

Kütüphane Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dr. Emrah GÜL
Ölçme ve Değerlendirme
Komisyonu Başkanı

Katılım Sayısı

- Kütüphane Dokümantasyon başkanlığının yapmış olduğu ankete toplam 51 kişi katılmıştır. Bu sayı üniversitemiz akademik. idari ve öğrenci sayısı düşünüldüğünde son derece düşüktür. İlerde yapılacak olan anketlerin uygulanmasında daha etkili yollar bulunabileceği önerilmektedir. Örneğin anketin daha kısa ve online olması vb..

Katılanların Dağılımı

Ankete katılanların dağılımı incelendiğinde. en çok katılımın akademik personel düzeyinde. en az katılımın ise öğrenci düzeyinde olduğu görülmektedir.

		Frekans	Yüzde %
Geçerli	Akademik Personel	22	43.1
	İdari Personel	13	25.5
	Öğrenci	5	9.8
	Sürekli İşçi	11	21.6
	Toplam	51	100.0

Kütüphane Kullanım Amacı

- Kütüphaneyi kullanım amacının sorulduğu bu anket sorusunda katılımcıların en çok amaç olarak «araştırma yapmak» seçeneğine gittiği görülmektedir. En az ise. ödev yapmak ve ders çalışmak olduğu belirlenmiştir. Bu durum kütüphanenin fiziksel koşullarından kaynaklandığı söylenebilir.

		Frekans	Yüzde %
Geçerli	Araştırma Yapmak	42	82.4
	Kitap Okumak	4	7.8
	Ders Çalışmak	2	3.9
	Ödev Yapmak	2	3.9
	Diğer	1	2.0
	Toplam	51	100.0

Arařtırmalarda Tercih Edilen Kaynak Türü

- Katılımcıların araştırmalarında kullanmayı en çok tercih ettikleri kaynak türünün elektronik kaynaklar olduğu görölmektedir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Basılı kaynaklar	17	33.33
	Elektronik kaynaklar	34	66.67
	Toplam	51	100

Kütüphane Elektronik Kaynaklar Kullanım Sıklığı

- Katılımcıların kütüphane elektronik kaynak kullanım sıklıklarını belirttikleri bu anket sorusunda katılımcıların en çok «haftada 1-2 kez» seçeneğine gittiği görülmektedir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Her gün	12	23.53
	Haftada 1-2 kez	13	25.49
	Ayda birkaç kez	12	23.53
	Sadece sınav dönemlerinde	3	5.88
	Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez	3	5.88
	Kullanmıyorum	8	15.69
	Toplam	51	100.00

Kütüphanenin Kullanıldığı Saatler

- Genellikle kütüphanenin kullanıldığı saatlerin «öğleden sonra» olduğu görülmektedir.

		Frekans (f)	Yüzde (%)
Geçerli	Öğleden Önce	12	23.53
	Öğle arası	6	11.76
	Öğleden sonra	33	64.71
	Toplam	51	100.00

Kütüphane Basılı Yayın Kaynakları Kullanım Sıklığı

- Katılımcıların kütüphane basılı yayın kaynaklarının kullanım sıklığı sorusunda en çok tercih ettikleri seçeneğin «kullanmıyorum» olduğu görülmektedir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Her gün	8	15.69
	Haftada 1-2 kez	6	11.76
	Ayda birkaç kez	12	23.53
	Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez	8	15.69
	Sadece sınav dönemlerinde	2	3.92
	Kullanmıyorum	15	29.41
	Toplam	51	100.00

Merkez Kütüphaneyi Tercih Nedenleri

- Nedenler arasında en çok tercih edilen seçeneğin «üniversite mensubu olmam» olduğu görülmektedir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Üniversitesi mensubu olmam	30	58.82353
	Koleksiyonun sayı ve içerik olarak zengin olması	6	11.76471
	Koleksiyonun güncel olması	2	3.921569
	Kullanım kolaylığı ve rahatlığı	4	7.843137
	Ulaşım kolaylığı ve rahatlığı	1	1.960784
	Personelin tutumu	4	7.843137
	İnternet erişim imkanı olması	0	0
	Diğer	4	7.843137
	Toplam	51	100

Kütüphane Otomasyon Sistemi İşlevsel Ve Kullanıcı Özelliği

- Kütüphane otomasyon sisteminin işlevsel ve kullanıcı dostu olduğuna katılımcıların %37.25'i «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	7	13.72549
	Katılmıyorum	5	9.803922
	Kararsızım	10	19.60784
	Katılıyorum	10	19.60784
	Kesinlikle Katılıyorum	19	37.2549
	Toplam	51	100

Kütüphane Personelinin Özellikleri

- Kütüphane personelinin nazik. saygılı. hoşgörülü. güler yüzlü ve çözüm odaklı olması ile ilgili maddeye katılımcıların % 41.18'inin «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	9	17.65
	Katılmıyorum	5	9.80
	Kararsızım	3	5.88
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	21	41.18
	Toplam	51	100

