

# PUKÖ DÖNGÜ

## Kurumsal Akreditasyon Programı

## PUKÖ Nedir?

Sürekli iyileşen yapılar oluşturmak üzere “**planla, uygula, kontrol et ve önlem al**” adımlarından oluşan öğrenme ve iyileştirme döngüsüdür.

## Neden PUKÖ?

- Bir sürecin doğru ve eksiksiz çalışmasını sağlar.
- Geliştirmeye açık yanların tespit edilmesini sağlar.
- İç ve dış paydaşları, süreç yönetiminde etkin kılar.
- İç kalite güvencesini geliştirir.
- Süreçlerin etkinliğini artırır.
- Sürekli iyileşen süreç yapısı kazandırır.

## Eğitim-Öğretim Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü



## **ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

### **SÜREKLİ KALİTE PUKO DÖNGÜSÜ**

#### **PLANLAMA**

Yükseköğretim Kanunu, önlisans, lisans ve lisansüstü mevzuatı, Üniversite Yönetimi Kurulu , Rektörlük, Senato, Akademik Birim Yönetim Kurulları Kararları ile tüm mevzuata uygun olarak eğitim-öğretimin planlanması, derslerin ve müfredatın güncellenmesi, yeni program ve bölümlerin teklifi, akademik takvimin hazırlanması, ders ve sınav programlarının planlanması, öğrenci değişim programları, çift ana dal, yan dal, yatay geçiş, özel öğrenci, akademik ve idari birimler ile birlikte ilgili koordinatörlüklerle iş birliği yaparak planlamaktır.

#### **UYGULAMA**

Planlanan süreçler, Üniversitemiz akademik ve idari birimler ile birlikte ilgili koordinatörlüklerle iş birliği yapmak suretiyle yürürlükteki mevzuata uygun olarak uygulamaktadır.

#### **KONTROL**

İç paydaşlardan (akademik birimler 'öğretim üyeleri ve öğrenciler' koordinatörlükler ile idari birimler) alınan dönütler, anket uygulaması ile öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi suretiyle yapılan değerlendirmelerle yürütülen iş ve işlemlerin kontrolü yapılmaktadır.

#### **ÖNLEM**

Yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi durumunda mevzuata uygun gerekli tedbirlerin alınmasına çalışılmaktadır.