniyeti Anketi Genel Sonuçları Karşılaştırma Grupları

- Hakkı Üniversitesiindeki Hizmet yılı Bazında Karşılaştırması

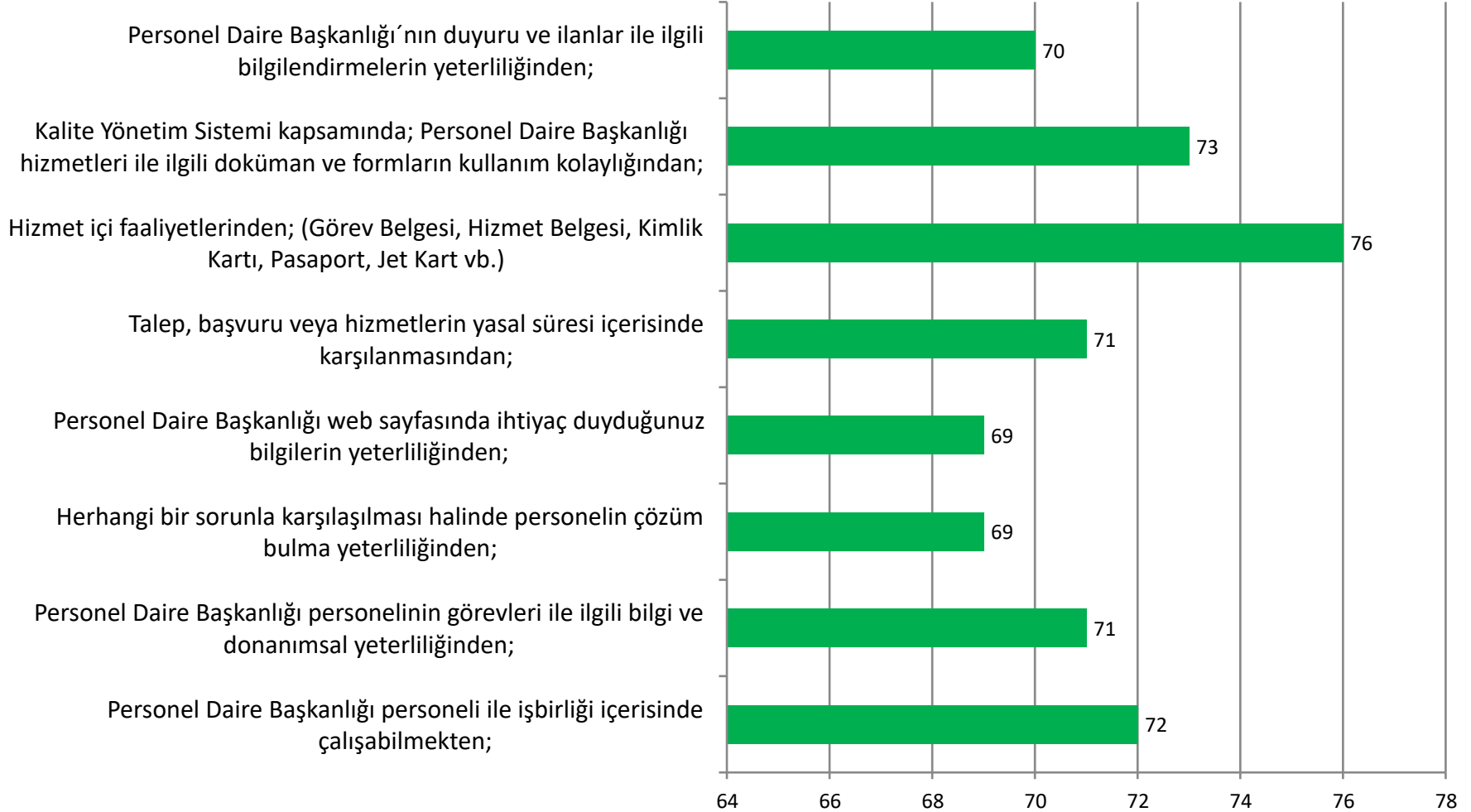
0-2 Yıl (% 75)



2-4 Yıl (% 69)



4+ Yıl (% 71)





KYS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Memnuniyet Anketi Sonuçları

Hakkari Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi

Dr. Emrah GÜL

2022