Kütüphane Personeli Sayısı

- Kütüphanede çalışan personel sayısının yeterliği ile ilgili maddeye verilen cevapların oranlarına bakıldığında. değerlerin birbirine yakın olduğu görülmektedir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	10	19.60
	Katılmıyorum	11	21.57
	Kararsızım	8	15.68
	Katılıyorum	12	23.52
	Kesinlikle Katılıyorum	10	19.60
	Toplam	51	100

Personel Mesleki Bilgi ve Tecrübesi

- Personelin mesleki bilgi ve tecrübeye sahip olduğuna katılımcıların yarısından fazlası «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevaplarını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	6	11.76
	Kararsızım	5	9.80
	Katılıyorum	14	27.45
	Kesinlikle Katılıyorum	18	35.29
	Toplam	51	100.00

Kütüphane Personelinin abası

- Kütüphane personelinin ihtiyaçların karşılanması için verdikleri çabadan memnun olma durumuna katılımcıların yarsından fazlası «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevaplarını vermiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	6	11.76
	Kararsızım	3	5.88
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	21	41.18
	Toplam	51	100.00

Bilgi ve Belge İhtiyacı Sırasında Personele Erişim

- Katılımcıların yarısından fazlası «bilgi ve belge ihtiyacı sırasında ilgili personele ulaşmakta yaşamıyorum» ifadesine «kesinlikle katılıyorum» ve «katılmıyorum» cevaplarını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	9	17.65
	Katılmıyorum	3	5.88
	Kararsızım	5	9.80
	Katılıyorum	11	21.57
	Kesinlikle Katılıyorum	23	45.10
	Toplam		51

Kütüphane Personeli Davranışları

- «Kütüphane personeli kullanıcılara eşit davranmaktadır.» ifadesine katılımcıların %41.18'i «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	9	17.65
	Katılmıyorum	4	7.84
	Kararsızım	6	11.76
	Katılıyorum	11	21.57
	Kesinlikle Katılıyorum	21	41.18
	Toplam	51	100

Problem Çözmedeki Tutum

- Katılımcıların yarısından fazlası «personelin problem çözmede istekli ve yeterlidir» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	7	13.73
	Katılmıyorum	3	5.88
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	20	39.22
	Toplam	51	100.00

Kullanıcı İhtiyaçlarını Anlama

- Katılımcıların yarısından fazlası «personel kullanıcının ihtiyaçlarını anlar» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	6	11.76
	Katılmıyorum	4	7.84
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	20	39.22
	Toplam	51	100.00

Personelin Güven Vermesi

- Katılımcıların yarısından fazlası «personel kullanıcıya güven verir» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	6	11.76
	Katılmıyorum	4	7.84
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	20	39.22
	Toplam	51	100

İade/Ödünç Verme İşlem Hızı

- Katılımcıların %60.78'i «Kütüphanede ödünç verme / iade işlemleri hızlı gerçekleştirilmektedir» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir. %25.49'u ise kararsızım cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	3	5.88
	Kararsızım	13	25.49
	Katılıyorum	9	17.64
	Kesinlikle Katılıyorum	22	43.13
	Toplam		51

Kaynaklara Ulaşma Kolaylığı

- Katılımcıların yarısından fazlası «Aradığım kaynakları kolayca bulabiliyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	7	13.73
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	11	21.57
	Kesinlikle Katılıyorum	17	33.33
	Toplam	51	100

Ödünç Alınan Kaynak Sayısı

- Katılımcıların yarısından fazlası «Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	11	21.57
	Kararsızım	5	9.80
	Katılıyorum	14	27.45
	Kesinlikle Katılıyorum	13	25.49
	Toplam	51	100

Kaynak Ödünç Verme Süresi

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	5	9.80
	Katılmıyorum	6	11.76
	Kararsızım	9	17.65
	Katılıyorum	16	31.37
	Kesinlikle Katılıyorum	15	29.41
	Toplam	51	100

İade Süresini Hatırlatma E-postaları

- Katılımcıların yarısından fazlası «İade süresi yaklaşan kitaplarla ilgili gönderilen hatırlatma mailleri yararlıdır» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	2	3.92
	Kararsızım	6	11.76
	Katılıyorum	18	35.29
	Kesinlikle Katılıyorum	21	41.18
	Toplam	51	100.00

Ödünç Alınan Kaynak Süresini İnternet Üzerinden Uzatabilme Bilgisi

- Katılımcıların yarısından fazlası «Ödünç aldığım kitapların sürelerini. internet üzerinden uzatabileceğimin farkındayım» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	2	3.92
	Kararsızım	7	13.73
	Katılıyorum	19	37.25
	Kesinlikle Katılıyorum	19	37.25
	Toplam	51	100.00

Kütüphane Katalođu Kullanımı Gerekliliđi

- Katılımcıların yarısından fazlası «Aradığım kaynağı bulabilmek için kütüphane kataloğunu kullanmam gerektiğini biliyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	2	3.92
	Kararsızım	6	11.76
	Katılıyorum	19	37.25
	Kesinlikle Katılıyorum	20	39.22
	Toplam	51	100

