



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%86	%14	%88
2	Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%92	%8	%94
3	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%86	%14	%90
4	Birim Öğrenci İşlerinden Gelen Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%94	%6	%96
5	Çalışan Personelin Memnuniyet Hedefi	%83	%17	%85
6	ÖSYM Kontenjanını Arttırma Hedefi	1500		1700
7	Verilen Diploma/Belgelerin Hata Payını Düşürme Hedefi	%2		%1
8	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 İş Günü		1 İş Günü
9	Diploma Basım Süresini Azaltma Hedefi	5 Ay		4 Ay

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan/.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1