



İŞİN ADI

Oryantasyon ve Danışma Hizmetleri

SORUMLULAR

Ödünç/lade Bankosu Birim Personeli

İŞ SÜRECİ

Başlangıç

Oryantasyon Hizmeti

Eğitim – öğretim yılı başında fakülte ve yüksekokullarla irtibat kurularak yeni kayıt olan öğrenciler kütüphaneye davet edilir ve isteyen gruplara oryantasyon eğitimi verilir.

Danışma Hizmeti

Danışma hizmetten faydalanmak isteyen kullanıcılar, Kütüphanenin Danışma Masasına gelerek kütüphane hizmetleri ve kütüphane kullanımı hakkında bilgilendirilir.

Gelen sorulara yüzyüze, telefonla veya eposta yoluyla cevap verilir.

Bitiş