



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2019 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%81	%15	%85
2	Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%88	%10	%90
3	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%81	%15	%85
4	Birim Öğrenci İşlerinden Gelen Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%91	%5	%95
5	Çalışan Personelin Memnuniyet Hedefi	%80	%19	%81
6	ÖSYM Kontenjanını Arttırma Hedefi	1019		1250
7	Verilen Diploma/Belgelerin Hata Payını Düşürme Hedefi	%2		%1
8	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 İş Günü		1 İş Günü
9	Diploma Basım Süresini Azaltma Hedefi	5 Ay		4 Ay

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan/.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1