



## HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%82	%14	%86
2	Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%90	%8	%92
3	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%83	%14	%86
4	Birim Öğrenci İşlerinden Gelen Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%93	%6	%94
5	Çalışan Personelin Memnuniyet Hedefi	%81	%17	%83
6	ÖSYM Kontenjanını Arttırma Hedefi	1299		1500
7	Verilen Diploma/Belgelerin Hata Payını Düşürme Hedefi	%2		%1
8	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 İş Günü		1 İş Günü
9	Diploma Basım Süresini Azaltma Hedefi	5 Ay		4 Ay

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan ...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1