



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	80	85
2	Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	25	20
3	Öğrenci Memnuniyet Hedefi	82	86
4	Birim Öğrenci İşlerinden Gelen Otomasyon Sorunlarını Çözme Hedefi	25	20
5	Çalışan Personelin Memnuniyet Hedefi	70	80
6	ÖSYM Kontenjanını Arttırma Hedefi	855	1000
7	Verilen Diploma/Belgelerin Hata Payını Düşürme Hedefi	4	3
8	Gelen Yazılara Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 İş Günü	1 İş Günü
9	Diploma Basım Süresini Azaltma Hedefi	6 Ay	5 Ay

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1