



## HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%88	%12	%90
2	Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%92	%8	%94
3	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%90	%10	%92
4	Birim Öğrenci İşlerinden Gelen Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	%94	%6	%96
5	Çalışan Personelin Memnuniyet Hedefi	%85	%15	%90
6	ÖSYM Kontenjanını Arttırma Hedefi	1600		1800
7	Verilen Diploma/Belgelerin Hata Payını Düşürme Hedefi	%5		%2
8	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 İş Günü		1 İş Günü
9	Diploma Basım Süresini Azaltma Hedefi	4 Ay		3 Ay

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan ...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1