Katalog Yer Numarası

- Katılımcıların yarısından fazlası «Aradığım kitabı. katalogdan aldığım yer numarasıyla nasıl bulacağımı biliyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	2	3.92
	Kararsızım	6	11.76
	Katılıyorum	21	41.18
	Kesinlikle Katılıyorum	18	35.29
	Toplam	51	100

Kitap Bulmada Yardıma İhtiyaç Duymama

- Katılımcıların yarısından fazlası «Aradığım kitapları bulmak için yardıma ihtiyaç duymuyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	5	9.80
	Katılmıyorum	5	9.80
	Kararsızım	9	17.65
	Katılıyorum	17	33.33
	Kesinlikle Katılıyorum	15	29.41
	Toplam	51	100.00

Kütüphane Web Sayfası

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kütüphane web sayfasını güncel ve kullanımı kolaydır» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	5	9.80
	Kararsızım	9	17.65
	Katılıyorum	11	21.57
	Kesinlikle Katılıyorum	18	35.29
	Toplam	51	100

Veri Tabanlarının Etkin Kullanımı

- Katılımcıların yarısından fazlası «Veri tabanlarını etkin kullanabiliyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	5	9.80
	Katılmıyorum	7	13.73
	Kararsızım	6	11.76
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	20	39.22
	Toplam	51	100.00

Denemeye Açılan Veri Tabanları

- Katılımcıların yarısından fazlası «Denemeye açılan veri tabanları hakkında bilgi sahibiyim» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	5	9.80
	Katılmıyorum	9	17.65
	Kararsızım	7	13.73
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	17	33.33
	Toplam	51	100

Kullanım Kılavuzu Aracılığıyla Veri Tabanı Kullanımı

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kullanım kılavuzları sayesinde veri tabanlarını daha rahat kullanabiliyorum» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	5	9.80
	Kararsızım	7	13.73
	Katılıyorum	17	33.33
	Kesinlikle Katılıyorum	18	35.29
	Toplam	51	100

Online Veri Tabanlarına Kampüs İçi ve Dışı Erişim

- Katılımcıların yarısından fazlası «Online veritabanlarına kampüs içi ve kampüs dışı erişim olanaklarından yararlanıyorum.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	5	9.80
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	10	19.61
	Kesinlikle Katılıyorum	24	47.06
	Toplam	51	100

Veritabanları Toplu Tarama Arayüzü

- Katılımcıların yarısından fazlası «Veritabanları Toplu Tarama arayüzü elektronik kaynak araştırmalarını kolaylaştıran bir hizmettir.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	4	7.84
	Katılmıyorum	3	5.88
	Kararsızım	8	15.69
	Katılıyorum	17	33.33
	Kesinlikle Katılıyorum	19	37.25
	Toplam	51	100

Kütüphane Web Sayfasının Kullanışlılığı ve Güncelliği

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kütüphane web sayfası kullanışlı ve günceldir.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	8	15.69
	Katılmıyorum	3	5.88
	Kararsızım	11	21.57
	Katılıyorum	13	25.49
	Kesinlikle Katılıyorum	16	31.37
	Toplam	51	100

Kütüphane Koleksiyonu Yeterliği

- Katılımcıların %43.14'ü «Kütüphane koleksiyonunu yeterli buluyorum.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir. %43.14'ü aynı maddeye «katılmıyorum» ve «kesinlikle katılmıyorum» cevabını vermiştir. İlerleyen zamanlarda bu maddeyi basılı kaynak ve veri tabanı olacak şekilde ayrı ayrı düzenleyip katılımcılara yöneltmek daha ayrıntılı bilgi edinmeyi sağlayabilir.

Kütüphane Koleksiyonu Yeterliği

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	1. Kesinlikle Katılmıyorum	14	27.45
	2. Katılmıyorum	8	15.69
	3. Kararsızım	7	13.73
	4. Katılıyorum	14	27.45
	5. Kesinlikle Katılıyorum	8	15.69
	Toplam	51	100

Kütüphane İnternet ve Bilgisayar Hizmetleri

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kütüphanenin sunduğu internet ve bilgisayar hizmetlerinden memnunum.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde(%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	7	13.73
	Katılmıyorum	4	7.84
	Kararsızım	9	17.65
	Katılıyorum	14	27.45
	Kesinlikle Katılıyorum	17	33.33
	Toplam	51	100

Kütüphane Okuyucu Hizmetleri

- Katılımcıların yarısından fazlası «Kütüphanenin sunduğu okuyucu hizmetlerinden memnunum.» maddesine «katılıyorum» ve «kesinlikle katılıyorum» cevabını vermiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Geçerli	Kesinlikle Katılmıyorum	6	12.24
	Katılmıyorum	4	8.16
	Kararsızım	8	16.33
	Katılıyorum	15	30.61
	Kesinlikle Katılıyorum	16	32.65
	Toplam	51	100